

## INFORME DE COMISIÓN

SAN LUIS POTOSI, S.L.P 17 DE ABRIL DEL 2018.

**ASUNTO:** SOPORTE A USUARIOS APLICADO A: la Delegación de turismo zona Huasteca en Ciudad Valles. Soporte técnico, Instalación, diagnóstico de equipos de cómputo.

**FECHA:** del 7 al 13 de Abril del 2018.

**LUGAR:** Delegación de Turismo Huasteca, Ciudad Valles.S.L.P.

El pasado 6 de Abril del presente año, fui comisionada por el C.P. JORGE TORRES GARCÍA Director administrativo de esta Secretaría para dar SOPORTE A USUARIOS a la delegación de turismo Huasteca Ciudad donde realicé:

Transportación de equipo de cómputo de San Luis Potosí a Ciudad Valles con No. O.M:152992, Instalación de dicho equipo de cómputo en sitio de datos, periféricos y recursos en red. Con Control Interno: ST-74.Después de diagnosticar otro equipo existente en la delegación fue necesario hacer respaldo de datos para luego implementar mantenimiento correctivo. Dicho formateo permitió la instalación de programas de funciones básicas de oficina. Además se optimizó la memoria RAM ( un total de 1.99GB) mismo que permitirá funciones básicas de oficina, cabe mencionar que es un equipo con al menos 10 años de antigüedad mismos que dificultaron la compatibilidad con sistemas operativos recientes y recursos en red. Se considera de 1 a 2 años de vida útil. Dicho equipo con Control Interno: ST-73. Instalación de cableado de red para ambos equipos mencionados. Di una breve introducción al personal de la delegación acerca del uso de la herramienta Team Viewer, misma que me permitirá apoyar en soporte técnico a distancia siempre y cuando sea favorable el servicio de internet y que las condiciones del equipo de cómputo lo permitan.

Sin más por el momento, me despido de usted.

**ATENTAMENTE**

Ing. Margarita Rodríguez Flores

SOPORTE A USUARIOS

Comisionada