

01-JUNIO-2026_AL_30-JUNIO-2026

PERIODO
TOTAL DE QUEJAS

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	28
ACOSO	1
FRECUENCIA	14
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	1
LESIONES ABORDO	1
MALTRATO	3
MANEJO INADECUADO	3
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR	3
NEGAR SERVICIO	12
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	3
NO RESPETAR PARADA	9
OTROS	4
SUCESO DE TRANSITO	1