

**ANEXO V
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

Programa Presupuestario: Pp 03 Salud y bienestar para todos.							CLAVE PRESUPUESTARIA: C00000		IMPORTE:			
Cabeza de sector: Sistema Municipal de Desarrollo integral de la Familia												
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: EJE 1 BIENESTAR PARA TAMAZUNCHALE					Vertiente al cual contribuye el programa: Mejora de la calidad de vida y reducción de la desigualdad. Salud y bienestar para todos.			Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Mejorar la calidad de vida, salud y bienestar para todos				
Resumen narrativo / objetivo		Indicadores										
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta	Tipo de indicador	Dimensión	Medios de Verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a Mejorar la calidad de vida y reducción de las desigualdades mediante apoyos de salud y de bienestar social	Total de acciones	Se realizan acciones de mejora de la vertiente	Total de acciones ejecutadas /Total de acciones programadas*100	V1: Total de acciones ejecutadas V2: Total de acciones programadas	Acciones	4,273	100%	Estratégico	Eficacia	Informe Anual de Actividades, Bitácoras de Registro	Que las personas vulnerables soliciten servicios de asistencia social
Propósito	La población de Tamazunchale con mejora de la calidad de vida, salud y bienestar para todos	Porcentaje de atenciones	Se registra la actividad de atención brindada por las áreas	Total de atenciones realizadas/ Total de atenciones solicitadas* 100	Variable 1: Total de atenciones realizadas Variable 2: Total de atenciones solicitadas	Atenciones	52,939	100%	Estratégico	eficacia	Bitácora de visitas de cada unidad/Informe trimestral	Los ciudadanos del municipio de Tamazunchale acuden a la oficina a solicitar asistencia social
Sistema Municipal de Desarrollo Integral de la Familia												
Componente	C1 Programa de acciones para beneficio de la población vulnerable de Tamazunchale, S.L.P.	Porcentaje de acciones	Acciones realizadas en la diferentes áreas del DIF Municipal	(Total de acciones realizadas/ Total de acciones programadas)*100	Variable 1: Total de acciones realizadas Variable 2: Total de acciones programadas	Acciones	3,958	85%	Gestión	Eficacia	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios	Que los usuarios de acciones sociales acudan a solicitar el apoyo social
Actividad	C1 A1 Asesoría Jurídica	Porcentaje de Asesorías Jurídicas	Asesorías Jurídicas que atiende el área legal del DIF	(Total de asesorías realizadas/ Total de asesorías programadas)*100	Variable 1: Total de asesorías realizadas Variable 2: Total de asesorías programadas	Asesorías Jurídicas	295	85%	Gestión	Eficiencia	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios	Que los usuarios a servicios jurídicos concluyan su procedimiento
Actividad	C1 A2 Trabajo Social	Porcentaje de servicio social	Atención de propuestas que permitan resolver necesidades de la sociedad más desfavorecidas	(Total de atenciones realizadas /Total de atenciones programadas)*100	Variable 1: Total de atenciones realizadas Variable 2: Total de atenciones programadas	Atenciones	850	85%	Gestión	Eficiencia	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios.	Personas en estado de vulnerabilidad reciben apoyo social solicitado
Actividad	C1 A3 Atención psicológica	Porcentaje de atención psicológico	Asesoría y atenciones a la ciudadanía para la contención de situaciones de riesgo	(Atenciones psicológicas realizadas /Atenciones psicológicas solicitadas)* 100	Variable 1: Atenciones psicológicas realizadas Variable 2: Atenciones psicológicas solicitadas	Servicios de psicología	830	85%	Gestión	Eficacia	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios.	Ciudadanos a servicios psicológicos concluyen sus sesiones

**ANEXO V
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

Actividad	C1 A4 Programa Alimentario	Porcentaje de entregas alimentarias	Entrega de insumos a diferentes sectores del municipio	(Número de entregas alimentarias realizadas/ Número de entregas alimentarias programadas)*100	Variable 1: Número de entregas alimentarias realizadas Variable 2: Número de entregas alimentarias programadas	Entregas alimentarias	700	85%	Gestión	Eficiencia	Reportes de UIP, Padrón de beneficiarios	Distribuir en tiempo y forma la entrega de insumos en las comunidades
Actividad	C1 A5 Coordinación De inclusión social a personas con discapacidad	Porcentaje de atención a personas con discapacidad	Coordinación a la inclusión social y acciones en beneficio de personas con discapacidad	(Atención a personas con discapacidad año anterior/Atención a personas con discapacidad año actual)*100	Variable 1: Atención a personas con discapacidad año anterior Variable 2: Atención a personas con discapacidad año actual	Atención a personas con discapacidad	130	85%	Gestión	Eficiencia	Reporte de Actividades UIP, Padrón de personas con discapacidad	Que las personas con discapacidad soliciten el apoyo social necesitado
Actividad	C1 A6 Bienestar Familiar	Porcentaje de Acciones de Bienestar Familiar	Pláticas y campañas de prevención	(Acciones de Bienestar Familiar realizadas/ Acciones de Bienestar Familiar programadas)*100	Variable 1: Acciones de Bienestar Familiar realizadas Variable 2: Acciones de Bienestar Familiar programadas	Acciones de Bienestar Familiar	270	85%	Gestión	Eficiencia	Reporte de Actividades UIP	Existencia de participación ciudadana
Actividad	C1 A7 Procuraduría municipal de protección de niños, niñas y adolescentes	Porcentaje de atención de la Procuraduría Municipal de Protección de niños, niñas y adolescentes	Servicios jurídicos de la Procuraduría Municipal de Protección de niños, niñas y adolescentes	(Personas en situación de vulnerabilidad de atendidas /personas en situación de vulnerabilidad programadas)*100	Variable 1: Personas en situación de vulnerabilidad atendidas Variable 2: personas en situación de vulnerabilidad programadas	Personas en situación de vulnerabilidad	880	85%	Gestión	Eficiencia	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios	Que los solicitantes desistan de su trámite
Actividad	C1 A8 Procuraduría municipal de protección de los adultos mayores	Porcentaje de atención de la Procuraduría Municipal de Protección de los adultos mayores	Servicios jurídicos de la Procuraduría Municipal de Protección de los adultos mayores.	(Personas en situación de vulnerabilidad de atendidas /personas en situación de vulnerabilidad programadas)*100	Variable 1: Personas en situación de vulnerabilidad atendidas Variable 2: personas en situación de vulnerabilidad programadas	Personas en situación de vulnerabilidad	0	85%	Gestión	Calidad	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios	Que los solicitantes desistan de su trámite
Actividad	C1 A9 Realización de eventos sociales	Porcentaje de eventos sociales	Eventos sociales para beneficio de la población	(eventos sociales /eventos sociales programados anualmente)*100	Variable 1: eventos sociales atendidos Variable 2: eventos sociales programados anualmente	Evento social	3	85%	Gestión	Calidad	Reporte de Actividades UIP, Bitácora de servicios	Que los beneficiarios acudan al evento

ANEXO V
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Coordinación de Salud												
Componente	C2 Programa de salud para las familias	Porcentaje de atenciones	Servicios médicos	Total de atenciones realizadas/ Total de atenciones de salud programadas en el año anterior.*100	V1: Total de programas de salud realizadas. V2: Total de atenciones de salud en el año anterior.	Atenciones	45,000	64062	Gestión	Eficacia	Bitácora de registro de pacientes.	La población participa en las actividades de los servicios de salud.
Actividad	C2A1 Realización en atención médica.	Porcentaje de consultas médicas generales	Consultas médicas a la población	Número de consultas médicas realizadas/ número de consultas médicas programadas*100	V1: Número de consultas Médica realizadas V2: Número de consultas médicas programadas.	Consultas médicas	28000	25000	Gestión	Eficiencia	Bitácora de registro de pacientes.	La población asiste a las consultas médicas generales.
Actividad	C2A2 Realización en atención médica dental.	Porcentaje de Consultas dentales.	Consultas dentales a la población que requiera	Atención médica dental realizada/ atención medica dental programada *100	V1: Atención médica dental realizada. V2: Atención médica dental programada.	Consultas dentales	3110	3100	Gestión	Eficiencia	Bitácora de registro de pacientes	La población asiste a las consultas médicas dentales.
Actividad	C2A3 Realización en atención en enfermería.	Porcentaje de atenciones en enfermería	Atenciones en enfermería que la población requiera	Número de atenciones en enfermería realizadas/ número de atenciones en enfermería programadas *100	V1: Número de atenciones en enfermería realizadas. V2: Número de Atenciones en enfermería programadas	Atenciones de enfermería	28500	31000	Gestión	Eficiencia	Bitácora de registro de pacientes	La población asiste a los servicios en atención en enfermería.
Actividad	C2A4 Realización de sesiones psicológicas a la población.	Porcentaje en atención psicológica	Atenciones psicológicas a la población que requiera	Número de sesiones realizadas/ Número de sesiones programadas*100	V1: Número de sesiones realizadas. V2: Número de sesiones programadas.	Sesiones	2100	2100	Gestión	Eficiencia	Bitácora de registro de pacientes, Expedientes clínicos.	Los pacientes acuden a sus sesiones psicológicas.
Actividad	C2A5 Realización de orientaciones psicológicas a la población	Porcentaje de Orientaciones psicológicas	Orientaciones psicológicas a la población que requiera.	Número de orientaciones psicológicas realizadas/ número de orientaciones programadas *100	V1: Número de orientaciones psicológicas realizadas. V2: Número de orientaciones programadas.	Orientaciones	280	300	Gestión	Eficacia	Bitácora de registro de pacientes.	La población asiste a las orientaciones psicológicas.
Actividad	C2A6 Impartición de pláticas de salud a la población.	Porcentaje de Platicas de salud	Platicas de salud a la población que requiera	Número de pláticas de salud otorgadas/ número de pláticas de salud programadas *100	V1: Número de pláticas de salud otorgadas. V2: Número de pláticas de salud programadas	Platicas	30	50	Gestión	Eficiencia	Minutas de trabajo y evidencia fotográfica.	La población participa en las pláticas de salud.
Actividad	C2A7 Realización de trámites en trabajo social.	Porcentaje de atenciones en trabajo social.	Atenciones en trabajo social para tramites o canalizaciones	Número de atenciones en trabajo social otorgadas/número de atenciones en trabajo social programadas *100.	V1: Número de atenciones en trabajo social otorgadas. V2: Número de atenciones en trabajo social programadas.	Atenciones	2000	2000	Gestión	Eficiencia	Bitácora de registro de atenciones	La población asiste a trámites en trabajo social.

**ANEXO V
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**

Actividad	C2A8 Realización de traslados de pacientes.	Porcentaje de atenciones en traslados.	Atenciones de traslados	Número de traslados realizados/número de traslados programados *100	V1: Número de traslados realizados. V2: Número de traslados programados.	Traslados	720	500	Gestión	Eficiencia	Bitácora de traslados de pacientes.	La población asiste a los traslados de salud.
Componente	C3 Campañas de salud para las familias	Campañas	Campañas de salud	Total de campañas de salud	V1: Total de campañas de salud realizadas. V2: Total de campañas de salud programadas	Campañas	12	12	Gestión	Eficacia	Bitácora de programación de campañas de salud Medyfen	La población asiste a las campañas de salud.
Actividad	C3A1 Realización de campañas de salud.	Porcentaje de asistencia	Asistencia	Número de asistencia realizadas/número de asistencia programadas *100	V1: Número de asistencia realizadas. V2: Número de asistencia programadas.	Asistencia	0	100%	Gestión	Eficiencia	Bitácora de asistencia de Medyfen.	La población asiste a las campañas de salud.
Unidad Básica de Rehabilitación												
Componente	C4 Programa de servicios de rehabilitación y traslados de la UBR	Porcentaje de atenciones	Atenciones realizadas en la UBR	Total de atenciones realizadas en el año actual/Total de atenciones realizadas año anterior *100	Variable 1: Total de atenciones realizadas en el año actual Variable 2: Total de atenciones realizadas año anterior	Atenciones	6,881	7,050	Gestión	Eficacia	Bitácora de registro diario de pacientes atendidos,	Programa de servicios de atención a personas con discapacidad a cargo de DIF Estatal y municipal
Actividad	C4A1 Atenciones a pacientes en terapias con especialista en rehabilitación, físicas, de lenguaje y psicológica	Porcentaje de atenciones	Atención a pacientes en terapias	(Total de terapias realizadas en el año actual/ Total de terapias realizadas en el año anterior) *100	Variable 1: Total de terapias realizadas en el año actual Variable 2: Total de terapias realizadas en el año anterior	Terapias	6,881	6,050	Gestión	Eficacia	Bitácora de registro, diario de pacientes atendidos, informes mensuales de actividades, expedientes, evidencia fotográfica	Programa de servicios de atención a personas con discapacidad a cargo del DIF estatal y municipal
Actividad	C4A2 Traslados de pacientes en rehabilitación	Porcentaje de traslados.	Atención de traslados a pacientes en rehabilitación	(Total de traslados realizados /Total de traslados programados) *100	Variable 1: Total de traslados realizados Variable 2: Total de traslados programados	Traslados	0	1000	Gestión	Eficacia	Bitácora de traslados, informes mensuales, expedientes, evidencia fotográfica.	Programa de servicios de atención a personas con discapacidad a cargo del DIF estatal y municipal.
Atención al Adulto Mayor												
Componente	C5 Programa de acciones para el Adulto Mayor	Porcentaje de acciones	Atención especializada así como actividades dirigidas al AM	Total de acciones realizadas/ Total de acciones programadas *100	V1: Total de acciones realizadas V2: Total de acciones programadas	Acciones	0	100%	Gestión	Eficacia	Bitácora de atenciones	Condiciones climatológicas favorables Acercamiento de las personas para las atenciones
Actividad	C5A1 Realización de actividades para el Adulto Mayor	Porcentaje de actividades	Actividades y eventos dirigidas al adulto mayor	Total de actividades realizadas/ Total de actividades programadas *100	V1: Total de actividades realizadas V2: Total de actividades programadas	Actividades	1	100%	Gestión	Eficacia	Memoria fotográfica	Condiciones climatológicas favorables

ANEXO V
MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Actividad	C5A2 Implementación de asesorías	Porcentaje de atenciones	Atenciones especializadas para el adulto mayor	Total de atenciones realizadas/ Total de atenciones solicitadas* 100	V1: Total de atenciones realizadas V2: Total de atenciones solicitadas	Atenciones	756	75%	Gestión	Eficacia	Bitácora de atenciones	Acercamiento de las personas para las atenciones
Programas Sociales												
Componente	C6 Programas en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de beneficiarios	Programas de apoyo para el bienestar de la población	Total de personas beneficiadas/ Total de personas registradas *100	V1: Total de personas beneficiadas V2: Total de personas registradas	Beneficiarios	302	100%	Gestión	Eficacia	Bitácora de beneficiarios	Se entrega en tiempo y forma los documentos
Actividad	C6A1 Implementación de apoyos de tinacos	Porcentaje de tinacos	Programa para el acceso a tinacos a un precio bajo	Total de tinacos entregados /Total de tinacos solicitados * 100	V1: Total de tinacos entregados V2: Total de tinacos solicitados	Tinacos	44	100%	Gestión	Eficiencia	Memoria fotográfica Solicitudes	Se entrega en tiempo y forma los documentos
Actividad	C6A2 Distribución de tarjetas para leche LICONSA	Porcentaje de tarjetas	Programa para la adquisición de leche LICONSA	Total de tarjetas entregadas /Total de tarjetas solicitadas *100	V1: Total de tarjetas entregadas V2: Total de tarjetas solicitadas	Tarjetas	258	100%	Gestión	Eficiencia	Registro del padrón	Se entrega en tiempo y forma los documentos
Actividad	C6A3 Implementación de apoyos generales para el beneficio de la población	Porcentaje de apoyos	Programas de apoyo para la población de acuerdo a las necesidades que se presenten en la temporada	Total de apoyos entregados /Total de apoyos solicitados *100	V1: Total de apoyos entregados V2: Total de apoyos solicitados	Apoyos	0	100%	Gestión	Eficiencia	Memoria fotográfica solicitudes	Se entrega en tiempo y forma los documentos