

INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA

AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO CIVIL (MES DE ENERO 2026)

Evidencia de Fin, propósito, componentes e indicadores (dependiendo del medio de verificación establecidos en la MIR)

**1. Nombre del indicador (FIN): Calidad de los Servicios
 DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:**

a) *Este indicador contribuye al fortalecimiento y desarrollo de programas que mejoren la calidad de los servicios que se ofrecen al ciudadano mediante el otorgamiento de certeza jurídica.*

b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de encuestas realizadas a la ciudadanía en general.*

ENCUESTAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
20													20

c) **Evidencia:** Se realizaron 20 encuestas a la ciudadanía dando los siguientes resultados:

- Pregunta no. 1** 10 personas calificaron de Buena la atención y 10 personas calificaron de Muy Buena
- Pregunta no. 2** 5 personas calificaron de Buena la atención y 15 personas calificaron de Muy Buena
- Pregunta no. 3** 12 personas calificaron de Buena la atención y 8 personas calificaron de Muy Buena
- Pregunta no. 4** 3 personas calificaron de Buena la atención y 17 personas calificaron de Muy Buena
- Pregunta no. 5** 12 personas calificaron de Buena la atención y 8 personas calificaron de Muy Buena

d) **Ubicación de la información:** Se cuenta con una carpeta de las encuestas realizadas a la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 carpeta 01 nombre de la carpeta "Encuestas de satisfacción realizadas a la ciudadanía"

e) **Meta Anual:** 100

f) **Meta Alcanzada:** 20

2. **Nombre del indicador (PROPOSITO):** Los usuarios del Registro Civil tienen acceso a los trámites y servicios con certeza jurídica.

DESCRIPCION DEL INDICADOR:

a) *Este indicador mide el porcentaje de efectividad en la atención a la ciudadanía.*

b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de personas atendidas por parte del Oficial del Registro Civil.*

CIUDADANOS ATENDIDOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
70													70

c) **Evidencia:** Se brindó atención ciudadana a 70 personas de las diferentes comunidades y cabecera municipal con asuntos sobre sus actas de nacimiento, certificación de CURP, matrimonios colectivos entre otros.

d) Ubicación de la información: Se cuenta con una carpeta de listas en el estante 01 carpeta 02 nombre de la carpeta "Lista de ciudadanos atendidos"

e) Meta Anual: 1200

f) Meta Alcanzada: 70

3. Nombre del indicador (COMPONENTE): Atención en trámites y servicios efectuados
 DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios efectuados por parte de la Oficialía del Registro Civil.
- b) En la presente tabla se muestra la cantidad de trámites y servicios realizados por parte de la ciudadanía (actas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio)

TRAMITES Y SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
	882												882

c) Evidencia: Se realizó la impresión de actas de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio de los folios 3660237 al 3661503

d) Ubicación de la información: Se cuenta con una bitácora de los trámites y servicios realizados por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 01 nombre de la bitácora "Tramites y servicios"

e) Meta Anual: 13411

f) Meta Alcanzada: 882

4. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 1): Implementación de Registros de nacimientos, matrimonios y defunciones
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) *Este indicador mide la cantidad de registros realizados por parte de la ciudadanía.*
- b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de registros de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcios.*

REGIS TROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
83													83

c) **Evidencia:** Se realizaron 83 registros de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcio solicitados por la ciudadanía de las diferentes comunidades y cabecera municipal.

d) **Ubicación de la información:** Se cuenta con una bitácora de los registros realizados por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 02 nombre de la bitácora "Registros de nacimiento, matrimonio, defunción y divorcios"

e) **Meta Anual:** 850

f) **Meta Alcanzada:** 83

5. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 2): Emisión de copias certificadas de actas de nacimiento, matrimonio y defunción
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) *Este indicador mide el porcentaje de copias certificadas del libro tramitadas por la ciudadanía.*
- b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de copias certificadas otorgadas.*

COPIAS CERTIFICADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
25													25

c) **Evidencia:** Se realizaron 25 copias certificadas de libro de nacimiento, matrimonio y defunción solicitadas por parte de la ciudadanía de las diferentes comunidades y cabecera municipal.

d) Ubicación de la información: Se cuenta con una bitácora de las copias del libro tramitadas por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 03 nombre de la bitácora "Copias de libro"

e) Meta Anual: 480

f) Meta Alcanzada: 25

6. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 3): Emisión de constancias de soltería
 DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) Este indicador mide el porcentaje de constancias tramitadas por la ciudadanía.
- b) En la presente tabla se muestra la cantidad de constancias realizadas por parte de la Oficialía del Registro Civil.

COPIAS CERTIFICADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
8													8

c) Evidencia: Se realizaron 8 copias constancias de soltería solicitadas por parte de la ciudadanía de las diferentes comunidades y cabecera municipal.

d) **Ubicación de la información:** Se cuenta con una bitácora de las constancias de soltería tramitadas por parte de la ciudadanía que se encuentran en el estante 01 Bitácora 04 nombre de la bitácora "Constancias de Soltería"

e) **Meta Anual:** 80

f) **Meta Alcanzada:** 8

7. **Nombre del indicador (ACTIVIDAD 4):** Gestión del recurso presupuestal a Tesorería para la gestión y trámite ante dependencias de gobierno en San Luis Potosí
DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) *Este indicador mide el índice de gestión del recurso presupuestal para la adquisición de folios para actas*
- b) *En la presente tabla se muestra la cantidad de folios adquiridos para realizar las actas.*

INDICE DE RECURSO PRESUPUESTAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0													0

c) **Evidencia:** Esta actividad no presenta actividad fotográfica debido a que no se ha llevado a cabo.

d) Ubicación de la información: Se cuenta con una carpeta de las solicitudes realizadas que se encuentran en el estante 01 Carpeta 03 nombre de la bitácora "Solicitudes realizadas"

e) Meta Anual: 12000

f) Meta Alcanzada: 0

8. Nombre del indicador (ACTIVIDAD 5): Promoción de matrimonios colectivos a través de campañas DESCRIPCION DEL INDICADOR:

- a) Este indicador mide el índice de cumplimiento de campañas de matrimonios colectivos
- b) En la presente tabla se muestra la cantidad de matrimonios colectivos realizados por parte de la Oficialia del Registro Civil

CAMP AÑA DE MATRIMONIOS COLECTIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0													0

c) Evidencia: Esta actividad por el momento no presenta evidencia fotográfica, debido a que no se ha llevado a cabo.

- d) **Ubicación de la información:** Se cuenta con una carpeta de las solicitudes realizadas para llevar a cabo la campaña de matrimonios colectivos que se encuentran en el estante 01 Carpeta 04 nombre de la bitácora "Solicitudes realizadas para matrimonios colectivos"
- e) **Meta Anual:** 1
- f) **Meta Alcanzada:** 0


OFICIALIA DEL
REGISTRO CIVIL
LIC. CONSUELO DEL ROCIO LOPEZ LARA
553-01
DIRECTORA DEL REGISTRO CIVIL AVDA. TERNANZAS, S.L.P.



PLANEACIÓN
M. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
ATTLA DE TERRAZAS, S.L.P.
2024 - 2027

