

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-01-2026 al 31-01-2026

Total de motivos de queja: 75

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	7
2	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	1
3	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	4
4	FRECUENCIA	4
5	FUMAR EN SERVICIO	1
6	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
7	LESIONES ABORDO	1
8	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	2
9	MALTRATO	10
10	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
11	MANEJO INADECUADO	9
12	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	5
13	NEGAR SERVICIO	14
14	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	5
15	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	1
16	NO RESPETAR PARADA	6
17	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	1
18	UBICACIÓN DE TERMINAL	1