

ROXANA VERONICA REYES MARTINEZ
GERENTE DE VENTAS CORPORATIVO

Egresada del Instituto Tecnológico de San Luis Potosí en San Luis Potosí, S.L.P. como Licenciada en Administración de Empresas Turísticas con Especialidad en Hoteles y Restaurantes, English as a Second Language en San Antonio College, San Antonio, TX – USA. He tomado los siguiente cursos: Food Handling Management Certification San Antonio College, San Antonio, TX – USA, Fair Housing / Curb Appeal / Customer Service as a Competitive Advantage por Sistema Grace Hill – Real Estate en San Antonio, TX – USA, en México tomé los siguiente cursos: Administrando Calidad, esté listo con el huésped cada día, Renovando con el huésped en mente, y Recuperación en el Servicio por IHG (Intercontinental Hotels Group). Obtuve los siguientes entrenamientos especiales: Organización y decoración de bodas por Events by Reese en San Antonio, TX – USA; Leasing Consultant (Consultora inmobiliaria especializada en el manejo de propiedades departamentales – Real Estate) por Bridge Property Management Co. En San Antonio, TX – USA.

Primero pasos en mi carrera profesional: Mientras estaba estudiando mi carrera realicé mi servicio social en la Secretaría de Turismo Municipal de San Luis Potosí durante Semana Santa por dos años consecutivos y en la Agencia de Viajes Turissste. Al terminar mis estudios realicé mis prácticas profesionales en Hotel Quinta Real San Luis Potosí, que posteriormente se convirtió en Hotel Westin, y gracias a lo cual obtuve mi primera oportunidad de trabajo en Westin iniciando como Hossteess de Restaurante durante 6 meses obteniendo posteriormente la promoción de Asistente de la Dirección de Alimentos y Bebidas en el cual me desempeñé durante 2 años, de 1998 al 2000. En el año 2000 fui promovida al departamento de ventas como Ejecutiva de Ventas en Banquetes especializándome en organización de bodas, en 2003 fui promovida como Gerente de Ventas en Banquetes, de 2005 a 2006 trabajé para Holiday Inn San Luis Potosí como Gerente de Banquetes, en 2006 participé en la apertura del Hotel Holiday Inn Express y fui promovida como Gerente de Ventas a este hotel.

En 2007 me moví a Estados Unidos en donde tuve la oportunidad de trabajar como Kitchen Manager en el Centro de Rehabilitación Selena Center dirigido por AMAA (Asociation for the Advancement of Mexican Americans) en San Antonio, TX. De 2012 a 2014 trabajé para Bridge Property Management. En 2014 regreso a México y me reintegro al equipo de trabajo de Hotel Holiday Inn Express como Gerente de Venta; de 2015 comienzo a trabajar en Centro de Convenciones como Gerente de Ventas Gobierno, en diciembre de 2016 me dan el nombramiento como Gerente de Ventas Corporativo hasta la fecha.

Certificaciones:

- CMS (Certified Meetings Specialist)
- Diplomado Lord W para Líderes de Equipo, enfocado en desarrollo de liderazgo y desarrollo organizacional empresarial (se está tomando actualmente).

Idiomas:

- Español (lengua materna)
- Dominio del idioma inglés en un 80% hablado y 90% leído y escrito (como segunda lengua).

Proyectos a corto plazo:

- Obtener la certificación del TOEFL por parte de Cambridge University así como el inicio de una maestría en Alta Dirección y/o la obtención del CEM (Certified in Exhibition Management).