



Matehuala, S.L.P. 03 de junio del 2026

Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública del Estado de San Luis Potosí

Por medio del presente notifico que en relación al artículo 84 Fracc. LTAIPSLPA84FXXV referente a los **Trámites que se realizan**, la columna del Hipervínculo al sistema correspondiente, en el periodo de mayo 2026 no cuentan con información para su llenado, debido a que el sistema comercial que maneja el Organismo Operador es interno y contiene los datos personales confidenciales de los usuarios registrados, siendo responsabilidad del Organismo garantizar su protección según lo establece el artículo 2 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de San Luis Potosí.

Se anexa a la presente pantalla del sistema comercial que maneja el Organismo Operador.

Por lo anterior, se genera el presente documento de acuerdo a las observaciones de CEGAIP.

Atentamente

SERVICIOS DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO
DE MATEHUALA

Lic. Rubén Proa Moreno
Gerente Comercial
SAPSAM



BLVD. CARLOS LASSO N° 129
COL. CENTRO C.P. 78700
TELS. 01(488)882-4456 Y
01(488)882-4202
FAX. 01(488)882-4080
MATEHUALA S.L.P.

c.c. Archivo



SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA

SISTEMA COMERCIAL DEL ORGANISMO OPERADOR

SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

The screenshot displays the 'Consulta de Lomas' window within the SICAP SAPSAM system. The interface includes a top navigation bar with options like 'Activar', 'Salir', 'Consulta de lomas', 'Administración de CFDI', 'Análisis de lecturas', 'Facturación electrónica', and 'Administración de workflow'. A left sidebar contains a menu with items such as 'Reportes de caja', 'Pagos de lomas', 'Administración de apertura', 'Padres de usuarios', 'Usuarios', 'Facturación', 'Tarifas', 'Rangos tarifarios', 'Conceptos', 'Pólizas', 'Facturación', 'Cálculo de consumo', 'Ventiladores', 'Ventiladores por litros', 'Clas. de conceptos', 'Distribución de lecturas', 'Impresión máh-a', 'Impresión máh-a', 'Inconformidades de lectura', 'Orden de facturación', 'Análisis de lecturas', 'Ayudas de lectura', and 'Calculadora de consumo'. The main window is titled 'Consulta de Lomas' and contains several data entry sections: 'Datos de Cliente' (with fields for Contrato, Estado, Domicilio, Persona, Nombre(s), A. Paterno, A. Materno, R.F.C., and Tel.), 'Ubicación de Tierra' (with fields for Calle, Número(s), Manzana, Lote, Colonia, C.P., Edificio, Piso, Dpto., and Estado), 'Medidor' (with fields for Medidor, Ubicación, Tipo servicio, Tarifa, Giro, Eda. Predio, Eda. Comercial, and Eda. Tierra), and 'Información de Recibo' (with fields for Recibo, Periodo, Anterior, Actual, Consumo, Pago, and Saldo Pendiente). A summary table at the bottom shows the following data:

30 Conceptos	Ado. Anterior	Ado. Mensual	Ado. Total
TOTAL	0.00	0.00	0.00

