

Programa presupuestario: ADMINISTRACION GENERAL							Clave presupuestaria: 1		Importe: \$174,510,914.51			
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa:				Vertiente al cual contribuye el programa:					Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa:			
Resumen narrativo / objetivo		Indicadores									Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables	Unidad de medida	Línea base	Meta (anual)	Tipo de indicador	Dimensión		
Fin	Que haya una administración eficiente de los recursos en el Organismo, para que la población de Ciudad Valles, tenga un servicio de calidad.	Porcentaje de ciudadanos conformes con el servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado .	Evalúa el número de pobladores conformes con relaciona los que no	(V1/V2)* 100	Variable 1: Padrón registrado en la prestación de los servicios Variable 2: Número de usuarios conformes con el servicio.	Porcent aje	60%	85%	Estratégico	Eficacia, economí a, calidad	Dictámene s de control interno.	
Propósito	El Organismo es lo suficientemente solvente para dar un servicio de calidad a la ciudadanía.	Porcentaje de quejas de ciudadanos en cuanto al servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado .	El indicador evalúa la eficiencia del organismo en la prestación de servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado.	(V1/V2)*100	Variable 1: Solvencia para reparaciones y mantenimiento de redes. Variable 2: Total de quejas en el año.	Porcent aje	Agua: 80% Drenaje: 89% Alcantarill ado: 90%	100%	Estratégico	Econom ía, calidad.	Reportes de quejas, bitácoras de trabajo, dictámenes del órgano de control interno.	
Componentes	C1 La ciudadanía tiene un amplio conocimiento acerca de la Cultura del Agua.	Porcentaje de ciudadanos conformes con los servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado .	Evalúa el número de pobladores con conocimiento de la cultura del agua	(V1/V2)*100	Variable 1: Platicas y foros acerca de la importancia del vital liquido Variable 2: Número de personas con conocimiento del tema	Porcent aje	61%	100%	Estratégico	Calidad	Evidencia fotográfica, listas de asistencia.	
	C2 Se tiene una administración eficiente de los recursos.	Porcentaje ascendente en relación a la inversión de mantenimient os e infraestructur a	Evalúa el numero asignado para mantenimientos e infraestructura	(V1/V2)*100	Variable 1: Solvencia para mantenimientos. Variable 2: redes de distribución en buen estado	Porcent aje	65%	80%	Estratégico	Calidad	Bitácoras de trabajo, evidencia fotográfica, órdenes de trabajo.	
Actividades	C1A1: El órgano de control interno elabora dictámenes y supervisa tomando medidas estrictas acerca de la ministración de los	Porcentaje de avance en cuanto a los procesos administrativ os.	Evalúa que los procedimientos se sigan de manera correcta.	(V1/V2)*100	Variable 1: Procedimientos eficientes. Variable 2: Número de procedimientos que presentan deficiencias.	Porcent aje	70%	30%	Gestión	Eficacia	Dictámene s y Supervisión del Órgano de Control Interno	