

PERIODO 01-JUNIO-2026_AL_30-JUNIO-2026

TOTAL DE QUEJAS 85

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
DGTCM/503/06/2026	01/06/2026	EL JOVEN DE LA RUTA 6 ESTAN HACIENDO QUE LOS CAMIONES TOMEN GASOLINA EL CUAL NIEGA EL SERVICIO Y ADEMAS ME FALTA AL RESPETO ESTO EN LA CENTRAL TTP SIMPRE ES LA MISMA HORA 6 DE LA TARDE, SOLO SON LOS JOVENES QUE HACEN ESO EN EL CAMION Y DEJAN ALA GENTE TIRADA ESTOS TIPOS POR ESO NO HAY NUMEROS DE CAMION, ESPERO ENTOENDAN Y SON LOS QUE DISQUE CHECAN LAS UNIDADES Y MANDAN A TOMAR DICEL DEJANDO AL PASAJE ESPERANDO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	QUEJA ATENIDA CON SEGUIMINETO
DGTCM/508/06/2026	02/06/2026	ACOSO A ALUMNAS DE LA UTM	ACOSO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SANCION
DGTCM/505/06/2026	02/06/2026	PASE MI TARIETA DE URBAN PASSPARA PAGAR MI PASAJE Y EL CHOFER POR ESTAR PLATICANDO CON OTRA USUARIA NO SE FIJ QUE YA HABIA PASADO LA TERJETA POR EL CHECADOR, SE PUSO GROSERO HE INSISTENTE EN QUE LA VOLVIERA A PASAR , POR LO CUAL YO NO HICE CASO Y ME PASE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE SUCEDE UNA SITUACION ASI CON ESTE CHOFER , ANTERIORMENTE SUCEDIO LO MISMO CON UN COMPAÑERO CON EL CUAL TAMBIEN FUE GROSERO Y INSISTENTE EN QUE VOLVIERA A PASARLA, AL MEMENTO DE PASARLA MARCO ERROR	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/504/06/2026	02/06/2026	AL TOMAR EL CAMION, SIEMPRE VIENE LLENO A LO CUAL EL CHOFER GROSERO , LA VERDAD DE MI PARTE Y COMO ESTA LA SITUACIÓN DE QUE NO SABES QUIEN SE SUBA. IBA CONTESTANDO QUE SIGUIERAN AVANZANDO QUE HABIA MUCHO LUGAR QUE SI IREMOS CABER EN EL IFIERNO QUE NO QUEPAMOS EN EL CAMION. CREO QUE DE MI PARTE NO SE ESTAN RESPETANDO MUCHAS COSAS EN LOS CAMIONES, QUE NO LLEVE TANTO PASAJE, QUE PASEN MAS CONSTANTE Y QUE SEAN MAS EDUCADOS QUE NO CONTESTEN DE ESA FORMA AL IGUAL QUE VENIA HACIENDO UNA LLAMADA POR TELEFONO LO CUAL NO ERA DE EMERGENCIA, SI NO HASTA RIENDOSE EL CHOFER	MALTRATO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/510/06/2026	03/06/2026	Aborde en la Iglesia San Juan de Guadalupe 25 min antes de las 11 de la mañana al estar el semaforo en verde arranco la unidad, el conductor inmediatamente comenzo a manejar a exceso de velocidad yo creo que iba tarde el rio española estaba cerrado por la lluvia del dia anterior po lo cual el conductor tomo la diagonal sur, durante todo el trayecto condujo a toda velocidad metiendose de manera repentinaa los autos para poder adelantar metros todos los pasajeros estabamos a la expectativa de que no ocurriera un accidente. nota: yo busque en el interior de la unidad un telefono de la empresa para poder denunciar, pero no habia nunguno incluso en el interior no habia ningun numero economico de la unidad , esto lo optuve al bajarme de la unidad al llegar a rutilo torres sedetuvo a un costado de la universidad casi esquina con av. industrias el chofer estuvo acomodando monedas porque el semaforo de rutilo torres y carrera mexico estuvo en rojo yo pense que estaba hacinedo tiempo en lo que cambiaba el semaforo a verde arranco la unidad a exceso de velocidad yo avise con el timbre mi parada pero el conductor se paso el semaforo en rojo que ya habia cambiado en carretera mexico y rutilo torres, me baje en el pozo de agua que esta pasando el puente de carretera mexico y rutilo torres al bajarme pude conocer el numero economico 45 desgraciadamente no tengo evidencia del trayecto por que todo el tiempo estuve de pie y sujeto co ambas manos , porque pense que en cualquier momento iba a ver un choque, no tengo el nombre del conductor pero si puedo reconocerlo fisicamente, hace unos meses llame al	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SEGUIMIENTO
DGTCM/500/06/2026	03/06/2026	ABORDAMOS LA UNIDAD 120 RUTA 28 MI AMIGA Y YO DIRIGIENDONOS A ESTUDIAR CUANDO LLEGO EL MOMENTO DE BAJARNOS, ANTICIPAMOS LA BAJADA Y HIZO CASO OMISO LLEGAMOS HASTA LA TERMINAL CON EL ENCARGADO PARA REPORTARLO Y CUANDO PASO DE REGRESO SE BURLO DE NOSOTRAS DICIENDO "MIRA COMO TIEMBLO QUE MIEDO TENGO" DE MANERA MUY IRRESPECTUOSA	MALTRATO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	MULTA
DGTCM/509/06/2026	03/06/2026	Aborde el camión a las 18:50 cuando vi que no iba subiendo gente que se iba pasando las paradas de la ruta, pues no iba subiendo gente y más adelante me preguntó que a dónde iba le comenté que iba hasta plaza del carmen caminó a portezuelo y me dijo que no llegaba que no hacia la ruta hasta allá porque el camión tenia fallas en los frenos y tenia una fuga de aire pero venia aproximadamente a 60 km/h, se molestó por que le dije que al subirme no me comentó que haria la ruta completa, y me dijo que como iba a saber que, si yo era mecánico y afortunadamente si lo soy, se lo que es la falla que traia me dijo que se lo arreglara tengo evidencia en video	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO

DGTCM/513/06/2026	03/06/2026	el chofer no tría en funcionamiento su aparato citibus yo me subi al final y cuando me tocaba a mi pagar me dijo de mala gana que no servia que me bajara intente pasar y traia el segurohace semanas me toco el y me pase	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/515/06/2026	03/06/2026	no realizo parada	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/507/06/2026	03/06/2026	EL CONDUCTOR DE LA UNIDAD METRO RED ME NEGÓ EL ACCESO A LA UNIDAD SIN NINGUN MOTIVO O REGLA OFICIAL DEL SISTEMA DE METRO RED, A LO QUE LE DIJE QUE ENTONCES PROCEDERÍA HACER UN REPORTE DE LA UNIDAD Y DEL CONDUCTOR POSTERIORMENTE PORCEDÍ A TOMAR UNA FOTOGRAFIA DEL NUMERO RG020 PARTA PODER HACER EL REPORTE A ESTO EL CONDUCTOR COMENZO A TOMAR FOTOGRAFIAS Y VIDEO DE MI ROSTRO DE MI PERSONA SIN AUTORIZACION SOLAMENTE POR QUERER RESPOTAR EL HECHO, A LO QUE TAMBIEN ME VIOLENTO VERBALMENTE CON INSULTOS Y EXPRESIONES OFENSIVAS EL SUJETO NO QUISO IDENTIFICAR Y ME NEGÓ EL ACCESO A LA UNIDAD Y ME QUEDÉ ESPERANDO EN LA PROXIMA DONDE SI SE ME DEJO INGRESAR, SE ANEXA EVIDENCIA FOTOGRAFICA.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA CON SEGUIMINBETO
DGTCM/512/06/2026	04/06/2026	El día de ayer aproximadamente a las 6 de la tarde tomé una unidad ruta 28 en la esquina de walmart en salvador nava rumbo a la salk ,haciendo parada anticipada en 5 de mayo ya que yo ahí me bajo del camión y como el semáforo estaba en verde el se paso el semáforo y dije bueno me va a dejar pasando el semáforo y no fue así, me bajó hasta constitución es una distancia muy retirada y sinceramente muy peligrosa apesar de que no era la única timbrando incluso le dije en voz (bajan) y soló me veía por el espejo , la verdad se me hizo muy mala nda que el chofer deje a una distancia tan retirada de la bajada , soló por cruzar un semáforo cuando la bajada es antes aunque el semáforo este en verde. Espero contar con alguna respuesta de su parte.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/514/06/2026	04/06/2026	solicito de la manera mas atenta se realicen inspecciones y superviciones a las unidades de transportee publico de la ruta 45 debido a diversas irregularidades la unidad 3106 se encuentra realizando cobros de 15.00 pesos por pasaje, situacion que considero debe ser verificada la unidad 4309 permite el ascenso y descenso de pasaje por la puerta trasera	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/506/06/2026	08/06/2026	YA NO HAY CAMIONES DE LA RUTA 10, MUCHOS USUARIOS NO ESTAMOS QUEDANDO SIN TRANSPORTE POR LA NOCHE APARTIR DE LAS 8:10 DE LA NOCHE SIN CAMION . ME GUSTARIA QQUE SE LE DIERA SEGUIIMIENTO OPORTUNO YA QUE ESTA RUTA HACE LO QUE QUIERE POR LA NOCHE	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SEGUIIMIENTO
DGTCM/511/06/2026	09/06/2026	Eran aproximadamente las 10:12 am cuando pedi mi bajada en calle venencia esquina con calle yugosnavia, al querer bajar el último escalón el chófer emprendio la marcha y ya no alcancè a bajar y provocò que me callera yo grite pero no parò el camión siguio su camino y quedè tirada en el piso , yo traia una bolsa con mandado al igual que cayò , ahorita tengo dolor en el vientre, cadera en la pierna izquierda y el codo derecho , me duele todo el cuerpo una señora que iba pasando en su coche me auxilio y me trajo a mi casa, ¿còmo me pueden ayudar para que se haga responsable , para atenderme? me duele mucho el vientre y la cadera	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES GANEZA, S.A. DE C.V.	SEGUIIMIENTO
DGTCM/517/06/2026	09/06/2026	En esta ocasión abordé la unidad 215 de la ruta Tamán-Tamazunchale y, con anticipación, le indiqué al operador el lugar donde necesitaba descender. Sin embargo, el chofer me respondió de manera negativa, argumentando que ya había determinado otro punto para realizar la parada y que sería ahí donde me bajaría. A pesar de que le expliqué mi situación, se mostró prepotente y de mala gana, sin tomar en consideración mis necesidades. Debido a que me encuentro embarazada, esta situación me afectó considerablemente, ya que tuve que descender en un lugar distinto al solicitado y caminar una distancia mayor para llegar a mi trabajo. Además, esta no es la única problemática que presenta la ruta. Frecuentemente las unidades registran retrasos importantes, ya que en varias paradas de comunidades permanecen detenidas entre 20 y 25 minutos, ocasionando demoras constantes. Asimismo, los horarios no suelen respetarse y las unidades llegan a la hora que los operadores consideran conveniente. Por lo anterior, solicito que se revise el actuar del operador y se supervise el cumplimiento de los horarios y la calidad del servicio, ya que los usuarios dependemos de este transporte para llegar puntualmente a nuestros destinos.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SEGUIIMIENTO

DGTCM/516/06/2026	09/06/2026	Durante el servicio, el operador realizó una parada no relacionada con el traslado de los pasajeros. Se detuvo frente a una sucursal de Little Caesars para comprar dos pizzas, retrasando el recorrido. Además, el conductor viajaba acompañado de su pareja dentro de la unidad mientras se encontraba prestando el servicio. Considero que esta situación es inapropiada, ya que el operador utilizó tiempo del servicio para realizar asuntos personales, afectando a los usuarios que se encontraban a bordo. Por lo anterior, solicito que se revise esta situación y se tomen las medidas correspondientes para evitar que se repita este tipo de conductas durante la prestación del servicio. se anexan fotos de evidencia	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/518/06/2026	09/06/2026	El día 09 de junio, aproximadamente a las 6:10 a.m., me encontraba en una parada oficial ubicada en la intersección de B. Anaya y Florencia, esperando el transporte público para dirigirme a mi trabajo. Al aproximarse la unidad, realicé la señal correspondiente para solicitar el servicio. El operador me observó claramente; sin embargo, no realizó la parada ni permitió mi abordaje, continuando su recorrido sin justificación aparente. Debido a que la frecuencia de paso de esta ruta suele superar los 30 minutos y necesitaba llegar puntualmente a mi centro de trabajo, me vi obligada a contratar un servicio de transporte por aplicación, lo que me generó un gasto extraordinario de \$120 peso	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/519/06/2026	09/06/2026	Desco reportar los incidentes relacionados con unidades de la Ruta 15 que han afectado directamente mis traslados al trabajo. El primero ocurrió el 30 de mayo de 2026, aproximadamente entre las 7:50 y 8:15 horas. Viajaba en la unidad 9032 con dirección a mi trabajo cuando, en la glorieta Francisco González Bocanegra, a la altura del Parque de Morales, la unidad tuvo un roce con un camión de transporte de personal. En lugar de seguir el procedimiento adecuado, el operador comenzó a perseguir al otro vehículo, desviándose de la ruta y poniendo en riesgo a todos los pasajeros. Posteriormente descendió de la unidad para discutir e insultar al otro conductor, sin proporcionar ninguna indicación a los usuarios. Debido al retraso de entre 10 y 15 minutos, varios pasajeros tuvimos que bajar y buscar otra alternativa de transporte, pagando un segundo pasaje para llegar a nuestro destino. El segundo incidente ocurrió el día de hoy a las 9:22 horas en el parabús Himno Nacional, en la colonia Burócrata. Realicé correctamente la señal de parada a la unidad 9046 para dirigirme a mi trabajo; sin embargo, el operador no se detuvo y continuó su recorrido, negándome el servicio sin motivo alguno. Ambas situaciones me han generado afectaciones económicas y laborales, ya que he tenido que gastar dinero adicional en transporte y he visto comprometida mi puntualidad en el trabajo. Por ello, solicito que mi reporte sea tomado en consideración y que se revisen las actuaciones de	OTROS	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/522/06/2026	09/06/2026	El día 8 de junio de 2026, aproximadamente a las 20:30 horas, me encontraba esperando una unidad de la Línea 3 en la estación Valle de los Fantasmas, Circuito Exterior. La unidad pasó hasta las 21:10 horas y el operador informó que finalizaría el servicio en la estación Puerta Real, por lo que ya no continuaría su recorrido hasta la estación Avenida del Sauce, que es donde normalmente desciendo. Esta situación me generó una afectación, ya que tuve que buscar una alternativa para llegar a mi destino debido a que la unidad no completó el recorrido habitual de la ruta. Por lo anterior, solicito que se revise esta situación y se verifique el cumplimiento de los recorridos y horarios establecidos para evitar afectaciones a los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/521/06/2026	09/06/2026	A las 6:25 a.m., la unidad 012 permitió el ascenso de otros pasajeros, pero a mí me dejó esperando en la puerta central sin permitirme abordar. Considero que no se está dando seguimiento a reportes anteriores, ya que continúan ocurriendo situaciones similares. Posteriormente, a las 7:25 a.m., la unidad 003 volvió a negarme el acceso. En esa ocasión observé que descendieron algunos pasajeros, pero el operador continuó permitiendo el ingreso de personas por la puerta central sin brindarme prioridad, a pesar de que me encuentro en silla de ruedas. Para ese momento ya llevaba aproximadamente una hora esperando poder abordar una unidad. Finalmente, a las 7:55 a.m., la unidad 010 nuevamente no me permitió subir. A esa hora ya acumulaba cerca de dos horas de espera. Además, observé que la parte trasera de las unidades contaba con espacio disponible, mientras que los pasajeros permanecían aglomerados en la zona central y los operadores no intervenían para distribuir adecuadamente a los usuarios ni facilitar el acceso de personas con movilidad reducida. Considero injusto que no se dé prioridad a una persona usuaria de silla de ruedas y que, pese a existir espacio disponible dentro de las unidades, se me niegue reiteradamente el servicio. Por lo anterior, solicito que se revise esta situación y se implementen las medidas necesarias para garantizar la accesibilidad y el respeto a los derechos de las personas con discapacidad.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/524/06/2026	10/06/2026	El día 27 de mayo de 2026, la unidad BRT005 de MetroRed salió de la Zona de Transferencia aproximadamente a las 6:30 a.m., lo que representó un retraso de alrededor de 20 minutos respecto a la unidad anterior. Durante ese tiempo se acumuló una larga fila de usuarios en espera del servicio, provocando que la unidad saliera con una alta saturación de pasajeros. Debido a la demora, los usuarios tuvimos que viajar en condiciones de sobrecupo, con pasillos y accesos congestionados, lo que generó incomodidad e incluso conflictos entre pasajeros por la falta de espacio. Además, se observó una falta de organización en el abordaje, ya que algunos operadores permiten el acceso por diferentes puertas y otros no, causando confusión entre los usuarios. Esta situación no fue un hecho aislado, ya que durante varios días se han presentado retrasos similares en los horarios de salida, afectando a las personas que utilizamos el servicio para trasladarnos a nuestros centros de trabajo y actividades diarias, ocasionando llegadas tardías y molestias constantes.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/529/06/2026	10/06/2026	El día 10 de junio de 2026, aproximadamente entre las 3:30 p.m. y 3:45 p.m., mi madre viajaba a bordo de la unidad con número económico 4057 de la Ruta 24 Pozos–Campiña cuando ocurrió un accidente derivado de una presunta maniobra negligente del operador. De acuerdo con lo ocurrido, el conductor abrió las puertas de la unidad antes de realizar el alto total, provocando que mi madre saliera proyectada hacia el exterior de la unidad, impactándose contra el suelo y perdiendo el conocimiento. La atención inicial fue brindada por ciudadanos que se encontraban en el lugar. Derivado del incidente, mi madre presentó múltiples lesiones y actualmente permanece internada y bajo atención médica en Hospital Ángeles. Por indicación del neurólogo no puede movilizarse y requiere una cirugía, además de tratamiento y recuperación que le impedirán trabajar por un periodo estimado de al menos tres meses. Ya fue presentada la denuncia correspondiente ante Fiscalía, se tiene conocimiento de que la unidad pertenece a Theran. SE ANEXAN EVIDENCIAS EN FOTO	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/523/06/2026	10/06/2026	Pedi la parada en el CREE y el sr no me abrió la puerta, le dije que bajaba y me dijo prepotentemente "a la próxima", si verifica las cámaras no hizo el procedimiento de paradas y abrir puertas, le valió.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/520/06/2026	10/06/2026	Abordé la unidad en la esquina de Pedro Moreno y Nicolás Zapata después de esperar aproximadamente media hora el servicio. Durante el trayecto, al llegar al periférico por el puente ubicado en Xicoténcatl, el operador informo que la ruta terminaba en ese punto y que debíamos descender de la unidad. Le indiqué que en ningún momento se nos informo previamente que el recorrido terminaría allí y que ese lugar no corresponde a una terminal oficial. El operador nos hizo bajar de la unidad y, cuando le comenté que lo reportaría ante la SCT, respondió de manera despectiva: "haz lo que quieras". Debido a esta situación, tuvimos que esperar a la última unidad que aún estaba prestando servicio para poder continuar nuestro trayecto. Considero injusto que los operadores realicen este tipo de prácticas, ya que el lugar donde nos dejaron es una zona despoblada y potencialmente peligrosa, además de que nos obligan a descender antes de llegar a nuestro destino.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO

DGTCM/525/06/2026	10/06/2026	Deseo presentar una queja respecto al servicio que prestan las unidades de la Ruta 24 La Pila. De manera frecuente, los operadores no ingresan a la zona de Tres Naciones y dejan a los usuarios sobre la carretera para ascender o descender de las unidades. Esta situación representa un riesgo para las personas que utilizamos el servicio, ya que existe un flujo constante de vehículos y no es seguro subir o bajar del camión en ese punto. Además, muchos usuarios dependemos de esta ruta para trasladarnos a nuestros centros de trabajo ubicados en la zona, por lo que nos vemos obligados a exponernos a situaciones peligrosas. El día 10 de junio observé esta situación nuevamente con tres unidades distintas de la misma ruta, por lo que considero que se trata de una práctica recurrente y no de un hecho aislado.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	SEGUIMIENTO
DGTCM/533/06/2026	11/06/2026	Deseo presentar una queja respecto al servicio que prestan las unidades de la Ruta 24 La Pila. De manera frecuente, los operadores no ingresan a la zona de Tres Naciones y dejan a los usuarios sobre la carretera para ascender o descender de las unidades. Esta situación representa un riesgo para las personas que utilizamos el servicio, ya que existe un flujo constante de vehículos y no es seguro subir o bajar del camión en ese punto. Además, muchos usuarios dependemos de esta ruta para trasladarnos a nuestros centros de trabajo ubicados en la zona, por lo que nos vemos obligados a exponernos a situaciones peligrosas. El día 10 de junio observé esta situación nuevamente con tres unidades distintas de la misma ruta, por lo que considero que se trata de una práctica recurrente y no de un hecho aislado.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SEGUIMIENTO

DGTCM/530/06/2026	11/06/2026	El día 11 de junio de 2026, aproximadamente a la 1:20 p.m., me encontraba en la glorieta ubicada en Circuito Palma Tucum y Avenida Palma del Río, donde también había varios usuarios esperando el servicio de transporte público. En el lugar se encontraban dos unidades detenidas, entre ellas la unidad número 6022 de la Ruta 18 Valle de la Palma. Sin embargo, los operadores permanecieron estacionados sin prestar el servicio, pese a que había usuarios esperando para abordar. Esta situación generó molestias y retrasos para los pasajeros, ya que los operadores ignoraron la presencia de las personas que se encontraban esperando el transporte desde esa hora. Por lo anterior, solicito que se revise la actuación de los operadores y se tomen las medidas correspondientes para evitar que este tipo de situaciones continúen afectando a los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/535/06/2026	11/06/2026	El día 11 de junio de 2026, aproximadamente a las 6:10 p.m., me encontraba esperando el transporte en la parada de Librado Rivera Parc para dirigirme hacia Avenida Salk. Al aproximarse la unidad número 118, color verde, realicé la señal correspondiente para solicitar el ascenso; sin embargo, el operador no se detuvo y continuó su recorrido. Considero que la unidad circulaba a exceso de velocidad, lo que pudo haber influido en que ignorara la parada. Como consecuencia, tuve que esperar entre 10 y 15 minutos adicionales para abordar otra unidad y poder continuar con mi traslado.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/527/06/2026	12/06/2026	El día 12 de junio de 2026 abordé la unidad BRT038 de la Línea 4 de MetroRed. Al llegar al punto donde iba a descender, el operador comenzó a avanzar la unidad sin haber cerrado completamente la puerta. Esta acción provocó una situación de riesgo, ya que estuve a punto de caer al momento del descenso. Considero que esta conducta pone en peligro la integridad de los usuarios, debido a que las puertas deben permanecer cerradas antes de que la unidad reinicie la marcha.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/536/06/2026	12/06/2026	HOY 12 DE JUNIO EN LA UNIDAD 047 DE METRORED , SALIENDO A LAS 13:26 DE ALAMEDA PARA BAJAR EN ESTACION AV UNIVERSIDAD, EL CONDUCTOR NO ABRIÓ LAS PUERTAS DE DESCENSO ESTANDO LA UNIDAD DETENIDA EN LA ESTACION, SE LE AVISO DE LA PUERTA DOS VECES Y QUERIA QUE FORZOSAMENTE SE TOCARA EL TIMBRE, MISMO QUE TRIA DESCONECTADO, A PESAR DE QUE EN CADA ESTACION DEBE ABRIR PUERTAS , DE AHI EL NOMBRE DE ESTACIONES Y DE LA DENOMINACION METRO	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	SEGUIMIENTO
DGTCM/526/06/2026	12/06/2026	Deseo reportar nuevamente a la unidad 037 de MetroRed, ya que al llegar a la parada Cañada del Lobo el operador no abrió las puertas delanteras ni permitió el ascenso de pasajeros. Los usuarios llevábamos más de 20 minutos esperando el servicio y, aun así, la unidad continuó sin brindar acceso, generando molestia y retrasos para quienes dependemos del transporte para trasladarnos. Solicito se revise si existe alguna indicación operativa para restringir el ascenso por la puerta delantera o, en caso contrario, que se verifique la actuación del operador, ya que no es la primera ocasión que ocurre esta situación.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	SEGUIMIENTO
DGTCM/539/06/2026	13/06/2026	EL DIA SABADO 13 DE JUNIO DE 2026 LA UNIDAD NUMERO 6516 PERMANECE DETENIDA EN LA TERMINAL APROXIMADAMENTE LAS 8:30 AM HASTA LAS 8:50 AM SIN INICIAR RECORRIDO AUN CUANDO YA HABIA VARIOS USUARIOS ESPERANO EL SERVICIO. POSTERIORMENTE AL SALIR DE LA TERMINAL EL OPERADOR VOLVIO A DETENERSE EN EL CRUCE DE CALLE DE LA PALMA AFRICANA Y PALMA DEL RIO PARA HABLAR POR TELEFONO REANUDADNO EL RECORRIDO HASTA APROXIMADAMENTE A LAS 9:00 AM. DURANTE EL TRYECTO CONTINUO UTILIZANDO EL TELEFONO MIENTRAS CONDUCA Y ANANZANDO A A BAJA VELOCIDAD SIN CONSIDERAR QUE VARIOS PASAJEROS NOS DIRIGIAMOS A NUETROS TRABAJOS Y ESTABAMOS SIENDO AFECTADOS POR EL RETRASO	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO

DGTCM/552/06/2026	13/06/2026	El día sábado 13 de junio de 2026, aproximadamente a las 8:08 p.m., la unidad número económico 6074 de la ruta 9 Don Miguel realizó una parada aproximadamente 50 metros antes del punto donde habitualmente se detiene para el ascenso de pasajeros sobre Eje Vial. Al percatarse de la situación, un grupo de aproximadamente 7 personas y yo le hicimos señas y le gritamos al operador para que nos permitiera abordar; sin embargo, aunque observó que corríamos para alcanzar la unidad, decidió arrancar y retirarse sin brindar el servicio. Solicito se revise esta situación, ya que afectó directamente el traslado de varios usuarios.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/538/06/2026	13/06/2026	BUEN DIA MI NOMBRE ES VALERIA IBARRA Y DESEO REPORTAR AL OPERADOR DE LA UNIDAD 3144 DE LA RUTA 3 DURANTE EL TRAYECTO EL CONDUCTOR CIRCULO A ALTA VELOCIDAD. AL MOMENTO DE DESCENDER DE LA UNIDAD ACOMPAÑADA DE MI BEBE APENAS IBA LLGANDO AL ULTIMO ESCALON CUANDO EL OPERADOR ARRANCO SIN VERIFICAR QUE HUBIERA TERMINADO DE BAJAR DE MANERA SEGURA, provocando una situación DE RIESGO EN LA QUE ESTUVE A PUNTO DE CAER JUNTO CON MI BEBE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/537/06/2026	14/06/2026	DURANTE EL PROYECTO EN LA UNIDAD BRT DE METRO RED LINEA 3 LA CONDUCTORA REALIZO MANIOBRAS QUE CONSIDERE INSEGURAS PARA LOS PASAJEROS . EN LA ZONA DE LOS PUENTES SE PERCIBIERON MOVIMIENTOS BRUSCOS DEL VOLANTE Y FRENADOS CONSTANTES MIENTRAS LA UNIDAD CIRCULABA A VELOCIDAD CONSIDERABLE, LO QUE GENERO INCOMODIDAD Y SENSACION DE RIESGO DURANTE EL RECORRIDO SOLICITO QUE SE REVISE LA CONDUCCION DE LA UNIDAD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS USUARIOS	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SEGUIMIENTO

DGTCM/534/06/2026	15/06/2026	Al abordar la unidad y realizar el pago con mi tarjeta "Mi Pase", pasé la tarjeta por el verificador City Bus, el cual se encontraba estrellado y sin mostrar imagen; sin embargo, sí emitió el sonido correspondiente de validación/cobro. A pesar de ello, el operador argumentó que el equipo no funcionaba y me indicó que debía pagar nuevamente el pasaje. Considero injustificado el cobro, ya que el dispositivo aparentemente seguía registrando la validación, además de que no es la primera vez que ocurre esta situación con esa unidad. Asimismo, durante una parte considerable del trayecto el operador estuvo limpiando el tablero y manipulando objetos cercanos a su asiento, sin prestar total atención al camino, poniendo en riesgo la seguridad de los usuarios.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES GANEZA, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/558/06/2026	15/06/2026	El día lunes 15 de junio de 2026, aproximadamente a las 8:14 a.m., me encontraba formada en la fila de ingreso a la unidad de MetroRed Línea 2 en los andenes del Centro de la ciudad. Al momento de abordar llegó la unidad número 014 y comenzaron a ingresar los pasajeros. En ese momento se acercó un señor con discapacidad visual y auditiva (persona sorda y ciega), quien tenía dificultades para ubicar el acceso a la unidad. Intenté apoyarlo para que pudiera subir de manera segura. Sin embargo, antes de que termináramos de abordar, el operador cerró la puerta y se retiró, dejándome abajo junto con el señor y aproximadamente otras 15 personas que aún esperábamos ingresar. Considero que esta acción fue inadecuada y representó una falta de sensibilidad y atención hacia una persona con discapacidad, además de afectar a los demás usuarios que se encontraban formados. Solicito se revise el actuar del operador y se le sensibilice respecto al trato digno y atención a personas con discapacidad. Adicionalmente, hago el comentario de que el operador frecuentemente muestra una actitud negativa hacia los pasajeros y en ocasiones no realiza las paradas correspondientes.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO SEGUIMIENTO

DGTCM/543/06/2026	15/06/2026	El día 15 de junio de 2026 me encontraba esperando la unidad de MetroRed en la parada Los Salazares. Aproximadamente a la 1:22 p.m. llegó la unidad BRT038; sin embargo, realizó el descenso de pasajeros varios metros antes del punto oficial de ascenso. Una vez que descendieron los pasajeros, el operador cambió el letrero de la unidad a "Fuera de servicio" y se retiró sin permitir el abordaje de las personas que ya nos encontrábamos esperando. Posteriormente permanecí esperando hasta aproximadamente la 1:40 p.m. sin que llegara otra unidad. Considero que esta situación afecta a los usuarios que dependemos del servicio para trasladarnos y genera tiempos de espera excesivos.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/545/06/2026	15/06/2026	Buenas tardes. El día 15 de junio de 2026 me encontraba esperando una unidad de MetroRed Línea 3 Circuito Potosí Exterior en la parada Los Salazares (lado exterior) desde aproximadamente las 1:20 p.m. A las 1:22 p.m. llegó la unidad BRT038, descendió pasajeros antes del punto oficial de parada, cambió el letrero a "Fuera de servicio" y se retiró sin permitir el abordaje. Posteriormente llegó la unidad BRT036 aproximadamente a la 1:40 p.m.; sin embargo, el operador del turno matutino descendió de la unidad y el conductor del turno vespertino no abordó de inmediato, lo que ocasionó más demora. Finalmente, la unidad salió de Salazares hasta las 1:59 p.m., dejando todavía usuarios esperando en la parada.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/531/06/2026	15/06/2026	Deseo reportar al operador de la unidad 6403 de la Ruta 10 Perimetral. El día de los hechos me encontraba esperando el transporte en la parada señalada y realicé la señal correspondiente para solicitar el servicio. Aunque el operador me observó y disminuyó la velocidad de la unidad, finalmente decidió no detenerse y continuó su recorrido, ignorando mi solicitud de ascenso. Esta situación me ocasionó molestias y retrasos, ya que me encontraba en una parada autorizada esperando el servicio de manera adecuada. Por lo anterior, solicito que se revise la actuación del operador y se tomen las medidas correspondientes para evitar que este tipo de situaciones continúen afectando a los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.		SEGUIMIENTO

DGTCM/532/06/2026	15/06/2026	Deseo presentar una queja por las constantes deficiencias en el servicio de las rutas 15, 1, 6, 10 y 5. De manera frecuente, los tiempos de espera son excesivos y las unidades tardan demasiado en pasar, lo que ocasiona retrasos importantes para los usuarios que dependemos del transporte público para llegar a nuestros trabajos, escuelas y demás actividades diarias.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/542/06/2026	16/06/2026	El día 16 de junio de 2026 me encontraba esperando el servicio de MetroRed Línea 3 con ruta Circuito Interior en la estación Av. del Sauce desde las 6:10 a.m.; sin embargo, hasta las 7:00 a.m. no pasó ninguna unidad. Esta situación generó retrasos en mis actividades y afectó mi traslado, ya que el tiempo de espera fue excesivo sin que hubiera paso del servicio durante ese periodo. Solicito se revise la frecuencia de paso y operación de las unidades para evitar afectaciones a los	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/557/06/2026	16/06/2026	Mi novia y yo abordamos la unidad después de realizar un transbordo. Desde el inicio del recorrido el operador mostró actitud molesta y condujo de manera brusca, realizando aceleraciones y frenados repentinos. Durante el trayecto no realizó adecuadamente algunas paradas para ascenso de pasajeros. Posteriormente mi acompañante descendió y yo continué el recorrido. A partir de ese momento el operador comenzó a realizar comentarios ofensivos e insultos en repetidas ocasiones, aparentemente dirigidos hacia mi persona, observándome constantemente por el retrovisor y mostrando una actitud intimidante. Más adelante, al abordar otro usuario, el operador le indicó que no concluiría el recorrido completo y que únicamente lo acercaría hasta un punto intermedio. Finalmente, el operador terminó anticipadamente el trayecto en Farmacia del Ahorro de Av. San Pedro, obligándonos a descender antes del destino habitual. Al momento del descenso continuó con expresiones agresivas y amenazas verbales, además de no mantener un trato adecuado hacia los usuarios. Considero que el comportamiento del operador puso en riesgo la seguridad y afectó la calidad del servicio.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	AUTOBUSES SUBURBANOS, HIJOS S.C DE R.L.	URBANOS DEGADILLO	Y E SEGUIMIENTO

DGTCM/540/06/2026	16/06/2026	El día martes 16 de junio abordé la unidad 3146 de la Ruta 41 Guadalupe Victoria aproximadamente a las 9:15 a.m. El servicio ya presentaba retraso y durante el recorrido la unidad realizó una parada en AutoZone de Villa Magna. Durante el trayecto observé que el camión era conducido por un joven que aparentaba ser menor de edad, aproximadamente entre 16 y 17 años, de tez morena y complexión delgada. Asimismo, viajaban en la parte delantera un estudiante de preparatoria y otro joven que, según comentarios, también sabe conducir la ruta. Al llegar a Elektra Reforma, alrededor de las 10:20 a.m., el conductor informó que el recorrido terminaba en ese punto, por lo que no continuó hasta la Alameda como corresponde al servicio, aun cuando todavía había pasajeros a bordo. Solicito que se revise esta situación, ya que considero que afecta la operación del servicio y genera preocupación por la seguridad de los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/546/06/2026	16/06/2026	AL MOMENTO DE SUBIR AL AUTOBUS, EL OPERADOR GRITANDOME ME ORDENABA MOVERME AL FONDO DEL CAMION, EL CUAL ERA IMPOSIBLE PORQUE EL AUTOBUS VENIA ATESTADO DE GENTE Y EL SEGUIA SUBIENDO GENTE POR LA PUERTA DE ATRAS, YO ME DIRIGIA EL Y LE DIJE QUE NO FUERA GROSERO Y NO ME GRITARA PORQUE PORQUE IBA A REPORTARLO A LO QUE CONTESTO QUE NO LE IMPORTABA LO QUE HICIERA QUE EL TELEFONO ESTABA ANOTADO EN LA PARED PARA QUE LO HICIERA EL SEGUIA DICIENDO GROSERIAS CUANDO ME BAJE DEL AUTOBUS EL GRITABA GROSERIAS DESDE ADENTRO PORQUE YO TOMABA FOTOS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SEGUIMIENTO
DGTCM/548/06/2026	17/06/2026	Desde el día anterior se ha presentado retraso en el paso de las unidades de MetroRed Línea 3. El día 17 de junio de 2026, durante mi traslado, observé nuevamente la misma situación en la estación Salazares. Se encontraban detenidas las unidades RG039 y RG032, mientras que la unidad RG025 fue la única que continuó el recorrido y permitió el traslado de usuarios. Esta situación ha generado tiempos de espera prolongados y afectaciones en los traslados. Solicito se revise la frecuencia de paso y la operación de las unidades, ya que los retrasos están siendo constantes. Se anexa evidencia	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/549/06/2026	17/06/2026	Buenas tardes. El día 17 de junio de 2026 aproximadamente a las 6:15 p.m. me encontraba esperando el transporte en la parada ubicada en el parque de Librado Rivera. Realicé la señal correspondiente para solicitar el servicio; sin embargo, la unidad número económico 118 no realizó la parada y continuó su recorrido sin permitir el abordaje, aun cuando la unidad venía con espacios disponibles y casi vacía. Cabe señalar que esta situación ya había ocurrido anteriormente con la misma unidad y en la misma ubicación, generando afectaciones en mis tiempos de traslado. Solicito se revise esta situación y se tomen las medidas correspondientes para evitar que vuelva a suceder.	NEGAR SERVICIO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SEGUIMIENTO
DGTCM/550/06/2026	17/06/2026	Durante todo el trayecto la unidad presentó sobrecupo, principalmente en el pasillo central. A pesar de que el camión ya se encontraba a su máxima capacidad, el operador continuó permitiendo el ascenso de pasajeros tanto por la puerta delantera como por la trasera, generando condiciones incómodas y de saturación para quienes ya viajábamos dentro de la unidad. Además, se continuó realizando el cobro del pasaje incluso a usuarios que abordaban por la puerta trasera, manteniendo el exceso de pasajeros durante el recorrido. Solicito se revise esta situación, ya que el sobrecupo afecta la seguridad y comodidad de los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SEGUIMIENTO

DGTCM/553/06/2026	18/06/2026	El día 18 de junio de 2026, aproximadamente a las 10:44 a.m., me encontraba junto con otra persona esperando abordar la unidad de MetroRed en el punto donde habitualmente realiza parada. Al aproximarse la unidad RG016, el operador aparentó detenerse a la altura de la gasolinera; sin embargo, continuó su marcha sin permitir el abordaje, dejando a los usuarios en el lugar. Solicito que se definan y respeten claramente los puntos de ascenso de pasajeros, ya que cada operador parece realizar la parada en lugares distintos, lo que genera confusión y retrasos constantes en mis traslados al trabajo. Considero importante que el servicio opere con mayor orden y cumplimiento hacia los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SEGUIMIENTO
DGTCM/541/06/2026	18/06/2026	Quiero reportar que la Línea 3 de MetroRed está pasando con retraso en los últimos días. Normalmente la unidad pasa aproximadamente a las 7:05 a.m.; sin embargo, desde el lunes el servicio ya no está pasando con la misma puntualidad. Esta situación está afectando mis actividades diarias, ya que utilizo el transporte para llevar a mis hijos a la escuela. Habitualmente el MetroRed llega a Chapultepec alrededor de las 7:15 a.m., lo que me permite llegar caminando con tiempo; sin embargo, con los retrasos actuales ya se están generando afectaciones en los horarios escolares. Solicito se revise la frecuencia y puntualidad del servicio para evitar mayores afectaciones a los usuarios.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SEGUIMIENTO

DGTCM/555/06/2026	18/06/2026	El día 17 de junio de 2026 me encontraba esperando abordar MetroRed en Plaza San Luis con destino a Puerta Real. A las 9:16 p.m. pasó la unidad BTR032 y posteriormente a las 9:33 p.m. la unidad BTR041; sin embargo, ninguna permitió el abordaje argumentando que únicamente llegarían hasta Industrias. Al solicitar información sobre cuál unidad continuaba hasta Puerta Real, el operador únicamente indicó que no podía decirme cuál llegaría al destino solicitado. Señalo que anteriormente ya había utilizado esta ruta y sí continuaba hasta Salazares. Solicito se revise la información brindada a usuarios y la operación de las unidades, ya que esta situación generó afectación en mi traslado.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/544/06/2026	18/06/2026	El día 16 de junio de 2026 me encontraba esperando el servicio de MetroRed Línea 3 en la parada de Av. del Sauce desde las 8:00 a.m. Sin embargo, a las 8:10 a.m. no pasó ninguna unidad y continuó sin presentarse servicio hasta después de las 9:00 a.m. Finalmente, una unidad pasó aproximadamente a las 9:15 a.m., generando un tiempo de espera de más de una hora. Esta situación no es aislada, ya que desde el lunes 15 de junio se ha estado presentando el mismo problema con los tiempos de espera y retrasos en las unidades. Entre los usuarios existe un grupo donde se comparte información sobre el paso del MetroRed y desde las 7:00 a.m. ya se reportaban problemas y retrasos desde la terminal ubicada en Salazares. Por ello, solicito que se revisen los horarios y la frecuencia de operación de la Línea 3, ya que actualmente no existe claridad sobre cómo se están organizando los recorridos y esto está afectando considerablemente a los usuarios.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/551/06/2026	18/06/2026	El día 17 de junio de 2026, aproximadamente a las 12:50 horas, abordé la unidad número económico 9202 de la ruta 9 de Mi Bus. Al realizar el pago con Urban Pass observé que el sistema realizó el cobro de tarifa completa, en lugar de aplicar la tarifa correspondiente para personas con discapacidad. Al hacer el señalamiento al operador, éste se molestó y respondió que si no estaba conforme descendiera de la unidad y esperara el siguiente camión. Además, el operador no portaba carnet visible de identificación. Solicito se revise el funcionamiento del sistema de cobro de la unidad y la atención brindada por el operador	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/547/06/2026	19/06/2026	Al abordar el autobús, una persona subió antes que yo. Cuando intenté pasar mi tarjeta, el lector no la reconoció. Me quedé unos momentos esperando y me hice a un lado para permitir el paso de las personas que venían detrás. Volví a intentar pasar la tarjeta, pero nuevamente no fue aceptada. En ese momento, el operador comentó de manera molesta: "¿Qué cree, que nos vamos a pasar aquí todo el día o toda la noche?". Ante ese comentario respondí que no era mi intención causar retrasos y me senté en los asientos delanteros. Posteriormente, otra persona abordó la unidad y al pasar su tarjeta también presentó fallas. La intentó pasar en dos ocasiones y, a diferencia de lo ocurrido conmigo, el operador no le hizo ningún comentario. Debido a esta situación, me acerqué al operador para preguntarle por qué me había hablado de esa manera a mí y no a la otra persona. Más adelante, al aproximarme a mi parada, intenté nuevamente pasar la tarjeta para realizar el pago correspondiente, pero el lector volvió a fallar. Fue entonces cuando el operador me indicó que ya lo dejara así, ya que el aparato no estaba funcionando correctamente.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/569/06/2026	19/06/2026	Abordé la unidad en la localidad de Rancho Nuevo, solicité mi bajada timbrando en la Carretera a Matehuala, dentro de la misma demarcación. Sin embargo, el operador continuó manejando e hizo caso omiso a la señal. Fue necesario acercarme hasta él para pedirle verbalmente que se detuviera, obteniendo como respuesta que no había escuchado el timbre, ya que tenía música y estaba platicando con una pasajera. Finalmente, realizó la parada aproximadamente 450 metros después del sitio solicitado, lo que me ocasionó incomodidad y retraso.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/580/07/2026	19/06/2026	El día viernes 19 de junio, aproximadamente a las 2:15 p.m., al pasar el semáforo de Julián de los Reyes para incorporarse a Reforma, solicité la parada para descender de la unidad en el lugar correspondiente, ya que se trataba de una parada oficial y había timbrado con suficiente anticipación. Al momento de abrir las puertas, el operador se dirigió hacia mí con comentarios groseros por haber solicitado la parada. Ante esa situación, le pregunté cuál era el problema, ya que nos encontrábamos exactamente en el sitio donde está ubicado el letrero que indica la parada oficial y yo había solicitado el descenso a tiempo. En lugar de darme una explicación, el operador continuó respondiéndome de manera ofensiva. Al insistir en saber cuál era el motivo de su molestia, siguió haciendo comentarios agresivos, me tronó los dedos y me gritó: "¡Ya lárgate!" En ningún momento respondí a sus agresiones ni le falté al respeto. Únicamente descendí de la unidad. Quiero manifestar que esta situación me hizo sentir insegura, ofendida e intimidada, ya que el trato que recibí por parte del operador fue completamente injustificado. Soy una joven de 25 años y en todo momento mantuve una actitud respetuosa. Solicito atentamente que se dé seguimiento a esta queja, se investiguen los hechos y se mantenga vigilancia sobre este	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/561/06/2026	19/06/2026	Hice la parada y el conductor se detuvo para permitir el descenso, abriendo únicamente la puerta trasera. Sin embargo, cuando apenas comenzaba a bajar de la unidad, el operador arrancó antes de que terminara de descender. Posteriormente disminuyó la velocidad, aparentemente al percatarse de que aún no había terminado de bajar, pero volvió a acelerar nuevamente mientras seguía descendiendo, provocando que fuera aventado y poniendo en riesgo mi integridad física.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO

DGTCM/560/06/2026	19/06/2026	Reconozco y agradezco la ampliación realizada por el Gobierno actual, ya que ha sido una obra que ha beneficiado a los habitantes de esta zona conurbada y responde al crecimiento urbano que se presenta día con día. Por ello, solicito se analice la posibilidad de ampliar el recorrido de la Ruta 21 Juárez Satélite – Bachoco hasta el tramo comprendido entre Circuito Potosí, Eje 122 e Industrias, debido a la necesidad de transporte que existe entre la población que habita en ese sector. Soy consciente de que el trayecto es largo y que una ampliación representaría una mayor carga para los operadores del transporte; sin embargo, considero que con el tiempo el uso continuo de esta ruta generará beneficios para toda la comunidad. Asimismo, solicito se valore la ampliación de la Ruta 1 hasta ese mismo punto, ya que actualmente concluye su recorrido a la altura del cementerio. Considero que esta medida es necesaria, pues la zona continúa creciendo y poblando rápidamente, por lo que cada vez más personas requieren un servicio de transporte público que atienda sus necesidades de movilidad.	OTROS	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/554/06/2026	19/06/2026	durante toda la semana el servicio de la Línea 3 Circuito Interior ha presentado retrasos constantes en sus tiempos de paso, situación que afecta a los usuarios que dependen del transporte para trasladarse a sus actividades. Además del retraso, al acumularse usuarios en las estaciones y paradas, las unidades llegan saturadas, generando molestias e incomodidad para quienes esperan el servicio. Solicito se revise la operación y frecuencia de paso de la Línea 3 Circuito Interior, se informe la causa de los retrasos y se implementen acciones para normalizar el servicio y evitar afectaciones a la población usuaria.	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/566/06/2026	20/06/2026	El sábado 20 de junio, el conductor de la unidad 6502, ruta 18, permaneció detenido en la glorieta durante aproximadamente 20 minutos sin iniciar el recorrido, a pesar de que había usuarios esperando. Esta situación ya es la segunda vez que me ocurre y me provoca un retraso considerable y, al igual que la vez anterior, tuve que pagar un taxi o un Uber para poder llegar a tiempo a mi trabajo. Considero que esta conducta refleja una falta de compromiso por parte del operador, ya que afecta directamente la puntualidad y genera gastos adicionales a los usuarios que dependemos del servicio.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/568/06/2026	21/06/2026	El sábado 21 de junio llegué a la terminal de la ruta 18 a las 8:30 de la mañana. Sin embargo, el conductor de la unidad permaneció sin salir hasta las 9:10 a.m., ignorando que había personas esperando. Esta situación me ocasionó un retraso considerable y, por tercer día consecutivo, me vi obligado a pagar un Uber para poder llegar a tiempo a mi trabajo, debido a que los operadores tardan hasta 40 minutos en iniciar el recorrido.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/563/06/2026	21/06/2026	Durante el trayecto en una unidad de MetroRed, una persona usuaria llevaba consigo una botella de agua. El operador de la unidad se dirigió de manera grosera y en tono elevado hacia dicha persona, indicándole que descendiera de la unidad. Además, el operador realizó comentarios señalando que tendría problemas con el personal debido a que estaba siendo grabado por los usuarios. Posteriormente, el operador obligó al usuario a descender de la unidad antes de llegar al destino previsto, dejándolo en la zona de El Saucito, sin completar el recorrido hacia Los Salazares. Solicito que se revise el actuar del operador y se dé seguimiento a la situación para evitar este tipo de conductas hacia los usuarios.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/573/07/2026	22/06/2026	Quiero reportar que la Ruta 8 constantemente está dejando de hacer parada para subir pasajeros, aun cuando hay personas esperando y se les hace el señalamiento. El día miércoles 24 de junio aproximadamente a las 3:00 p.m., la unidad número 4004 pasó por la primera parada ubicada afuera de la terminal Línea Guadalupe XXI y no se detuvo, a pesar de que estábamos esperando alrededor de 6 personas y era evidente que solicitábamos el servicio. Además, no es la primera vez que sucede. El lunes 22 de junio de 2026, aproximadamente a las 8:30 p.m., en esa misma parada, pasaron 4 unidades de la misma ruta sin detenerse. Debido a que era de noche no fue posible identificar los números económicos, pero considero importante mencionarlo porque ya es una situación recurrente. Solicito que se revise esta situación, ya que afecta directamente a quienes dependemos del transporte público y ocasiona retrasos constantes.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/577/07/2026	22/06/2026	Quiero reportar que desde el lunes 22 de junio los camiones de la Ruta 3 han dejado de hacer parada en la gasolinera Mobi sobre carretera Matehuala, aun cuando anteriormente sí se detenían y el servicio era más puntual. He notado que otras rutas como Valle de la Palma, Tinajas y Pavón sí realizan la parada normalmente, pero los de Ruta 3 se pasan de largo y en ocasiones ni siquiera pasan. Esta situación me ha afectado directamente porque he tenido que gastar más dinero buscando otras opciones de transporte y también he llegado tarde a mi trabajo.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/564/06/2026	22/06/2026	El día de hoy, aproximadamente a las 3:20 p.m., mientras circulaba por la incorporación al Circuito Potosí en la subida del Centro de Negocios, la unidad RG039 de MetroRed realizó una maniobra riesgosa. En ese tramo únicamente existe un carril de circulación; sin embargo, el operador intentó rebasar por el lado derecho y posteriormente comenzó a incorporarse nuevamente, desplazando gradualmente mi vehículo hacia las bollas de delimitación, generando riesgo de colisión contra el muro de contención o la necesidad de invadir el carril izquierdo para evitar el impacto. Posteriormente, el mismo operador realizó otra maniobra de adelantamiento a otro vehículo sin conservar una distancia segura, provocando que dicho conductor tuviera que frenar de manera repentina para evitar un accidente.	SUCESO DE TRANSITO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/586/07/2026	22/06/2026	realice la parada al autobús y el operador se detuvo inicialmente pero posteriormente me ignora y no me permitió el abordaje esta situación no es un hecho aislado ya que con frecuencia pasa por la parada sin detenerse y suele ignorar a los usuarios que esperen el servicio	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/562/06/2026	23/06/2026	EL SERVICIO TRANSCURRIA CON NORMALIDAD; SIN EMBARGO AL LLEGAR A LA PARADA CARCOL DESCENDIAN TRES PERSONAS ENTRE ELLAS UNA ADULTA MAYOR LA OPERADORA ABRIÓ LAS PUERTAS PARA EL DESCENSO PERO EN MENOS DE 30 SEGUNDOS LAS CERRO E INTENTO ARRANCAR LA UNIDAD SIN VERIFICAR QUE TODOS LOS PASAJEROS HUBIERAN CONCLUIDO SU DESCENSO COMO CONSECUENCIA UNICAMENTE LOGRO BAJAR LA PERSONA QUE ACOMPAÑABA A LA PERSONA ADULTA MAYOR QUEDANDO ESTA Y OTRA PASAJERA DE NTGRO DE LA UNIDAD. SE REALIZARON SEÑALAMIENTOS VERBALES A LA CONDUCTORA PARA ADVERTIR LA SITUACION	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/585/07/2026	23/06/2026	el día de hoy a la estación cactus a las 06:59 horas para abordar el servicio de metrored habitualmente tomo esta ruta entre las 07:10 y las 07: 20 horas sin embargo en esta ocasión la unidad paso hasta las 07:33 horas lo que represento un retraso considerable en comparación con el horario habitual	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/572/07/2026	23/06/2026	Por medio del presente quiero reportar que las unidades de la Ruta 9 Morales no están respetando el recorrido habitual cuando circulan por la zona de Prados 1a. Sección. Las unidades que vienen desde avenida Salk con dirección hacia el centro están dejando de ingresar por la calle 58 de Prados 1 y en su lugar continúan por avenida Black Ruiz. Esta situación ya no corresponde a un solo camión o una sola ocasión, sino que se ha vuelto recurrente con varias unidades. Este cambio en el recorrido está afectando a los usuarios, ya que dificulta llegar a tiempo a nuestras actividades y genera retrasos por no contar con el servicio en el punto donde normalmente debe pasar. Solicito que se revise esta situación y se verifique que las unidades respeten el recorrido establecido para la ruta.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/559/06/2026	23/06/2026	Se reporta que en la unidad mencionada no funciona el aparato lector de tarjetas (máquina para pago con tarjeta), lo cual impide el uso normal del sistema de cobro electrónico para las y los usuarios	OTROS	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/556/06/2026	23/06/2026	El día 18 de junio de 2026, entre las 6:15 p.m. y las 7:20 p.m., me encontraba en la parada de camiones ubicada sobre Salvador Nava, frente a la Universidad Cuauhtémoc, en la acera de Farmacia del Ahorro. Hice la parada oportunamente a dos unidades de la Ruta 27, números económicos 05 y 04, color verde; sin embargo, ninguna se detuvo para brindarnos el servicio, a pesar de que éramos varias personas esperando. Cabe señalar que esta situación no es la primera vez que ocurre y que el tiempo de espera entre unidades es bastante amplio. Después de casi 40 minutos de espera, fue hasta que pasó una tercera unidad cuando finalmente se detuvo y pude abordar.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/570/07/2026	23/06/2026	El día 23 de junio de 2026 abordé la unidad número 2118 de la Ruta 15 para trasladarme desde el Andén del Museo del Ferrocarril hacia Garita de Jalisco. Durante el recorrido observé que el operador mantuvo una actitud grosera y de mal trato hacia los usuarios, comportándose como si estuviera haciendo un favor en lugar de brindar un servicio. En varias ocasiones, aunque los pasajeros accionaban el timbre para solicitar descenso, el operador avanzaba una o dos cuerdas más antes de detenerse y después reclamaba o amedrentaba a los usuarios diciendo que no habían timbrado a tiempo. También entregaba el cambio de manera molesta. Además, manejó de forma temeraria durante todo el trayecto, realizando frenados bruscos, pasando topes y baches sin disminuir velocidad y generando al menos tres situaciones que estuvieron cerca de provocar un accidente. Estas maniobras ocasionaron que algunos pasajeros perdieran el equilibrio dentro de la unidad. También observé conductas incómodas hacia algunas usuarias por parte del operador debido a miradas inapropiadas durante el recorrido. Durante el recorrido observé que el operador mantuvo una actitud grosera y de mal trato hacia los usuarios,	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/567/06/2026	24/06/2026	El día 20 de junio, mientras cruzaba la calle, el conductor de la unidad de transporte público no se detuvo a pesar de vernos pasar. En lugar de esperar, avanzó y prácticamente nos aventó con el camión, poniendo en riesgo nuestra seguridad.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES GANEZA, S.A. DE C.V.		SEGUIMIENTO

DGTCM/565/06/2026	24/06/2026	Abordé la ruta 21, unidad con número económico 7012, a las 5:57 a.m. En ese momento, el conductor mantenía bloqueado el torniquete y solicitaba a los usuarios brincarlos, aun cuando ya se había realizado el pago del pasaje. Sin embargo, antes de llegar a la avenida Morales Saucito, en el cruce con la calle Arroyo de las Vírgenes, el conductor retiró el seguro del torniquete para continuar con el cobro y el conteo correspondiente.	OTROS	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/576/07/2026	25/06/2026	El día de hoy aproximadamente a las 11:50 a.m., durante el recorrido de la unidad, un pasajero intentó realizar el pago de su pasaje con monedas. El operador reaccionó de forma molesta y comenzó a decir que esas monedas “no valían” y que “en su casa tenía muchas”, negándose a recibir el pago. Posteriormente detuvo completamente la unidad durante aproximadamente 5 minutos y se negó a continuar prestando el servicio hasta que el usuario decidió bajarse del camión. Considero que la situación fue incómoda para todos los pasajeros y que el trato del operador fue inapropiado y prepotente, además de afectar el servicio al detener la unidad y retrasar el trayecto.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.		SEGUIMIENTO
DGTCM/574/07/2026	25/06/2026	El día de hoy aproximadamente a las 2:30 p.m. me encontraba esperando el camión en la parada ubicada en la gasolinera sobre carretera Matehuala, en la entrada hacia El Zapote o Rancho Nuevo. La unidad 3111 de la Ruta 3 pasó y no realizó la parada para subir pasajeros. Esta situación ya ha ocurrido en varias ocasiones durante la semana y está afectando mis tiempos de traslado y llegada al trabajo. Solicito que se revise esta situación y se les indique respetar las paradas establecidas.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/571/07/2026	25/06/2026	El día de hoy esperaba tomar el camión de la ruta 40 a las 8:00 de la mañana; sin embargo, la unidad no pasó por la parada en el horario correspondiente. Esta situación me ocasionó retrasos y afectó mis actividades programadas.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/584/07/2026	26/06/2026	Abordé el camión en la avenida Industrias, esquina con calle Dalias. Durante el recorrido por avenida Industrias, el operador condujo de manera imprudente, pasándose varios semáforos en luz roja, entre ellos los ubicados en los cruces con Eje 114 y Eje 122, poniendo en riesgo la seguridad de todos los pasajeros y de los demás usuarios de la vía. Además, la unidad tenía rotulado el destino "Campaña", por lo que en cada parada varios usuarios le preguntaban si también iba hacia Olinda, ya que normalmente la ruta es Olinda y no Campaña. El operador respondía de forma grosera y prepotente, diciéndoles que sí y cuestionándolos con comentarios como: "¿A poco no reconocen el camión?". Finalmente, el operador desvió la ruta y nos llevó hasta Campaña, cuando el recorrido habitual es hacia Olinda. Desconozco si la ruta fue modificada oficialmente; sin embargo, no es la primera vez que esta unidad presenta incidentes. Asimismo, quiero mencionar que en días pasados observé al mismo operador conduciendo mientras utilizaba el teléfono celular. El domingo pasado también atropelló o derribó a una señora al realizar una maniobra y no se detuvo para verificar su estado de salud; fueron los vecinos quienes la auxiliaron. Adjunto evidencias	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO
DGTCM/575/07/2026	26/06/2026	El día 25 de junio a las 8:40 a.m. abordé la unidad de la Ruta 45. Durante el viaje el operador tuvo una actitud grosera conmigo, ya que comenzó a gritarme al momento de entregarme el cambio y me lo dio de mala manera. Después de eso aceleró bruscamente cuando aún me encontraba acomodándome, provocando que casi me cayera. Durante el trayecto mantuvo una actitud agresiva, iba diciendo groserías y manejando a exceso de velocidad, incluso en varias ocasiones parecía que iba a ocasionar un accidente. Solicito que se revise esta situación, ya que no es la primera vez que este operador tiene este tipo de comportamiento con los usuarios, incluyendo personas adultas mayores.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO	SEGUIMIENTO

DGTCM/581/07/2026	27/06/2026	Quiero presentar una queja por un camión que permanece estacionado de manera indebida sobre la vía pública, obstruyendo la visibilidad y afectando la circulación. La unidad se estaciona frente a cocheras, generando puntos ciegos que dificultan y ponen en riesgo la salida de los vehículos. Además, al tratarse de una calle por donde circulan otros camiones, su presencia obstruye el paso y ocasiona problemas de movilidad. En varias ocasiones el camión permanece estacionado hasta por dos días consecutivos, agravando la situación. Tengo entendido que este tipo de vehículos no deben permanecer estacionados en calles de estas características, ya que afectan tanto la seguridad como el tránsito. Adjunto evidencia	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/579/07/2026	28/06/2026	Hola, buen día. Nuevamente quiero realizar un reporte sobre una unidad de transporte urbano por una situación que se presenta constantemente los fines de semana. El día domingo 28 de junio había personas esperando desde aproximadamente las 8:40 a.m. para abordar la unidad de la Ruta 18 Valle de la Palma. Sin embargo, siendo ya las 9:00 a.m., el operador aún no iniciaba el recorrido y permanecía platicando con otra persona sin tomar en cuenta que había usuarios esperando desde hacía más de 20 minutos. Esta situación se presenta de manera frecuente los domingos y termina afectando a quienes dependemos del servicio para trasladarnos.	FRECUENCIA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO

DGTCM/528/06/2026	28/06/2026	El día 28 de mayo de 2026 abordé la unidad 5809 de la Ruta 2. Durante el trayecto, el operador conducía utilizando su teléfono celular, a exceso de velocidad y con los timbres de la unidad sin funcionar. Posteriormente, el conductor cruzó un tope sin disminuir la velocidad, provocando que los pasajeros fuéramos proyectados bruscamente dentro de la unidad. Como consecuencia, sufrí lesiones en el cuello, espalda y mano derecha. A pesar de que varios pasajeros solicitaron apoyo, el operador se mostró indiferente y se negó a brindar asistencia o asumir responsabilidad por lo ocurrido. Posteriormente recibí atención médica, donde fui diagnosticada con esguince cervical y contractura vertebral, requiriendo tratamiento y rehabilitación. Diagnóstico médico: Esguince cervical y lumbar, contractura vertebral y desviación pélvica.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/583/07/2026	29/06/2026	El día de hoy, aproximadamente a las 6:30 a. m., sobre el Eje 122, le hice la parada de manera visible para abordar la unidad. Sin embargo, el operador no se detuvo y únicamente me hizo una seña con el dedo indicando que no se iba a parar, continuando su marcha.	NEGAR SERVICIO	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SEGUIMIENTO
DGTCM/578/07/2026	29/06/2026	Al subir a la unidad realicé el intento de pago con mi tarjeta de estudiante, pero el lector no registró el cobro. Esperé a que subieran más usuarios y observé que tampoco se les procesaba la tarjeta. Le comenté al operador que aparentemente la máquina no estaba encendida o no estaba funcionando correctamente, sin embargo él negó que existiera alguna falla, aunque el lector seguía sin registrar el pago.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SEGUIMIENTO
DGTCM/582/07/2026	30/06/2026	Quiero reportar que las unidades de la Ruta 45 están tardando demasiado en pasar, lo que afecta a los usuarios que dependemos diariamente de este servicio. Además, solicito que se revise la posibilidad de ampliar el horario de operación de la ruta, ya que actualmente el último camión llega aproximadamente a la Alameda a las 9:30 de la noche y la zona ha tenido un crecimiento importante, por lo que cada vez más personas requieren transporte en horarios posteriores. Considero necesario mejorar la frecuencia de paso y extender el horario para brindar un mejor servicio a los usuarios.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA NO	SEGUIMIENTO

