



SECRETARÍA
DE TURISMO

SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO
DIRECCION GENERAL DE OPERACIÓN TURÍSTICA
DELEGACION DE ATENCION TURISTICA REGION HUASTECA
CD. VALLES, S.L.P.; A 18 DE JUNIO DEL 2018

LIC. ARTURO ESPER SULAIMAN
SECRETARIO DE TURISMO DEL ESTADO
SAN LUIS POTOSÍ
P R E S E N T E

Anteponiendo un cordial saludo, me permito informarle que el día lunes 18 de junio del presente, asistimos al municipio de Aquismón a la inauguración del curso Cultura y Calidad en los Servicios Turísticos, mismo que se llevó a cabo del 18 al 20 de junio, de 09:00 am a las 2:00 pm en el salón de usos múltiples del municipio, ubicado en la cabecera municipal.

En la inauguración estuvieron presentes el Lic. Luis Blanco Barrios Director de Turismo Municipal y en representación de la secretaria estuvo el Lic. Eduardo Saab García quien inauguró formalmente el curso e invitó a todos los asistentes a seguir participando en todos los cursos que estará impartiendo la Secretaría de Turismo en el municipio de Aquismón.

El objetivo del curso es que los participantes puedan describir las técnicas que les permitan mejorar la asistencia al consumidor a través de una cultura de calidad y una postura de atención adecuada. Donde el concepto "atención" sea visto como un "producto" que ofrece la empresa o el establecimiento, e incremente las oportunidades de productividad a través del desarrollo de habilidades en el personal de contacto.

El curso fue impartido por la Lic. Oslaida Díaz López quien tiene mucha experiencia en la impartición de cursos en el tema de Turismo, participaron alrededor de 70 personas, 33 mujeres y 37 hombres, quienes venían principalmente de las comunidades de San Isidro Tampaxal, Mantetzulel, Unión de Guadalupe y de cabecera municipal, además participaron alrededor de 8 niños guías del Sótano de las Huahuas.

Agradeciendo la atención a la presente, me despido poniéndome a sus órdenes para cualquier duda o aclaración, reiterándole mi disponibilidad de seguir trabajando por el Turismo en nuestro estado.

ATENTAMENTE

LIC. EDUARDO SAAB GARCÍA
DELEGADA DE ATENCION TURISTICA REGION HUASTECA

2018 "Año de Manuel José Othón"

c.c.p. Lic. Arturo Esper Sulaimán, Secretario de Turismo
c.c.p. Ing. Juventina Molina Domínguez, Directora General de Operación Turística de la Secretaría de Turismo.