



Secretaría de Comunicaciones y
Transportes
Dirección General de Transporte
Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas por motivos
Periodo: 01-04-2026 al 30-04-2026
Total de quejas: 79

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	18
FRECUENCIA	7
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
LETREROS DE RUTA	1
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
MALTRATO	4
MANEJO INADECUADO	16
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	1
NEGAR SERVICIO	11
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	2
NO RESPETAR PARADA	3
OBJETOS PERDIDOS	1
OTROS	5
SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	1
SUCESO DE TRANSITO	5