

INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA

AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO CIVIL (MES DE JUNIO 2026)

Evidencia de Fin, propósito, componentes e indicadores (dependiendo del medio de verificación establecidos en la MIR)

1. Nombre del indicador (FIN): Certeza Jurídica
 DESCRIPCION DEL INDICADOR:

a) Contribuir al fortalecimiento y desarrollo de programas que mejoren la calidad de los servicios que se ofrecen al ciudadano mediante el otorgamiento de certeza jurídica.

b) En la presente tabla se muestra la cantidad de encuestas realizadas a la ciudadanía en general.

ENCUESTAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	20	10	15	5	10	5							65

c) Evidencia: Se realizaron 65 encuestas a la ciudadanía dando los siguientes resultados:

- Pregunta no. 1 35 personas calificaron de Buena la atención y 30 personas calificaron de Muy Buena
 Pregunta no. 2 25 personas calificaron de Buena la atención y 40 personas calificaron de Muy Buena
 Pregunta no. 3 30 personas calificaron de Buena la atención y 35 personas calificaron de Muy Buena
 Pregunta no. 4 27 personas calificaron de Buena la atención y 38 personas calificaron de Muy Buena
 Pregunta no. 5 26 personas calificaron de Buena la atención y 39 personas calificaron de Muy Buena

OFICINA DEL REGISTRO CIVIL

PROCESO: 15-2024-2027

MONITOR: REGISTRO CIVIL

LOCALIDAD: Axtla

¿Qué tipo de trámite realiza hoy? (a. Registro de nacimiento, matrimonio, defunción, divorcio, copia certificada, constancia de estado civil, constancia de residencia de registro, etc.)

Acta de matrimonio

Cantidad del servicio y tiempo: No tiene, cubren los siguientes aspectos en los meses de: 1 al 5, 6 hasta 1 al 10, 11 hasta 1 al 12.

Aspecto a Evaluar	1 (Bajo)	2	3	4	5 (Alto)
1.- ¿Cuenta con el tipo de servicio por el que se evalúa?	1	1	1	1	1
2.- ¿La información obtenida sobre los trámites y servicios es clara?	1	1	1	1	1
3.- El tiempo de espera sobre el trámite y servicio	1	1	1	1	1
4.- ¿Se resuelve su problema dentro del tiempo?	1	1	1	1	1
5.- Satisfacción general con el servicio	1	1	1	1	1

d) Ubicación de la información: Se cuenta con una carpeta de las encuestas realizadas a la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 carpeta 01 nombre de la carpeta "Encuestas de satisfacción realizadas a la ciudadanía"

e) Meta Anual: 100

f) Meta Alcanzada: 65

2. Nombre del indicador (PROPOSITO): Porcentaje de efectividad en la atención
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

a) Los usuarios del Registro Civil tienen acceso a los trámites y servicios con certeza jurídica.

b) En la presente tabla se muestra la cantidad de personas atendidas por parte del Oficial del Registro Civil.

CIUDADANO 5 ATEN IDOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
70	60	80	65	95	423								793

c) **Evidencia:** Se brindó atención ciudadana a 7933 personas de las diferentes comunidades y cabecera municipal con asuntos sobre sus actas de nacimiento, certificación de CURP, matrimonios colectivos entre otros.



d) Ubicación de la información: Se cuenta con una carpeta de listas en el estante 01 carpeta 02 nombre de la carpeta "Lista de ciudadanos atendidos"

e) Meta Anual: 1200

f) Meta Alcanzada: 793

3. Nombre del indicador (COMPONENTE): Porcentaje de trámites y servicios DESCRIPCION DEL INDICADOR:

a) Atención en trámites y servicios efectuados.

b) En la presente tabla se muestra la cantidad de trámites y servicios realizados por parte de la ciudadanía(actas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio)

TRAMITES Y SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	882	619	335	454	476	544							3310

c) **Evidencia:** Se realizó la impresión de actas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio de los folios 3660237 al 3961208



d) **Ubicación de la información:** Se cuenta con una bitácora de los trámites y servicios realizados por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 01 nombre de la bitácora "Tramites y servicios"

e) **Meta Anual:** 13411

f) **Meta Alcanzada:** 3310

4. **Nombre del indicador (ACTIVIDAD 1):** Promedio de registros
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) *Implementación de registro de nacimientos, matrimonios y defunciones.*
- b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de registros de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcios.*

REGIS TROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
83	75	67	44	52	64								385

c) **Evidencia:** Se realizaron 385 registros de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio solicitados por la ciudadanía de las diferentes comunidades y cabecera municipal.



d) **Ubicación de la información:** Se cuenta con una bitácora de los registros realizados por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 02 nombre de la bitácora "Registros de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcios"

e) **Meta Anual:** 850

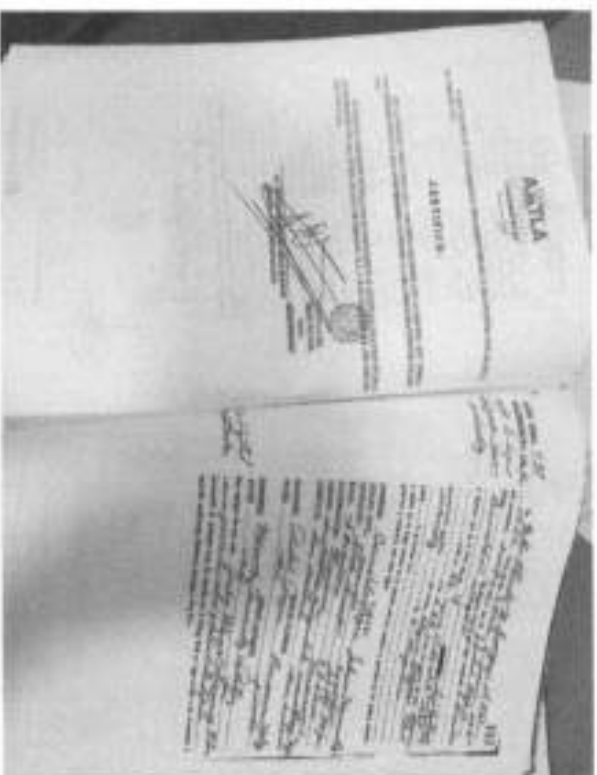
f) **Meta Alcanzada:** 385

5. **Nombre del indicador (ACTIVIDAD 2):** Porcentaje de emisión de copias certificadas
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) *Emisión de copias certificadas de actas de nacimientos, matrimonios y defunciones*
 b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de copias certificadas otorgadas.*

COPIAS CERTIFICADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
25	15	10	10	12	8								80

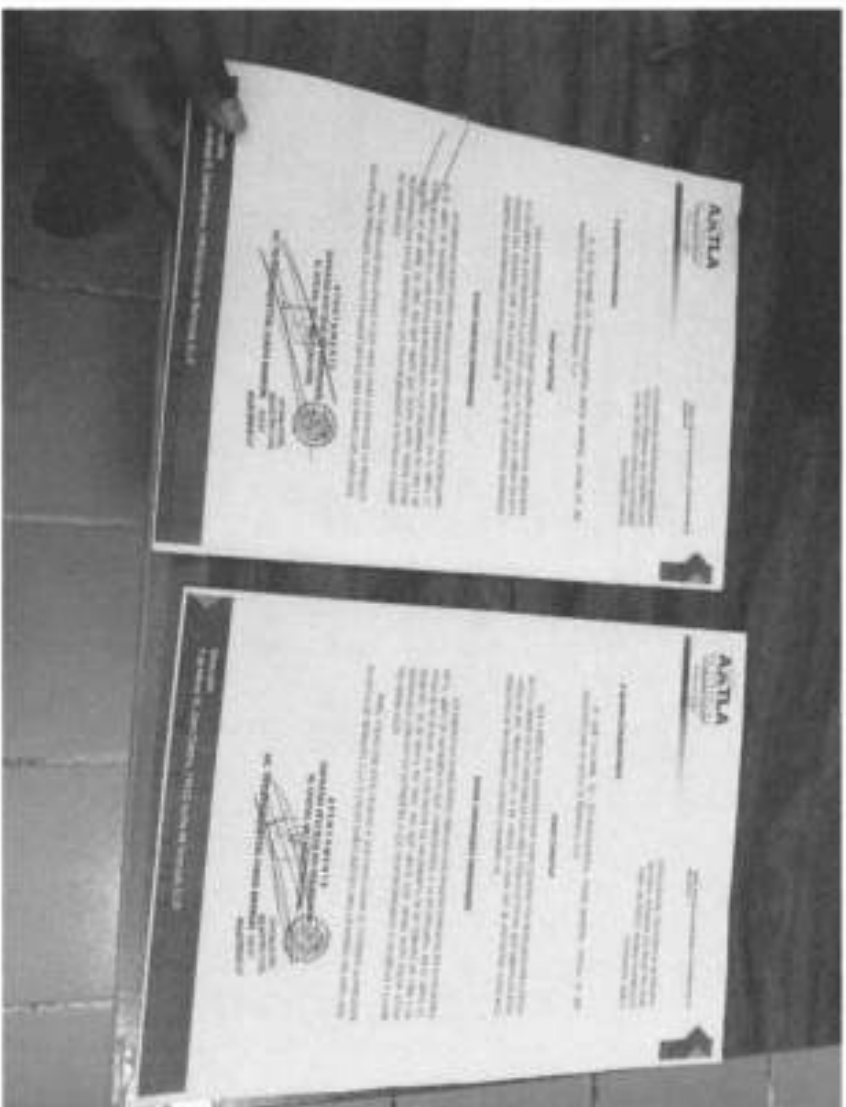
c) **Evidencia:** Se realizaron 80 copias certificadas de libro de nacimiento, matrimonio y defunción solicitadas por parte de la ciudadanía de las diferentes comunidades y cabecera municipal.



- d) Ubicación de la información: Se cuenta con una bitácora de las copias del libro tramitadas por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 03 nombre de la bitácora "Copias de libro"
- e) Meta Anual: 480
- f) Meta Alcanzada: 80
6. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 3): Porcentaje de constancias
DESCRIPCION DEL INDICADOR:
a) Emisión de constancias de soltería
- b) En la presente tabla se muestra la cantidad de constancias realizadas por parte de la Oficialía del Registro Civil.

CORR S CERTIF ICADA S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

c) **Evidencia:** Se realizaron 17 constancias de soltería solicitadas por parte de la ciudadanía de las diferentes comunidades y cabecera municipal.



d) Ubicación de la información: Se cuenta con una bitácora de las constancias de soltería tramitadas por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 04 nombre de la bitácora "Constancias de Soltería"

e) Meta Anual: 80

f) Meta Alcanzada: 17

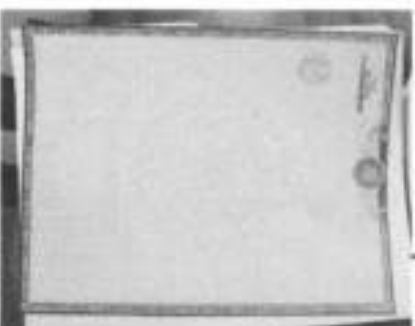
7. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 4): Índice de gestión del recurso presupuestal
 DESCRIPCION DEL INDICADOR:

a) Gestión del recurso presupuestal a Tesorería para la gestión y trámite ante dependencias de gobierno en San Luis Potosí

b) En la presente tabla se muestra la cantidad de folios adquiridos para realizar las actas.

INDICE DE RECURSO PRESUPUESTAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
1	0	2000	0	2000	0	0							4000

c) Evidencia: Se realizó la compra de 4000 folios para actas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio.



d) Ubicación de la información: Se cuenta con una carpeta de las solicitudes realizadas que se encuentran en el estante 01 Carpeta 03 nombre de la bitácora "Solicitudes realizadas"

e) Meta Anual: 12000

f) Meta Alcanzada: 4000

8. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 5): Índice de cumplimiento de campaña de matrimonios colectivos
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

a) Promoción de matrimonios colectivos a través de campañas

b) En la presente tabla se muestra la cantidad de matrimonios colectivos realizados por parte de la Oficialía del Registro Civil

CAMP AÑA DE MATRI MONI OS COLEC TIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0	34	0	0	0	0	0							34

c) Evidencia: Se llevaron a cabo 34 matrimonios colectivos simultáneos en todo el Estado de San Luis Potosí el día 14 de Febrero de 2026.



d) Ubicación de la información: Se cuenta con una carpeta de las solicitudes realizadas para llevar a cabo la campaña de matrimonios colectivos que se encuentran en el estante 01 Carpeta 04 nombre de la bitácora "Solicitudes realizadas para matrimonios colectivos"

e) Meta Anual: 1

f) Meta Alcanzada: 1

LIC. CONSUELO DEL ROSARIO LOPEZ LARA
DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL

OFICIALIA DEL
REGISTRO CIVIL
053-01
AJTLA DE TERRAZAS, S.L.P.



PLANEACIÓN

M. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
AJTLA DE TERRAZAS, S.L.P.

2024-2027