

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 31 | ENERO | 2018

1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AO-924037 999 - E90 - 2017

No	Si
6	<input checked="" type="checkbox"/>

2 Califque la calida del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10



UICSI
 UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE SAN LUIS POTOSI
 UNIDAD ACADÉMICA
 VALLARTA
 DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO
 246160006
 Nombre: ING. Romo Garcia Mena
 Dependencia: UNIDAD ACADÉMICA VALLARTA
 Telefono: 483 36 40055

3 El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	<input checked="" type="checkbox"/>	10

4 Califque la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

5 Califque la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="checkbox"/>	10

6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar? MAJOR PRENTIUD EN LA REALIZACION DE LOS TRABAJOS

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

DEFINIR CORRECTAMENTE LOS PROYECTOS A REALIZAR PARA EVITAR AJUSTES POSTERIORES, CORRECCIONES Y/O REPARACIONES

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

NINGUNA

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 31 Ene 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

1h-IEIFE-002-2017/EST

No	Si
6	10 ✓

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 ✓

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 ✓

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Delene Tomas Aguilar Soler</u>
Dependencia: <u>Esc. Prim. Rafael Nieto</u>
Telefono: <u>(486) 32118</u>



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
 INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
 ESCUELA PRIMARIA RAFAEL NIETO
 RAFAEL NIETO
 D.F. DE VIALARDO
 BERRIOS, S.L.P.

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 1° Feb. 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LP-IEIFE-028-2017/EST-A

No	<input checked="" type="radio"/> SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="radio"/> 9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	<input checked="" type="radio"/> 10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="radio"/> 9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	<input checked="" type="radio"/> 9	10

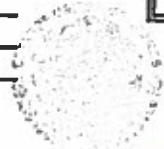

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Gustavo Sáenz Sotri</u>
Dependencia: <u>Esc. Sec. Tec. N° 55</u>
Telefono: <u>Part. 4443009311</u>



 ESCUELA SECUNDARIA TECNICA N° 55
 C.C.T. DE SAN LUIS POTOSI
 DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AL CLIENTE

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 1° Feb | 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LP-IEIFE-0028-2017/EST-B

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:


Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)


 Nombre: José Jacob Guadalupe García Sandoval
 Dependencia: Heroes Potosinos
 Telefono: 4413-33-52-92

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 01 | 02 | 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LP-IEIFE-028-2017/EST-C

No	SI
6 <input checked="" type="checkbox"/>	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Para efectos de una entrega correcta, oportuna e lo estipulado en inventario en cuanto a concepto y cantidades

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

En una rehabilitación de infraestructura, considerar el funcionamiento al 100% en nuestro caso del sistema hidraulico y no enfocarse unicamente en tuberias y llaves sin considerar el abastecimiento del agua.

Martin Antonio Lumbeles Espinoza
 Nombre: Martin Antonio Lumbeles Espinoza
 Dependencia: Esc. Sec. Tec. N: 58
 Telefono: 482 102 2912



S.E.C.E.
 DEPTO. DE EDUCACION
 SEC. TEC.
 ESCUELA SECUNDARIA
 TECNICA No. 58
 C.C.T. 240500658
 EJIDO PALOMAS, MPIO. DE
 CIUDAD DEL MAIZ, S.L.P.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)



Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 06 / 02 / 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido?

LO-924037999-E170-2016

No	SI
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Jose Isaías Martínez Corona</u>
Dependencia: <u>Instituto Tecnológico de Ciudad Valles</u>
Teléfono: <u>481 38 120 49</u>



UNIVERSIDAD INTERCULTURAL DE SAN LUIS POTOSÍ

Cuestionario de satisfacción del cliente



Su opinión es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos.

Fecha: 15 /12 /2017

¿El producto fue entregado en tiempo y forma?

10-924037999 - E4-2017

No	Si
X	10

Califique la salida del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
6	7	8	9	10

¿El producto entregado cumple con sus expectativas?

¿Es lo que esperaba?

No	En parte	Si
		X

Califique la atención recibida por el personal de este instituto.

Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
6	7	8	9	10

Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
6	7	8	9	10

De los puntos anteriores, ¿Hay algo que podemos mejorar?

Favor de anotarlo en comentarios y sugerencias.

Comentarios y sugerencias (Puede usar la cara posterior para recibir)

Quejas (Puede usar la cara posterior para escribir)

Pocas visitas por parte del supervisor



Nombre: Lic. Adrián del Jobo Ponce
 Dependencia: Universidad Intercultural de San Luis Potosí
 Teléfono: 483 36 2 17 36

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 16/02/2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-077-2017/EST

No	Si
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre:	<u>Miguel Ángel Contreras Cruz</u>
Dependencia:	<u>SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA</u> <u>MIGUEL HIDALGO</u> <u>MPHO. DE AGUINON, S.L.P.</u>
Telefono:	<u>781 10071 66</u>



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 16/02/18

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-066-2017/EST

No	Si
6	10



S.E.G.E.
 DEPTO. DE EDUCACION
 PREESCOLAR
 JARDIN DE NIÑOS
 ADAMO CARDENAS
 240101000000000
 EL TIERRONCILLO
 APULULCO
 S.L.P. 5 13. S.L.P.

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotar en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: L.E.P. Patsy Denisse Castillo Sitas
 Dependencia: Encargada de la dirección c/ grupo
 Telefono: 8 54 80 33

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 16 | 02 | 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? AD-IEIFE-067-2017/EST

No	<u>SI</u>
6	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	<u>Excelente</u>
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	<u>SI</u>
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	<u>Excelente</u>
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	<u>Excelente</u>
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Excelente construcción
 * Espesa se tomado en cuenta para la construcción de el piso de la cancha.
 * También para ser tomado en cuenta la instalación eléctrica debido a que carecemos de este servicio por no tener cableado
Quejas (puede usar la cara posterior para escribir) lamparitas etc.

Nombre: José Ramón Coronado Rodríguez
 Dependencia: SEEB
 Telefono: 4881328321



ESCUELA PRIM. RIFA
 "Francisco I. Madrazo"
 Clave 24DPR21375
 SANTA TERESA
 AHUALULCO
 S.L.P.

IEIFE/FOR/SC/01.04

GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20102118

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LP- EIEFE-006-2017/EST-C

No	Si
6	10 <input checked="" type="checkbox"/>

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9 <input checked="" type="checkbox"/>	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	Si
6	8	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10 <input checked="" type="checkbox"/>

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Se ha si gran apoyo para el bien de los niños.

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

NINGUNA

Nombre: <u>Matthias Antonio Oneba Mendez</u>
Dependencia: <u>Esc. Prim. Héroicos Mexicanos</u>
Telefono: <u>4442031712</u>

Matthias Antonio Oneba Mendez

SECRETARIA
 ESCUELA PRIMARIA
 "HEROICOS MEXICANOS"
 C.A.T. 20000318
 VALLI DE LA PALMA,
 SOLEL, RD DE G. S. S.L.P.



GOBIERNO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI
INSTITUTO ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA FISICA EDUCATIVA
Cuestionario de Satisfacción del Cliente (Planteles)

Su opinion es de gran utilidad para seguir mejorando; por favor, califiquenos

Fecha: 20 | 07 | 2018

1.1 ¿El producto fue entregado en el tiempo establecido? LP-IEIFE-006-2017/EST-A

No	SI
	10

Califique la calidad del producto entregado:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.3 ¿El producto entregado cumple con sus expectativas?
 ¿Es lo que esperaba?

No	En Parte	SI
6	8	10

1.4 Califique la atención recibida por el personal de este Instituto:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.5 Califique la calidad en el servicio proporcionado por el IEIFE:

Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
6	7	8	9	10

1.6 De los puntos anteriores, ¿hay algo que podamos mejorar?

Favor de anotarlo en Comentarios y Sugerencias

Comentarios y sugerencias (puede usar la cara posterior para escribir)

Quejas (puede usar la cara posterior para escribir)

Nombre: <u>Luis Centza Q200 C10717</u>
Dependencia: <u>S.E.G.E.</u>
Telefono: <u>6 23 06 57</u>

[Signature]
 Escuelas Primarias
 Centro Cultural "Profr Ramon G. Bonilla"
 Clave: 240PR3260K
 San Luis Potosi, S.L.P.

[Circular Stamp]

