

NOMBRE DEL ORGANISMO OPERADOR:

Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Matehuala, S.L.P., SAPSAM

MUNICIPIO:

Matehuala

DOMICILIO:

Boulevard Carlos Lasso no. 129

TELEFONOS:

8823710

CORREO ELECTRÓNICO:

dg.sapsam@gmail.com

CONTACTO:

LOGO:



Población atendida. Coberturas de los servicios (%)	
Determinar fuente de información poblacional	
Población atendida por el organismo operador (Año)	123,876
Cobertura de agua potable en el área de jurisdicción	98.41
Cobertura de alcantarillado en el área de jurisdicción	89.7
Cobertura de saneamiento en el área de jurisdicción	0
Eficiencia de saneamiento en el área de jurisdicción	0

DATOS GENERALES	
Situación jurídica del Organismo Operador	Descentralizado
Presidente (a) del Consejo Consultivo	Prof. Abelardo Medellín Rangel
Fecha de Instalación del Consejo Consultivo	20 de abril del 2023
Director del Organismo Operador	Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Fecha de Designación del Director del Organismo	05 de diciembre de 2019
Fecha de Creación del Organismo Operador	28 de junio de 1991
Fecha de Modificación al Decreto de Creación	16 de junio de 1997
Reglamento Interno Vigente si/no	si
Actualización del Reglamento Interno	12 de julio de 2021
Inventario de bienes actualizado	si

INDICADOR	UNIDAD	BIMESTRE						ANUAL
		1	2	3	4	5	6	

DATOS TÉCNICOS								
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Captaciones subterráneas	Pozo	19	23	23	23	23	22	22
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	19	23	23	23	23	22	22
Captaciones superficiales	Río	1	1	1	1	1	1	1
Obras de captación superficiales en operación	Río	1	1	1	1	1	1	1
Volumen asignado por CONAGUA	M3	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871	5,568,871
Volumen extraído de fuentes subterráneas	M3	1,194,696	1,313,433	1,280,407	1,285,601	1,243,792	1,176,298	7,494,227
Volumen extraído de fuentes superficiales	M3	60,157	0	13,803	55,238	47,284	36,770	213,252
Volumen total extraído	M3	1,254,853	1,313,433	1,294,210	1,340,839	1,291,076	1,213,068	7,707,479
Volumen potabilizado	M3	0	0	0	0	0	0	0
Volumen desinfectado	M3	1,254,853	1,313,433	1,294,210	1,340,839	1,291,076	1,213,068	7,707,479
Volumen de agua extraído macro medido	M3	1,194,696	1,313,433	1,280,407	1,285,601	1,243,792	1,176,298	7,494,227

Volumen de agua residual generada	M3	716,818	953,898	892,452	957,109	919,205	844,022	5,283,504
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	52	52	52	52	52	52	52
Volumen de Agua Residual Tratada	M3	3,269	56,419	55,427	57,438	57,974	66,147	296,674
Línea de Conducción de Agua Potable	Km	93	93	93	93	93	93	93
Línea de Conducción de Alcantarillado	Km	195	195	195	195	195	195	195
Línea de conducción en operación de Agua Potable Pendientes de Rehabilitación	Km	60.21	60.21	60.21	59.91	59.91	60	60
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	Km	55.20	55.20	55.20	54.51	54.51	55	55
Capacidad de Almacenamiento de Agua	M3	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	13	13	13	13	13	13	13
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	1	0	0	0	0	0	1
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	-
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	-
DATOS COMERCIALES (M3F)								
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	11	11	11	12	13	13	13
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	1,910	1,913	1,915	1,916	1,929	1,931	1,931
Tomas totales de agua	No de tomas	32,904	32,987	33,128	33,208	33,303	33,480	33,480
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	30,443	30,513	30,636	30,718	30,805	30,967	30,967
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	30,326	30,396	30,519	30,061	30,688	30,850	30,850
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	1,954	1,960	1,966	1,966	1,973	1,991	1,991
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	no. de tomas	1,954	1,960	1,966	1,966	1,973	1,991	1,991
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	181	189	199	198	199	199	199
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	181	189	199	198	199	199	199
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	326	325	327	326	326	323	323
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	326	325	327	326	326	323	323
Tomas Mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	27,178	26,965	26,767	26,450	26,160	26,035	26,035
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	7,250	7,328	7,294	7,323	7,285	7,168	7,168
Tomas con servicio continuo	No de tomas	32,904	32,987	33,128	33,208	33,303	33,480	33,480
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	3,796	3,881	3,920	3,939	4,295	3,974	3,974
Volumen de Agua subsidiado	m3	41,570	42,760	43,150	43,180	43,360	43,510	257,530
Monto Subsidiado	\$	496,475	530,144	535,755	526,107	553,613	555,628	3,197,722
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	27,053	27,073	27,148	27,163	27,194	27,220	27,220
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	24,910	24,929	25,001	25,016	25,046	25,070	25,070
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	1,846	1,847	1,850	1,850	1,851	1,853	1,853
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	122	122	122	122	122	122	122
Descargas Mixtas sistema de drenaje sanitario		0	0	0	0	0	0	-
Descargas públicas	No de descargas	175	175	175	175	175	175	175
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	11,872,535	11,360,929	12,248,231	11,702,283	11,369,530	11,697,349	70,250,857
Monto facturado doméstico	\$	8,138,960	8,344,549	8,665,702	8,355,562	8,174,265	8,358,540	50,037,578

Monto facturado comercial	\$	1,914,276	1,371,102	1,479,257	1,548,408	1,357,293	1,444,979	9,115,315
Monto facturado industrial	\$	1,215,264	1,220,225	1,381,592	1,239,550	1,246,577	1,267,116	7,570,324
Monto facturado público	\$	604,035	698,425	721,680	546,763	591,395	626,714	3,789,012
Monto factura mixto	\$	0	0	0	0	0	0	0
Volumen facturado total	M3	900,802	882,202	907,055	876,769	859,946	872,527	5,299,301
Volumen facturado medido	M3	898,462	879,862	904,715	874,429	857,606	870,187	5,285,261
Volumen consumido estimado	M3	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	2,340	14,040
Volumen facturado doméstico	M3	755,457	748,673	765,306	744,658	731,676	740,707	4,486,477
Volumen facturado comercial	M3	83,420	70,368	74,066	76,116	69,717	72,054	445,741
Volumen facturado industrial	M3	29,579	28,169	31,654	27,897	27,932	27,742	172,973
Volumen facturado público	M3	32,346	34,992	36,029	28,098	30,621	32,024	194,110
Volumen facturado mixto	M3	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	5,476	5,330	5,540	5,650	5,288	5,629	5,629
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	11,632,083	11,888,189	12,023,182	12,570,016	12,526,780	13,251,460	13,251,460
DATOS FINANCIEROS								
Ingresos totales	\$	12,016,396	13,086,421	13,997,952	13,620,680	13,469,696	14,817,812	81,008,957
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	9,700,777	10,166,081	10,832,431	10,292,785	10,472,878	10,350,873	61,815,825
Ingresos pago oportuno	\$	10,919,654	11,430,578	12,169,805	12,169,805	11,778,585	11,659,969	70,128,397
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	1,218,877	1,264,498	1,338,493	1,295,135	1,305,707	1,309,096	7,731,806
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	0	1,119	5,687	6,445	5,175	5,340	23,766
Ingresos por rezagos	\$	175,377	188,055	192,540	201,928	184,452	183,963	1,126,315
Ingresos por derechos de incorporación	\$	124,861	538,681	777,546	1,069,389	477,987	2,193,167	5,181,631
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	796,504	927,988	851,255	754,998	1,023,497	775,318	5,129,559
DATOS FINANCIEROS								
Gastos totales de operación	\$	10,703,586	11,504,012	11,459,465	11,454,994	13,032,170	12,254,901	70,409,128.40
Gastos por servicios personales	\$	4,042,862	3,776,014	4,120,109	4,055,895	4,221,017	4,772,027	24,987,923.40
Gastos por servicios generales	\$	4,692,301	5,492,102	5,330,696	5,185,095	5,739,423	5,486,747	31,926,364.03
Gatos por Materiales y Suministros	\$	1,968,423	2,235,896	2,008,661	2,214,004	3,071,730	1,996,128	13,494,841.97
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	1,824,164	2,184,994	2,071,163	2,075,894	2,026,318	1,695,436	11,877,969.45
DATOS ADMINISTRATIVOS								
Empleados en el área administrativa	Empleados	63	62	63	62	62	61	61
Empleados en agua potable	Empleados	45	43	44	43	44	43	43
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	7	7	7	7	7	7	7
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	3	3	3	3	3	3	3
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1	1	1	1	1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	3	3	3	3	3	3	3
Empleados Jubilados y Pensionados por el Organismo	Empleados	28	28	27	29	28	29	29
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	0	0	0	0	0	0	0
Total de empleados	Empleados	147	144	145	145	145	144	144
INDICADOR	UNIDAD	BIMESTRE						ANUAL

INDICADOR	UNIDAD	1	2	3	4	5	6	ANUAL
INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA								
Relación de trabajo	%	223.84	229.08	228.47	229.02	229.68	232.5	232.5
% de costos del personal	%	37.77	32.82	35.95	35.41	32.39	38.94	35.49
Costo unitario de producción	\$/m3	8.53	8.76	8.85	8.54	10.09	10.10	9.14
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de agua	%	17.04	18.99	18.07	18.12	15.55	13.83	16.87
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m3	1.45	1.66	1.60	1.55	1.57	1.40	1.54
Dotación	Litro/habitante/día	112.55	117.81	116.08	120.27	115.80	108.81	170.46
Consumo promedio	Litro/habitante/día	86.16	85.20	86.74	84.17	82.47	83.05	124.04
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	28.21	32.83	29.91	34.61	33.39	28.07	31.24
Cobertura de micromedición	%	82.60	81.74	80.80	79.65	78.55	77.76	77.76
Cobertura de macromedición	%	95.00	95.83	95.83	95.83	95.83	95.65	95.65
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m3	13.18	12.88	13.50	13.35	13.22	13.41	13.26
Precio de servicio de agua potable	\$/m3	4.49	4.28	4.54	11.74	12.18	11.86	11.66
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m3	2.75	2.34	2.25	1.35	1.42	1.55	1.46
Precio del servicio de saneamiento	\$/m3	-	-	-	-	-	-	-
Ingreso total por m³ extraído	\$/m3	8.53	8.76	8.85	10.16	10.43	12.22	10.51
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	325.30	348.74	345.91	410.16	404.46	442.59	604.91
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	122.87	114.47	124.37	309.95	314.47	309.17	461.59
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	83.86	84.86	84.37	84.93	85.08	84.89	84.66
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	9.26	7.98	8.17	8.68	8.11	8.26	8.41
% de agua consumida por usuarios industriales	%	3.28	3.19	3.49	3.18	3.25	3.18	3.26
% de agua consumida por usuarios público	%	3.59	3.97	3.97	3.20	3.56	3.67	3.66
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0	0	0	0	0	0	0
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m3/toma	24.82	24.54	24.98	24.24	23.75	23.92	36.22
Consumo comercial promedio por toma al mes	m3/toma	42.69	35.90	37.67	38.72	35.34	36.19	55.97
Consumo industrial promedio por toma al mes	m3/toma	163.42	149.04	159.07	140.89	140.36	139.41	217.30
Consumo público promedio por toma al mes	m3/toma	99.22	107.67	110.18	86.19	93.93	99.15	150.24
Consumo mixto promedio por toma al mes	m3/toma	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	0	0	0	0	0	0	0
INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO								
Distribución del personal con base en su área de trabajo	Unidad	1	2	3	4	5	6	ANUAL
Empleados Administrativos	%	42.86	43.06	43.45	42.76	42.76	42.36	42.36
Empleados en agua potable	%	30.61	29.86	30.34	29.66	30.34	29.86	29.86
Empleados en drenaje sanitario	%	4.76	4.86	4.83	4.83	4.83	4.86	4.86
Empleados en saneamiento	%	2.04	2.08	2.07	2.07	2.07	2.08	2.08
Empleados en el área de planeación	%	0.68	0.69	0.69	0.69	0.69	0.69	0.69
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	4.47	4.37	4.38	4.37	4.35	4.30	4.30

Eficiencias	Unidad	1	2	3	4	5	6	ANUAL
-------------	--------	---	---	---	---	---	---	-------

Física	%	71.79	67.17	70.09	65.39	66.61	71.93	68.76
Comercial	%	91.97	100.61	99.37	99.02	103.60	99.68	99.00
Global	%	66.02	67.58	69.64	64.75	69.00	71.70	68.07

INDICADORES DE PERSPECTIVA DE GENERO 2025								
(Hombre/Mujer/Otro)								
Junta de Gobierno	%	50/50/0	50/50/0	50/50/0	50/50/0	50/50/0	50/50/1	
Tomas registrdas	%	35.46/62.11/2.43	35.45/62.13/2.43	35.48/62.11/2.42	35.47/62.09/2.44	35.53/62.06/2.41	35.56/62.04/2.40	
Población (INEGI 2023)	%	52/48/0	52/48/0	52/48/0	52/48/0	52/48/0	52/48/0	
Empleados	%	82/18/0	81/19/0	81/19/0	81/19/0	80/20/0	81/19/0	
Beneficiados por nuevos proyectos	proyecto	1	7	4	11	15	5	
Incorporación de minorías al Consejo Consultivo	representaciones	SI	SI	SI	SI	SI	SI	

Cumplimiento en tiempo de 85 fracciones de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de San Luis Potosí								
15 Fracciones por Dirección General para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
15 Fracciones por Dirección General para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
19 Fracciones por la Coordinación de Contabilidad para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
19 Fracciones por la Coordinación de Contabilidad para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
03 Fracciones por la Coordinación de Archivo para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
03 Fracciones por la Coordinación de Archivo para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
01 Fraccion por la Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
01 Fraccion por la Coordinación de Seguimiento a Planes y Programas Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
15 Fracciones por la Coordinación de Recursos Humanos para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
15 Fracciones por la Coordinación de Recursos Humanos para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
04 Fracciones por la Gerencia Comercial para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
04 Fracciones por la Gerencia Comercial para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
06 Fracciones por la Gerencia de Administración y Finanzas para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
06 Fracciones por la Gerencia de Administración y Finanzas para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
05 Fracciones por la Gerencia Técnica para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
05 Fracciones por la Gerencia Técnica para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
07 Fracciones por la Coordinación de Recursos Materiales para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
07 Fracciones por la Coordinación de Recursos Materiales para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	
10 Fracciones por la Unidad de Transparencia para Estatal	%	100	100	100	100	100	100	
10 Fracciones por la Unidad de Transparencia para Nacional	%	100	100	100	100	100	100	

FECHA DE ELABORACIÓN:

DECLARACIONES: Declaro bajo protesta de decir verdad que la información proporcionada corresponde a los registros que obran en este Organismo Operador y a los movimientos reales de esta entidad.

NOMBRE DE LA PERSONA QUE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN:

CARGO:

FIRMA:

OBSERVACIONES:

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS:

