



PERIODO

01-MAYO-2026_AL_31-MAYO-2026

TOTAL DE QUEJAS

95

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	20
EXCESO DE VELOCIDAD	2
FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	2
FRECUENCIA	7
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
LESIONES ABORDO	3
LLEVAR ACOMPAÑANTES	1
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
MALTRATO	9
MANEJO INADECUADO	6
MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	10
NEGAR SERVICIO	12
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	3
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	7
NO RESPETAR PARADA	8
OTROS	2