

**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Motivos de Quejas**  
**Periodo: 01-02-2026 al 28-02-2026**  
**Total de motivos de queja: 94**

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	14
DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	1
EXCESO DE VELOCIDAD	1
FRECUENCIA	13
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	1
LESIONES ABORDO	2
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	2
MALTRATO	5
MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
MANEJO INADECUADO	13
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PASADIZO	1
NEGAR SERVICIO	22
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	3
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	6
NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
NO RESPETAR PARADA	1
OBJETOS PERDIDOS	2
OTROS	1
UBICACIÓN DE TERMINAL	1