

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de total de Quejas

Periodo: 01-09-2025 al 30-09-2025

Total de quejas: 64

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
DGTCM/665/0	01/09/2025	LOS ESTUDIANTES ESTABAN SUBIENDO AL TRANSPORTE Y EL CHOFER ARRANCO Y LLEVABA A MI HIJO CON UN PIE COLGANDO, LE DIJE AL CHOFER QUE POR QUE LO HACIA Y DIJO QUE LLEVA PRISA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/314/2025 DEL 08/09/25
DGTCM/645/0	01/09/2025	MI ESPOSO Y YO ESTABAMOS ESPERANDO LA UNIDAD EN ESA ESQUINA QUE ES PARADA DE COSTUMBRE, NOS NEGÓ EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/306/2025 DEL 02/09/25
DGTCM/663/0	01/09/2025	QUIERO REPORTAR AL CONDUCTOR DE LA UNIDAD, YA QUE ME DIJO QUE BRINCARA LA PASARELA Y PENSANDO QUE NO SERVIA LO HICE, VARIAS PERSONAS PASABAN NORMAL Y OTRAS TENIAN QUE BRINCAR PASARELA.	OTROS	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/320/2025 DEL 08/09/25
DGTCM/654/0	01/09/2025	la señora de 74 años, hace la parada al camión 4355 en avenida Fray Diego de la Magdalena, y al subir el chofer acelero de golpe sin darle tiempo de que cobrara bien la maquina ni tiempo de poder sentarse haciendole perder el equilibrio la señora sale volando hacia donde estan las escaleras dandose golpes en diferentes partes del cuerpo.	LESIONES ABORDO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/675/0	01/09/2025	PUERTA DELANTERA ABIERTA EN MOVIMIENTO DE R. B ANAYA 10:56, EL OPERADOR HABLANDO POR CELULAR LAS 10:56	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/318/2025 DEL 08/09/25
DGTCM/668/0	01/09/2025	PASANDO UNOS METROS DE LA ESTACION ESTABA ESTACIONADO Y NO QUISO ABRIR LA PUERTA EL CHOFER, PRIMERO ME DIJO QUE PASARA HACIA LA PUERTA TRASERA PERO NO ABRIÓ Y CUANDO REGRESE ME IGNORO Y NO ABRIÓ HASTA QUE ARRANCO	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/664/0	01/09/2025	NO SE PARA NINGUNA PARADA, SE TARDAN MUCHO E ESPERADO CASI UNA HORA PARA PODER ABORDAR LA LINEA TANGAMANGA	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/676/0	01/09/2025	YO TOMO EL METRORED EN EJE 118 Y ME BAJO EN ESA ESTACION, AHI ESPERO LA RUTA 24-LA PILA Y YA VAN DOS SEMAS SEGUIDAS DONDE LOS CAMIONES LA PILA SE VAN POR ATRAS DE LA ESTACION DEL METRO RED, NO SE ESPERAN AL SEMAFORO Y SE DAN VUELTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO INDICA NUMERO ECONOMICO
DGTCM/658/0	01/09/2025	AL IR ARRIBA DE LA UNIDAD TENIA MUSICA MUY FUERTE EL CHOFER, YA QUE LOS CRISTALES VIBRABAN, ASI PERMANECIO TODO EL TRAYECTO	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/327/09/2025 DEL 09/09/2025
DGTCM/681/0	02/09/2025	A MI HIJO DE 9 AÑOS SE LE OLVIDO SU MOCHILA DENTRO DE LA UNIDAD, ESPERO RECUPERARLA	OTROS	METRO RED	NO FUE REPORTADA NINGUNA MOCHILA
DGTCM/667/0	02/09/2025	MI REPORTE ES POR FALTA DE CAMIONES RUTA 5, NO PASAN A SUS HORAS, PASAN CADA 40 MINUTOS APROXIMADAMENTE, A VECES VAN MUY SATURADOS.	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/652/0	02/09/2025	REFIERE EL USUARIO QUE LE HIZO LA PARADA AL CAMION Y SE DETUVO Y AL IR CAMINANDO PARA SUBIRSE EL CHOFER NO ABRIÓ LA PUERTA Y ACELERO Y NEGÓ EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	SIGLO XXI	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/699/0	02/09/2025	INGRESE AL CAMION RUTA 21 Y QUISE PASAR MI TARIETA DE PREPAGO CITYBUS, EL OPERADOR ME DIJO QUE NO FUNCIONA EL APARATO Y QUE AHI VENIA EL OTRO CAMION Y QUE ME SUBIERA A ESE, ME BAJO DEL AUTOBUS Y TUVE QUE ESPERAR A QUE PASARA EL SIGUIENTE.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/666/0	02/09/2025	ESTUVIMOS ESPERANDO EL CAMION A LAS 08:40 EN LA UBICACION INDICADA Y YA NO PASO NINGUNA RUTA 14-16, LA SEMANA PASADA FUE LO MISMO, LO HEMOS ESPERADO HASTA LAS 10 PM Y NADA, DEMASIADA GENTE QUE SE QUEDA Y TENEMOS QUE TOMAR TAXI	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/685/0	02/09/2025	EL CHOFER DE LA RUTA 41 GUDALUPE VICTORIA SE LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO, SIENDO QUE ES UNO DE LOS ULTIMOS CAMIONES QUE PASA POR QUE EL SIGUIENTE NO ES SEGURO QUE PASE.	NEGAR SERVICIO	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/323/09/2025 DEL 09/09/2025
DGTCM/682/0	03/09/2025	EL CHOFER ME DIJO QUE NO ACEPTA LA TARIETA MI PASE DE UNA FORMA MUY GROSERA, LE PREGUNTE POR QUE Y NO ME DIJO NADA, SOLO QUE NO LA ACEPTA Y ME HIZO PAGAR EL PASAJE.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARIETA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO CHECAN DATOS CON SATELITAL
DGTCM/678/0	03/09/2025	SUBI AL CAMION SOY MUJER EMBARAZADA ESTABA CON MI HIJA DE 10 AÑOS, FRENA BRUSCAMENTE Y SE CAE AL IGUAL QUE OTRO NIÑO, MANEJA MUY MAL Y VENIA PLATICANDO CON UNA PERSONA QUE VENIA EN LA PUERTA. Y TARDAN MUCHO EN PASAR Y EN SALIR DE LA TERMINAL	MANEJO INADECUADO	COOPERATIVA POZOS	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/678/09/2025 DEL 08/09/25
DGTCM/677/0	03/09/2025	ABORDE LA UNIDAD SOBRE LA AV. SALVADOR NAVA A LAS 13:40, PASE MI TARIETA MI PASE Y LA ACEPTO Y EL CHOFER ME DICE QUE TENGO QUE PAGAR QUE ESAS TARIETAS NO SON VALIDAS, AL FINAL PAGUE MI PASAJE Y NO SE ME HACE JUSTO. UID-04A0872DF1390	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARIETA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/653/0	03/09/2025	SU VEHICULO ESTABA ESTACIONADO SOBRE LA AV. DURANGO CUANDO REGRESO UN CAMION URBANO HABIA IMPACTADO SU VEHICULO EN LA PARTE FRONTAL SUMIENDO LA DEFENSA Y DEJANDO LA HUELLA DE LA PINTURA DE COLOR AMARILLO.	SUCESO DE TRANSITO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/683/0	04/09/2025	EL AUTOBUS NO SE DETUVO EN EL SEMAFORODEL CRUCE DE LA CALLE INDICADA POR QUE ESTABA EN VERDE. NUNCA SE DETIENE, SI EL SEMAFORO ESTA EN ROJO NO SE DETIENE EN LA PARADA ESTABLECIDA, SE DETIENE DESPUES Y ERAMOS VARIAS PERSONAS, SIEMPRE ES LO MISMO CON ESE CHOFER	NEGAR SERVICIO	ALIANZA SAUCITO	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/322/09/2025 DEL 09/09/2025
DGTCM/686/0	04/09/2025	LE HICE LA PARADA AL CAMION Y NO SE DETUVO NEGRO EL SERVICIO POR QUE EL SEMAFORO ESTABA EN ROJO, POSTERIOR PASOOTRA UNIDAD SI SE DETUVO PERO NO EN LA PARADA OFICIAL SI NO EN LA OTRA LATERAL AL LADO DE LOS VEHICULOS, TUVIMOS QUE CRUZAR PARA ABORDAR LA UNIDAD.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIETNO
DGTCM/656/0	04/09/2025	ESTABA SU COCHE ESTACIONADO DENTRO DE LOS LIMITES QUE ESTAN MARCADOS CON LA LINEA DE ADOQUIN EN ESA CALLE, CUANDO PASO EL CAMION URBANO 4411 Y SE DESVIA HACIA EL LADO DERECHO TUMBANDO LA FACIA DE MI VEHICULO.	SUCESO DE TRANSITO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/680/0	04/09/2025	SALVADOR NAVA DIRECCIÓN TANGAMANGA HACIA AV. SALK, LE HICIERON LA PARADA PERO EL IBA EN TERCER CARRIL, UNA PERSONA SE CRUZA Y SE SUBE Y A LAS DEMAS PERSONAS NO LAS SUBIO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES DELGADILLO	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/331/2025 DEL 10/09/25
DGTCM/679/0	04/09/2025	ME SUBI A LA HORA INDICADA Y PASE MI TARJETA MI PASE EN LECTOR DE CYTIBUS Y LA ACEPTO Y EL CHOFER ME DIJO QUE PARA LA OTRA COLOQUE LA TARJETA DE CYTIBUS QUE TENIA QUE PAGAR EL PASAJE. Y LUEGO LA USE EN EL 19 PASANDOLA POR EL MONITOR DE URBAN PASS Y NO PASO, LA COLOQUE 6 VECES Y NUNCA PASO.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/669/0	05/09/2025	EN TERMINOS GENERAL REPORTO LAS MALAS CONDICIONES DE LAS UNIDADES , NO RESPETAN PARADAS, REALIZAN FRENADOS BRUSCOS, ARRANQUE IMPREVISTOS, MALOS HORARIOS NO RESPETAN SALIDAS Y TERMINOS DE RUTA., SE HA DETECTADO FALTA DE COHERENCIA EN LA ACEPTACION DE TARJETAS DE PREPAGO, NO LAS ADMITEN ALGUNAS VECES, APLICAS CARGOS O COMISIONES POR RECARGAR, NO HAY QUIEN VIGILE ESTAS ANOMALIAS EN TARJETAS URBAN PASS Y CYTIBUS	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/687/0	05/09/2025	EL CHOFER SE PORTO MUY GROSERO, SOLO PORQUE LE DIJE HAY SEÑOR YA ESTA CERRANDO Y TODAVIA NO ALCANZO A SUBOR Y ME AGARRO LA MOCHILA, CONTESTANDOME MUY GROSERO Y ME DIJO PUES BAJESE HAY MAS CAMIONES. ESPERO UNA RESPUESTA FAVORABLE PORQUE ASI COMO ESTA ESE CHOFER HAY VARIOS QUE SON MUY GROSEROS. TOME FOTO DEL GAFETE QUE TRAIA, PERO DIJO QUE ES DE OTRO COMPAÑERO QUE A EL SOLO LE PRESTARON EL CAMION.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/688/0	05/09/2025	REPORTE POR CONDUCCION TEMERARIA E IR A EXCESO DE VELOCIDAD, TAMBIEN IBA PASANDO LOS TOPE SIN PRECAUCION. EL OPERADOR VA MANEJANDO A UNA VELOCIDAD ELEVADA, ESTO PONE EN PELIGRO A LOS USUARIOS TRANSEUNTES Y VEHICULOS PORQUE NI SIQUIERA SE DETUVO EN ALGUNOS SEMAFOROS.	MANEJO INADECUADO	GRUPO DIAMANTE 18 24, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/328/09/2025 DEL 10/09/2025
DGTCM/684/0	08/09/2025	SE LE HIZO LA PARADA AL CAMION Y NO SE DETUVO PESE A QUE ESTABAMOS VARIAS PERSONAS ESPERANDO EL CAMION	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJA ATENDIDA AHI NO ES PARADA OFICIAL
DGTCM/693/0	08/09/2025	TOME EL CAMION NO. 2027 A LAS 08:26 Y ME SENTE HASTA ATRAS DE LA UNIDAD, LLEVABA LA PUERTA TRASERA ABIERTA Y MANEJABA MUY RAPIDO, ASI DURO TODO EL CAMION HASTA QUE BAJE DE LA UNIDAD.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/332/09/2025 DEL 12/09/2025
DGTCM/689/0	08/09/2025	TOME EL CAMION ME PERCATE QUE VENIAN 2 UNIDADES JUNTAS, CREO QUE FUE PORQUE EL CONDUCTOR IBA COMO ALMA QUE LLEVA EL DIABLO SIN DETENERSE EN LOS TOPE Y VUELTAS, IBA A ALTA VELOCIDAD MANEJANDO FATAL, NO SE QUERIA DETENER PARA QUE SE BAJARAN LOS PASAJEROS, UN SEÑOR CON DISCAPACIDAD VISUAL CASI SE CAE PORQUE LLEVABA LA PUERTA ABIERTA Y FUE CUANDO LE GRITE "QUE ESTABA MANEJANDO COMO SI TRAJERA ANIMALES" Y QUE LO REPORTARIA, ALGO ME CONTESTO PERO NO ALCANCE A ESCUCHAR YA QUE YO VENIA ATRAS, ÉL IBA MIRANDOME CON CORAJE POR EL RETROVISOR.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/330/09/2025 DEL 10/09/2025
DGTCM/694/0	09/09/2025	MW BAJE DE LA BANQUETA Y LE HICE LA SENAL DE PARADA PERO PASO ALAS DE MI PERSONA Y CASI ME EMBISTE SINO ES PORQUE ME HICE PARA ATRÁS, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE ME PASA ESTO, LOS OPERADORES MANEJAN MUY FUERTE SON MUY SUCIOS PARA DESEMPEÑAR SU TRANAJO EL 80 POR CIERTO EN ESTA RUTA.	NEGAR SERVICIO	SIGLO XXI	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/690/0	09/09/2025	EL CAMION ESTABA CERCA DE LA PARADA EN EL SEMAFORO, LO ALCANCE Y ANTES DE SUBIR LE HABLE Y LE GRITE "SEÑOR" PARA QUE SUPIERA QUE SUBIRIA PERO ESTE AVANZO Y NO PUDE SUBIR, EL SEMAFORO VOLVIO A CAMBIAR Y EL CHOFER PARA NO DEJAR DE SUBIR GENTE SE PASO EL SEMAFORO EN ROJO Y SE BRINCO OTRA PARADA. DESPUES MI ACOMPAÑANTE ME HIZO FAVOR DE ACERCARME A LA SIGUIENTE PARADA FTE A PLAZA EL DORADO, LE HICE LA SEÑAL DE LA PARADA Y AUN ASI VOLVIO A AVANZAR SIN SUBIR GENTE AUNQUE ESTUVIERA JUSTO EN LA PARADA.	NEGAR SERVICIO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/329/2025 DEL 10/09/25
DGTCM/691/0	10/09/2025	EL RUTA 21, ESTA PASANDO POR SARA PEREZ DE MADERO DA VUELTA EN CALLE SELENE Y LUEGO SE METE A CALLE DIA, SE SOLICITA RESPETE LA RUTA ASIGNADA POR LEY.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/692/0	10/09/2025	ME SUBI AL CAMION Y AL PASAR MI TARJETA DE MI PASE EL CHOFER ME HACE UN GESTO CON LA MANO DICIENDOME QUE NO Y ME DICE ESA NO PASA. LE TUVE QUE PAGAR MI PASAJE CON OTRO METODO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/695/0	10/09/2025	EL CONDUCTOR IBA FUMANDO EN SERVICIO.	FUMAR EN SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/333/2025 DEL 18 DE SEPTIEMBRE 2025
DGTCM/697/0	10/09/2025	POR ACCIDENTE SE ME CAYO UN OBJETO PERSONAL, TRATE DE TOMARLO Y EL CHOFER ME LEVANTO LA VOZ, REPRESENTIENDOME POR TRATAR DE TOMAR MIS PERTENENCIAS. MENCIONANDO QUE TENIA QUE PAGAR DOS PASAJES MAS POR TOMAR MIS COSAS, EL OBJETO SE CAYO EN LA BAJADA DEL CAMION, EL CAMIONERO FUE MUY GROSERO Y DENTRO DEL CAMION VENIA MIRANDOME POR EL RETROVISOR Y QUE SI ME BAJABA A TOMAR MIS COSAS ME TENIA QUE BAJAR CUANDO NO ERA MI PARADA. HASTA QUE UNA PERSONA BAJO PUDE TOMAR MIS COSAS.	MALTRATO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/335/2025 DEL 19/09/25

DGTCM/696/0	10/09/2025	al abordar la unidad me siento a tres filas de la cabina del chofer, me dice viendo por el espejo "que me vez wey " me empeco a insultar y me dijo te faltan huevos "chinga tu madre " yo lo ignore y al descender de la unidad me siguio insultando. le conteste siguele o te voy a reportar. y en eso agarro un candado y trato de golpearme con el candado, pero esquivé los 4 golpes. tambien hoy me lo encuentre en el mismo numero economico, pero en la ruta 15 y al abordar la unidad me subi y arranco bruscamente y se freno el chofer a lo cual me golpeo con los estribos quedando a nada de caerme, continuando el chofer a agredirme dos veces esta semana	MALTRATO	LINEA TEQUIS	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/336/2025 DEL 19/09/25
DGTCM/700/0	11/09/2025	EL CAMIONERO DE LA UNIDAD IBA PARADO EN LA PUERTA DEL CAMION Y OTRA PERSONA IBA MANEJANDO LA UNIDAD. EL CAMIONERO AL MOMENTO DE LA PARADA DE UNIDAD SE BAJA POR LA PUERTA DELANTERA Y NOS PIDE QUE SUBAMOS POR LA PUERTA TRASERA QUE SE NOS COBRARIAN SOLO 10 PESOS, EN ESA PARADA SUBIMOS MAS DE 10 PERSONAS POR LA PUERTA DE ATRAS, HIZO LO MISMO EN EL TRAYECTO HASTA LA ALTURA DE SANTOS DEGOLLADO, YA EMPEZO A SUBIR GENTE POR PUERTA DELANTERA.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/337/2025 DEL 19/09/25
DGTCM/701/0	11/09/2025	ME SUBI AL CAMION Y LE PAGUE AL CHOFER 102.50 PARA QUE ME REGRESARA DE 90 PESOS Y ME REGRESO PRIMERO 50 PESOS EN MONEDAS A LO CUAL YO LE DIJE QUE ME HACIA FALTA CAMBIO Y EL MUY AGRESIVAMENTE ME RESPONDIO QUE ERA UNA VIEJA DESESPERADA QUE YA ME IBA A DAR LO DEMAS, POR LO CUAL YO LE DIJE QUE LO ESPERABA POR QUE DESPUES SE LE OLVIDABA DARMEL CAMBIO, POSTERIORMENTE ME LO ENTREGO, PERO YO ME QUEDÉ PARADA SOSTENIENDOME DEL TUBO QUE ESTA ATRAS DEL ASIENTO DEL CHOFER YA QUE IBA LLENO EL CAMION Y POR LO QUE EL CHOFER PROCEDIO A INSULTARME Y GRITONEARME MUY GROSERO QUE TENIA QUE PASARME PARA ATRAS, LO CUAL HIZO VARIAS VECES DE UNA MANERA HASTA AGRESIVA Y TODOS VENIMOS CANSADOS Y ESTRESADOS DE TRABAJAR, PERO NO POR ESO SE LES DA EL DERECHO DE SER GROSEROS.	MALTRATO	SIGLO XXI	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/338/2025 DEL 19/09/2025
DGTCM/702/0	11/09/2025	una señora con discapacidad y yo timbramos para bajarnos en la parada que esta por la iglesia esquina rosario sanchez niño, la señora bajo con dificultad y el chofer arranco por ganarle al semáforo, por lo que alcance a brincar a la banqueta y no me paso nada, a lo cual le reclame y me ignoro y arranco, no importándole que me hubiera caído.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/342/2025 DEL 24/09/25
DGTCM/698/0	12/09/2025	ME TOCO VER COMO UNA SEÑORA CON BASTON LE HIZO LA PARADA PARA SUBIR Y SE ENCONTRABA EN LA ESQUINA PARA SUBIR Y EL CHOFER BAJÓ AL PASAJE A MEDIA CUADRA ANTES CON TAL DE NO SUBIR A LA SEÑORA, AUN SIENDO CAMION CON LOGO DE DISCAPACIDAD. NO ES JUSTO POR QUE LA SEÑORA LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO PARA SUBIRLA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/334/2025 DEL 18/09/25
DGTCM/704/0	15/09/2025	ABORDE LA UNIDAD Y PASE MI TARJETA DE MI PASE EN LA TERMINAL DE URBAN PASS, EL CHOFER ME GRITO Y ME DIJO QUE NO PAGUE A PESAR QUE LA TERMINAL HABIA APROBADO MI TARJETA, Y ME OBLIGO A QUE PAGARA EL PASAJE Y ME DIJO QUE ESA TARJETA PASA EN LA TERMINAL BLANCA Y EL CAMION NO CONTABA CON ELLA, ASI MISMO MANIFIESTO QUE IBA A EXCESO DE VELOCIDAD Y TOMANDO CURVAS SIN PRECAUCION- LUID: 04343CD2A06A80	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTES EL QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO SOLITO, S.A. DE C.V.	
DGTCM/711/0	17/09/2025	SUBI A LA UNIDAD BRT OJO AL VER QUE NO HABIA LUGAR DECIDI BAJARME Y COMO ME QUEDÉ AL LADO DEL CHOFER CON EL ACELERADOR ME MENTO LA MADRE Y VOLTEO Y ME DICE QUE ME SUBA POR QUE A EL LE CUENTAN ESA SUBIDA Y INSISTIO QUE ME SUBIERA MUY GROSERAMENTE Y AGRESIVO, OPTE POR SUBIRME MEJOR PARA NO TENER PROBLEMAS YA QUE NO PUEDO ESTAR MUCHO TIEMPO DE PIE POR MI ENFERMEDAD QUE TENGO.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA COPN SEGUIMIENTO
DGTCM/705/0	17/09/2025	AL SUBIR ME DICE EL CHOFER QUE LA MAQUINA DONDE SE PASA LA TARJETA NO TIENE SISTEMA, ES LA VERDE DE ADULTO MAYOR QUE NOS DIERON EN LA SCT. POR LO CUAL HAGO EL REPORTE MANDO FOTOS DEL CAMION POR QUE NO PORTA NINGUNA IDENTIFICACION COMO LOS OTROS CAMIONES, LE PREGUNTE AL CHOFER SU NOMBRE Y ME DIJO QUE SE LLAMA MANUEL MARTINEZ, LE PREGUNTE POR SU TARJETA Y ME DICE QUE EL NO TIENE Y QUE ASI MANEJA.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/703/0	17/09/2025	EL CONDUCTOR IBA DEMASIADO LENTO E IBA HABLANDO POR CELULAR Y DISCUTIENDO Y REALIZABA PARADAS CADA 5 MINUTOS Y SE QUEDABA AHI SIN HACER NADA, ALGUNOS PASAJEROS MEJOR SE BAJARON, LLEGUE A MI DESTINO TARDE EN AV. SALK, SE DETENIA EN LUGARES QUE NO CORRESPONDEN Y SIN QUE NADIE LE HICIERA LA PARADA, HASTA PONIA FRENO POR ESTAR EN EL CELULAR, HASTA CUANDO INGRESAMOS NOS DIO QUE NOS PASARAMOS PARA ATRAS POR QUE ACABABA DE TRAPEAR Y ASI FUE DESDE MARTIRES DE LA REVOLUCION HASTA AV. SALK	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	ALIANZA SAUCITO	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/344/2025 DEL 25/09/2025
DGTCM/706/0	19/09/2025	SE LE HIZO LA PARADA QUE ESTA ESTABLECIDA NO SE DETUVO PESE A QUE ERAMOS VARIAS PERSONAS.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/341/2025 DEL 23/09/2025
DGTCM/709/0	19/09/2025	CHOFER DE RUTA VENIA A EXCESO DE VELOCIDAD PASANDOSE LOS ALTOS DE AV. SANTOS DEGOLLADO E INVADIENDO LA CICLOVIA PARA PASARSE HASTA ADELANTE EN EL SEMAFORO DE MARIANO JIMENEZ	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/339/2025 DEL 23/09/25
DGTCM/707/0	19/09/2025	EL CAMION ESTA ABANDONADO DESDE HACE UN AÑO, YA ESTA DESVALIJADO Y LOS PANDILLEROS LO USAN PARA DROGARSE ROBAR A LAS PERSONA QUE PASAN POR AHI, YA ACUDIMOS CON LA LINEA GUADALUPE Y NO NOS DAN RESPUESTA. LAS AUTORIDADES NOS DICEN QUE ES ASUNTO DE LA SCT RESOLVERLO.	OTROS	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/710/0	19/09/2025	EL CHOFER DE LA UNIDAD NO SE QUISO DETENER YA QUE HABIA OTRA UNIDAD ESTACIONADA Y A,PESAR DE HACERLE EN VARIAS OCASIONES LA PARADA.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/343/2025 DEL 25/09/25
DGTCM/672/0	20/09/2025	CONDUCIDO POR UN HOMBRE QUE VENIA MANEJANDO RAPIDO, FRENABA BRUSCAMENTE, NO HACIA PARADA DONDE SE LE INDICABA, VENIA MUY SATURADO EL CAMION.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/326/09/2025 DEL 09/09/25

DGTCM/713/0	22/09/2025	7 AM. ME ACABO DE BAJAR DEL RUTA 37 Y ME SUBI A LA RUTA 2, PERO MI TARJETA URBAN PASS (TARJETA NORMAL NO LA DE MI PASE) NO PASO DEBIDO A QUE ACABABA DE BAJAR DE OTRA UNIDAD. ME ESPERE Y COMO A LOS 15 MINUTOS VOLVI A PASAR MI TARJETA, MARCO EN VERDE Y ME VOLVI A SENTAR (VARIAS PERSONAS VIERON ESO). CUANDO LLEGUE A ZONA UNIVERSITARIA Y ME IBA A BAJAR EL CHOFER ME REGRESO Y ME DIJO QUE NO HABIA PAGADO, ARGUMENTE LO ANTERIOR MENCIONADO Y SOLO COMENTO QUE A QUE HORA LA HABIA PASADO QUE EL NO VIO. NO DEJO DE INSISTIR HASTA QUE ME HIZO PAGAR DE NUEVO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/708/0	22/09/2025	EL CONDUCTOR SE LA PASO HABLANDO DURANTE TODO EL TRAYECTO. EN DICHA LLAMADA EL PLATICABA QUE ESTABA ESPERANDO OTRO CAMION RUTA 54, QUE SE IRIA A VUELTA DE RUEDA PARA ESPERARLO POR QUE EL OTRO CONDUCTOR IBA MUY TARDE, POR LO CUAL VENIAMOS MUY LENTO ESPERANDO QUE EL OTRO CAMION SE ADELANTARA.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	ALIANZA SAUCITO	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/340/2025 DEL 23/09/25
DGTCM/712/0	22/09/2025	REFORMA AL ABORDAR LA UNIDAD EL OPERADOR ARRANCA CON LAS PUERTAS ABIERTAS LA QUEJOSA IBA AUN EN LOS ESCALONES POR LO QUE LE HIZO EL COMENTARIO AL OPERADOR QUE ELLA SABIA QUE NO DEBIA ARRANCAR CON LAS PUERTAS ABIERTAS, A LO QUE EL OPERADOR LE CONTESTO "QUIEN MADRES LE DIJO", ELLA PASA TOMA ASIENTO EN LA PARTE DE ATRAS, LE TOMO UNA FOTO AL OPERADOR CUANDO SUBIO (PORQUE SE BAJO DE LA UNIDAD UN MOMENTO EL OPERADOR), EL OPERADOR EMPEZO A GRITARLE DE GROSERIAS Y LE DICE QUE LA VA A SUBIR AL FACEBOOK Y CUANDO SE SENTO LE IBA DICIENDO "PINCHE ATARANTADA" TODO EL CAMINO LA FUE VIENDO POR EL RETROVISOR Y COMO ELLA VIO EL NUMERO ECONOMICO Y LO DIJO EN VOZ ALTA EL OPERADOR LE DIJO HAGA LO QUE QUIERA. SOLICITA LA SANCION QUE CORRESPONDA AL OPERADOR.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES SAN JOSE	SE SANCIONA CON 26 UMAS POR MALTRATO Y MANEJO INADECUADO
DGTCM/715/0	22/09/2025	ERAN LAS 15.20 Y NO PASABA NINGUN CAMION Y ERAN 15.58 YA MUY TARDE PARA LO QUE INDICABA LA APP (MOVIT) Y LEVANTE LA MANO PARA QUE SE PARARA Y NO SE DETUVO HASTA ME AVENTO E CAMION.	NEGAR SERVICIO	SIGLO XXI	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL
DGTCM/718/0	22/09/2025	A LAS 19.25 AM, LLEGUE A ESPERAR LA UNIDAD Y ME PERCATE QUE YA HABIA PASADO, POR LO QUE ME ESPERE A LA SIGUIENTE CORRIDA (21 HRS), Y EN NINGUN MOMENTO PASO OTRA UNIDAD CON DESTINO A PICACHO, ESPERANDO A QUE HUBIESE TRASBORDO EN CAPULINES, EN NINGUN MOMENTO NOS TRASBORDARON, POR LO CUAL LAS PERSONAS WUE IBAMOS A GUADALUPE NOS BAJAMOS Y TUVIMOS QUE CAMINAR A NUESTRAS CASAS, YO CAMINE 30 MINUTOS. EN PRIMERO EL CAMION QUE SE SUPONE PASA 19.30 HRS PASO ANTES Y EL QUE SE SUPONE PASA A LAS 21 HRS, NUNCA PASO Y NO HUBO NINGUN TRASBORDO. NOTA: POR LO GENERAL ES EL ECONOMICO 3154.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/714/0	22/09/2025	EL CHOFER NO ATENDIO A MI PARADA EN UN LUGAR DONDE SI SE DEBIA HABER PARADO, IBA ACOMPAÑADO Y SE BURLO DE MI Y SE PASO EL ALTO (EN EL SEMAFORO DE CHIHUAHUA Y AV. MEXICO POR EL DEPORTIVO FF CC), A LAS 18.15 DEL MISMO DIA ME LO VOLVI A ENCONTRAR DE REGRESO Y NO LE QUEDO DE OTRA MAS QUE SUBIRME.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/345/2025 DEL 29/09/2025
DGTCM/722/0	23/09/2025	PARA REPORTAR AL CHOFER YA QUE NOS SUBIO POR LA PUERTA TRASERA Y LE PREGUNTE EL MOTIVO, A LO CUAL EL SELEVANTO MUY ENOJADO Y NOS INDICO QUE NOS BAJARAMOS CON GRITOS E INSULTOS DE LA UNIDAD E INTENTO GOLPEAR A MI COMPAÑERO Y NOSOTROS YA HABIAMOS REALIZADO EL PAGO DEL PASAJE	MALTRATO	LINEA TEQUIS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/717/0	23/09/2025	EL CAMION TIENE PARADA HASTA EL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER Y EL CHOFER DIJO QUE POR CUESTIONES DE TIEMPO NO IBA HACER BAJADA EN EL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER, QUE NOS IBA A BAJAR AHI EN EL BLVD. ANTONIO ROCHA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/716/0	23/09/2025	IBA SALIENDO DE LA FACULTAD DE MEDICINA, EL OPERADOR NO DEJO PASAR A UNA PERSONA QUE YA IBA CRUZANDO Y SE METIO HACIA EL OTRO CARRIL NO Ponia INTERMITENTES Y SOLO IBA BUSCANDO ESPACIOS PARA METERSE, YO IBA EN MI CARRIL PARA DAR VUELTA HACIA CARRANZA Y EL CAMION DIO VUELTA HACIA EL MISMO LADO, A LA ALTURA DE CARRANZA FTE AL BANORTE YO VENIA TRANQUILA PUES LLEVABA UNOS ANIMALES, CUANDO DERREPENTE UNA PERSONA SE PARA EN MI VENTANILA Y EMPEZO A GRITARME.	MALTRATO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/724/0	24/09/2025	EN LA ZONA DE TRANSFERENCIA AL BAJARME DE LA UNIDAD DIFERENTE A LA OTRA, AL PARECER EN LA UNIDAD 005 IBA LA OPERADORA CON QUIEN YA HE TENIDO PROBLEMAS Y YA LA REPORTE, ANTES DE ABORDAR LA UNIDAD ELLA ME SACO UNA FOTO POR LO QUE LA HAGO RESPONSABLE SI ME PASA ALGO EN LOS AUTOBUSES DE METRORED PORQUE SON LOS QUE USO TODOS LOS DIAS, AÑADO QUE LA OPERADORA ES UNA PERSONA MUY BURLONA.	ACOSO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE APERCIBE A LA OPERADORA
DGTCM/719/0	24/09/2025	EL CAMION SE TARDO MAS DE LO COMUN, HIZO UNA PARADA EN VALENTIN AMADOR Y CARR. MATEHUALA, SE BAJO Y SE TARDO, DESP. SIGUIÓ LA TRAECTORIA Y EN LA CALLE DE CHIHUAHUA EN LA ESC. JUSTA LEDESMA SE BAJO LA MUJER CON LA QUE VENIA ACOMPAÑADO EL OPERADOR. EN LA ESTACION DE LA ALAMEDA SE QUEDO PARADO MAS DE 10 MINUTOS.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL
DGTCM/721/0	25/09/2025	AL ABORDAR UNIDAD CASI LLENA EN SU TOTALIDAD, SOLO HABIA ESPACIO PARA 3 PASAJEROS MAS, A PESAR DE ESO EL CONDUCTOR ALEGABA QUE "AUN HABIA ESPACIO", CUANDO CLARAMENTE NO LO HABIA TENIENDO UN SOBRECUPPO DURANTE TODO EL TRAYECTO, TENIA UNA ACTITUD PREPOTENTE E INCLUSO DETENIENDO LA UNIDAD PARA RECLAMAR A LOS USUARIOS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/346/2025 DEL 29/09/25
DGTCM/720/0	25/09/2025	ME SUBI PASE TARJETA "MI PASE" OTORGADA POR EL GOBERNANDOR, PERO CUANDO LA PASE EN LA PANTALLA APARECIO LA LEYENDA "ACEPTADA" Y CUANDO IBA A PASAR EL CHOFER ME DETUVO Y ME DIJO QUE ESA TARJETA YA NO LA ESTABAN ACEPTANDO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE APLICA SANCION

