

# **CURRICULUM VITAE**

## **LICENCIADO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS** **( ESPECIALIDAD EN HOTELERIA Y RESTAURANTES )**

**NOMBRE :**

**GUADALUPE ZAVALA RAMOS**

### **ESCOLARIDAD**

**PRIMARIA :**

**LUIS HIDALGO MONROY**  
**1978 - 1984**  
**CERTIFICADO**

**SECUNDARIA :**

**LEANDRO VALLE**  
**1984 - 1987**  
**CERTIFICADO**

**PREPARATORIA :**

**COLEGIO DE BACHILLERES**  
**PLANTEL NO.17 ( PAVON )**  
**1987 - 1990**  
**CERTIFICADO**

**PROFESIONAL :**

**INSTITUTO TECNOLOGICO DE S.L.P. NO.18**  
**1990 - 1995**  
**TITULO PROFESIONAL**

## EXPERIENCIA LABORAL

**EMPRESA:** HOTEL FOUR SEASON'S  
AV.REFORMA NO.500  
MEXICO, D.F.

**PUESTO :** STEWARD / SUPERVISOR DE STEWARD ( BANQUETES )

- LIMPIEZA DE COCINAS
- PULIDO DE PLATA
- MANEJO DE INVENTARIOS
- SUPERVISION AMPLIA DEL AREA DE BANQUETES
- CONOCIMIENTO DE EQUIPO EN GENERAL
- MANEJO DE PERSONAL

**PERIODO :** ABRIL DE 1996 – OCTUBRE DE 1998  
**JEFE INMEDIATO :** SANTIAGO MANZO  
CHIEF STEWARD

**EMPRESA :** HOTEL ROYAL HIDEAWAY (PREAPERTURA / APERTURA)  
LOTE HOTELERO NO.7 FRACC. PLAYACAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.  
TELEFONO : 01 (987) 34500

**PUESTO:** ASISTENTE DEL CHIEF STEWARD

- MONTAJES
- ADMINISTRACION DEL PERSONAL
- CONTROL DE COSTOS EN EQUIPO Y SUMINISTROS
- CAPACITACION DE PERSONAL
- INVENTARIOS
- PLANEACION DEL PLAN DE TRABAJO
- MANEJO DE PERSONAL

**PERIODO :** NOVIEMBRE DE 1998 – SEPTIEMBRE DE 1999  
**JEFE INMEDIATO :** ALFREDO WITRAGO

**EMPRESA :** CHIEF STEWARD  
HOTEL ALLEGRO RESORT COZUMEL  
KM.16.5 CARRETERA SUR SAN FRANCISCO  
PALANCAR  
COZUMEL, QUINTANA ROO.  
TEL. 01 (987 ) 234 43

**PUESTO :** CHIEF STEWARD

- MONTAJES NOCHES TEMA
- CAPACITACION DE PERSONAL
- INVENTARIOS
- CONTROL DE COSTOS , SUMINISTROS Y EQUIPOS.
- PLANEACION DE PLAN DE TRABAJO
- ADMINISTRACION DE PERSONAL
- DECORACION DE BUFFET'S
- CAPACITACION DE PERSONAL

**PERIODO :** OCTUBRE 1º DE 1999 – FEBRERO 15 DE 2000

**JEFE INMEDIATO :** JUAN GENAO  
CHEF EJECUTIVO

**EMPRESA :** HOTEL CONCORDIA DE SAN LUIS S.A.  
MANUEL JOSE OTHON Y MORELOS S/N  
SAN LUIS POTOSI, S.L.P.  
TEL. 01 (444 ) 812 06 66

**PUESTO :** RECEPCIONISTA

- MANEJO DE GRUPOS
- RESERVACIONES
- ATENCION AL CLIENTE
- CHEK IN ( RECIBIMIENTO DEL CLIENTE )
- CHEK OUT ( SALIDA DEL CLIENTE )
- AUDITORIAS NOCTURAS

**GERENTE DE RESTAURANTE**

- MANEJO DE PERSONAL
- CAPACITACION DE PERSONAL
- CONTROL DE INVENTARIOS
- MANEJO DE ALMACEN
- CONTROL DE COSTOS
- ELABORACION DE MENUS
- MANEJO DE GRUPOS
- MONTAJES Y DECORACIONES

**PERIODO :**

**JULIO DE 2000 – MAYO DE 2004**

**JEFE INMEDIATO :**

**LIC. MA. LUISA GALAVIZ R.  
GERENTE GENERAL**