



Secretaría de Comunicaciones y Transportes
 Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
 Resumen de Motivos de Quejas
 Periodo: 01-03-2026 al 31-03-2026
 Total de quejas: 99

PREFIJO	FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
024/BRT/2026	DGTCM/200/03/2026	02/03/2026	pero en el área de lo que es el lado de los Salazares los que venimos de plaza the Park , llegamos a los Salazares 9:32 y dicen que ya no hay otro Metro red que el último salió 9:30 y que ya no habrá y la mayoría vamos a la Av del sauce o Magueyes, entonces ¿cuál es el horario? porque aunque hay choferes ahí parados en la estación Los Salazares, todos dicen que ya no van, que el último salió 9:30 entonces sí	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
141/U/2026	DGTCM/199/03/2026	02/03/2026	recargar mi tarjeta de prepago para transporte urbano a las oficinas de UrbanPass, al momento de solicitarle al cajero \$300 de recarga, el joven me recarga la tarjeta, me da el cambio de un billete de \$500 y al verificar mi saldo en la máquina que tienen a un lado, me percaté que recargo solamente la cantidad de \$291. Al comentarle que me faltaban \$9 pesos me informa que es el 3% sobre el monto de la recarga, le pedí	MALTRATO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE PREPAGO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
174/U/2026	DGTCM/220/03/2026	02/03/2026	joven y luego le cedí el lugar a una joven que apenas sabe manejar, la cual se fue encima de unos mezquites, el reporte se hace más que nada por seguridad de los pasajeros ya que una señora me pasa el reporte ya que lleva a sus niños de 5 y 2 años de edad. En la foto de evidencia ya le habían quitado el camión a la joven pero para que conste que traí a gente adelante con el	LLEVAR ACOMPAÑANTES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
28/BRT/2026	DGTCM/227/03/2026	02/03/2026	persona a puro grito aventando la puerta de cristal que tiene junto a su asiento Y deja el camión parado hasta que se baje la persona No es la primera vez que hace ese tipo de actos, el problema es que no piensa que vamos personas a trabajar y llevamos justos los minutos para llegar al trabajo. Puede checar cámaras a esa hora que ella bajó al	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
179/U/2026	DGTCM/230/03/2026	03/03/2026	Pedí la bajada y el operador no me abre las puertas y me dice que me vaya adelante a bajarme. Y le vuelvo a timbrar y arranca. Y le timbré y apaga el timbre y me deja dos estaciones después en los ferrocarriles.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
176/U/2026	DGTCM/218/03/2026	03/03/2026	en Simón Díaz en periférico le hicieron la bajada a la cual el frenó muy rápido y los pasajeros todos nos lastimamos y el pasajero que se iba a bajar también se lastimó y le dije te voy a reportar, a lo cual el enojado respondió con maldiciones el pasajero bajó y caminó y el chófer enojado se bajó de la unidad y se le fue a los golpes. Se sube a la unidad otra vez y sigue con su actitud con velocidad	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
176/U/2026	DGTCM/231/03/2026	03/03/2026	en Simón Díaz en periférico le hicieron la bajada a la cual el frenó muy rápido y los pasajeros todos nos lastimamos y el pasajero que se iba a bajar también se lastimó y le dije te voy a reportar, a lo cual el enojado respondió con maldiciones el pasajero bajó y caminó y el chófer enojado se bajó de la unidad y se le fue a los golpes. Se sube a la unidad otra vez y sigue con su actitud con velocidad	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

172/U/2026	DGTCM/232/03/2026	03/03/2026	Una señora de la tercera edad iba bajando de la unidad y el chofer se arrancó mucho antes que la señora pudiera bajar de los escalones de la unidad	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
163/U/2026	DGTCM/205/03/2026	03/03/2026	La unidad no cuenta con ventilación, se encierra mucho el calor, las ventanas de la unidad están despegadas y no hay manera de cómo solucionarlo, también trae los asientos rotos, ya se le comunicó al operador pero hacen caso omiso incluso a los dueños.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
165/U/2026	DGTCM/217/03/2026	04/03/2026	EN EL AUTOBUS SE SENTIA MUCHO CALOR YA QUE NO HABIA VENTILACION, TODAS LAS VENTANAS CERRADAS, CUANDO LA UNIDAD SE LLENA LOS USUARIOS VAMOS MUY APRETADOS COMO SARDINAS Y SE SIENTE AUN MAS LA FALTA DE AIRE , ES IMPORTANTE QUE SE TOMEN EN CUENTA ESTE REPORTE PARA MEJORAR EL SERVICIO, ESPERO SU APOYO Y ATENCION	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
177/U/2026	DGTCM/228/03/2026	04/03/2026	El día de marzo a las 06:42a.m. la unidad 4375 se siguió, habla lugar, Por favor hagan algo pues no les importa que los ciudadanos de a pie, batallamos con chóferes que odian su trabajo, unidades sucias, asientos rotos, y timbres que no funcionan. Y una vez más se llega al trabajo TARDE por otro camión que decide pasar al otro carril y no pararse en una parada que también está en pésimas condiciones.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11/U/2026	DGTCM/246/03/2026	05/03/2026	El día 5 de marzo por la unidad administrativa Av ricardo gallardo cardona a las 5:20pm el chofer de la unidad 9089 maneja horrible apunto de chocar dos veces y al subir un joven el chofer quiso golpearlo e incluso empezó a insultarlo solo porque volteó a ver su gafet .	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
180/U/2026	DGTCM/221/03/2026	05/03/2026	frenó y las personas se golpearon, mi familiar se lastimó la mano en el proceso, la señora que iba a un lado de ella se abrió la frente y los demás salieron volando hasta donde estaba el conductor, el conductor no se fijó ni siquiera si estaban bien los pasajeros y siguió, mi familiar se bajó en la calle San Felipe porque no aguantaba el dolor de la mano, dejó su mandado ahí en el camión porque no pudo cargarlo.	MANEJO INADECUADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
185/U/2026	DGTCM/240/03/2026	06/03/2026	HACIENDA . CUANDO ESTABAMOS POR LLEGAR AL PUENTE QUE DIRIGE A LA 1RA DE MAYO , EL CAMION SIGUIO DE LARGO Y NO TOMO EL PUENTE COMO NORMALMENTE LO HACE LA RUTA. EN ESE MOMENTO VARIAS PERSONAS SE PARARON PARA RECLAMARLE AL OPERADOR POR NO SEGUIR LA RUTA. EL OPERADOR RESPONDIO DE FORMA GROSERA DICRIENDO QUE EL NO IBA A IRSE POR AHI Y QUE HICIERAMOS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-LÍNEA TEQUIS-MULTA PAGADA 12/03/26
30/BRT/2026	DGTCM/224/03/2026	06/03/2026	10 personas, yo siempre me espero a que suban todos y todas, siempre me subo al último aunque yo haya llegado primero, bien, así fue, al subir al buz yo traía mi lonchera al hombro la cual estaba llena y un termo cerrado en la mano, el operador con un tono muy prepotente me señaló y me dijo que no podía subir con el termo, le comenté que estaba cerrado y que no traía líquido, me comenté que el cuenta con	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA CON SEGUIMIENTO
181/U/2026	DGTCM/222/03/2026	06/03/2026	El día 06 de marzo, aproximadamente a las 04:12pm el conductor de la ruta 02, unidad 5814. el condutor iba fumando dentro de la unidad.	FUMAR EN SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/238/03/2026	07/03/2026	demasiado en pasar el camion, entre semana se tarda de 30 minutos a 1 hora, y el día sabado 07 de marzo se tardo mas de una hora en pasar casi 1 hora y 30 minutos, yo entiendo que hay trafico y que ese dia los estudiantes no hacen uso de la ruta, pero tenemos trabajadores, y personas que si necesitan de esa ruta, siempre se tarda pero este dia si se me hizo demasiado tiempo y eso no es justo, porque bien que nos	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/239/03/2026	07/03/2026	El día 07 de marzo la unidad 7026 de la ruta 21 me cobró \$12.00 con la tarjeta Citybus, cuando dicha tarjeta es de tarifa prepago.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

	DGTCM/236/03/2026	08/03/2026	El día 08 de marzo aproximadamente a las 2:46p.m. estaba en la parada de Fray diego esperando la ruta 08 pedro moreno y la unidad de numero económico 4058 no se detuvo al hacerle la parada.	NEGAR SERVICIO	DETRAGO DESARROLLADORA DE TRANSPORTE GONZÁLEZ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
09/03/2026	DGTCM/234/03/2026	09/03/2026	EL DIA REFERIDO TOMÉ EL CAMIÓN Y AL SUBIRME OBSERVO QUE EL VERIFICADOR NO FUNCIONA YA QUE ESTABA APAGADO Y NO PUDE PASAR MI TARJETA CYTIBUS Y ME DIJO EL OPERADOR QUE TENIA QUE PAGAR EN EFECTIVO Y YO LE DIJE QUE NO POR QUE TENIA MI TARJETA Y DECIDI BAJARME D E LA UNIDAD YA QUE SIEMPRE BATALLO CON ESE CAMIÓN	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
29/BRT/2026	DGTCM/223/03/2026	09/03/2026	El día 03 de marzo a las 08:47a.m. estaba esperando el metro red linea 1 en la estación Rutilo Torres le hice la parada y me dijo que venía lleno y siguió subiendo gente	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11/U/2026	DGTCM/244/03/2026	09/03/2026	El conductor del autobús fue muy grosero, me cerró la puerta en la cara justo cuando iba a ingresar, el detalle es que atrás venía uno de la misma ruta y por querer ganarle se iba pasando todas las paradas que la gente le hacía. Yo al querer abordar me cerró para ganarle al autobús de atrás	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
171/U/2026	DGTCM/233/03/2026	09/03/2026	1. Incumplimiento de Horarios: La ruta en cuestión presume un intervalo de paso de 15 minutos. Sin embargo, la realidad es que los usuarios comúnmente debemos esperar un mínimo de 30 o más en múltiples ocasiones, lo que convierte un servicio de transporte en un constante y exasperante dolor de cabeza. 2. Falta de Personal y Nulo Servicio: El problema se agrava en la	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, E IMPORCEDENTE NO HAY NUMERO ECONOMICO
173/U/2026	DGTCM/219/03/2026	09/03/2026	y pasó muy rápido, por lo que los pasajeros sentados brincarón tanto que cayeron al piso señoras con bebés, mi hija se le cayó su café caliente en la pierna y le mojó el uniforme usa un quirúrgico para el hospital, llegó a sus practicas con la ropa sucia, es increíble todo lo que provoca un conductor irresponsable, espero que tomen cartas en el asunto porque solo hacen caso cuando los accidentes son lamentables	MANEJO INADECUADO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
175/U/2026	DGTCM/226/03/2026	09/03/2026	pague con uno 207 para que no batallar y me cobrará 20 por lo del cambio, me regreso mi cambio con pura feria pero faltaban 20 pesos me regreso 160. Una persona me apoyo a contar la feria y efectivamente faltaban 20 pesos. Me paré a decirle y me dijo enojado que me había dado completo y le dije que no que lo confirmamos 2 veces contándolo. Me dijo el operador enojado que me regresaba mi	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11/U/2026	DGTCM/241/03/2026	09/03/2026	a rebasarme por la izquierda y al momento de llegar al semáforo de de Juan del jarro, había tráfico y me detuve más o menos a la altura de la gasolinera. El Chofer de la unidad se baja y me cuestiona por qué no lo dejo pasar atrás de mí venía un otro carro yo estaba dejando la distancia pertinente, ya con el tráfico detenido, el Chofer se baja de la unidad y me empieza a gritar que por qué no lo dejé pasar, gritándome	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
173/U/2026	DGTCM/225/03/2026	09/03/2026	y pasó muy rápido, por lo que los pasajeros sentados brincarón tanto que cayeron al piso señoras con bebés, mi hija se le cayó su café caliente en la pierna y le mojó el uniforme usa un quirúrgico para el hospital, llegó a sus practicas con la ropa sucia, es increíble todo lo que provoca un conductor irresponsable, espero que tomen cartas en el asunto porque solo hacen caso cuando los accidentes son lamentables	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
10/03/2026	DGTCM/235/03/2026	09/03/2026	EL CAMIÓN VENIA MUY LLENO Y TRAIA LA MUSICA A ALTO VOLUMEN, LE DIJE AL CHOFER QUE LE DIJERA A LA GEN TE QUE SE RECORRIERAN PARA ATRAS, A LO QUE EL CHOFER ME DIJO "DIGALES USTED PINCHE VIEJA AMARGADA"	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO-ACTA 052/26
210/U/2026	DGTCM/266/03/2026	10/03/2026	Abordé en los andenes del ferrocarril, fui a poner saldo a mi tarjeta Urban Pass la hora exacta que abordé la unidad no me fijé pero cuando me pasó el incidente si vi la hora, me bajé de la unidad pero antes de terminar de hacerlo él arranco y como estaba agarrada del pasamanos de la puerta trasera me jaló y me lastimó ligeramente el cuello tengo 68 años y mido aproximadamente 1 metro 48 centímetros.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

11/BRT/2026	DGTCM/247/03/2026	10/03/2026	y la unidad estaba llena y cuando ya me iba a bajar pues batallé para poder pasar hacia la parte de atrás porque no bajó tanta gente entonces no se recorrió tanto pero cuando llegué a la puerta ya estaba cerrada y le timbré en el botón rojo de STOP varias veces y no me abrió y la unidad aún seguía detenida en esa estación (circuito Potosi) y no me abría y le dije amablemente que si me podía abrir por me iba a	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
193/U/2026	DGTCM/251/03/2026	10/03/2026	pasaje de las 5.00 pm con el conductor de nombre Brandon le hice la parada en García Diego en altura con terrazas y me vio y nos dejó a mí y dos personas más que veníamos para esta comunidad. Tuve que tomar un taxi para alcanzar el camión y me subí al camión Picacho y el chofer me dijo que lo alcanzaría ya que se adelantó. Y así seguí hasta capulines me bajé y 3 minutos más tardar llegué el camión de	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11/U/2026	DGTCM/245/03/2026	10/03/2026	himno nacional y todavía en el trascurso de industrias 3 personas más le preguntaron y contesto que sí, el camión resultó que no se vino por av. Himno Nacional porque vimos que no entro en la Av. Juárez e Himno, sino que siguió todo Salvador Nava y todavía se enoja porque le estábamos diciendo que el nos había dicho que si pasaba por Himno nacional, y no nos quería bajar cuando le empezamos a decir.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE AMONESTO POR PARTE DE INSPECCION BAJO EL ACTA 55/2026
213/U/2026	DGTCM/263/03/2026	10/03/2026	Antes de hacer mi parada me paré junto con 2 chicas más cuando sentí el impacto y me solté de la mano izquierda de lo fuerte que iba y con la otra me fui hacia atrás y caí en un asiento bruscamente pegandome muy fuerte en mi costilla bajo mi seno en el siguiente asiento hasta me sofoqué por el golpe y no podía pararme, el conductor ya iba a arrancar hasta que una señora le dijo que se esperara, que una señora	MANEJO INADECUADO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11/U/2026	DGTCM/243/03/2026	10/03/2026	el día 10 de marzo aproximadamente a las 01:47pm estábamos un grupo de personas esperando la ruta 03 y la unidad 3149 no se detuvo, si tenía lugar, ya era tarde y no podíamos esperar otro camión tuvimos que compartir un taxi 6 alumnos del cobach	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO SE AMONESTO POR INSPECCION EL DIA 19 DE MARZO 2026, BAJO EL ACTA 46/2026
33/BRT/2026	DGTCM/253/03/2026	11/03/2026	acompañá dandome un golpe en la pierna que tengo lesionada y despues de eso me acomoda de manera que queda expuesta mi pierna lesionada y no dejando paso para la gente y al decirle que asi no puedo viajar contesta de mala manera pues es el reglamento y decido bajarme de la unidad debido al mal trato del operador y me baja nuevamente de manera brusca golpeando de nuevo mi pierna	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
196/U/2026	DGTCM/256/03/2026	11/03/2026	El día 11 de marzo a proximadamente a las 8:25pm el operador de la unidad 8059 iba platicando con una acompañante o pasajera, y estaba cobrando \$14.00 pesos en vez de los \$13.50	LLEVAR ACOMPAÑANTES	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, AMONESTADO BAJO EL ACTA 56/2026, DE FECHA 19/03/2026
195/U/2026	DGTCM/255/03/2026	11/03/2026	camión en Av Constitución por el ISSSTE el ruta 8 camión 4301, le arrancó antes de que se bajara mi hija, es importante concientizar a los choferes que no porque ellos vayan atrasados en tiempo quieran arrancarle como si llevaran animales a su cargo, puesto que si pasa un accidente mayor siempre querrán culparnos a nosotros puesto que ni tiempo dan de bajarse. Ya van varias ocasiones en el mismo punto que	MANEJO INADECUADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
194/U/2026	DGTCM/254/03/2026	11/03/2026	El día 11 de marzo, aproximadamente a las 11:49am el conductor de la unidad 3431 de la ruta 21 no hizo parada para que yo abordara. Soy adulto mayor y uso el transporte público para ir a mi trabajo diario, llegaré tarde por la deficiente atención de un chófer irresponsable y grosero	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
198/U/2026	DGTCM/258/03/2026	11/03/2026	El día 11 de marzo aproximadamente a las 07:20pm estaba en la parada frente al office depot y le hice parada a la unidad 3110 , aunque le hice la señal de parada (levantar mano) me vio y no sé paró	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11/U/2026	DGTCM/242/03/2026	11/03/2026	El día 11 de marzo a las 07:45a.m. se le realiza la parada en el lugar oficial a la unidad 6138 de la ruta 09 Don Miguel y se sigue de largo corré para que me viera y aún así me ignoró y se siguió de largo	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

11/U/2026	DGTCM/249/03/2026	11/03/2026	el conductor de la unidad 6058 de la ruta 09 no me dejaba bajar de la unidad junto con otra señorita, diciendo que hasta la parada, la cual se le solicitó con anticipación, no funcionaba el timbre de la unidad y le tuvimos que decir bajan y nos bajó mucho después. El conductor tenía una actitud muy grosera	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, AMONESTACION BAJO NUMERO 67/2026, EL DIA 23 DE MARZO
11/U/2026	DGTCM/248/03/2026	11/03/2026	El día 11 de marzo a la 01:25pm al esperar la ruta 01 guanos, se le hizo la parada a la unidad 5140 y no se detuvo. Éramos varias personas las que estábamos esperando. La unidad llevaba espacio pero simplemente no hizo la parada.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
31/BRT/2026	DGTCM/250/03/2026	12/03/2026	la unidad (sexo femenino) cerró la puerta en repetidas ocasiones en el rostro de un usuario de sexo masculino que intentaba abordar. Posteriormente, cuando el usuario logró intentar ingresar, la conductora volvió a cerrar las puertas, provocando que el pasajero quedara parcialmente atrapado entre ambas, poniendo en riesgo su integridad física.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
200/U/2026	DGTCM/260/03/2026	12/03/2026	Llegó a la parada y estuvo subiendo a todos los pasajeros por la puerta de atrás, algunos se negaron a pagar ya que si te suben por atrás en teoría no debes pagar, y empezaba a amedrentarlos. Esa es la señora a la que lleva adelante y por la que no sube pasajeros por la puerta que es. se adjunta video en carpeta de drive	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
197/U/2026	DGTCM/257/03/2026	12/03/2026	estudiantes ya que estos no funcionan como es debido y los camioneros cobran y no solucionan el problema. Hoy, día 12-03-2026 de nuevo falló la terminal, desde el momento en el que salió en camión y el conductor alega que se bloqueo por el uso constante de pasar la tarjeta, pero desde el principio la máquina no está bien encendida y muestra sus fallas	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
34/BRT/2026	DGTCM/262/03/2026	12/03/2026	A lo que respondí que no lo sabía y pregunté si la salida antes del break era a las 17:20 horas. Ante esto, el chófer respondió de manera grosera: "Pues entonces la llevo solamente a usted". Le comenté que no tenía inconveniente en bajarme de la unidad y esperar la salida después del break; sin embargo, el chófer insistió en	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
199/U/2026	DGTCM/259/03/2026	12/03/2026	El día 12 de marzo aproximadamente a las 08:25a.m. se le hizo la parada a la unidad 3069 en el Oxxo de villa magna pasando el bado en dirección de villa magna al centro y no se detuvo.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO Y AMONESTADO BAJO EL ACTA 57/2026 EL DIA 19 DE MARZO DEL 2026
217/U/2026	DGTCM/285/03/2026	12/03/2026	unidad 0042 y el chófer es muy déspota y tiene una conducción insegura ya que se le metía a los carros, motos y lo que le estorbara en el camino al momento de anticipar mi bajada freno en seco y casi se cae una señora y unos de mis hijos. Al medio día me toco abordar nuevamente la unidad y era el mismo tipo de conducción, se y entiendo que se les puede hacer tarde o sufrir	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/264/03/2026	13/03/2026	El día 13 de marzo aproximadamente el conductor de la unidad 6173 de la ruta 24 campiña venía conduciendo de manera agresiva y se iba por el carril contrario en avenida Santa Rita	MANEJO INADECUADO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE AMONESTO BAJO ACTA 64-2026, EL DIA 20-03-2026
201/U/2026	DGTCM/270/03/2026	13/03/2026	LA UNIDAD NO SE DETUVO, SI EL SEMAFORO ESTA EN VERDE, POCOS HACEN PARADA EN AMBOS SENTIDOS, NO TRANSITAN POR LA LATERAL	NO RESPETAR PARADA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE APERCIBIO EL DIA 20/03/2026 BAJO EL ACTA 61/2026
203/U/2026	DGTCM/273/03/2026	13/03/2026	El día 14 de marzo aproximadamente a las 12:10pm, le hice la parada a la unidad 6164 de la ruta 09 Don Miguel en B Anaya enfrente de la iglesia de la estrella y no se paró, se fue de largo.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, QUEDANDO IMPROCEDENTE TODA VEZ QUE EL NUMEOR ECONOMICO NO EXISTE EN EL PADRON

204/U/2026	DGTCM/272/03/2026	13/03/2026	Llegando la unidad a la alameda, cerró puertas y se encerró con otro individuo, para comprar algo. Cuando dio oportunidad de ingresar a la unidad, portaba un cigarro encendido y estaba fumando.	FUMAR EN SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, INPROCEDENTE TODA VEZ QUE LA HORA DE TRAZO INDICA QUE LA UNIDAD NO SE DETUVO ASI COMO LO MANIFIESTA EL QUEJOSO
13/03/2026	DGTCM/252/03/2026	13/03/2026	00	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
202/U/2026	DGTCM/274/03/2026	14/03/2026	ocasiones con el mismo operador que le haces la parada y no se para en donde le hacemos la parada y cuando se para casi media cuadra después trae la música bien fuerte y traía a su novia y parada a su lado(estorbando) Y a veces que ni siquiera se para cuando le hacen la parada, maneja muy mal y hace unos frenosotes	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
211/U/2026	DGTCM/265/03/2026	14/03/2026	señorita de entre veinte y treinta años y a una señora de la tercera edad, en la esquina de Morales Saucito y Fray Diego de la Magdalena, alrededor de las 09:30 el día sábado 14 de marzo. Fue grosero, al cuestionarle por qué subimos por atrás preguntó si "¿podía subir por atrás si o no?" no tiene su documentación a la vista y habla por teléfono, como se ve en la última fotografía	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
209/U/2026	DGTCM/267/03/2026	14/03/2026	El día de hoy la unidad 3153 no pasó en su vuelta de 4:00 saliendo de alameda, por ende no pasó en ninguna otra parada, los días sábados no hay más que un solo camión se le está tratando de contactar al encargado y no contesta y hay mucha gente esperando el camión	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
206/U/2026	DGTCM/275/03/2026	15/03/2026	El operador no da el cambio correcto ya que le pagué con \$15.00 y regresa solo un peso cuando el cambio debería ser \$1.50 Manifiesto que esto es una práctica muy recurrente en esta ruta nunca traen cambio los conductores.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, QUEDA INPROCEDENTE TODA VEZ QUE LA HORA QUE DA EL USUARIO NO CONCUERDA CON EL SATELITAL.
208/U/2026	DGTCM/268/03/2026	15/03/2026	El día 15 de marzo a las 7:43pm la unidad 4308 con dirección al acceso. No sé acercó ni al camellón de fue por Enmedio a una velocidad muy alta. Dos personas le hicieron la parada	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE APERCIBIO EL DIA 20 DE MARZO DEL AÑO 2026, BAIJO EL ACTA 63-2026
205/U/2026	DGTCM/271/03/2026	16/03/2026	Los conductores de esta ruta comentan que la tarjeta Mi Pase no funciona que a ellos no les aparece en el sistema y te obligan a pagarle ya van 3 ocasiones que me hacen lo mismo, y pues para evitar conflicto uno les paga, además que cuando pasó la tarjeta ahí dice Aceptada	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
216/U/26	DGTCM/278/03/2026	17/03/2026	industrial (carretera federal 57, general motors), la unidad llegó y al preguntarle al chófer dijo que no, que ya no hacía ese viaje y sin más arranco la unidad, cabe destacar, que al preguntarle por las mañanas si pasara a las 4, el dice que esa vuelta ya la quitaron, pero hace una semana estaba otro chofer, y el nos comentó que todavía se debía dar, que lo reportemos (el chofer que no quiere darnos la última ruta, se	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO AMONESTACION 23 DE MARZO ACTA 65/2026
35/BRT/2026	DGTCM/261/03/2026	17/03/2026	El día 17 de marzo la unidad RG 041 Línea 3 Circuito potosi en la estación valle de los fantasmas el conductor no sube a las personas aún cuando se encuentra sobre la calle le haces la indicación y te dice que no, aquí deberían de hacer una parada, se paran donde quieren y te suben donde quieren.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
160/U/2026	DGTCM/201/03/2026	17/03/2026	DE LA RUTA 40 MONTE OSCURO MANIFESTAMOS NUESTRA INCONFORMIDAD ANTE LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTA DIARIAMENTE CON EL SERVICIO DE TRANSPORTE, EL CAMIÓN QUE ESTA PROGRAMADO A LAS 05:45 RESULTA INADECUADO Y DEMASIADO TEMPRANO PARA LOS USUARIOS Y EN CONSECUENCIA EN HORARIOS POSTERIORES LOS CAMIÓN VAN LLENOS NEGANDOSE A RECOGER MAS	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

37/BRT/2026	DGTCM/281/03/2026	18/03/2026	Pedí de favor que me abrieran la puerta justo en el momento en que la había cerrado y no me quiso subir. Me hizo gestos, me dijo que no y se volteó para avanzar, cuando acababa de subir gente en el semáforo del Hogar del Niño.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
214/U/2026	DGTCM/276/03/2026	18/03/2026	EL DÍA 18 DE MARZO APROXIMADAMENTE A LAS 11:15 AM ESTABA SUBIENDO A LA UNIDAD Y LA CONDUCTORA CERRO ANTES LAS PUERTAS GOLPENADOME	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA EN SEGUIMIENTO, SE PIDE POR CORREO LICENCIA GAFET E INE, SE APERCIBE
215/U/2026	DGTCM/279/03/2026	18/03/2026	Me subí en centro y como siempre trato de pagar mi pasaje con un billete chico y chofer como de costumbre no me regresó el cambio completo. Y le dije que me faltaba, y me contestó que lo redondeaba, ya me ha pasado lo mismo con ese chofer que nunca me regresa mi cambio y siempre de mal encarado	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
36/BRT/2026	DGTCM/277/03/2026	18/03/2026	El día 18 de marzo aproximadamente a las 2:30pm, me subí a la unidad, el conductor iba distraído y por lo tanto se pasó la parada dejando pasajeros en lugar no asignado y lejos del destino.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
219/U/2026	DGTCM/291/03/2026	18/03/2026	Me dirigía a la Caja del Agua a las 8:39 p.m. Estaba esperando el camión en la parada de la avenida Juárez. Le hice la parada y no se detuvo. No es la primera vez que pasa este tipo de circunstancias.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE APERCIBO EL DÍA 24 DE MARZO BAJO EL ACTA 69/2026
222/U/2026	DGTCM/283/03/2026	18/03/2026	Le hice la parada y no se quiso detener me echo el camión a pesar de quele estaba haciendo la parada y se fue no iba lleno	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE AMONESTO EL DÍA 24 DE MARZO DEL AÑO 2026, BAJO EL ACTA68/2026
215/U/2026	DGTCM/282/03/2026	18/03/2026	me subí en centro y como siempre trato de pagar con un billete chico, y el chofer como de costumbre no me regreso el cambio completo, y le dije que me faltaba y me contesto que lo redondeaba ya me ha pasado lo mismo con ese chofer que nunca me regresa mi cambio y siempre de mal encarado.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
220/U/2026	DGTCM/280/03/2026	19/03/2026	pasaje no funcionaba. La intenté pasar más de 10 veces y el conductor me decía de manera repetitiva, y con cara molesta, que sí funcionaba, incluso diciéndome que le iba a bloquear el dispositivo. Al final, mejor pagué el pasaje, ya que el día anterior me subí a la misma ruta y era lo mismo: no funcionaba el dispositivo. Posteriormente, siguió subiendo gente y a ellos no les cobró el pasaje;	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
38/BRT/2026	DGTCM/288/03/2026	19/03/2026	las 7:20 a.m. con dirección a Eje 128. Es una mujer con cabello rizado. El camión estaba muy saturado y se le indicó a la señora que no había espacio para recorrerse y poder anticipar la bajada; sin embargo, se negó a bajarnos a varias personas que estábamos pegadas a la puerta de entrada debido a la multitud. La señora, de manera muy grosera, nos dijo que no le importaba y que de adelante, platicando con él. Al momento en que yo subí, el chófer les comentó: "brínquense para atrás porque ya se subió el wey que todo reporta", lo cual representa una falta de respeto hacia mi persona. Además, venía conduciendo la unidad a exceso de velocidad y con las puertas abiertas.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
218/U/2026	DGTCM/287/03/2026	19/03/2026		LLEVAR ACOMPAÑANTES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
221/U/2026	DGTCM/284/03/2026	19/03/2026	Me subí al camión y, afortunadamente, es el mismo joven que había reportado; ahora no trae visible el tarjetón. Hombre moreno. Paso las evidencias en foto.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

207/U/20	DGTCM/269/03/2026	19/03/2026	El día 16 de marzo a las 9:22 am la unidad de transporte urbano núm. económico 8090 en la esquina de calle Porfirio días y allende la unidad con la bocina de su claxon realizando sonido de ofensas vociferando palabras altisonantes contra un peatón que espera el camión en su lugar correcto de la calle	MALTRATO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, IMPROCEDENTE QUEJA
223/U/2026	DGTCM/286/03/2026	20/03/2026	No pasa las unidades urbanas, quisiera por favor nos apoyen a checar o verificar las frecuencia de las unidades.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
224/U/2026	DGTCM/303/03/2026	20/03/2026	El camionero frenó de manera muy brusca, lo que ocasionó que yo y dos señores más de la tercera edad cayéramos completamente. Solicito que puedan revisar las cámaras para que se observe el riesgo de la caída que tuvimos y se pueda brindar alguna respuesta por su parte, por favor.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
230/U/2026	DGTCM/290/03/2026	20/03/2026	el día viernes 20 de marzo entre las 8:50pm y 9:00 PM paso camión 18 rivera amarillo #6520 en eje vial no se detuvo pero después pasa la unidad 6524 blanco 18 rivera y tampoco nos recogió. Total pasó el último siendo las 9:17 pm nos recogió.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, AMONESTACION EL DIA 25 DE MARZO BAJO EL ACTA 70/2026
225/U/2026	DGTCM/304/03/2026	20/03/2026	Al rededor de las 10:15 AM se le hizo la parada al chófer y no se paro, ya van mas de 3 ocasiones que hace lo mismo ya que no se para si no hay mas de 5 gentes por que según no se le costea subir solo a una o dos personas.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
226/U/2026	DGTCM/294/03/2026	22/03/2026	QUE IBAN DELANTE DE ÉL, LITERAL LES HECHABA EL CAMION E INTIMIDABA A LOS CONDUCTORES, DE HECHO CASI PELEABA EN LA ESQUINA DE CAPITAN CALDERA Y CARRANZA CON OTRO CONDUCTOR POR QUE RESPETO EL ALTODE FRENTE DE DOMINO'S . FRENABA MUY BRUZCO CUANDO LE HACIA LA PARADA O CUANDO QUERIA BAJAR, SE NOTABA QUE LE URGIA TERMINAR YA SU RUTA, LITERALMENTE	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE LE MANDO CORREO PARA VERIFICAR, LOS HECHOS DEL CUAL HACE MENCION EL QUEJOSO
229	DGTCM/293/03/2026	22/03/2026	LOS CHOFERES DE LA RUTA 18 HAY GENTE ESPERANDO DESDE LAS 8:35 DANDO A UN LAS 8:55 Y NUNGUN CHOFER SE DIGNA A SALIR Y GENTE QUE VAMOS A TRABAJAR LLEGAMOS TARDE A NUESTRO TRABAJO O TENEMOS QUE PAGAR TAXI SIEMPRE ES EL MISMO TEMA CON LOS CHOFERES DE ESAS UNIDADES CASI MEDIA HORA ESPERANDO PARA SALIR A TRABAJAR.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE MANDA CORREO A LA LINEA REFERENTE A FRECUENCIA
228/U/2026	DGTCM/295/03/2026	22/03/2026	EL DIA 22 DE MARZO AL SOLICITAR LA BAJADA EL CHOFER ME DEJO EN LA PARADA DE AURRERA VIPS, CUANDO LE PEDI LA PARADA EN PEDRO MORENO ESQUINA CON GARCIA DIEGO, ADMAS IBA MANEJANDO MUY RAPIDO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO, QUEDA IMPROCEDENTE LA QUEJA TODA VEZ QUE ESA RUTA NO TIENE PARADA OFICIAL EN GARCIA DIEGO Y PEDRO MORENO , LA OFICIAL ES EN AURRERA VIPS.
25/03/2026	DGTCM/296/03/2026	23/03/2026	PASO EL CAMION Y ROMPIO EL TOLDO DE MI LOCAL	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
229/U/2026	DGTCM/292/03/2026	23/03/2026	el cual no se paró porque iba grabando y manejando, más adelante lo abordé y le toqué en la parte trasera del camión porque le avanzó, subió a una persona y por llevar la música recio me volvió a dejar parada, tuve que correr ya que iba con mi hija que tiene una discapacidad en el pie, al momento de subir el señor operador, da un frenon bien feo e intercambió palabras conmigo, yo le dije que por	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/297/03/2026	23/03/2026	El día 23 de marzo aproximadamente a las 07:15pm me encontraba en la parada que está sobre la Av Nereo Rodríguez Barragán a la altura la de la calle Germán Gedovius, estaba esperando la ruta 10 perimetral y al hacerle la parada a la unidad de número económico 9010, dicho conductor me ignoró y no hizo la parada.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, SE AMONESTA EL DIA 26 DE MARZO BAJO EL ACTA 072/2026

	DGTCM/298/03/2026	24/03/2026	La queja corresponde ya que el chófer paso tarde y venia haciendo uso del teléfono celular mientras conduce, el camion se supone debe de pasar 12:00 y paso pasadas de las 12:20, además de que pasa tarde venia demasiado lento.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/300/03/2026	24/03/2026	decirle que bajaba, ya se frenó e hizo que me iba a bajar y se fue de largo como 2 cuadras más adelante, actuó adrede porque si me escuchó y vio por el espejo, además que iba hablando por teléfono, no alcancé a tomar fotos, porque yo quería bajarme y llevaba prisa pero por las cámaras que tiene el camión pueden constatar.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, AMONESTADO EL DIA 26 DE MARZO, BAJO EL ACTA 73/2026
	DGTCM/306/03/2026	24/03/2026	nos subió por la parte trasera de la unidad y se detuvo en una parada casi 45 minutos con los pasajeros arriba y se bajó el chofer en un establecimiento a comer no le importó que tuviéramos prisa el no movió el camión, trae un letrero que dice que si la subida es por atrás el pasaje será gratis, pero no es así, el chofer nos cobró el pasaje.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/307/03/2026	24/03/2026	He estado batallando porque le hago la parada para bajar en calle de Aquiles y 20 de noviembre y el operador me baja hasta la calle de Altamirano y más adelante y la verdad si está un poquito peligroso por ahí en la noche. El operador comenta que no se puede parar donde sea o donde uno quiere bajarse y yo le comenté que ahí está el parabus en la lateral dice que la parada oficial es hasta la calle de Altamirano.	NO RESPETAR PARADA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/299/03/2026	24/03/2026	Por medio del presente, me permito reiterar una inconformidad que ya había sido reportada anteriormente respecto al servicio de las unidades del ruta 14, particularmente en el uso de los dispositivos para el cobro con tarjeta de cytibus. Agradezco la atención brindada en su momento; sin embargo, la situación persiste, ya que nuevamente se han presentado incidentes	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
231/U/2026	DGTCM/289/03/2026	24/03/2026	gritar diciendo que se recorrieran o que se bajarán y se fueran a platicar a la Alameda, iba muy lleno el camión por lo que yo de forma normal y discreta le comenté a mi hijo que ojalá pudiéramos bajar os cuando llegáramos cerca de la casa, y me agredió el chófer y dijo que dejara de ladrar que ya me estaba oyendo ...yo la verdad no sabía que se estaba dirigiendo a mí porque actuó a gritos frente a todas las	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/302/03/2026	25/03/2026	El día 25 de marzo al subir a la unidad 4411 de la ruta 07 vallejo satelite el conductor va amedrentando a los pasajeros, se ve como si estuviera bajo los efectos de alguna sustancia, solicito revisión urgente.	MALTRATO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/301/03/2026	25/03/2026	contrario de la parada, es decir las que dan hacia el tráfico vehicular, había dos personas que afortunadamente no estaban pegadas a la puerta pero pudo haber pasado un accidente bastante grave, no se si la operadora las abrió por error o que fue lo que ocurrió, pero les solicito su atención porfavor, tomen en cuenta que viajan muchos niños a estas horas para acudir a la escuela y el riesgo ante este tipo de	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/314/03/2026	25/03/2026	lugar oficial para subir a la gente, sino que se fue por la avenida 20 de noviembre dejando a las personas que los esperan y que van a sus trabajos sin servicio, del operador solo alcanzamos ver que llevaba audifonos tal vez por eso ignoró la parada oficial. Ojalá tomen cartas en el asunto para que no vuelva a pasar ya que no es justo que dejen a la gente que va a sus trabajos.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/309/03/2026	26/03/2026	Al bajar del camión hizo mover la unidad, y recibí un golpe en el brazo. (no es la primera vez, son como 5 veces que le hemos dicho que se espere y su respuesta siempre es gritar, hasta nos ha arremedado) Nos hemos subido a la unidad con el camión andando, no solo con nosotros ha discutido.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/310/03/2026	26/03/2026	hizo, el chófer del camión se movió y el taxista estaba viendo su celular, inmediatamente puso su vehículo en marcha y le comenzó a cerrar el paso al chófer del camión, no permitía el rebase, se le emparejó otro taxista pero siguió su camino , sin embargo el taxista del 4618 continuo y le hacía señas al chófer del camión, al dar vuelta hacia Damian Carmona hizo lo mismo, pero al ver patrullas aceleró y se	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

	DGTCM/312/03/2026	27/03/2026	balcones estábamos dos personas el chófer venía hablando por celular con manos libres no hizo la parada volví a timbrar para que nos bajara enseguida de pasar la glorieta y no lo hizo yo le reclamé y se portó muy grosero diciendo que no timbré antes de la parada cuando si lo hice con anticipación se detuvo hasta el semáforo de coronel romero. no es posible que primero vaya manejando y hablando por celular aunque	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/311/03/2026	27/03/2026	Estábamos un grupo de personas esperando y el camión no se detuvo, si tenía lugar, estábamos 6 personas en la parada	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
	DGTCM/308/03/2026	27/03/2026	el operador se llama Marcelo le dije que porque no me había recogido en el eje vial el día viernes 21 de Marzo aproximadamente las 20:50 me dijo dónde estabas le dije en eje vial y el Movistar agresivo me dijo me la estás haciendo de emoción o que le dije no pero debes de recoger a la gente eso no te da derecho a dejar la gente aventada se molestó y viene manejando como loco para que tomen las medidas necesarias	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENIDIDA CON SEGUIMIENTO,
	DGTCM/313/03/2026	30/03/2026	me dice que vaya y cuenta frente a mi el dinero con el que pague y me dice si está bien pero si no tengo moneda de 50 centavos porque nadie ya quiere esto le dije que era dinero, me los regreso los 50 centavos que le pagué en monedas de 20 y 10 centavos y de manera grosera y agresiva me dijo que mejor me los quedará porque nadie los quiere le dije que lo reportaría y me grito que cuando reportara dijera las	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO