

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MONITOREO - INDEFINIDO

CARÁTULA

ENE-12-18

MNSDS / N° de Cuenta: SD 306



DATOS DE "EL CLIENTE"

PERSONA FÍSICA () PERSONA MORAL (X)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Consejo Potosino de Ciencia y Tecnología

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: Dr. José Luis Marán López

DOMICILIO: Camino a la Piedad No. 985

CALLE: Lomas 4a. sección C.P. 78216

TELÉFONO: 817-0756 CORREO ELECTRÓNICO: facturacion@copocyt.gob.mx

CUIDAD: San Luis Potosí ESTADO: San Luis Potosí

R.F.C.: CPC960905BGA ACTIVIDAD O GIRO: COPOCYT - Gobierno

DESCRIPCIÓN DE "EL EQUIPO" SOLICITADO POR "EL CLIENTE" MEDIANTE LA ORDEN DE PEDIDO Y/O COTIZACIÓN DE LA UNIDAD

EQUIPO	CANTIDAD	EQUIPO	CANTIDAD
PANEL DE FUENTES		CONTACTO MAGNÉTICO DE TAQUETE	
ENCUADRO		CONTACTO MAGNÉTICO INDUSTRIAL	
BATERÍA		CÁMARA BLANCO Y NEGRO	
FUENTE DE PODER 12 VOLTS.		CÁMARA COLOR	
SIRENA		SOBRETE PARA CÁMARA	
CAPA PARA SIRENA		DOMO EXTERIOR	
TAMPINES		DOMO INTERIOR	
BIJUTERÍA FÁBRICA		UNIDAD DE TRANSMISIÓN DE VIDEO AUTOMÁTICA VÍA INTERNET	
SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO NORMAL		UNIDAD DE TRANSMISIÓN INALÁMBRICA	
SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO ANTIVANDALAS		PC CON SOFTWARE DE VIDEO	
SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO CON MÓDULO ALARMAS		PC CON SOFTWARE DE GRABACIÓN DIGITAL	
SENSOR DE MOVIMIENTO INFRARROJO EXTERIOR		INVERSOR	
SENSOR DE BATERÍA DE BATERÍAS		URDIDOR	
SENSOR INFRARROJO			
CONTACTO MAGNÉTICO NORMAL			
CONTACTO MAGNÉTICO INVERTIDO			

DATOS DEL LUGAR DE LA INSTALACIÓN DE "EL EQUIPO":

NOMBRE DEL RESPONSABLE EN EL LUGAR:

DOMICILIO DE INSTALACIÓN: Camino a la Piedad No. 985 (Alica de Oficinas)

COLONIA: Lomas 4a. sección C.P. 78216

ACTIVIDAD O GIRO: COPOCYT TELÉFONO: 817-0756, 811-6666

CUIDAD: San Luis Potosí ESTADO: San Luis Potosí

ENTRE LAS CALLES: Camino calle a la Piedad, pegado a periferico.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL INMUEBLE. PARA EFECTOS DE FÁCIL IDENTIFICACION Y UBICACION: Fachada blanca

TIPO DE ENLACE

TELÉFONICO (X) GPRS () KP/TK () IP () OTRO MEDIO ()

VIDEO POR EVENTO () VIDEO PERMANENTE () GRABACIÓN DIGITAL () INTERNET A ()

FORMA DE PAGO: MENSUAL () TRIMESTRAL () SEMESTRAL () ANUAL (X)

TARIFA DEL SERVICIO DE MONITOREO \$ 3,775.91

OTROS SERVICIOS:

APERTURAS Y CERRRES \$ 310.34

HORARIO CONTROLADO \$

PARTICIONES \$

REPORTE POR E-MAIL (Correo Electrónico) \$ 672.41

POLIZA DE MANTENIMIENTO \$

VIDEO POR EVENTO \$

VIDEO PERMANENTE \$

GRABACION DIGITAL \$

"SERVICIOS PROTECCIÓN TOTAL":

COBERTURA PLUS COMERCIAL () FAMILIAR () \$

COBERTURA PREMIUM COMERCIAL () FAMILIAR () \$

COBERTURA INTEGRAL COMERCIAL () FAMILIAR () \$

"SERVICIOS CASA INTELIGENTE":

INTERACTIVO BÁSICO \$

INTERACTIVO AVANZADO \$

INTERACTIVO AVANZADO + AUTOMATIZACIÓN \$

INTERACTIVO DORADO \$

SERVICIOS ADICIONALES: \$

PLAN BASICO 4 CÁMARAS \$

ALMACENAMIENTO ADICIONAL CON 8 CÁMARAS Y 5000 CLIPS \$

OTROS \$

SUB-TOTAL \$ 4,758.66

IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (I.V.A.) \$ 764.39

TOTAL \$ 5,523.05

FECHA DEL PRIMER PAGO EL DIA 01 MES DE Enero DEL AÑO 2018

LUGAR Y FECHA DE FIRMA DEL PRESENTE CONTRATO San Luis Potosí, S.L.P. a los 01 días del mes de Enero del año 2018

FIRMA SISTEMAS DE SEGURIDAD Y MONITOREO PRIVADA, S.A. DE C.V. FIRMA EL CLIENTE



ANEXO 1

1.1- SERVICIOS RELATIVOS AL MONITOREO DE SU SISTEMA DE ALARMA:

Descripción:	Monitoreo Normal	Monitoreo Plus	Monitoreo Premium	Monitoreo Integral
Servicio de monitoreo electrónico con un período de comunicación entre la generación de señal y recepción en nuestra Cabina de Monitoreo máxima de 15 segundos.	SI	SI	SI	SI
Auxilio Policial Real y Efectivo	SI	SI	SI	SI
Entrega de boleta de Auxilio Policial	SI	SI	SI	SI
Envío de reporte mensual por e-mail, del comportamiento de su sistema de alarma, activations, faltas de señal, faltas de energía, batería baja, etc.	NO	NO	SI	SI
Adicionalmente al reporte anterior, se incorporarían todos los registros de aperturas y cierres del sistema de alarma, para que "EL CLIENTE" pueda identificar hasta en días y horas inhábiles quien abrió y quien cerró el inmueble protegido, en las 24 horas del día, los 30 días del mes, los 365 días del año.	NO	NO	NO	SI
Servicio Técnico Preventivo y Correctivo dentro de un tiempo de atención, como máximo de respuesta promedio de 12 horas hábiles (el costo de cada servicio se cotizará al momento de la revisión técnica).	SI	SI	SI	SI
Portal de Internet: Pago en línea, consulta de saldos y facturas.	SI	SI	SI	SI
Consulta en cuanto a los registros de aperturas y cierres del sistema de alarma de "EL CLIENTE" (solo si lo tiene contratado), así como todo tipo de requerimientos en línea, como asistencia técnica, envío de asesor de seguridad, cambio de placas, etc.	NO	SI	SI	SI
Seguro de pérdida de ingresos por un período de hasta 3 meses de monitoreo sin costo para "EL CLIENTE" en caso de pérdida de empleo o cierre de negocio y con la sola presentación de tuja de INMO o SAT, en caso de negocios (Este beneficio no considera el costo de la póliza)	SI	SI	SI	SI
Asesoría permanente en materia de seguridad.	SI	SI	SI	SI

1.2- MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Línea telefónica, GPRS, KP, Triakis, Internet, entre otros.

Monitoreo telefónico:

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación la línea telefónica, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

Monitoreo vía GPRS:

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación un GPRS que mediante la red celular (TELCEL o MOVISTAR) se conecta vía Internet con nuestra receptoras para el envío de señales, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

Monitoreo vía KP / Triakis:

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación un Comunicador KP / TK, que opera en base a repetidoras, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

Monitoreo vía Internet (IP):

Consiste en enlazar "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE" con nuestra Cabina de Monitoreo utilizando como medio de comunicación Internet, con lo cual estamos en posibilidad de recibir todas las señales que genera el sistema.

ANEXO 2



2.- OTROS SERVICIOS

2.1.- SEGURO CONTRA ROBO:

Servicios de protección: Al amparo las cubiertas que previamente se le señalaron y que se describen en la Póliza de Seguro de la Compañía Seguros El Potosí, S.A., que se entregará en el domicilio que se cita en la caratula del contrato, misma que contiene explicado el importe y forma de pago de los Deducibles correspondientes a cada uno de los siguientes eventos.

El seguro es contratado por nuestro conducto con la Compañía de SEGUROS EL POTOSÍ, S.A.

Descripción:	Monitoreo Normal	Monitoreo Plus	Monitoreo Premium	Monitoreo Integral
Pago de daños materiales a "EL EQUIPO" y/o Dispositivos Electrónicos Siniestrados (menor a 3 años de antigüedad), previa verificación, hasta por un importe máximo de \$5,000.00 pesos, así como a los siguientes electrónicos: Aparatos de sonido, TV, refrigerador, computadoras.	NO	SI	SI	SI
Pago de hasta \$25,000.00 pesos por robo de bienes dentro del inmueble, menaje o bienes personales. En caso de giro comercial, pago de hasta \$60,000.00 pesos por robo de contenidos e inventarios.	NO	SI	SI	SI
Rolura de cristales con valor de hasta \$5,000.00 pesos, siempre y cuando el espesor sea de 4mm en adelante.	NO	SI	SI	SI
Incendio y/o rayo y explosión de contenidos hasta por un monto de \$150,000.00 pesos. En caso de giro comercial, extensión de cubierta sin huracán, hasta por un monto de \$150,000.00.	NO	SI	SI	SI
Riesgos Hidrometeorológicos hasta por un monto de \$135,000.00 pesos.	NO	SI	SI	SI
Remoción de escombros en caso de siniestro, hasta por un importe de \$15,000.00 pesos.	NO	SI	SI	SI
Gastos extraordinarios en caso de siniestro, hasta seis meses y por un monto total de \$16,500.00 (apoyo por renta de casa y/o hotel o gastos de mudanza). No aplica para giro Comercial.	NO	SI	SI	SI
Responsabilidad Civil Familiar y Privada hasta por \$200,000.00 pesos. En caso de giro comercial, Responsabilidad Civil por actividades e inmuebles hasta por \$200,000.00 pesos.	NO	SI	SI	SI
Plomería: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta el valor de 15 DSMVDF* (aplica solo en casos de emergencia, fuga de gas, fuga importante de agua, etc.). No aplica para giro Comercial.	NO	SI	SI	SI
Electricidad: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta el valor de 16 DSMVDF* (aplica solo en casos de emergencia, corto circuito, cable dañado, etc.). No aplica para giro Comercial.	NO	SI	SI	SI
Carrojería: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta el valor de 15 DSMVDF* (aplica solo en casos de emergencia, chapa dañada, llave atorada o rota, etc.). No aplica para giro Comercial.	NO	SI	SI	SI
Servicio de Ambulancia: cubre dos eventos por año, cada uno de hasta por \$4000.00 (Bajo modalidad de reembolso) No aplica para giro Comercial.	NO	SI	SI	SI

* DSMVDF: Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal

2.2.- GAMA DE SERVICIOS "CASA INTELIGENTE":

"LA EMPRESA", a través de la Plataforma GPRS de ALARM.COM, ha diseñado un conjunto de servicios de procesamiento de señales inalámbricas con el exclusivo fin de optimizar y facilitar el uso de "EL EQUIPO" de "EL CLIENTE", servicios que hemos denominado "SERVICIOS CASA INTELIGENTE" y cuyas características básicas se detallan a continuación:

NOTA IMPORTANTE: "LA EMPRESA" no controla la Plataforma GPRS por la que se brindan los "SERVICIOS CASA INTELIGENTE", la cual queda bajo el control de la Empresa ALARM.COM, como se establece en las declaraciones del contrato, por lo que "LA EMPRESA" no es responsable de cualquier reclamación derivada de la falta y/o falla y/o ineficiente comunicación GPRS que origine la no prestación de los "SERVICIOS CASA INTELIGENTE".

INTERACTIVO BÁSICO

INCLUYE

- 1) ARMAR Y DESARMAR EL SISTEMA DE ALARMA EN FORMA REMOTA VIA INTERNET DESDE CELULAR / PC / TABLET.
- 2) NOTIFICACIONES DEL SISTEMA DE ALARMA, ACTIVACIONES, BATERIAS BAJA Y FALLAS DE ENERGIA

INTERACTIVO AVANZADO

INCLUYE LAS FUNCIONES DEL INTERACTIVO BASICO, MAS:

- 1) NOTIFICA AL CLIENTE ACTIVACIONES DE HASTA 10 DISPOSITIVOS, AUN Y CUANDO EL SISTEMA DE ALARMA NO ESTA ARMADO, PREVIA PROGRAMACION ESTIPULADA POR EL CLIENTE.
* ESTE TIPO DE NOTIFICACIONES NO ARRIBAN A LA CENTRAL DE MONITOREO, SOLO SE REGISTRAN CUANDO EL SISTEMA DE ALARMA ESTE ARMADO

INTERACTIVO AVANZADO MAS AUTOMATIZACION

INCLUYE LAS FUNCIONES DEL INTERACTIVO AVANZADO, MAS:

- 1) CONTROL DE LUCES, CERRADURAS, AIRE ACONDICIONADO Y CUALQUIER DISPOSITIVO WAVE.

PLAN DE MONITOREO INTERACTIVO DORADO

INCLUYE LAS FUNCIONES DEL INTERACTIVO AVANZADO MAS AUTOMATIZACION, MAS:

- 1) PRONOSTICO DEL CLIMA EN LA PANTALLA DEL PANEL.
- 2) HASTA 3 SENSORES DE MOVIMIENTO CON CAMARA FOTOGRAFICA INTEGRADA.
EN CASO DE ACTIVACION DE ALARMA, EL SENSOR TOMA FOTOS EN EL MOMENTO Y SE LAS ENVIA AL CLIENTE A SU CELULAR / PC / TABLET.
INCLUYE EL ALMACENAMIENTO EN INTERNET DE UN HISTORIAL DE NOTIFICACIONES

SERVICIOS ADICIONALES

SERVICIO ADICIONAL QUE PUEDE CONTRATARSE CON EL INTERACTIVO AVANZADO E INTERACTIVO DORADO

- | | |
|------------------------------------|--|
| * CONTROL DE PUERTA DE GARAGE | * MONITOREO DE ENERGIA |
| * SUPERVISION CADA HORA | * NOTIFICACIONES POR SMS |
| * ALARMAS DEL SENSOR DE INTRUSION | * CERRADURAS |
| * SAKTS Y TERMOSTATOS | * LUCES |
| * NOTIFICACION POR 5 SENSORES | * ALERTAS INESPERADAS |
| * ARMADO Y DESARMADO POR HORARIO | * SENSORES DE IMAGEN EXTRAS (HASTA 30 CAPTURAS) |
| * VIDEO 300 (SVR) (VER CONEXIONES) | * IMAGE SENSER PLUS (SE PUEDE TOMAR HASTA 40 IMÁGENES POR MBS SIN QUE SEA GENERADA POR UNA ALARMA) |

SERVICIO DE VIDEO + VIGILANCIA EN CELULAR

PLAN BASICO 4 CAMARAS

- 1) SERVICIO DE VIGILANCIA REMOTA POR EL CLIENTE DESDE SU CELULAR / PC / TABLET DE HASTA 4 CAMARAS
- 2) INCLUYE LA GRABACION EN INTERNET DE HASTA 1000 CLIPS DE VIDEO, CADA CLIP ES DE 3 MINUTOS)

ALMACENAMIENTO ADICIONAL CON 8 CAMARAS Y 5000 CLIPS