



Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas
Periodo: 01-04-2026 al30-04-2026
Total de quejas: 79

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN
DGTCM/354/04/2026	01/04/2026	El día 01 de abril, el conductor dice no pasar por Monte Oscuro se va por el parque industrial pueblo viejo y evita pasar la zona ya antes mencionada. Igual no están mandando Ruta 40 Monte Oscuro toda esta semana.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.
DGTCM/325/04/2026	01/04/2026	los choferes de la línea 2 del metrod red nunca salen a la hora estipulada, se supone que son 10min están a las 8:35 y terminan saliendo a las 8:50 cuando debieron salir 8:40, porque se ponen hablar con los otros choferes, o esperan que el camión se llene. Uno toma el camión sabiendo las horas que salen para que se retrasen solo por hablar o porque quieren llevar el camión lleno. Deben de mejorar las horas de salidas todas las demás líneas salen a su hora la línea 2 es la que siempre tiene problemas.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/324/04/2026	01/04/2026	el día 01 de abril el conductor de la unidad 064 de la linea 3 subió a una persona en mal estado y la persona iba haciendo demasiado desorden como que iba todo drogado.	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/316/04/2026	02/04/2026	SUBE A LA UNIDAD Y EL VALIDADOR NO SIRVE	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/322/04/2026	02/04/2026	El día 02 de abril, un pasajero le dice a un adulto mayor donde se baje, (porque el sr, le preguntó por cierta calle), el chofer se molesta y creé que le está diciendo cosas a él, cuando no es así, traía la música bastante alta, ni siquiera sabía lo que entre pasajeros estaba pasando como para que el chofer se lo tomara personal y buscar pleito con el pasajero que solo ayudó al otro señor parecía como si anduviera drogado o algo así	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/337/04/2026	03/04/2026	EL CHOFER IBA FUMANDO DENTRO DE LA UNIDAD	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.
DGTCM/346/04/2026	03/04/2026	EL DIA 3 DE ABRIL NEGO EL SERVICIO CONSTITUCION Y ABASOLO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.
DGTCM/321/04/2026	04/04/2026	el dia 04 de abril hubo una falta de respeto porque el operador no quería ruido en el trasporte y tomando video y foto con la persona que venía platicando y el señor se molestó.	MALTRATO	ALIANZA DE TANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.
DGTCM/331/04/2026	04/04/2026	EL CONDUCTOR EMPEZO A SONAR EL CLAXON DE MANERA CONSTANTE A OTROS VEHICULOS Y GRITARLES FRACES COMO "POR ESO LUEGO NO QUIEREN QUE LES DIGAMOS SUS VERDADES A USTEDES " ELEVANDO LA VOZ DE FORMA AGRESIVA, AL REALIZAR LA PRIMERA PARADA ANTES DE LA ALAMEDA SOBRE EJE VIAL EMPEZO A GRITAR DENTRO DEL CAMION "YA TE VI RATA, NO CREAS QUE NO TE ESTOY VIENDO, DESDE HACE RATO YA TE TENGO GRABADO EN LAS CAMARAS" LO CUAL GENERO CONFUSION ENTRE LOS PASAJEROS YQ UE NO SE DIRIJA CLARAMENTE A NADIE. POSTERIORMENTE CONTINUO GRITANDO Y DICIENDO MAS COSAS, UNA SEÑORA LE PIDIO QUE NO SIGUERA DICIENDO GROSERIAS Y LE RESPONDIO DE MANERA GROSERIA, "YO NO ESTOY DICIENDO MALAS PALABRAS SEÑORA". ANTE ESTA CITUACION VARIOS PASAJEROS DECIDIERON BAJARSE SIN EMBARGO CONTINUARON SUBIENDO MAS PERSONAS Y EL CONDUCTOR SEGUIA GRITANDO FRACES COMO "ORALE PARA ATRAS CAMINADO Y MIRANDO" LA ACTITUD DEL OPERADOR GENERO TEMOR ENTRE LOS PASAJEROS QUIENES INCLUSO COMENTABAN QUE PARECIA ENCONTRARSE BAJO LOS EFECTOS DE ALGUNA SUSTANCIA.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/328/04/2026	07/04/2026	Me subí al camión y la operadora comenzó a decirme que la parada no era ahí; yo le respondí preguntándole qué tenía que ver si me subía en ese punto o no, ya que no le afectaba en nada, además de que ya se había mencionado que uno podía subir donde fuera. Ella insistía en que la parada no era ahí y comenzó a alterarse, diciéndome insultos como “pinche vieja culera” y retándome a un “tiro”; yo le respondí de forma tranquila, cuestionándole cuál era el problema de que uno se subiera donde quisiera y en qué le afectaba, pero nuevamente me insultó y me dijo que me bajara para “partirnos la madre”. Ante esto, preferí no engancharme, solo me reía y la ignoraba para evitar que la situación escalara. Se trata de una mujer con actitud muy prepotente y grosera.	OTROS	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/318/04/2026	07/04/2026	Los días 28 y 29 el metro red ha tardado una hora yo he llegado a la parada a las 7:30 de la noche y he tenido que pagar uber dos días seguidos y a esa hora no hay ni siquiera tráfico para que no presten el servicio además cuando se llega a salazares tampoco quieren continuar deben de notificar al usuario. Lo cual quiere decir que luego de las 7 pm no hay metro red de The Park para salazares ni de salazares tampoco continúan con la ruta cuando publicaron que el horario sería extendido hasta las 10 pm quedo al pendiente de la información	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/317/04/2026	07/04/2026	<p>Buenas tardes quisiera hacer un reporte del operador de la unidad #8034 y #8012 el día de ayer se suscitó un problema ya que el operador del camión #8034 alrededor de las 8 8:05 llegó a la plaza de la gruta ubicada en Pavón. Siempre es lo mismo, llegan y se juntan a veces los camiones a tomar ahí y llegan y hasta parece que van en pista entran muy recio y es una plaza pequeña, el día de ayer yo me encontraba en mi casa afuera de mi cochera metiendo mi automóvil cuando entran estos dos camiones muy recio y mi bebé de 4 años y mi hijo de 9 años se encontraban jugando afuera de la cochera, entran sin fijarse y por poco me avientan a mi bebé pequeño que gracias a Dios no fue a mayores. Yo me acerco a la unidad #8034 y le digo al que venía conduciendo el camión que pues se fijara que hay niños y ni siquiera se fijan cuando entran, aparte de que ni viven ahí porque en el departamento donde vive esta persona se metió ahí sin pagar renta ni nada pienso yo que no es la manera de contestar, se me puso al brinco y me dijo: "¿cuál es su pinche pedo con mi camión? voltea y le dice cosas al operador de la unidad #8012 y se burlan y dice pinche vieja con amenazas. Mi problema fue que casi me avientan a mi pequeño de 4 años y todavía me insulta y me dice cuánta cosa, no es la primera vez que pasa eso, siempre entran muy recio o están arriba de los camiones tomando y con relajo. ya basta, si hubiera pasado a mayores ¿ahí que hubieran hecho, nada?</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/336/04/2026	07/04/2026	<p>EL CONDUCTOR VENIA AVENTANDO LAS LUCES Y PEGANDOSE DE MANERA IMPRUDENTE A OTROS VEHICULOS GENERANDO SITUACIONES DE RIESGO Y ESTADNO A PUNTO DE PROVOCAR UN ACCIDENTE, ADEMÁS SE DIRIGE A OTROS CONDUCTORES CON INSULTOS INAPROPIADOS, LO QUE REFLEJA UNA CONDUCTA AGRESIVA Y PELIGROSA AL VOLANTE.</p>	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/329/04/2026	08/04/2026	EL CAMION CON DESTINO AL HUIZACHE NO PASO A LA HORA QUE CORRESPONDIA QUE ERA A LAS 07:15, SINDO A DEMAS EL ULTIMO QUE TRANSITA POR EL LUGAR CON DIRECCION AL CENTRO LO QUE ME IMPIDIO TRANSLADARME A MI DESTINO. TIEMPO DESPUES PASO UNA UNIDAD QUE UNICAMENTE IBA DEJANDO PASAJE POR LOQUE LE PREGUNTE AL OPERADOR CUAL ERA EL CAMION QUE DEBIA DE HABER SALIDO EN EL HORARIO MENCIONADO INFOMANDOME QUE SE TRATABA DE LA UNIDAD 3150 CUYO OPERADOR ES EDUARDO A QUIEN LE CORRESPONDIA REALIZAR LA ULTIMA VUELTA, CABE MENCIONAR QUE ESTA SITUACION QUE HA OCURRIDO ANTERIORMENTE CON EL MISMO OPERADOR POR LOQUE SOLICITO SE LE HAGA UN LLAMADO DE ATENCION CORRESPONDIENTE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/333/04/2026	08/04/2026	El chofer traía la ruta de San Alberto en la pantalla al preguntarle confirmo que si pero al llegar a Av. Hernan Corte y Prologancion Muñoz, cambio de ruta a Jacarandas	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/319/04/2026	08/04/2026	un camion ruta 10 no se quiso parar en la parada oficial de himno nacional y coronel romero Le di alcance el el siguiente semáforo Y dijo que no se podia parar por el semaforo que estaba en verde yo le custioné que por eso habia una parada oficial, al cuestionarle el conductor se puso agresivo, que si no me gustaba me fuera en taxi y empezo a quererme bajar Que me bajara a la chingada o que el me iba a bajar paró la unidad que no iba a darle hasta que me bajara, me puso a los demas usuarios en contra que me bajara si no no nos ibamos a ir o que le iba a hablar a una patrulla fue mucho que empezó de intenso que decidí bajarme, al bajarme en el último escalon dio un acelerón a punto de casi caerme Cabe resaltar que soy ya una mujer de 55 años y no es justo por que se le pagó el servicio para que atienda de una manera mala e irrespetuosa	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES ANGELIN, S. DE R.L. DE C.V.
DGTCM/345/04/2026	09/04/2026	EL CHOFER LLEVA ACOMPAÑANTE Y NIEGA EL SERVICIO CUANDO SE LE HACE LA PARADA	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.
DGTCM/327/04/2026	09/04/2026	AL MOMENTO DE BAJAR EL CAMION ARRANCO ANTES Y MI ESPOSA Y YO NOS CAIMOS , YO ME GOLPEE LA CABEZA Y ME SALIO SANGRE D ELA CABEZA POR EL GOLPE, SOLICITO SE ME PAGUEN LOS GASTOS MEDICOS QUE REALICE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/339/04/2026	09/04/2026	El chofer desde San Felipe a reforma se fue hablando por teléfono manejando con una mano lo que es una imprudencia al no tener concentración completa y solo una mano para responder al manejar	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.
DGTCM/323/04/2026	09/04/2026	El día 01 de abril el operador dio la vuelta sin prender las intermitentes provocando un accidente. Buscamos la reparación del daño. También en pido que se pague lesiones y daños materiales de la motocicleta que conducía el afectado Saúl Uriel Loredó flores. Ya se puso la denuncia correspondiente en la fiscalía del estado espero que proceda.	SUCESO DE TRANSITO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.
DGTCM/347/04/2026	10/04/2026	ESTABAMOS DETENIDOS PARA QUE AVANZARAN LOS DEMAS VEHICULOS Y EL CHOFER ME AVENTABA LA UNIDAD Y ESTABA PITANDO Y YO NO PODIA AVANZAR Y ME REBASO POR LA DERECHA Y ME AVENTO LA UNIDAD PARA PONERSE DELANTE DE MI , ME PITO OFENSIVAMENTE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.
DGTCM/355/04/2026	10/04/2026	El día 01 de abril, el conductor dice no pasar por Monte Obscuro se va por el parque industrial pueblo viejo y evita pasar la zona ya antes mencionada. Igual no están mandando Ruta 40 Monte Obscuro toda esta semana.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/332/04/2026	10/04/2026	MI HIJO ABORDO EL CAMION NUMERO 5533 DE LA RUTA CD SATELITE -MANANTIAL APROXIMADAMENTE A LAS 2:05 DE LA TARDE, PAGANDO CON UN BILLETE DE \$200.00 PESOS, EL OPERADOR LE INDICO QUE MAS ADELANTE LE DARIA SU CAMBIO SIN EMBARGO DURANTE TODO EL TRAYECTO NO SE LO ENTREGO, AL ACERCARSE A SU DESTINO MI HIJO SE LEVANTO PARA SOLICITAR NUEVAMENTE SU CAMBIO EN EL CRUCE DE PERIFERICO Y CARRETERA RIOVERDE PERO EL OPERADOR LO IGNORO AL IGUAL QUE UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD QUE TAMBIEN ESPERABA SU DINERO. FINALMENTE LE DEVOLVIO EL CAMBIO HASTA QUE QUISO CUANDO YA NO CORRESPONDIA SU PARADA Y QUE MI HIJO DEBIA BAJAR EN LAS PRIVADAS Y LO DEJO HASTA QUINTAS DE LA HACIENDA, ADEMÁS EL OPERADOR TRAIA UN FAJO DE BILLETES POR LO QUE NO SE TRATABA DE FALTA DE DINERO SINO DE UNA ACTITUD NEGATIVA INCLUSO TUVO EL CINISMO DE DECIR ¿NO QUE NO TRAIAS CARNAL ? CUANDO MI HIJO CON PENA TUVO QUE PEDIR PRESTADO A UNA SEÑORA DENTRO DE LA UNIDAD EXPLICÁNDOLE QUE NO LE QUERIA DEVOLVER SU CAMBIO.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/351/04/2026	11/04/2026	<p>Quiero reportar que acabo de bajar de el metro red, sin embargo tuve que hacerlo una parada después porque el conductor se molestó porque traigo conmigo a una persona mayor y no se apuró a bajar</p> <p>Venía muy llena la unidad, así que nos dijo que subiéramos por la parte de atrás, como subieron más nos subimos hasta el fondo, pero ella no puede bajar rápido los escalones y eso le molestó</p> <p>Aunque gritamos que aún bajaríamos dijo que no y arrancó cuando ya estábamos en la puerta.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/338/04/2026	13/04/2026	<p>El día 13 de abril entre las 19:59 y 20:05, la unidad 0039 de la Linea 3 circuito potosi. El operador de la unidad de red metro cierra la puerta y si no me quito me atropella.</p> <p>Venia vacio cuando iba arrancar le dio y casi me atropella.</p>	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/334/04/2026	13/04/2026	EL CONDUCTOR SE PASO ELSEMAFORO EN ROJO Y NO SE DETUVO A LEVANTAR PASAJE.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/348/04/2026	13/04/2026	EL OPERADOR SE LA PASA EN EL TELEFONO CUANDO LA HORA DE SALIDA ES A LAS 18:20 Y SON LAS 20:49 Y SOLO ESTA EN EL CELUAR , YA ES TERCER OPERADOR QUE HACE LO MISMO, AVANZA HASTA QUE UNA SEÑORITA LE DIJO Y AL AVANZAR SIGUE HABLANDO POR CELULAR , ESPERAMOS ALGUN CAMBIO Y SUPERVISION DE LOS CHOFERES.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/357/04/2026	13/04/2026	<p>El conductor no completó la ruta establecida. Al llegar a la calle Real Páramo, a la altura de farmacia Guadalajara, realizó un giro indebido desviándose del camino y dejando el trayecto incompleto.</p> <p>Le pregunté si llegaba al Oxxo y respondió que no llegan hasta allá. No quiso explicar porque y además iba hablando por teléfono.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	
DGTCM/352/04/2026	13/04/2026	<p>El día 13 de abril me encontraba en la parada de metrored de los san pedro sur-Norte y la unidad RG016 no se detuvo para nada, avanzo rápido y no me recogió</p> <p>No vi bien al operador</p>	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/342/04/2026	13/04/2026	El operador de la unidad mencionada (12) en todo el trayecto no se detenía en los topes, provocando que varios usuarios, incluyéndome al momento de volarse los topes brincáramos y nos golpeamos en los mismos asientos y al bajar de la unidad tomé foto de la unidad y lo que hizo el operador fue grabarme o tomarme fotos desconozco.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/363/04/2026	14/04/2026	la unidad iba a exceso de velocidad, todo el trayecto arrebasando a los coches por la parte central de la Avenida 20 de noviembre (no iba por la lateral) e invadió el carril contrario para evitar a los coches que estaban frente a el y se pasó el semáforo en rojo, al momento de hacer paradas, lo hacía bruscamente debido a la alta velocidad. Para entrar a la colonia los frenos hay que atravesar un desnivel, debido a la velocidad, al pasar por allí la unidad se sacudió muy feo.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/340/04/2026	14/04/2026	Desde un principio al subir al transporte apenas aún no subía cuando arranco el camión en todo momento fue a exceso de velocidad y al dar vuelta a eje vial se fue por el otro carril demasiado rápido .	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/353/04/2026	15/04/2026	EL CAMION LE PEGO A MI VEHICULO , ANEXO FOTOS DEL SUCESO VIAL, POR LO CUAL YA PUSE MI DENUNCIA EN LA FISCALIA	SUCESO DE TRANSITO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/349/04/2026	15/04/2026	LE TIMBRE EN REFORMA DONDE ESTA EL SEÑALAMIENTO DE LA PARADA DEL CAMION Y NO SE DETUVO HACIENDOLO MAS ADELANTE	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/344/04/2026	15/04/2026	EL DIA DE HOY PASARON DOS UNIDADES RUTA 14 LE HICIMOS LA PARADA Y NEGARON EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/356/04/2026	15/04/2026	ACCIDENTE DE UNIDAD 7009 EN FACHADA DE DOMICILIO	SUCESO DE TRANSITO	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/343/04/2026	15/04/2026	El conductor quiso dar retorno en una calle y con un árbol, tronó todos los vidrios de la unidad, cayendo en todos los asientos de lado izquierdo de la unidad, lastimando a las personas que venían sentadas incluyendo niños, se siguió de largo entrando por la calle del Arroyo ahí en san José, se quedó en la esquina parado porque las personas lo hicieron detenerse ya que el señor no quería hacerlo. creo que si se quedó una señora con su niño pequeño, pero todos abordaron el siguiente transporte. El chófer di aviso a alguien no se si a sus jefes porque les estaba narrando lo que pasó.	SUCESO DE TRANSITO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	
DGTCM/358/04/2026	16/04/2026	BUEN DIA, MI REPORTE ES POR QUE LA ESTACION DE METRORED SE ENCUENTRA MUY SUCIA DONDE LA GENTE TIRA LA BASURA . LAS ESTACIONES NECESITAN MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA , YA QUE NO HAY CONTENEDORES DE BASURA Y LA GENTE NO PUEDE INGRESAR A LAS UNIDADES CON ALIMENTOS POR LO QUE LA GENTE DECIDE TIRAR BASURA EN EL PASTO.	OTROS	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/359/04/2026	16/04/2026	CAMION URBANO LOS VAZQUEZ NO QUISO PASAR POR MONTE OSCURO EN ANILLO PEROFERICO DIRECCION A LOS VAZQUEZ CON FECHA DE HOY JUEVES 16 DE ABRIL.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/341/04/2026	16/04/2026	<p>Yo circulo en mi vehículo con mi familia sobre avenida de los pintores, al llegar al semáforo de paseo de los derechos humanos, la unidad de transporte urbano no 5814 se colocó en medio de la vía.... al ponerse el semáforo en verde avanza con lentitud y de la misma manera a media calle, baja al pasaje...y se detiene ... motivo por el cual hago sonar mi claxon (nunca de manera ofensiva), para llamar la atención ya que veníamos muchos automóviles detrás... con lo que el chófer comenzó a hacer señas con la mano y viéndome por el espejo, retándome a bajar de mi vehículo... yo me intentaba decir que no se molestara que sólo quería pasar pero continuó con no mover la unidad... los demás automóviles comenzaron a sonar su claxon... como no le di respuesta comenzó a avanzar igual muy lento como para molestar más. Cosa que tomé con calma y parte evitar otro contratiempo me fui atrás de él..a su paso... al llegar a carranza donde se abre un poco la avenida intento rebasar y justo en ese momento nos lanzó una moneda que golpeó en parabrisas asustando mucho a mi hijo pequeño ... yo no hice más que alejarme y no buscar más problemas... no hizo mayor daño pero no puede una persona ser tan violento por lo que decidí levantar la denuncia esperando tenga consecuencias para el agresor. Al operador no lo distinguí bien.</p>	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/385/04/2026	17/04/2026	<p>Mi papa el señor Mario Samperio Vázquez se encontraba cruzando para agarrar el transporte la cual está unidad según testigos lo atropella dándose a la fuga y pasándole por encima y dejándolo gravemente lesionado Tiene lesiones muy graves y ya presento paro, tiene fracturas y perdió mucha sangre ocupamos se haga responsable al operador y se cubran sus gastos médicos y se le de la atención ya que mi papá es una persona de la tercera edad y aún no está estable ocupará cirugías y rehabilitación, ocupamos respuesta Y como es posible que ni los primeros auxilios le diera el operador.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/365/04/2026	17/04/2026	<p>No hay camiones para esa ruta, tardan más de una hora en pasar estamos aquí esperando desde las 6:50 pm y ya son 7:53 y no ha pasado ningún camión pero no solo es hoy es siempre, incluso cuando salen desde puerta real ya no hay camiones, a cualquier hora pasa esto. Realmente pésimo servicio sin unidades, cómo es posible esperar más de una hora y nada.</p>	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/361/04/2026	17/04/2026	El día de hoy mientras iba a bordo en la unidad 4637 de la ruta 19 Abolitos, en el tramo de la glorieta del distribuidor juares, casi me caigo ya que el asiento en el que iba sentada está despegado	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/350/04/2026	17/04/2026	SIENDO LAS 14:00 YO ESTABA ESTACIONADO EN LA CALLE FAUSTO NIETO FRENTE AL NEGOCIO DE COMIDA, CUANDO DE REPENTE EL CAMION DAÑO MI ESPEJO RETROVISOR Y SOLICITO SE ME REPARE EL DAÑO.	SUCESO DE TRANSITO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/362/04/2026	17/04/2026	en la parada de R.B. Anaya la unidad de metro red solo subió alrededor de 15 personas dejando aprox a 10 personas en la parada, cerrando la puerta sin previo aviso, se visualizó que la unidad llevaba suficiente espacio para las personas que no subió (lo cual lo pueden constatar por CCTV) esperé a la siguiente unidad y la abordé y en la siguiente parada los usuarios que subieron le comentaron al operador que la anterior unidad al igual no los quiso subir aún llevando suficiente espacio, esto ocasionó que la unidad que si abordamos fuera saturada de usuarios y nos causó retraso en nuestras labores, esperando tomen cartas en el asunto para así lograr un mejor servicio, Quedó atento, Gracias.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/364/04/2026	17/04/2026	El chófer Edgar Alejandro Sandoval Moreno, bajó de la unidad a un pasajero de la tercera edad, por acceder a la unidad por la puerta central. Cuando el señor bajo para subir por la puerta delantera, el conductor cerró la puerta frente a el y arrancó, ocasionando la caída del señor, quedando muy cerca del eje trasero de la unidad.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/370/04/2026	17/04/2026	operador a exceso de velocidad rebasando y atravesandose a los demas automoviles, tambien asientos de pasajeros sueltos	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/390/04/2026	17/04/2026	El 17 de abril 2026 a las 9.45 am en Pedro Montoya casi esquina con 16 de septiembre después de estar esperando el ruta 7 desde 9.20 pasa la unidad 4058 color amarillo No trae letrero de que ruta es, en esos momentos me envían el horario del día y veo que ahí venía el número de la unidad que había pasado Por lo tanto hubo que esperar otra hora para que pasara el siguiente Desde 9.20 estar esperando la ruta 7 llegar al aguaje(mi destino) a las 11.30 En lugar de mejorar el servicio empeora	FRECUENCIA	DETRAGO DESARROLLADORA DE TRANSPORTE GONZÁLEZ, S.A. DE C.V.

DGTCM/367/04/2026	18/04/2026	Iba llegando a la parada de Puerta Real, yo estaba sentada en los asientos grises con mi sobrina, iba pasando los topes y no me paré hasta que se detuviera por qué siempre ahí uno se anda cayendo al bajar las escaleras de la unidad pues hizo la finta de que se iba a parar y no se detuvo estaba un joven también esperando en la parada , cuando vi que no se paró ya estaba yo en la parada le dije que no va hacer parada en puerta real? Dijo no, porque no se paró antes y si no hay gente parada en la puerta no tengo por qué detenerme y le dije claro que no, siempre hacen la parada aunque no haya gente por bajarse dijo que no que quien me dijo le dije nadie yo lo uso todos los días y es lo que observo y dijo la siguiente parada es en magueyes hasta allá me voy a parar y como se había gente dijo por esta ocasión la voy a bajar aquí.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/379/04/2026	19/04/2026	El autobús de la ruta Los Salazares permaneció aproximadamente 28 minutos en andén con la unidad llena de pasajeros sin iniciar recorrido. No había personal que organizara las salidas. El operador no portaba identificación visible. Se señala falta de supervisión en andenes, especialmente en domingo. Se solicita revisión de bitácoras y cámaras.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/371/04/2026	19/04/2026	Datos a la HR de ayer 19 de abril 2026 la UNIDAD num 6195 de la ruta 6 paso por afuera de mi casa la unida asiendo caso omiso de golpear mi vehículo raspandolo en la parte superior de la salpicadera causando un daño y huyendo de el lugar siendo las 8:25 de la noche la cual se percató mi madre que fue quien me dio aviso de lo que pasó, retomando su destino la unidad de camión urbano y emprender su huida. Solo hago responsable a la empresa y chófer y pido una indemnización de el daño causado a mi unidad.	LETREROS DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/383/04/2026	20/04/2026	El día 20 de abril por la noche, mi papá y yo circulábamos en motocicleta con dirección a nuestro domicilio cuando, al salir de la curva de San Marcos, rebasamos a la unidad número 3130; cabe mencionar que no circulábamos a alta velocidad debido a que horas antes había llovido intensamente, lo que dejó el camino resbaloso y con presencia de tierra en algunos tramos, aumentando el riesgo de una caída. Sin embargo, la unidad se desplazaba a una velocidad considerable, por lo que nos veíamos obligados a mantener cierto ritmo; al pasar por topes, el operador frenaba tardíamente, quedando a menos de dos metros de distancia de nosotros, aventándonos la unidad de manera peligrosa. Posteriormente, en el cruce del río en Paso Blanco, donde había acumulación de agua, el operador nos rebasó de forma imprudente, mojándonos completamente y provocando que estuviéramos a punto de caer de la motocicleta. Cabe señalar que no es la primera vez que se presentan problemas con este operador, ya que anteriormente tuve un percance similar cuando conducía la unidad 3155; además, su actitud es constantemente grosera y altanera.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/369/04/2026	20/04/2026	El transporte pasó a exceso de velocidad y al hacer la parada no la hizo ignorando a las personas que estábamos esperando el camión con anticipación, y ha ocurrido ocasiones consecutivas	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/360/04/2026	20/04/2026	REFIERE LA USUARIA QUE EL CHOFER SE MAL FISICAMENTE NO ESTA EN SUS CINCO SENTIDOS , YA QUE SE EQUIVOCO DE RUTA Y SE FUE POR OTRO LADO HASTA QUE UNA PERSONA LE AYUDO A INDICARLE POR DONDE ES LA RUTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.
DGTCM/366/04/2026	20/04/2026	EN LA TERMINAL DE LA RUTA YA MENCIONADA HABIA USUARIOS ESPERANDO DESDE LAS 8:20 ESPERANDO QUE EL CHOFER DE LA UNIDAD MENCIONADA ARRANCARA Y EL SEÑOR CHOFER VALIENDOLE QUE HUBIERA USUARIOS ESPERANDO ESTABA PLATICANCO CON EL ENCARGADO DE LA UNIDAD ARRANCANDO LA UNIDAD HASTA LAS 8:40. Adjunto evidencia de que hasta dos unidades había estacionadas y ninguna unidad arrancaba	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/382/04/2026	20/04/2026	EN JUAN SARABIA LE HICE LA PARADA Y NO SE DETUVO , SUBIO GENTE Y ME DEJO	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/374/04/2026	20/04/2026	<p>El día de ayer por la noche cuando me transportaba en el camión ya mencionado pasando por la comunidad de paso blanco que está antes de llegar a picacho esta un río donde cuando llueve obviamente pasa agua, el día de ayer después de la lluvia empezó a bajar agua, debido a esto el camión alcanzó una moto con dos personas ellas iban a una velocidad moderada ya que esta muy mojada la carretera este operador les empezó a echar el camión teniendo un enorme espacio para pasar, ellos iban en la orilla, al cruzar el dicho río este si los arrebazo mojandolos totalmente y al hacer esto se burlo, el señor de la moto se descontrola y puede evitar la caída, pero este operador no es la.priemra vez que hace esto, es muy grosero con la gente no espera a que uno se baje ni se suba en cuanto uno está en la puerta le avanza sin importar que nos caigamos, ya se le reporto a los encargados de la ruta pero hacen caso omiso.</p>	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/384/04/2026	20/04/2026	<p>Al estar en la parada me acerqué a preguntar al operador si iba a salir y me respondió que sí, que lo esperara un momento; me quedé justo a un lado de la puerta esperando, pero apagó las luces y comenzó a avanzar sin avisar. Le llamé e intenté alcanzarlo, pero no se detuvo. Cabe mencionar que no es la primera vez que ese mismo operador actúa de esta manera; en otras ocasiones, incluso al preguntar a otros conductores, nos indican que la unidad 7035 es la siguiente en salir, por lo que nos colocamos en la parada, pero al pasar frente a nosotros apaga las luces y más adelante las enciende para iniciar la ruta, o bien argumenta que ya terminó su recorrido, dejando a los usuarios sin servicio.</p>	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/368/04/2026	20/04/2026	<p>El día de hoy tomé el camión en la terminal de campiña aproximadamente 5:15 a.m el número de camión es 4233 color amarillo pedi mi bajada después del eje 102 y no hizo parada hasta la farmacia guadalajara pasando petiferico y le pedi de favor se orillara, el conductor se molestó jalio el camión que nos tiró y si no es porque un señor que iba me levanto y me ayudo a bajar y cuando estábamos bajando arranca y una joven no alcanzó a bajar hasta que le gritamos el problema es que yo soy una persona enferma que iba mi quimo terapia y además traigo bastón y aun así al chofer no le importó yo me lastimé la columna en la cual ahorita traigo mucho dolor.</p>	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/373/04/2026	21/04/2026	No tenía número económico era una ruta Don Miguel. El día de hoy recargue mi tarjeta y en total me quedaban 173, tome la ruta Don Miguel, después me baje y tome la ruta 8 y al pasarla por la máquina me decía que ya solo me quedaban 6 pesos.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/378/04/2026	22/04/2026	El operador sigue insistiendo en subir a la gente por la puerta de en medio y, por no batallar en mover a los pasajeros para poder subir una silla de ruedas, a algunos usuarios nos deja sin permitirnos abordar.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/375/04/2026	22/04/2026	Dentro del horario estipulado pasaron tres rutas de camiones y ninguno quiso pararse. Aceleraron. Ruta 9. Dirección don Miguel Dirección clínica 50 Dirección periférico. Fueron 3 camiones seguidos y ninguno se paró, a pesar de hacerle la parada con anticipación.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/377/04/2026	22/04/2026	El pasado 21 de abril y hoy 22 de abril, en la unidad 046 de Metrored, saliendo a las 6:16 de Alameda para bajar en estación Av Universidad, el conductor no abrió las puertas de descenso estando la unidad detenida en la estación, se le avisó de la puerta cuatro veces y quería que forzosamente se tocara el timbre, mismo que traía desconectado. El día de hoy 22, saliendo a las 6:17 se arrancó con la puerta trasera izquierda (de abordaje en Alameda) abierta, se pasó el semáforo de Reforma y Eje Vial y la luz amarilla de Eje vial y Manuel José Othon, el recorrido de Alameda a Av Universidad que normalmente dura entre 7 y 9 minutos, lo hizo en 4 minutos, acelerando demasiado sobre Universidad, al llegar a la estación Av Universidad, nuevamente omitió abrir la puerta de descenso y nuevamente se le avisó de la puerta y nuevamente quería que el timbre fuera tocado, cuando al fin abrió y ya sobre la acera, pude observar al conductor entretenido con el celular.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/380/04/2026	23/04/2026	<p>Quiero hacer algunas observaciones y molestias que desde que empecé a utilizar el transporte público (gratuito) metro Red.</p> <p>Resulta que por cuestiones físicas ya no puedo conducir mi vehículo y me gusta el sistema de transporte autobuses de primera, limpios y modernos más igual estoy notando muchas fallas a mi parecer.</p> <p>1- tiempo de espera me comentan en atención ciudadana que es de 20 a 25 min máximo cabe señalar que me estoy refiriendo a la línea 4 cuando llega a tardar hasta 40 min en pasar y en ocasiones después de que tarda tanto a los 5 min que paso ya viene otro que curioso no creen?</p> <p>2- muchos operadores no ponen la grabación de indicación de estación, me tocó cierta ocasión que subió una persona débil visual por suerte se sentó a mi lado y le iba mencionando las paradas a las estaciones pues como reitero no traen la grabación de información a pero eso si llevan su música a todo volumen claro no a todos nos gustan ciertos géneros musicales pero hay que aguantar así que desgraciadamente me baje a tres estaciones antes así que no se cómo le fue buenos este es mi punto de vista.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/389/04/2026	23/04/2026	<p>Subiendo a la unidad me percaté que llevaba la música muy alta (abajo djunto audio).. Al llegar a la Estación Juan Sarabia (atrás de la Iglesia Del Carmen) abrió la puerta número 2 y no duró ni 3 segundos abierta y la cerró cosa que hubo malestar de un pasajero y todavía le contestó que la había abierto. Después de éso permitió subir gente por la puerta número 2 que sé que no está permitido. Después puse atención a la música que llevaba puesta era de religión "equis". Es una falta de respeto traer ése tipo de música donde suben varios tipos de pensar en religión y a muchos no nos gusta éso. Yo respeto que ideología profesa pero eso tiene que hacerlo en privado como ejemplo en su casa. Abajo mando el audio del volumen de la música que hasta las indicaciones que dan ustedes SCT no se entendían nada!! 🙏🙏</p>	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/386/04/2026	24/04/2026	SOY ESTUDIANTE Y TRABAJADORA CON TARJETA DE SUBSIDIO "MI PASE " VIGENTE HASTA AGOSTO, AL ABORDAR PÁSE MI TARJETA Y EL LECTOR MARCO LUZ VERDE VALIENDO EL VIAJE GRATUITO. EL CHOFER ME DIJOQUE ESAS TARJETAS YA NO LAS ESTAN RECIBIENDO Y QUE NO DEBI PASAR PARA QUE NO ME BAJARA DE LA UNIDAD POR QUE TENIA QUE LLAGAR A MI TRABAJO A TIEMPO ME OBLIGO A PAGAR LA TARIFA DE \$13.50, SOLICTO EL SEGUIMINETO DEL CASO LA DEVOLUCION DEL COBRO INDEBIDO YQUE SE CAPACITE AL OPERADOR.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/401/05/2026	24/04/2026	El día viernes 24 de abril por la tarde abordé una unidad de metro red que sale de la alameda a el eje 128 Al momento de subir traía conmigo mi cartera, teléfono llaves, la verdad había mucha gente en la unidad y me senté hasta atrás, cuando me bajo de el camión en la parada de HEB carretera 57, me busco en el short y solo tenia mi teléfono y llaves La cartera no venía con dinero pero tiene mi licencia, Ine, Tarjeta Santander Y una imagen religiosa	OBJETOS PERDIDOS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/388/04/2026	24/04/2026	Le pedí al conductor que me bajara, estando en la estación, un señor se acomidió a bajar la rampa, enseguida se acerca el chófer y le dice que se esperara, que soy una señora muy desesperada. en ningún momento le dije al señor que bajaran la rampa y me dijo que ustedes ya me conocen como soy y que le vale que yo lo reporte tengo testigos en la forma de como me habló un policía de la municipal.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/391/04/2026	24/04/2026	Primero que nada le hice la parada fuera de la Farmacia Guadalajara de rio tanquian Soy promotora, y siempre tomo ahí el trasporte ya que ahí me han bajado de igual manera Me sube y cuando voy subiendo el primer escalón arranca Doy a conocer que estoy trabajando, que es mi horario laboral y que los haría responsables si me llega a pasar algo en el trayecto. ☒	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/387/04/2026	26/04/2026	<p>Es una bolsa tipo tote bag, con la imagen de un borreguito morado que dice "en un mundo tan exigente, tomar un descanso es un acto de amor propio", dentro vienen unos documentos (acta de nacimiento y mi credencial de acceso a Tubesa que es donde realizo mis prácticas) que eran para recuperación de INE</p> <p>Tiene mi cartera café, con solo 19 pesos en efectivo y unos audífonos blancos</p> <p>La bolsa y los audífonos, y la tarjeta de acceso son los de suma importancia emocional Baje de la unidad y olvidé mi bolsa en los últimos asientos, donde están los últimos cuatro asientos juntos.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/399/05/2026	27/04/2026	<p>5:40 se supone que es la salida de la terminal ruta 28 y salió hasta las 5:53 am fin de mi viaje hospital central unidad urbana # 90 y #121 los chófer no llevan gafete ni mucho menos su ficha en el camión</p>	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/395/04/2026	27/04/2026	<p>El chófer no me quiso subir por la puerta principal, todo el transcurso del viaje subía a los pasajeros por la puerta trasera (salida), únicamente deja subir por adelante a mujeres con niños, además no es la primera vez que lo hace, cabe aclarar que ambas puertas funcionan</p> <p>No se porque razón no deja subir por la puerta principal a todos.</p> <p>Al momento de bajar de la unidad no hace alto total, me baje y la unidad seguía en movimiento, es muy peligroso lo que hace, no se cual es la prisa</p> <p>Tambien no es la primera vez que no me da mi cambio completo.</p>	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO
DGTCM/400/05/2026	27/04/2026	<p>Tomé la unidad metro red con número económico RG 046 en estación ciudad satelite aproximadamente 9:55 hrs mi destino era estación jassos al querer desender en la estación jassos la operadora de la unidad no abrió la puerta para decender algunos pasajeros que se encontraban dentro de la unidad le gritan bajan, bajan , la operadora hizo caso omiso por lo cual me dirijo nuevamente a sentarme, para llegar a la siguiente estación donde pudiera descender fue en la estación la florida.</p>	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN IDENTIFICADA	NO

DGTCM/398/05/2026	27/04/2026	<p>Venimos entrando y el camión detrás de nosotros, venía muy agresivo y rápido, nos hicimos a un lado para que pasara porque venía aventándonos el camión, enseguida el pasó y enfrente bajó pasaje, enseguida mientras el bajaba pasaje lo rebasamos por la izquierda, y en eso le aceleró (después de bajar el pasaje) y nos atravesó el camión enfrente, cerrándonos el paso, y sacó su teléfono según para filmarlo, y pues nosotros procedimos a filmarlo igual, veníamos muy bien pero cómo que venía de malas o no se, nos sacó horrible de onda. Adjunto video, pero grabé después del suceso porque en el momento no estábamos con el cel para grabar el momento exacto.</p>	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/397/04/2026	28/04/2026	<p>El conductor empezó a discutir de forma agresiva con un motociclista (Didi Moto), usando insultos. Después de eso, aceleró y le cerró el paso para orillarlo, lo cual ya era bastante peligroso para todos los que íbamos a bordo y para los demás conductores.</p> <p>Luego, el chofer volvió a acelerar para alcanzarlo, pero esta vez sacó un arma de fuego y le apuntó al motociclista. Afortunadamente, la persona logró escapar cruzando la jardinera de Carranza, evitando que pasara algo peor.</p> <p>La verdad es muy preocupante que alguien que maneja transporte público actúe de esta forma, porque pone en riesgo a muchas personas.</p> <p>Ojalá puedan revisar esta situación y tomar las medidas necesarias.</p>	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.
DGTCM/393/04/2026	28/04/2026	<p>Al bajar de la unidad no me percate que se me cayó mi cartera en el asiento. Y al subirme a la otra unidad de los Salazares rumbo al saucito me percaté de que ya no traía mi cartera. Es una cartera café con mi tarjeta de circulación licencia INE tarjetas de nómina y departamentales fotografías de mi hija y efectivo</p>	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

DGTCM/394/04/2026	28/04/2026	<p>Tome el camión en la colonia San Felipe esquina Av San Luis, a las 11:05 AM con rumbo al centro y el checar me cobro a 14 pesos el pasaje, sin explicación, y me percató que no trae nada de monedas de 50 centavos.</p> <p>No es la cantidad pero si apenas va iniciando la ruta, entonces ya se imaginarán cuántos pasajes va a cobrar a 14 pesos.</p> <p>Lo reportó porque ya he reportado estás rutas de San Felipe y sigue está práctica de no traer feria.</p> <p>Agradezco su atención y espero su amable respuesta a mi rerpote</p>	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.
DGTCM/392/04/2026	28/04/2026	<p>INDICA LA USUARIA QUE VENIA ABORDO DE LA UNIDAD Y VENIA MANEJANDO MUY MAL Y FRENO Y ME GOLPEE EN LA CINTURA Y NECESITO QUE SE ME PAGUEN LOS GASTO QUE REALICE CON EL MEDICO Y TU VE QUE FALTAR AL TRABAJO</p>	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA
DGTCM/396/04/2026	28/04/2026	<p>Al salir de la caseta del club hacia la calle, observé un camión estacionado sobre la banqueta, cerca de la zona donde retornan los vehículos; noté a una persona con playera blanca que se acercó al borde de la banqueta y la calle, donde posteriormente quedó un charco de líquido con olor a orina. Esta situación ya se había controlado anteriormente, pero en esta ocasión la detecté nuevamente de manera casual. Por lo anterior, solicito su apoyo para que se les indique a los operadores que pueden hacer uso de los baños del club, ya que se encuentran disponibles para ellos; incluso ya se habló con el gerente del club, quien está dispuesto a facilitar el acceso cuando lo requieran.</p>	OTROS	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA

SEGUIMIENTO		
QUEJA SEGUIMIENTO	ATENDIDA	CON
QUEJA SEGUIMIENTO	ATENDIDA	CON
QUEJA SEGUIMIENTO	ATENDIDA	CON
QUEJA SEGUIMIENTO	ATENDIDA	CON

QUEJA	ATENDIDA	CON
SEGUIMIENTO		

QUEJA	ATENDIDA	CON
SEGUIMIENTO		

QUEJA	ATENDIDA	CON
SEGUIMIENTO		

QUEJA	ATENDIDA	CON
SEGUIMIENTO		

QUEJA	ATENDIDA	CON
SEGUIMIENTO		

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENIDA CON SEGUIMINETO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO, SE AMONESTO
BAJO ACTA 85/2026, EL DIA 15 DE
ABRIL 2026

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO, CON FECHA 15 DE
ABRIL SE AMONESTO BAJO EL ACTA
83/2026

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO, SE LE AMONESTO
BAJO EL ACTA 92/2026, FECHA 24
DE ABRIL DEL 2026.

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO SE AMONESTO BAJO
ACTA 93/2026, DE FECHA 28 DE
ABRIL 2026

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO, SE APERCIBIO
BAJO ACTA094/2026 DE FECHA 28
DE ABRIL

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO

QUEJA ATENDIDA CON
SEGUIMIENTO