

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas por Línea
Periodo: 01-01-2026 al 31-01-2026
Total de quejas por línea: 75

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/17/01/2026	03/01/2026	LOS CHOFERES NO RESPETAN LA HORA DE SALIDA, HAY GENTE ESPERANDO DESDE LAS 8:40 AM, SE SUPONE QUE LOS CHOFERES DEBEN SALIR 8:50 y ya son 8:55 AM, Y NO HA SALIDO	FRECUENCIA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/12/01/2026	03/01/2026	ABORDE EN XICOTENCATL ESQUINA SALVADO NAVA, SOLICITE LA PARADA PASANDO LA CLINICA 45 PARA DESCENDER ANTES DE CRUZAR EL DISTRIBUIDOR JUAREZ, EL OPERADOR NO SE DETUVO Y ME GRITO QUE AHI NO ERA PARADA	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO NO EXISTE
DGTCM/18/01/2026	05/01/2026	HICE LA PARADA 3 VECES CON LA MANO ANTES DE QUE SE DETUVIERA EL CAMION, SE DETUVO PORQUE BAJO UNA PERSONA, LA PUERTA ESTABA CERRADA	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/19/01/2026	06/01/2026	SIEMPRE TENGÓ PROBLEMAS CON LA RUTA 6 SAUCITO DIRECTO, YA QUE NO SE PARAN EN LA ALAMEDA, SE LES HACE LA PARADA Y LOS CHOFERES IGNORAN A LOS USUARIOS INCLUYENDOME	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/13/01/2026	06/01/2026	TIMBRE CON ANTICIACION PARA BAJAR EN DAMIAN CARMONA Y JUAN DEL JARRO, EL OPERADOR COMENZO A CAMBIARSE AL CARRIL IZQUIERDO MUCHO ANTES DE LLEGAR A LA PARADA, ME BAJO DESPUES DE VARIAS CALLES	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/010/2026 DEL 13 DE ENERO 2026
DGTCM/20/01/2026	07/01/2026	REPORTO A LA RUTA 21, YA QUE NO REALIZO LA PARADA EN EL LUGAR MENCIONADO, ERA MOS 3 PERSONAS ESPERANDO 2 ADULTOS MAYORES Y YO, YO IBA RUMBO A MI TRABAJO	NEGAR SERVICIO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/027/2026 DEL 16 DE ENERO 2026
DGTCM/14/01/2026	07/01/2026	IBAMOS EN NUESTRO VEHICULO POR LA CALLE JOSE MARIA PINO SUAREZ, CUANDO EL OPERADOR DE ESTE CAMION RUTA 1 VENIA A ALTA VELOCIDAD Y SE NOS CERRO CASI PROVOCO UN CHOQUE	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/011/2026 DEL 13 DE ENERO 2026
DGTCM/24/01/2026	07/01/2026	AL ABORDAR LA UNIDAD EL OPERADOR SE DIRIGIO A MI PERSONA DE FORMA GROSERA Y PREPOTENTE CUESTIONANDO MI DESTINO Y EXIGIENDO QUE DESCENDIERA DE LA UNIDAD ABORDARA OTRA UNIDAD,	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/21/01/2026	08/01/2026	EL JUEVES 8 ABORDE ABORDE LA UNIDAD, LA CUAL SE DESCOMPUZO EN PEDRO MONTOYA ESQ. MOCTEZUMA, EL OPERADOR NOS INDICO QUE PASARIAMOS A LA UNIDAD SIGUIENTE, ANTES DE ABORDAR DICHA UNIDAD, SE LE PREGUNTO AL CHOFER EN REPETIDAS OCASIONES SI CONTINUARIA LA RUTA "JACARANDAS", A LO CUAL RESPONDIO AFIRMATIVAMENTE Y SE DESVIO HACIA FOVISSSTE	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE NUMEROS ECONOMICOS
DGTCM/30/01/2026	08/01/2026	SE PRESENTARON ERICA MUÑOZ Y VERONICA MATA, TENGÓ ENTENDIDO VERONICA ES CHECADORA DE LA RUTA 45 PIQUITO DE ORO, ESTAS PERSONAS INTIMIDAN A LAS TRABAJADORAS DE UNA LECERIA PRINCIPALMENTE VERONICA LA OTRA ES SU COMPLICE, AL PARECER PORQUE UNA DE ELLAS ES PAREJA DE UN OPERADOR DE NOMBRE ANGEL MATA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA CANALIZADA A LA LINEA PARA SU CONOCIMIENTO
DGTCM/22/01/2026	09/01/2026	AL LLEGAR A MI DESTINO EN BLAS ESCONTRIA ESQ. CON CHAPULTEPEC, TIMBRE EN TIEMPO Y FORMA, SIN EMBARGO EL CHOFER ABRIÓ Y CERRO LA PUERTA SIN DARME OPORTUNIDAD DE DESCENDER CONTINUANDO SU TRAYECTO, VOLVI A TIMBRAR Y EL OPERADOR ME CONTESTO DE FORMA INAPROPiADA DICIENDOME "QUE NO ESTUVIERA JUGANDO CON EL TIMBRE", FINALMENTE ME VI OBLIGADO A DESCENDER EN BLAS ESCONTRIA ESQ, CON MARIANO MATAMOROS. LOS HECHOS OCURRIERON A LAS 12:31 EN SOLEDAD DE G. SANCHEZ. EL OPERADOR ES UN HOMBRE DE 45 AÑOS O MAS, MORENO CON CABELO CASTAÑO OSCURO CORTO Y QUEBRADO, SIN BIGOTE. NO SE TOMO EVIDENCIA FOTOGRÁFICA EN APEGO A LA LEY OLIMPIA.	NO RESPETAR PARADA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/46/01/2026	09/01/2026	EL OPERADOR ME NEGÓ EL SERVICIO ARGUMENTANDO QUE YO LLEVABA UN TERMO EN LA MANO. CABE SEÑALAR QUE SIEMPRE LLEVO EL TERMO Y ESTA VEZ LO LLEVABA VACIO, EL CHOFER ME DIJO QUE DESCENDIERA DE LA UNIDAD POCO CORDIAL Y LE DIJE QUE ESTABA VACIO Y QUE LO REVISARA, SE NEGÓ A REVISAR Y ME DIJO QUE ME BAJARA LO HICE PARA NO TENER ALGUN PROBLEMA, SE QUE NO SE PUEDE TOMAR Y COMER DENTRO DE LA UNIDAD, LA FORMA EN QUE SE ME PIDIO QUE BAJAR FUE INAPROPiADA Y HUMILLANTE Y EXHIBITORIA TRATANDOSE DE UN SERVICIO PÚBLICO.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/42/01/2026	10/01/2026	DURANTE TODO EL TRAYECTO DE LA RUTA EL CHOFER INTENTO PASARSE TODOS LOS SEMAFOROS EN LUZ ROJA PONEINDO EN RIESGO LA SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS Y AL LLEGAR A LA UBICACION INDICADA EL CHOFER DIJO QUE HASTA AHI LLEGABA Y TODAVIA FALTABA Y EL CHOFER SE DESVIO DE LA RUTA HABITUAL Y NOS TUvIMOS QUE BAJAR Y TODAVIA PERMITIA ASCENSO POR LA PUERTA TRASERA Y HACIENDO EL COBRO DE PASAJE, Y NOS DEJE EN UN LUGAR INSEGURÓ Y HABIA MENORES DE EDAD.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/31/01/2026	10/01/2026	ESTABAMOS ESPERANDO LA UNIDAD EN LA PARADA DEL SAUCITO PERO COMO HABIA DOS UNIDADES ADELANTE , EL CHOFER LE DIO VUELTA A LOS AUTOBUSES Y NO SE DETUVO POR QUERER PASAR EL SEMAFORO EN VERDE, ESTABAMOS 10 PERSONAS ESPERANDO ABORDAR.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/23/01/2026	11/01/2026	ABORAMOS EL CAMION MI PAREJA Y YO A UN LADO DEL MERCADO DE LAS VIAS, NO TENIAMOS CAMBIO DE 25 Y MI PAREJA PAGO CON UN BILLETE DE 100, YO CAMEE A SENTARME, ESCUHE A LO LEJOS QUE MURMURÓ ALGO PERO NO COMPRENDIMOS, TAL VEZ ME MAL INTERPRETO PORQUE VI QUE ESTABA UN LIQUIDO TIRADO EN E SUELO Y COMENTE: QUIEN SABE QUE TIRARON HUELE RARO. NOS SENTAMOS Y CONTINUO DICENDO COSAS, SE ESCUCHABA MOLESTO, MI PAREJA Y YO ESTABAMOS VIENDO UN VIDEO Y NOS REIMOS, POR ESO SE MOLESTO, Y DIJO: LES DA RISA, ENTONCES NOS PERCATAMOS QUE ERA A NOSOTROS EL COMENTARIO, LUEGO VI QUE NOS ESTABA TOMANDO FOTOS CON LA CAMARA FRONTAL, NOS BAJAMOS DE LA UNIDAD EN LA ALAMEDA, EN SU CAMION TRAE VARIAS FRASES COMO "NO HABLES POR HABLAR" "CALLADITO ME	FELICITACIONES, ACLARACIONES	SUGERENCIAS LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/26/01/2026	12/01/2026	EL OPERADOR CONDUCE DE MANERA IMPRUDENTE, DURANTE LA MARCHA IBA UTILIZANDO EL CELULAR PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE TODOS LOS PASAJEROS	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/35/01/2026	12/01/2026	EL OPERADOR SE LE IBA CERRANDO A OTRA UNIDAD DE LA MISMA RUTA PONIENDO EN RIESGO EL PASAJE, QUE HABLEN CON SUS ENCARGADOS EN LA LINEA PARA QUE NO SE EMPALMEN UNOS CON OTROS, LO PEOR FUE QUE SE IMPACTO CON OTRA UNIDAD POR IR APRISA , ESTO FUE A LA ALTURA DE LA CLINICA 50.	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE APERCIBE AL OPERADOR
DGTCM/27/01/2026	13/01/2026	TOME LA UNIDAD EN RINCONADA HACIA ADENTRO, MI BAJA DA ES EN CALLE AQUILES SERDAN Y 20 DE NOVIEMBRE HACIENDO LA PARADA EN JUAN ALVAREZ Y EL OPERADOR SE DETUVO EN CALLE ALTAMIRANO ALEGANDO EL CHOFER QUE AHI FUE DONDE LE HICE LA PARADA NO ES OFICIAL Y EL PARABUS ESTA SOBRE LA LATERAL, ASI MISMO QUIERO COMENTAR QUE VENIA ECHANDO CARRERAS CON OTRO CAMION	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/024/2026 DEL 16 DE ENERO 2026
DGTCM/28/01/2026	13/01/2026	RTUA 41 NO. ECO. 3154-3145-3133-3159, HORA 08:30 A 09:30, EN ESTE HORARIO PASAN LLENOS LOS CAMIONES, YA NOS HEMOS QUEJADO DE QUE NOS DEJEN POR QUE LA MAYORIA VAMOS AL TRABAJO Y NO ALCANZAMOS A LLEGAR , AFECTANDO ASI LOS BONOS QUE POR PUNTUALIDAD NOS OTORGAN, HAY COMBIS QUE PASAN TAMBIEN LLENAS, ENTTONCES POR QUE NO HAN METIDO MAS UNIDADES, ESPEREMOS QUE MEJORE ESTA SITUACION, YA SE HABIAN HECHO REPORTES, JUNTAS Y SE LEVANTARON FIRMAS Y NO HEMOS RECIBO MEJORIA DEL SERVICIO.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/29/01/2026	14/01/2026	EL DIA HOY EL CAMION NO HIZO LA PARADA, NO VENIA LLENO, NEGRO EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/025/2026 DEL 16 DE ENERO 2026.
DGTCM/32/01/2026	14/01/2026	VENIA CORRIENDO PARA SUBIRME A LA UNIDAD Y NOS NEGRO EL SERVICIO HACIENDONOS SEÑAS CON EL DEDO DE QUE NO NOS DARIA EL SERVICIO, LOS PASAJEROS SE PREGUNTARON EL POR QUE? Y EL DIJO QUE LOS PASAJEROS LUEGO SE MOLESTABAN Y ESTANDO A UNOS CUANTOS PASOS POR QUE LUEGO SE ESTACIONA EN DONDE QUIERE, SE PARAN ANTES DEL OXXO O A VECES MAS ATRAS. NO EXISTE ALGUN LETRERO DE PARADA DE METRO RED, POR LA TARDE VERIFIQUE Y EL NOBRE DEL CHOFER ES ROMULO, CABE MENCIONAR QUE ES LA SEGUNDA VEZ QUE NOS SUCEDIÓ.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	PENDIENTE
DGTCM/45/01/2026	14/01/2026	SE SUSPENDIO LA LINEA Y EL OPERADOR NO REALIZO NINGUNA ACCION PARA REANUDARLA OPERACION, PERMANECIO SENTADO EN LA UNIDAD Y CON EL CELULAR EN MANO, EL SERVICIO ESTUVO SUSPENDIDO POR MAS DE UNA HORA, ALGUNAS PERSONAS DIJERON QUE LA RUTA TECNOLOGICO ESTABA SUSPENDIDA, A LOS USUARIOS NO SE NOS INFORMO PREVIAMENTE QUE EL HORARIO DE DESCANSO ES 15:20 A 16:50 TIEMPO EN QUE SE DETIENE, EL DIA DE AYER EL HORARIO NO SE RESPETO, YA QUE FUE CAMBIADO DE 16:20 A 17:50 SIN PREVIO AVISO, CABE MENCIONAR QUE ASISTI A LA JUNTA DE MOVILIDAD Y EL LIC JOEL CENTENO DUO CLARAMENTE QUE EL HORARIO ES LUNES A VIERNES SERVICIO CADA MEDIA HORA, SABADOS SERVICIO CADA HORA, DOMINGOS SIN SERVICIO, POR LO ANTERIOR SOLICITO SE Aclare ESTA SITUACION Y SE RESPETEN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS, POR QUE ESTO AFECTA A LOS USUARIOS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/25/01/2026	14/01/2026	LA QUEJOSA IBA BAJANDO CON EL CELULAR EN LA MANO IZQUIERDA SOSTENIENDOSE UNICAMENTE CON LA MANO DERECHA (RECONOCE QUE DICHA ACCION LA QUEJOSA), EL OPERADOR CERRO LA PUERTA PRENSANDOLE EL CODIGO JUNTO CON LA BOLSA Y AVANZO ASI APROXIMADAMENTE 3 METROS. SOLICITA SANCION AL OPERADOR Y ATENCION MEDICA, ADEMADS DE QUE MANIFESTA QUE EL OPERADOR LE OFRECIO ESPERAR PARA QUE LLEGARA EL DELEGADO DE ACCIDENTES Y DARLE LA ATENCION MEDICA LA CUAL ELLA NO ACEPTO POR NO LLEGAR TARDE A SU TRABAJO.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	LA LINEA PAGO DAÑOS A LA QUEJOSA
DGTCM/37/01/2026	15/01/2026	ESTABA ESPERANDO EL CAMION Y AL ARRIBAR EL MISMO ESTA EN EL CARRIL DE EN MEDIO Y NO SE ACERCO PARA SUBIRNOS, NEGANDO EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE APERCIBE AL OPERADOR

DGTCM/43/01/2026	15/01/2026	DURANTE EL TRAYECTO EL CHOFER PERMITIO LA SUBIDA POR LA PUERTA TRASERA SIN RESPETAR LA CAPACIDAD DE GENT, ASI MISMO LES COBRO EL PASAJE A TODOS Y LLEVABA EXCESO DE CAPACIDAD PONIENDO EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO		
DGTCM/44/01/2026	15/01/2026	VIAJE ABORDO DE LA UNIDAD Y ME SENTE EN EL ASIENTO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD YA QUE PADECO DE UNA (CERVICAS Y COLUMNA) Y LA OPERADORA DUO POR EL MICROFONO QUE ME QUITARA DE ESE ASIENTO, POSTERIORMENTE ME RETIRE A OTRO ASIENTO, LA OPERADORA LLEVABA EL RADIO A VOLUMEN ALTO EN UNA ESTACION DONDE SE DECIAN VARIAS GROSERIAS EN DOBLE SENTIDO LO CUAL CAUSO MOLESTIA ENTRE LOS PASAJEROS Y AL DESCENDER FUI A DECIRLE AL CHOFER Y ESTE ME CERRO LA PUERTA EN LA CARA IMPIDIENDOME EXPRESARME	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO		
DGTCM/38/01/2026	15/01/2026	LA UNIDAD TIENE DAÑADAS LAS LUCES DELANTERAS Y CON ILUMINACION OPACA, REPRESENTA UN RIESGO PARA LA SEGURIDAD, LA UNIDAD ESTA SUCIA Y HUELE MAL EL INTERIOR DEL CAMION	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO		
DGTCM/40/01/2026	15/01/2026	ME DIRIGIA A INCORPORARME A LA CARR 57 CUANDO EL OPERADOR DE LA OTRA UNIDAD CIRCULABA A EXCESO DE VELOCIDAD, Y AL SALIR DEL EJE, ME INCORPORA AL CARRIL CONTIGUO AL SUYO CON LA INTENCION DE RETIRARME DE SU CARRIL, AL EMPAREJARSE CONMIGO, EL OPERADOR ACCIONO LA VALVULA DE AIRE; ANTE ESTO TOQUE EL CLAXON EN DOS OCASIONES, POSTERIORMENTE, EL OPERADOR ME CERRO DE MANERA INTENCIONAL EN DOS OCASIONES AVENTANDOME LA UNIDAD, YO VIAJABA CON 2 MENORES 5 Y 9 AÑOS, ME EMPAREJE DEL LADO IZQUIERDO DE LA UNIDAD DEL OPERADOR Y LE INDIQUE QUE TUVIERA PRECAUCION, YA QUE YO TRANSPORTABA MENORES, Y QUE EL EN SU UNIDAD, LLEVABA MUCHAS MAS VIDAS EN RIESGO, NO LOGRE VER SU ROSTRO, YA QUE ME EMPAREJE DEL LADO DONDE NOSE ENCUENTRA LA PUERTA. DEBIDO A LA VELOCIDAD EXCESIVA A LA QUE CIRCULABA EL OPERADOR , POSTERIORMENTE ME QUEDЕ UN POCO MAS ATRAS Y, SEGUNDOS DESPUES DEL INCIDENTE, LOGRE GRABAR LA UNIDAD PARA TENER EVIDENCIA.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE, EL ECONOMICO NO EXISTE.		
DGTCM/34/01/2026	16/01/2026	EL AUMENTO A LA TARIFA DEBERIA SER CONFORME A LA MEJORIA DEL SERVICIO, YA QUE ÉSTE ES MUY DEFICIENTE, LAS UNIDADES ESTAN SUCIAS, ANTIGUAS, POR EJEMPLO LA UNIDAD 2012 YA ESTA FUERA DE LA NORMA NADAMAS LE CAMBIARON Y LE PINTARON EL NUMERO ECONOMICO, LOS OPERADORES DEBERIAN PRESTAR EL SERVICIO CON CALIDAD Y CALIDEZ, ADEMÁS QUE ACTUALMENTE NO TRAEN LICENCIA NI GAFETE, LA RUTA 22 Tarda Mucho EN PASAR, EL CURSO DE CAPACITACION DEBERIA SER COSA SERIA ES UNA MERA PLATICA.	FELICITACIONES, ACLARACIONES	SUGERENCIAS,	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO	
DGTCM/36/01/2026	16/01/2026	ESTE OPERADOR SE BAJO CON UN BAT PARA RECLAMARLE A OTRO OPERADOR QUE PORQUE LO IBA SALTANDO O ALGO ASI, PERO IBA MANEJANDO MUY MAL TODO EL TRAYECTO PORQUE DIO QUE YA IBA TARDE, PERO ESO NO ES MOTIVO PARA PONER EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LOS USUARIOS, NOS ASUSTO Y NOS HACEN PERDER TIEMPO. MAS BIEN QUE HABLE CON SUS ENCARGADOS DE LA LINEA PARA QUE NO SE EMPALMEN UNOS CON OTROS, LA QUEJOSA PRESENTO VIDEO DE CUANDO EL OPERADOR SE BAJA Y SE PARA CERCA DE LA PUERTA DE LA OTRA UNIDAD Y DISCUTE CON EL OPERADOR GRITANDOLE QUE SI QUE YA VA TARDE.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE APERCIBE AL OPERADOR		
DGTCM/63/01/2026	16/01/2026	LA UNIDAD TARDO APROX MEDIA HORA EN PASAR, CUANDO FINALMENTE LLEGO , EL OPERADOR SE NEGÓ A DETENERSE EN LA PARADA A SIGNADA A PESAR E QUE LLEVABA ASIENTOS VACIOS. SOLICITA SE REVISE ESA SITUACION.	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO		
DGTCM/47/01/2026	16/01/2026	SE LE COBRAN 100 PESOS POR ACTUALIZAR LA TARJETA URBAN PASS PARA EL PRESENTE AÑO 2026, SIENDO QUE EN LAS MANTAS INFORMATIVAS QUE TIENEN EN LA OFICINA DE URBAN PASS NO SEÑALAN QUE UN "ADULTO MAYOR " ESTÉ OBLIGADO A PAGAR DICHA CANTIDAD. PASE CON LA CAJERA Y LE SOLICITE HABLAR CON EL RESPONSABLE DE LA OFICINA Y ME CANALIZO CON UNA PERSONA SEXO MASCULINO QUIEN SE NEGÓ A DARMEL NOMBRE Y DIO QUE SU CARGO ERA DE CAJERO CAPTURISTA Y QUE ÉL ERA EL RESPONSABLE DE DICHA OFICINA, ME REITERO QUE PARA LA ACTUALIZACION DE DICHA TARJETA OBLIGADAMENTE TENIA QUE PAGAR \$100.00 PESOS. COMENTA QUE DICHA ACCION DE LA LIC. AMANDA DE NO COBRAR EL TRAMITE DE ACTUALIZACION LE SOLICITA DE LA MANERA MAS ATENTA LO HAGA EXTENSIVO PARA TODOS LOS USUARIOS ADULTOS MAYORES Y TERMINAR CON ESTA ARBITRARIEDAD.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO		
DGTCM/41/01/2026	16/01/2026	EL OPERADOR ME COBRO 14 PESOS, AL INDICARLE EL COBRO CORRECTO RESONDIO QUE TENIA INSTRUCCIONES DE COBRAR 14 PEÑOS Y NO LA TARIFA AUTORIZADA. LE DIJE QUE LO REPORTARIA Y EN TONO RETADOR DIO 2 "ADELANTE"	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO LIZ, S.A. DE C.V.	Y	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO	
DGTCM/71/01/2026	16/01/2026	AL ABORDAR LA UNIDAD EN LA PILA ME COBRO 14 PESOS, ASI MISMO PUDE OBSERVAR QUE EL CHOFER TIENE CABELO CHINO, ROBISTO, ALTO Y OJOS AZULES	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	DE	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO	
DGTCM/67/01/2026	17/01/2026	le hice la parada a la unidad y el conductor se detuvo y cuando me acerque para que me abriera la puerta arranco y me negó el servicio. en ese momento siguió su ruta y si se detuvo antes del puente.	NEGAR SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	DE	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO	

		ANTES DE LLEGAR A LA PARADA DE LA FLORIDA ME PARE ANTES DE LLEGAR A ESA PARADA Y MI HIJA ESTABA SENTADA EN OTRO ASIENTO Y EL OPERADO DETIENE LA UNIDAD EN LA PARADA SEPARADO 50 CM DE LA BASE Y EL CAMION POR LO QUE ESTABA VIENDO COMO BAJARME NO PASARON NI 3 SEGUNDOS CUANDO EL OPERADOR ARRANCA Y CIERRA LA PUERTA Y DE INMEDIATO LE DIGO BAJAME BAJAME YO SOY UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y LO QUE HIZO EL OPERADOR FUE DARLE Y LEVANTO LA VOZ Y DIJO LAS VOY A BAJAR EN JASSOS Y EN UN RETEN DE LA GUARDIA CIVIL SE DETIENE Y LES DICE APOYENME POR QUE ESTAS PERSONAS VIENEN ALTERANDO EL ORDEN PUBLICO Y HAY NIÑOS Y SE ACERDO A LA PUERTA DE ASCENSO UN GUARDIA CIVIL Y NO NOS PERMITIERON EXPRESARLE LA SITUACION Y EL OPERADOR NOS BAJO Y LA GUARDIA LO APOYO SIN DARNOS DERECHO DE REPLICAR, DEJANDONOS A NUESTRA SUERTE Y MINTIENDO EL OPERADOR YA QUE NI EL SE FIÓ QUE IBAMOS A BAJAR Y NOS IGNORO Y NOS VULNERO . ESPERO QUE LO PUEDAN CONFIRMAR CON SUS CAMARAS Y SANCIONARLO			
DGTCM/75/01/2026	17/01/2026	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	METRO RED	
DGTCM/57/01/2026	18/01/2026	TOME LA UNIDAD Y A TAN SOLO UNOS MINUTOS PRENDIMI CELULAR Y LLEVABA UN POCO ALTO EL VOLUMEN SE ESCUCHABA MUSICA DE MIS ESTADOS QUE YO VEIA CUANDO DE REPENTE EL CHOFER APAGO EL MOTOR DEL CAMION Y NO LO PRENDIA, COMO YO ERA LA PASAJERA QUE IBA HASTA ADELANTE LE PREGUNTE QUE PASO? Y EL ME RESPONDIO : HASTA QUE NO APAGUE SU MUSICA NO VOY A AVANZAR ¡COMO PREGUNTE YO, Y ME RESPONDIO: SI NO LE GUSTA MI MUSICA QUE YO TENGUO QUE POR ESO PONE LA SUYA Y NO VOY A PRENDER LA UNIDAD HASTA QUE NO SE BAJE DE MI UNIDAD. ASI ME DIJO EL CHOFER DE MAL MODO ME REGRESO MI PASAJE Y ME DIJO QUE ME BAJARA. LO TUVE QUE HACER Y ES POR ESE MOTIVO QUE PONGO MI QUEJA. Y LLEGUE TARDE A MI CITA PUES COMO ES DOMINGO NO PASAN TAN SEGUIDO LAS RUTAS, NO ES JUSTO QUE ESE SEÑOR POR ESE MOTIVO HICIERA ESO CONMIGO.	MALTRATO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/56/01/2026	18/01/2026	EL CHOFER SE NEGÓ A DAR EL ACCESO POR LA PARTE DE ENFRENTE Y SOLO DEJO QUE ENTRARA GENTE POR LA PUERTA TRASERA Y AHÍ MISMO HABIA UN LETRERO QUE DECIA NO SE DEBIA PAGAR PASAJE SI SUBIAMOS POR LA PUERTA TRASERA, SIN EMBARGO EL CHOFER SE ENOJO AL COMENTARLE ESO Y SE PUSO VIOLENTO Y ME BAJO DE LA UNIDAD.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTÓBUS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/58/01/2026	19/01/2026	LA UNIDAD NO TIENE LUCES TRASERAS Y COMO ES POSIBLE QUE CIRCULE ASÍ Y ESO QUE SE AUMENTO LA TARIFA DE TRANSPORTE, Y LAS UNIDADES ESTAN EN MAL ESTADO SE VE QUE UN MODELO YA PASADO DE LOS DIEZ AÑOS.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/65/01/2026	19/01/2026	ESTAMOS ESPERANDO EL METRO RED VARIAS PERSONAS Y AL INTENTAR SUBIR A LA UNIDAD LA CONDUCTORA FEMENINA ARRANCA LA UNIDAD CON LAS PUERTAS ABIERTAS Y ACCIONA PARA CERRARLAS GOLPENADO A MI SOBRINA Y A MI COMPAÑERO Y CASI ME DEJA AFUERA DE LA PUERTA DE LA UNIDAD PERO ALCANCE A BRINCAR DENTRO DE LA MISMA AL CUAL LE RECLAMO A LA CONDUCTORA DICIENDOLE QUE PASA CHOFER ANDA ACCELERADA" ELLA NO RECLAMO SOLAMENTE CONTINUABA CON EL VIAJE PERO NOTE QUE ESTABA MOLESTA Y NOS BAJAMOS MI SOBRINA Y YO EN LA ESTACION EJE 124.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	METRO RED
DGTCM/51/01/2026	19/01/2026	TOME LA UNIDAD Y EL CHOFER VENIA MANEJANDO IMPRUDENTEMENTE PROVOCANDO QUE DIERA BRINCOS LA UNIDAD, POR LO CUAL ME CAI Y ME LESIONE EL PIE Y LE DIJE A CHOFER Y ME DIJO "PARA ESO HAY TAXIS" LE PEDÍ SU NOMBRE Y NO QUIZO DARMELO, UNICAMENTE TOME EL NO. DE UNIDAD.	MALTRATO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/61/01/2026	19/01/2026	DESDE LAS 06:00 HASTA LAS 06:40 NO HA PASADO NINGUNA UNIDAD DE LA RUTA A CIUDAD SATELITE. YA SON VARIOS DIAS DURANTE LA PRESENTE SEMANA Y ES MUY IMPORTANTE YA MUCHOS VAMOS A TRABAJAR O ESCUELA, ESPERANDO SE ARREGLE ESTA SITUACION.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/50/01/2026	19/01/2026	ALABORDAR LE DI AL CHOFER UNA MONEDA DE 5 PESOS Y OTRA DE 10 PESOS, A LO CUAL EL CHOFER DICE QUE SOLO DI UNA DE 10 PESOS Y DESPUES DE INSISTIR QUE SI LE HABIA PAGADO COMPLETO ME DIO CAMBIO DE MALA GANA Y EMPEZO A FRENAR BRUSCAMENTE LO QUE PROVOCO QUE MI CELULAR QUE LLEVABA EN MI MOCHILA SE ESTRELLARA LA PANTALLA, MANEJA MUY MAL Y UNA ACTITUD INAPROPPIADA.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/54/01/2026	19/01/2026	NUEVAMENTE EL TEMA CON ESTOS CHOFERES DE ESTA RUTA NO SALEN A LAS 08:50 AM QUE SE SUPONE ES LA HORA QUE DEBE SALIR SI NO SALE HASTA LAS 09:00 AM CUANDO YA HAY MUCHA GENTE ESPERANDO Y ELLOS NO RESPETAN EL HORARIO EN QUE DEBEN DE SALIR.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/62/01/2026	19/01/2026	LA GENTE AUN ESTABA INGRESANDO A LA UNIDAD Y CERRO LAS PUERTAS Y NO CREO QUE AFECTE SU ITINERARIO Y MAS PARCECE UN MAL SERVICIO O INCLUSO QUE PUEDAN PROVOCAR UN ACCIDENTE.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	METRO RED
DGTCM/53/01/2026	19/01/2026	DESDE EL DIA 26 DE NOVIEMBRE DE 2025 ESTA UNIDAD HA DEJADO DE ACEPTAR LA TARJETA VERDE DE TRANSPORTE GRATUITO PARA UNIVERSITARIOS LA CUAL POR LEY DEBE DE SER ACEPTADA EN TODAS LAS UNIDADES DE CITYBUS, EL CHOFER DICE QUE LA MAQUINA ESTA ROTTA O QUE NO ACEPTA TARJETAS, Y TENEMOS QUE PAGAR EL PASAJE Y CONTAMOS CON EL DERECHO PARA UNIVERSITARIOS QUE ES GRATIS EL TRANSPORTE.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE APERCIBE AL OPERADOR EL 28 DE ENERO 2026

DGTCM/64/01/2026	19/01/2026	durante el abordaje a la unidad mi mochila quedo atrapada por la puerta mientras estaba ingresando. en ella transporte laptop, audifonos, memorias usb, mouse, cargadores. solicite al conductor abriera la puerta para liberar la mochila y otra usuaria tambien apoyo mi peticion. sin embargo el conductor no hizo caso y continuo la marcha lo que provoco presion sobre mis pertenencias.al descender de la unidad me acerque con respeto para pedirle que no ignore a los usuarios cuando se le reporte una situacionurgente.su respuesta fue burlona negando lo ocurrido y retandome a comprobar que las puertas no tienen fuerza suficiente para dañar, no pasa nada bien puedes meter la mano, si quieras quejarte hazlo me comentó que no había visto la mochila y que no podía abrir las puertas en movimiento, el conductor mostro un trato inapropiado hacia mi persona. daños observados: rasguños visibles en la pantalla de mi laptop, riesgo de daño interno por aplastamiento, no busco conflicto si no que se trate mejor al usuario y se atiendan las peticiones que se le hagan a los operadores por seguridad de todos.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	METRO RED
DGTCM/60/01/2026	20/01/2026	TRAE STEREO A TODO VOLUMEN , NO BAJO A MUCHA GENTE DONDE LE TIMBRABAN POR IR CON SU RUIDO NO ESCUCHA.	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE APERCIBE AL OPERADOR
DGTCM/52/01/2026	20/01/2026	LE HIZO LA PARADA NO SE DETUVO Y SE SUBIO AL METRO RED, YA VAN VARIAS VECES QUE ESTE OPERADOR NO LO SUBE. SOLICITA LLAMADA DE ATENCION AL OPERADOR POR NEGARLE EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/59/01/2026	20/01/2026	NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/74/01/2026	21/01/2026	EL CAMION NO REALIZO LA PARADA CORRESPONDIENTE. EL CHOFER ME VIO CLARAMENTE EN LA ESTACION Y AUN ASI SE PASO DE LARGO A GRAN VELOCIDAD NEGANDO EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/72/01/2026	21/01/2026	ESTABA ESPERANDO EL CAMION LE HICE LA PARADA Y NO SE DETUVO Y TUVE QUE ESPERAR OTRO CAMION	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/66/01/2026	21/01/2026	ME SUBI EL HIMNO NACIONAL UNA CUADRA DESPUES DE LA CALLE 18 DE MARZO TOME EL CAMION RUTA 10 Y CUANDO ME SUBI AL SEGUNDO ESCALON ARRANCO MUY RECIO Y ME SENTI HASTA ADELANTE Y ASI PASO CON MAS PERSONAS QUE NO LES DABA OPORTUNIDAD DE SUBIR BIEN, A LA ALTURA DE AV. NERO RDZ. BARRAGAN Y SOBRE MUÑOZ, ERA MI PARADA PERO COMO IBA MUY RECIO ME LEVANTE PARA PEDIR MI BAJADA Y NO SE DETUVO SINO QUE LE DIO Y YO ME REGRESE A DECIRLE QUE PORQUE NO ME HABIA BAJADO Y ME DIJO QUE LA PARADA ERA CON ANTICIPACION Y ME FUI NUEVAMENTE HACIA ATRAS PARA BAJARME PERO ANTES DE ESTO LE DIJE QUE VENIA MUY RECIO Y QUE MANEJABA MUY MAL Y ME BAJO HASTA WALMART MUÑOZ, PERO DESDE QUE LE DIJE QUE LO IBA A REPORTAR EMPEZO A MANEJAR DESPACIO. POR LO QUE SOLICITO QUE SE LE LLAME LA ATENCION POR LA FORMA EN QUE IBA MANEJANDO Y POR LA VELOCIDAD QUE IBA MUY RECIO. (OPERADOR CANOSO Y ADULTO MAYOR)	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/48/01/2026	21/01/2026	LA UNIDAD ARRANCO ANTES DE QUE TERMINARA DEBAJAR UNA USUARIA Y ÉSTA SE CAYO.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE APERCIBE POR LICENCIA VENCIDA
DGTCM/69/01/2026	22/01/2026	APROXIMADAMENTE A LAS 10:00 PASO LA UNIDAD LA CUAL CIRCULABA A EXCESO DE VELOCIDAD Y NO SE DETUVO PARA PERMITIRME ABORDAR. DE IGUAL MANERA LA UNIDAD 5348 DE LA RUTA 6 FLORES TAMPOCO REALIZO LA PARADA NEGANDO EL SERVICIO AFECTANDOA MUCHOS USUARIOS	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/70/01/2026	22/01/2026	ESTABA ESPERANDO EL CAMION RUTA RINCONADA Y LA UNIDAD NO HIZO LA PARADA A PESAR DE QUE ME ENCONTRABA EN EL PUNTO DE ASCENSO Y LA UNIDAD CIRCULABA POR EL SEGUNDO CARRIL.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/86/01/2026	22/01/2026	DURANTE EL TRAYECTO, EL OPERADOR NO RECOGIO PASAJE EN DISTINTAS PARADAS, A DOS PERSONAS QUE CORRIERON PARA INTENTAR ABORDAR LA UNIDAD; SIN EMBARGO EL OPERADOR NO ABRIÓ LA PUERTA Y LAS DEJÓ EN LAS PARADAS. ASÍ MISMO NO INGRESO A LOS ANDENES CORRESPONDIENTES Y PESE A QUE LOS USUARIOS LE GRITABAN PARA QUE SE DETUVIERA Y PERMITIERA EL ASCENSO, EL OPERADOR HIZO CASO OMISO.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/82/01/2026	22/01/2026	EL CHOFER LE GRITABA A LA GENTE QUE NO SE IBA A ESTAR PARANDO A CADA RATO QUE SE BAJARAN CUANDO ÉL DECIA, QUE NO ESTABA JUGANDO, CUANDO LE DIJE QUE ERA UNA PARADA AUTORIZADA DIJO QUE NO SE IBA A PARAR A CADA RATO QUE NO PODIAN CAMINAR PINCHE SEÑORA WEBONA LE DIJE QUE LO IBA A REPORTAR Y DIJO REPORTEME, EL CONDUCTOR NO MANEJABA CON PRUDENCIA Y FUE MUY GROSERO CON LOS PASAJEROS.	MALTRATO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	DE QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/87/01/2026	23/01/2026	AL ABORDAR LA UNIDAD SUBIERON DOS PERSONAS ANTES QUE YO, SINDO YO LA ULTIMA EN INGRESAR. ANTES DE QUE PUDIERA SUBIR COMPLETAMENTE LOS ESCALONES EL CAMION COMEZO A AVANZAR POR LOQUE TUVE QUE SUJETARME PARA NO CAER AL INTENTAR REALIZAR EL PAGO EL CONDUCTOR SE ENCONTRABA ACOMODANDO EL DINERO MIENTRAS LA UNIDAD YA ESTABA EN MARCHA LO QUE ME DIFICULTO MANTENER EL EQUILIBRIO CUANDO SE DIO CUENTA DE MI PRESENCIA POR EL ESPEJO, EL OPERADOR YA MOLESTO ME DIJO QUE ESPERARA A LO CUAL RESPONDI QUE NO HABIA INCONVENIENTE PERO CONSIDERO QUE NO FU FUE MANEJADA DE MANERA ADECUADA DE DECIR LAS COSAS ADEMÁS POSTERIORMENTE EL CONDUCTOR MANEJO INADECUADO, PUERTAS REALIZO UNA MANIOBRA BRUSCA EN UNA BAJADA SE ENCONTRABA DISTRAIDO APARENTEMENTE HABANDO POR TELEFONO Y UTILIZANDO LOS AUDIFONOS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/88/01/2026	23/01/2026	EL OPERADOR MUY GROSERO, NO CONTESTABA PREGUNTAS DE LOS USUARIOS E IBA HABLANDO SOLO EN UN MOMENTO SACO UN CIGARRO Y SE PUSO A FUMAR DENTRO DEL CAMION SE LE METIA A LOS COCHES TAMBÍEN EN LAS AVENIDAS Y ESTABA ESCUCHANDO MUSICA MUY FUERTE.	FUMAR EN SERVICIO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/68/01/2026	23/01/2026	EL OPERADOR ESTACIONA SU CAMION FRENTE A MI DOMICILIO, MI CASA SE UBICA EN UNA ESQUINA, YA QUE ESTO GENERA MOLESTIA YA QUE LAS ACTIVIDADES DE LA UNIDAD COMIENZAN MUY TEMPRANO Y CONCLUYEN MUY TARDE AFECTANDO EL DESCANSO Y LA TRANQUILIDAD DE LA FAMILIA. ASI MISMA EN OCASIONES ESTA PERSONA A MOSTRADO UNA ACTITUD GROSERIA AL MOMENTO DE DECIRLE A ESTA PERSONA. POR LO QUE SOLICITO SE REVISE ESTA SITUACION.	UBICACIÓN DE TERMINAL	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/73/01/2026	23/01/2026	EL HECHO QUE CUANDO ABORDE EL CAMION FRENTE A LA BENEFICENCIA LE DI 15.50 AL CONDUCTOR PARA QUE ME DIERA CAMBIO INCLUSO DEJE EL BRAZO EXTENDIDO PERO EL CONDUCTOR ME VIO Y ME DIJO "ESTA EXACTO, SON LOS 15.50 Y ME SAQUE DE ONDA Y ME FUI A SENTAR , TIEMPO DESPUES EN MAS PARADAS ESCUCHE Y VI QUE A LOS PASAJEROS SI LES RESPETO LOS 13.50 POR LOQ QUE ME DI CUENTA QUE FUI A LA UNICA PERSONA QUE LE COBRO OTRA TARIFA Y DECIDI TOMARLE FOTO Y YA DESPUES ME BAJE.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/80/01/2026	23/01/2026	EL CHOFER EN CUESTION SE NIEGA A DAR EL PASAJE POR LA PUERTA DE ADELANTE Y SOLO DA SERVICIO POR LA PARTE DE ATRAS, LA OCASION PASADA SE PUSO AGRESIVO POR QUE EXIJA SU PAGO, PERO EL NO HACE LO QUE SE DEBE DE HACER QUE ES DAR EL PASO POR LA PUERTA DE ENFRENTE EN ESTA OCASION SI TOME FOTOS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/85/01/2026	24/01/2026	EL TRANSPORTE QUE SE, QUE HACE LA PARADA EN THE PARK POR LO REGULAR SIMPRE PASA UNO A LA 09:09 FALTANDO 20, PERO SOLAMENTE HACE EL VIAJE HASTA EL VALLE DE LOS FANTASMAS YA NO HACE EL RECORRIDO COMPLETO Y YO ME BAJO EN LA VIRGEN, ENTONCES TODAVIA MUCHA GENTE SE QUEDA EN LA UNIDAD Y BATALLAMOS PARA ENCONTRAR UN TAXI, U OTRO CAMION QUE NOS LLeve NUESTRO DESTINO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/78/01/2026	24/01/2026	NO HAY MANERA DE QUE REGULEN EL TIEMPO DE ESPERA, MAS DE TREINTA MINUTOS ESPERANDO DEL RUTA 20 O 36 EN EJ VIAL ENFRANTE DEL EDIFICIO DE SERGURIDAD Y HASTA AHORITA PASA EL ECONOMICO 9087	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/79/01/2026	26/01/2026	LE TIMBRE CON TIEMPO, NO HIZO PARADA EN DONDE ESTA MARCADA LA BAJADA Y LE PAGUE CON \$100.00 (CIEN PESOS 00/100 M.N.) Y NO ME DIO EL CAMBIO COMPLETO.	NO RESPETAR PARADA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/90/01/2026	26/01/2026	TOME EL CAMION EN TANGAMANGA, NO ME DIO CAMBIO FALTARON \$.50 (CINCUENTA CENTAVOS), ERA TARDEO E IBA LLENO EL CAMION Y NO QUISE RECLAMAR LA FERIA, EL RECORRIDO TOD MAL ARREVASANDO Y METIENDOSE A LOS DEMAS CARROS, Y A LA HORA DE MI BAJADA Y AL HACER LA BAJADA CERCA DE LA GLORIETA NO QUISO HACER PARADA, LE ACELERO PARA PASAR EL SEMAFORO EN VERDE, Y NO QUISO BAJAR, ME BAJO PASANDO LA GLORIETA SIN IMPORTAR MI ESTADO Y EL RIESGO EN CRUZAR LA GLORIETA TAN TARDE Y OBSCURAS FUE A LA 7 PM. AL FINAL LLEGO A LA PLAZA QUE ESZTA PASANDO LA GLORIETA Y NO ME QUERIA BAJAR, POR QUE LE TIMBRE NUEVAMENTE MOLESTA Y SOLO SE REIA DE MI MIENTRAS SUBIA PASAJE, LO CUAL ES RETENCION DE MI PERSONA, Y AL FINAL ME BAJO POR QUE OTRA PERSONA TAMBÍEN IBA A BAJAR, Y TUVE QUE CAMINAR LA GLORIETA CORRIENDO Y CON MIEDO DE SER ASALTADA POR LO OSCURO DEL LUGAR Y OCA ILUMINACION.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/83/01/2026	26/01/2026	LE AVISE AL CHOFER MI BAJADA Y NO SE DETUVO Y EL MUY GROSERO SE MOLESTO DICENDO QUE YO VENIA TOCANDO EL TIMBRE VARIAS VECES.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/84/01/2026	26/01/2026	EL CHOFER NO INDICO QUE SUBIERAMOS POR LA PARTE DE ATRAS, YA HABIA COMO 12 PERSONAS, POSTERIORMENTE HASTA LA CALZ. DE GUADALUPE PERMITIO EL ASCENSO POR DELANTEY LLEVABA UN COPILOTO CON UNIFORME DE GAS IMPERIO Y LAS LUCES DEL CAMION INTERIORES ESTABAN APAGADAS.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/76/01/2026	26/01/2026	ABORDE EL CAMION Y AVANZO MUY RAPIDO FRENANDO BRUSCAMENTE GOLPENADOME LA CABEZA CON EL ASIENTO DE ENFRENTA Y SIENTO MUCHO DOLOR EN EL CUERPO, LE DIJE AL CHOFER PERO SOLO ME DIJO QUE COMO ME SENTIA FISICAMENTE. REQUIERO SE ME DE ATENCION MEDICA POR PARTE DE LA LINEA.	LESIONES ABORDO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/77/01/2026	27/01/2026	LE HICIMOS LA PARADA AL CAMION TOCANDO EL TIMBRE VARIAS VECES Y ESTE NO SE DETUVO EN EL ISSSTE SI NO HASTA LA CLINICA 45 DEL IMSS.	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/81/01/2026	27/01/2026	EL CAMION RUTA 24 NO PASO EL DE LAS 05:30 Y NOS QUEDAMOS VARIAS PERSONAS	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/92/01/2026	27/01/2026	EL DIA 26 Y 27 DE ENERO TRATE DE TOMAR LA LINEA 1, EN LA PARADA DEL CREE Y AL LLEGAR A LA ESTACION NO ABRIÓ LA PUERTA PARA QUE LOS PASAJEROS PUDIERAMOS ASCENDER A LA UNIDAD A PESAR DE QUE ERAVAMOS DOS PERSONAS Y EN EL LUGAR BAJARON CUATRO, SI HABIA ESPACIO SIN EMBARGO NO NOS QUISO SUBIR Y YA VAN DOS DIAS SEGUIDOS QUE HACE LOS MISMO, EL OPERADOR ERA UN HOMBRE CON CUBRE BOCAS, ANEXO LA FOTO DE LA UNIDAD	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/89/01/2026	30/01/2026	ME ENCONTRABA EN EL PARADOR DE METRO RED CUANDO UNA UNIDAD DE LA LINEA 2 SE DETUVO PARA PERMITIR EL ASCENSO DE UNA PERSONA USUARIA DE SILLA DE RUEDAS, LO CUAL PROVOCO QUE VARIOS VEHICULOS QUEDARAN MOMENTANEAMENTE DETENIDOS DETRAS DE ELLA. ENTRE ESTOS SE ENCONTRABA UN CAMION DE LA RUTA 28 EL CUAL CAMBIO DE CARRIL PARA AVANZAR AUN CUANDO LE HICE SEÑAL DE PARADA EN REPETIDAS OCACIONES, SINQUE ESTA FUERA ATENDIDA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA EN SEGUIMIENTO
DGTCM/91/01/2026	31/01/2026	AL ABRODAR LA UNIDAD, LE PAGUE \$15 (QUINCE PESOS 00/100 M.N.) Y ME REGRESO TRES MONEDAD DE \$.10 (DIEZ CENTAVOS), ESTO NO ES CORRECTO, YA QUE ME ESTA COBRANDO DE MAS ADEMÁS ES UN ABUSO, PUES SE APROVECHA DE QUE LOS USUARIOS NO DICEN NADA O NO SE FIAN EN LA FERIA REGULARMENTE, ASI MISMO AL LLEGRA AL A AVENIDA RICARDO B. ANAYA IBA A EXCESO DE VELOCIDAD YA QUE ESTARA TRANTANDO DE REVASAR A OTRA UNIDAD.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO