

**INFORME DE LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN TELEFÓNICA
MES DE FEBRERO DE 2026**

| Reporte | Cantidad |
|------------------------------|-------------|
| Agua turbia | 13 |
| Alcantarillado sin tapa | 1 |
| Apoyo de pipa | 891 |
| Bacheo | 12 |
| Cambio de medidor | 3 |
| Drenaje | 66 |
| Falta de servicio | 1178 |
| Reconexiones | 123 |
| Revisión de toma | 96 |
| Robo de medidor | 2 |
| Afloramiento de aguas negras | 5 |
| Falta de presión en toma | 1 |
| Baja presión | 4 |
| Fuga agua potable | 18 |
| Instalación de medidor | 6 |
| No llega recibo | 13 |
| Total | 2432 |

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Bitacoras y recordatorios | 2,801 |
|----------------------------------|--------------|



| TIPO DE REPORTE | RECIBIDOS |
|----------------------|------------|
| DESAZOLVE | 70 |
| FUGA EN TOMA O RED | 348 |
| FUGA EN MEDIDOR | 50 |
| FUGA POR DESPERDICIO | 9 |
| FUGA POR ROBO | 17 |
| ROBO MEDIDOR | 14 |
| CAMBIO MEDIDOR | 1 |
| BACHEO | 6 |
| TOTAL | 515 |