

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

CARLOS LUIS CRUZ VIERA

LUGAR DE NACIMIENTO: VILLA DE ARISTA, S.L.P.

OCUPACIÓN: BANQUERO PERSONAL BBVA-BANCOMER

E-MAIL: carlosluis.cruzviera@hotmail.com

Asesor de Inversiones

Ejecutivo de Ventas

Banquero Personal

Habilidades / Capacidades

Capacidad de análisis y resolución de problemas.

Atención y servicio al cliente.

Toma de decisiones.

Formación académica

2003-2006 TÉCNICO EN INFORMÁTICA AGROPECUARIA

CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO #119

2008-2013 LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ
FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
Titulación automática por promedio.

Capacitación

AGOSTO 2016

➤ **AMIB Asociación Mexicana de Instituciones Bursátiles**
Certificación para la figura: Promotor de fondos de inversión serie 100
integral_v5.0

MAYO 2016

➤ **Prevención de Lavado de Dinero versión 1.0**

MAYO 2017

➤ **Prevención de Lavado de Dinero versión 3.0 – Curso avanzado.**

MARZO 2017

➤ **Código de Conducta Bancario.**

ABRIL 2017

➤ **Transparencia en la Comercialización de Productos y Servicios.**

SEPTIEMBRE 2017

➤ **Banquero Personal – Ventas Telefónicas**

Experiencia profesional

2011-2012 **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA**

Cargo: Practicante en Auditoría Fiscal

Función: Revisión de pedimentos de exportación e importación.

Revisión de expedientes para compensación de impuestos.

2013-2017 **BBVA BANCOMER SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, SA DE CV**

Cargo: **Cajero Universal B**

Función: Recepción y salida de efectivo.

Manejo de flujos de efectivo.

Depósitos y cobro de cheques.

Venta de productos y servicios bancarios.

Cargo: **Ejecutivo Comercial Sr**

Función: Atención al cliente.

Manejo y solución de problemas financieros.

Otorgamiento de crédito

 Crédito personal, nómina, hipotecario y
 automotriz.

Apertura de cuentas.

Venta de seguros y otros productos bancarios:

 Tarjetas de crédito

 Seguros de vida

 Seguros de hogar

 Seguro automotriz

Cargo: **Banquero Personal**

Función: Atención personalizada al segmento de la Banca Personal

Apertura de cuentas.

Apertura de inversiones a plazo fijo.

Apertura de fondos de inversión.

Contactación vía telefónica de clientes para otorgamiento de
productos bancarios.

Asesor de Inversiones.

Venta de seguros y otros productos bancarios: Tarjetas de crédito,
seguros de vida, seguros de hogar, seguro automotriz.

Idiomas

Inglés: Nivel Intermedio

Título:

Curso de Certificación de Inglés Trinity

Nivel 5

Mayo de 2011

Informática

Curso de instalación de redes e
instalación de sistema operativo a una
computadora.

Curso de Corel, Flash, Dreamworks,
Acces, Excel.