

28 DE MAYO 2018

**LIC ARTURO ESPER SULAIMAN
SECRETARIO DE TURISMO
PRESENTE**

INFORME DE COMISION

En seguimiento a sus instrucciones se realizó una visita al municipio de Tamasopo el Lunes 28 de mayo del año en curso, para inaugurar y dar inicio con un curso de capacitación denominado "Cultura y calidad en los servicios turísticos" impartido por el maestro Miguel Eduardo Anaya Mares.

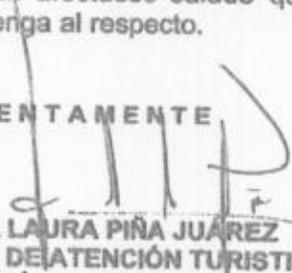
El objetivo del curso, es que los participantes conozcan y aprendan las técnicas que les permitan mejorar la asistencia al consumidor a través de una cultura de calidad y una postura de atención adecuada.

Dicho curso convocó principalmente a los diferentes comités de turismo comunitarios y prestadores de servicios turísticos, los cuales tienen que asistir los días 28, 29 y 30 del presente mes cumpliendo un total de 20 horas para hacerles la entrega de su constancia,

Entre los presentes, asistieron personal de sitio Ecoturístico Puente de Dios, trampolín, El cafetal, Agua Buena, la Directora de Turismo municipal de Tamasopo Verónica Reséndiz, el licenciado Eduardo Saab, la licenciada Valeria San Martín, su servidora Irma Laura Piña, entre otros.

Sin más por el momento, le envío un afectuoso saludo quedando a sus apreciables órdenes para cualquier duda que se tenga al respecto.

ATENTAMENTE



LIC. IRMA LAURA PIÑA JUÁREZ
DELEGACIÓN DE ATENCIÓN TURÍSTICA
REGIÓN HUASTECA.

2018 "Año de Manuel José Othón"