

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-01-2026 al 31-01-2026

Total de motivos de queja: 75

| Número | Descripción | Cantidad |
|--------|--|----------|
| 1 | ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA | 7 |
| 2 | ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD | 1 |
| 3 | FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES | 4 |
| 4 | FRECUENCIA | 4 |
| 5 | FUMAR EN SERVICIO | 1 |
| 6 | HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE | 2 |
| 7 | LESIONES ABORDO | 1 |
| 8 | MAL ESTADO DE LA UNIDAD | 2 |
| 9 | MALTRATO | 10 |
| 10 | MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA | 1 |
| 11 | MANEJO INADECUADO | 9 |
| 12 | MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA | 5 |
| 13 | NEGAR SERVICIO | 14 |
| 14 | NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA | 5 |
| 15 | NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO | 1 |
| 16 | NO RESPETAR PARADA | 6 |
| 17 | SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA | 1 |
| 18 | UBICACIÓN DE TERMINAL | 1 |
| | | |