



Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitan
 Resumen de Motivos de Quejas
 Periodo: 01-03-2026 al 31-03-2026
 Total de motivos de queja: 99

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	15
FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	1
FRECUENCIA	6
FUMAR EN SERVICIO	2
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
LLEVAR ACOMPAÑANTES	3
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
MALTRATO	12
MALTRATO DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE PREPAGO	1
MANEJO INADECUADO	13
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE PO	6
NEGAR SERVICIO	24
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	3
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	4
NO RESPETAR PARADA	5
OTROS	1

