

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

### Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

#### Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-11-2025 al 30-11-2025

Total de quejas: 45

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/809/11/2025	04/11/2025	HICE LA PARADA, EL CHOFER ESTABA HABLANDO POR CELULAR, POR LO QUE NO SE DETUVO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	SAUCITO	SE SANCIONA Y APERCIBE AL OPERADOR
DGTCM/808/11/2025	04/11/2025	CIRCULABA CON VARIOS ACOMPAÑANTES EN LA PARTE DELANTERA, LO QUE OBSTRUYE EL PASO Y REDUCE VISIBILIDAD.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	SOLEDAD	SE SANCIONA AL OPERADOR
DGTCM/807/11/2025	04/11/2025	EL CHOFER, UN JOVEN QUE VIAJABA ACOMPAÑADO DE OTRO JOVEN-NO CONTABA CON CAMBIO , EN LA ZONA DESTINADA PARA DEPOSITAR LAS MONEDAS PRACTICAMENTE NO HABIA DINERO. AL PAGAR MI PASAJE, ESPERE MI CAMBIO, PERO EL CONDUCTOR ME INDICO QUE NO TENIA MONEDAS DE 50 CENTAVOS.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/386/2025 DEÑ 07/11/25
DGTCM/810/11/2025	04/11/2025	QUISIERA REPORTAR QUE LAS RUTA 27 Y 30 QUE DEBEN PASAR POR LA CALLE LAGOS DE MORENO EN VILLAS DE FORESTA, ESTAN DESVIANDOSE DE MANERA IRREGULAR DEBIDO A LOS TRABAJOS DE DRENAJE PROFUNDO QUE SE ESTAN REALIZANDO EN LA PRIMERA CUADRA DE ESA CALLE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE VERIFICO EN CAMPO QUE LA MODIFICACION DE RUTA ES CORRECTA.
DGTCM/821/11/2025	05/11/2025	LE HICE LA SEÑAL DE PARADA, LA UNIDAD DISMINUYO LA VELOCIDA Y CREI QUE SE DETENDRIA, PERO NO FUE ASI, CONTINUO SU RECORRIDO SIN DETENERSE.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/397/2025 DEL 18 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/820/11/2025	05/11/2025	MANEJO SIN PRECAUCION A LA ALTURA DE LA GLORIETA FTE A LA TIENDA "BARA", UBICADA EN EL FRACCIONAMIENTO VALLE DE LA PALMA. FRENO BRUSCAMENTE, LO QUE PROVOCO QUE UNA DE MIS HIJAS MENORES SE GOLPEARA EN LA CARA.	MANEJO INADECUADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/398/2025 DEL 19 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/815/11/2025	05/11/2025	EL CHOFER INSULTO A MI PERSONA Y A MIS DOS HIJOS DE 3 Y 6 AÑOS. AL PEDIR LA BAJADA CON USO DE VOZ YA QUE NO HIZO LA PARADA PREVIAMENTE SOLICITADA POR UNA PERSONA DEL SEXO FEMENINO Y QUE MI MENOR TAMBIEN LE DIJO QUE BAJABAMOS, EL CHOFER RESPONDIO DICENDO "CHINGADA MADRE" MIENTRAS QUE FRENABA ABRUPTAMENTE.	MALTRATO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/400/2025 DEL 20 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/819/11/2025	05/11/2025	LA UNIDAD 1524 (CAMION URBANO COLOR AMARILLO CON ROSA) NO REALIZO LAS SALIDAS PROGRAMADAS EN LOS SIG. HORARIOS 5:50 AM, 8:00 AM, 10:20 AM. ADEMÁS EL CAMION SE DESVIA CONSTANTEMENTE HACIA LA COMUNIDAD DE OLINDA.	FRECUENCIA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/818/11/2025	05/11/2025	EL OPERADOR NO ESTA CUMPLIENDO CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS Y BRINDA EL SERVICIO UNICAMENTE CUANDO EL LO DESEA. EL DIA DE HOY NO PRESTO SERVICIO EN NINGUN MOMENTO LA PRIMER SALIDA ESTABA PROGRAMADA A LAS 8 Y CUANDO SE LE CUESTIONA AL OPERADO RESPONDE QUE NO DESEA HACERLO Y QUE AGRADESCAMOS QUE LO HACE CUANDO LO OBLIGAN.	FRECUENCIA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/816/11/2025	05/11/2025	LA RUTA 28 CUANDO VIENE DE AV. SALK HACIA EL SAUCITO, NO REALIZA LA VUELTA COMPLETA AL PARQUE DE MORALES, MUCHAS PERSONAS LO ESPERAMOS A LA ALTURA DEL DEPORTIVO POTOSINO, LA FACULTAD DE ECONOMIA Y EL CLUB DE LEONES, Y EN OCASIONES HEMOS TENIDO QUE ESPERAR HASTA CASI UNA HORA SIN QUE PASE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA EN CAMPO SE CHECA VIALIDAD Y RUTA
DGTCM/823/11/2025	06/11/2025	AL SUBIR A LA UNIDAD EL CHOFER CERRO LA PUERTA ANTES DE QUE PUDIERA ACOMODARME PRENSANDOME LA CINTURA Y LA CADERA SOY UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD Y UTILIZO BASTON.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MAGOCAM	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/391/2025 DEL 13 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/822/11/2025	06/11/2025	LOS HECHOS OCURRIERON SOBRE CARR. MATEHUALA A LA ALTURA DE LA ENTRADA DE PAVON, EL CHOFER DETUVO LA UNIDAD PARA DEJAR A SU FAMILIA, QUIENES VIAJABAN CON EL DE MANERA GRATUITA, PERMANENCIO DETENIDO 15 MINUTOS SOBRE LA CARRETERA, CON PASAJEROS A BORDO, POSTERIORMENTE CONTINUO A EXCESO DE VELOCIDAD.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/395/2025 DEL 14 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/812/11/2025	07/11/2025	SOBRE EL REPORTE 1702 NO ESTOY CONFORME YA QUE NO SE LE DIO SANCION A LA PERSO QUE PUSE MI QUEJA	MALTRATO	METRO RED	YA SE APERCIBIO A LA OPERADORA EL DIA 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025
DGTCM/825/11/2025	07/11/2025	EL CAMION CIRCULO POR EL LADO DERECHO DE LA CALLE Y NO SE DETUVO EN LA PARADA PARA RECOGER A LAS PERSONAS QUE ESTABAN ESPERANDO.	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/396/2025 DEL 14 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/824/11/2025	07/11/2025	EL CAMION 4329 REALIZO LA PARADA EN EL PARADOR ESTABLECIDO EN EL JARDIN DE SAN SEBASTIAN, SOLO UNA PERSONA ABORDO Y MIENTRAS YO CAMINABA POR LA BANQUETA PARA SUBIR, EL CONDUCTOR ARRANCO.	NO RESPETAR PARADA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE

DGTCM/813/11/2025	08/11/2025	HABIA UN TRANSPORTE DE PERSONAL EN DONDE HACE LA PARADA EL CAMION, LE DIJE AL OPERADOR QUE NO ME PODIA BAJAR PORQUE ESTABA LA OTRA UNIDAD Y SE MOLESTO EL CHOFER, ME BAJO UNA CUADRA MAS ADELANTE Y LE DIJE, TE FUISTE MUY LEJOS, Y ME GRITA "YA BAJESE Y DEJE TRABAJAR".	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/389/2025 DEL 12/11/25
DGTCM/826/11/2025	10/11/2025	EN LA CALEL MANUEL JOSE OTHON A LA ALTURA DEL SEMAFORO DE LOPEZ HERMOSA, EL CUAL ESTABA EN ROJO PARA MI, SE EMPAREJO UN CAMION AMARILLO DEJANDO UN ESPACIO MINIMO LE TOQUE EL CLAXON Y ME MOVI LIGERAMENTE HACIA LA IZQUIERDA PARA EVITAR UN POSIBLE CHOQUE CUANDO ARRANCARA , ALPARECER ESTA ACCION INCOMODO AL CONDUCTOR YA QUE SE ADELANTO A MI VEHICULO Y SE COLOCO EN MEDIO DE LOS DOS CARRILES IMPIDIENDO MI PASO (HABIA VEHICULOS ESTACIONADOS DE LADO IZQUIERDO ) EL OPERDOR SE ASOMBRA POR EL ESPEJO LATERAL Y ME HACIA SEÑAS CON LA CABEZA EN ACTITUD RETADORA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/394/2025 DEL 14 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/827/11/2025	10/11/2025	DEBIDO A LOS BLOQUEOS EN LA GLORIETA INN, EL CONDUCTOR NO SE PERCATO AL SUBIR POR EL PASO A DESNIVEL Y DIO UN "BANQUETAZO", PROVOCANDO QUE OTRA CHICA Y YO FUERAMOS LAS MAS AFECTADAS SALIENDO DE LOS ASIENTOS CAYENDO Y SUFRIENDO ALGUNOS GOLPES.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA AL OPERADOR
DGTCM/828/11/2025	11/11/2025	EL OPERADOR NO CONTABA CON CAMBIO DE 50 CENTAVOS Y ME COBRO 13 PESOS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/817/11/2025	11/11/2025	CIRCULABA A ALTA VELOCIDAD, BAJO A VARIOS EN LOS CARRILES FTE. A PLAZA DEL MARIACHI DEBIDO A QUE NO SE DETUVO EN EL EJE VIAL ESQ. CON INSURGENTES. AL LLEGAR A LA ALAMEDA COMENZO A AVENTARSELE A OTRO CAMION DE LA MISMA RUTA INTENTANDO REBASARLO CONSTANTEMENTE, EN LA GLORIETA JUAREZ VOLVIO A BAJAR PASAJE ENTRE LOS CARRILES ENCONTRANDOSE EN EL CARRIL CENTRAL. ACTITUD AGRESIVA HACIA EL OTRO CHOFER, EN LA COL. HOGARES FFCC, LO ALCANZO NUEVAMENTE Y LO AMENAZO VERBALMENTE, DICIENDOLE "QUE LO VEIA EN LA TERMINAL Y LE IBA A ARREGLAR SU PROBLEMA".	MANEJO INADECUADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	LA UNIDAD SE ENCUENTRA EN EL TALLER
DGTCM/829/11/2025	11/11/2025	AL SALIR DE LA TERMINAL EL CONDUCTOR SE DETUVO EN UNA TIENDA Y TARDO EN CONTINUAR EL RECORRIDO, YA QUE SE PUSO A CONVERSAR CON LA PERSONA DEL ESTABLECIMIENTO.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/393/2025 DEL 13 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/830/11/2025	14/11/2025	AL PASAR LA TARJETA "MI PASE" EL VERIFICADOR MARCA 5 PESOS, Y YA FUE A URBAN PASS Y LE DICEN QUE TRAE 230 DE SALDO, POR LO QUE SOLICITA SE REVISE EL VERIFICADOR DE ESA UNIDAD.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/831/11/2025	14/11/2025	AL PASAR LA TARJETA "MI PASE" EL VERIFICADOR MARCA 5 PESOS, Y YA FUE A URBAN PASS Y LE DICEN QUE TRAE 230 DE SALDO, POR LO QUE SOLICITA SE REVISE EL VERIFICADOR DE ESA UNIDAD.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/832/11/2025	14/11/2025	AL PASAR LA TARJETA "MI PASE" EL VERIFICADOR MARCA 5 PESOS, Y YA FUE A URBAN PASS Y LE DICEN QUE TRAE 230 DE SALDO, POR LO QUE SOLICITA SE REVISE EL VERIFICADOR DE ESA UNIDAD.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/834/11/2025	15/11/2025	LA LINEA 3 NOS DEJO SIN TERMINAR SU RUTA, ESTAS UNIDADES ESTAN INCUMPLIENDO SU RUTA Y NOS BAJAN EN INDUSTRIAS, COMENTA EL OPERADOR QUE LOS FINES DE SEMANA TERMINA EL SERVICIO A LAS 20:00 Y QUE PUEDEN DETENERSE DONDE ELLOS DECIDAN.	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/833/11/2025	16/11/2025	A LAS 18:20 LE HICE LA PARADA AL CAMION QUE VENIA CASI VACIO Y NO SE DETUVO Y VENIA A EXCESO DE VELOCIDAD	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/399/2025 DEL 20 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/838/11/2025	17/11/2025	EL OPERADOR NO ME DEJO BAJAR EN LA PARADA AUTORIZADA AFUERA DEL RESTAURANTE PUERTO TAMPICO, EN LA ZONA DE LA CAÑADA DEL LOBO, ME BAJO MUY LEJOS, YO TENGO UN PROBLEMA EN LA COLUMNA Y NO PUEDO CAMINAR LARGAS DISTANCIAS DEBIDO AL DOLOR. EL OPERADOR SE COMPORTO DE MANERA MUY GROSERA CUANDO LE PEDI QUE ME DEJARA BAJAR EN LA PARADA CORRESPONDIENTE.	NO RESPETAR PARADA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/402/2025 DEL 25 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/835/11/2025	18/11/2025	EL OPERADOR LLEVABA ACOMPAÑANTE FEMENINA Y POR IR DISTRAYENDOSE IBA A VUELTA DE RUEDA, LA ACOMPAÑANTE HABLABA CON PALABRAS ALTISONANTES.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	ALIANZA SAUCITO	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/851/11/2025	18/11/2025	AL ABORDAR LA UNIDAD, ME PERCATE DE QUE EL OPERADOR NO TENIA CAMBIO DE 50 CENTAVOS Y, SIN MAS EXPLICACION, ME COBRO EL PASAJE A 13 PESOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA INPROCEDENTE, EL USUARIO DEBE TRAER MONEDA FRACCIONARIA PARA PAGAR EL PASAJE O BIEN TARJETA DE PREPAGO
DGTCM/839/11/2025	18/11/2025	EL OPRADOR NO REALIZO LAS PARADAS CORRESPONDIENTES DESDE LA PARADA DE HEB DE LOS PINOS HASTA LA ALAMEDA, A PESAR DE QUE VARIOS USUARIOS LE SOLICITARON LA PARADA.	NO RESPETAR PARADA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/401/2025 DEL 25 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/840/11/2025	18/11/2025	MIENTRAS DESCENDIA DEL CAMION, EL CHOFER ARRANCO DE MANERA BRUSCA ANTE DE QUE PUDIERA BAJAR POR COMPLETO. AL MOVERSE EL VEHICULO TAN RAPIDAMENTE, ME GOLPEE Y CA.	MANEJO INADECUADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE LOS DATOS NO COINCIDEN CON EL SATELITAL
DGTCM/842/11/2025	19/11/2025	NO ME HIZO LA PARADA NO ALVANCE A VER SU CARA, ESPERO QUE SE TOMEN CARTAS EN ESTE ASUNTO	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/409/25 DEL 26 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/841/11/2025	19/11/2025	EL OPERADOR SE MOLESTO Y SE DETUVO A MEDIA CALLE A FUMAR, LO QUE OCASIONO QUE SE DETUVIERA EL TRAFICO Y QUE BAJARA A TODOS LOS PASAJEROS.	FUMAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE LOS DATOS NO COINCIDEN CON EL SATELITAL
DGTCM/852/11/2025	19/11/2025	ANTES DE INGRESAR A LA UNIDAD, LLEVABA CONSIGO UN BOTE DE CERVEZA. AL ABORDAR, PRESENTABA ALIENTO ALCOHOLICO Y EVIDENTES SIGNOS DE ENCONTRARSE EN MAL ESTADO. ES POSIBLE QUE EL OPERADOR NO SE PERCATARA DEL ESTADO EN QUE SE ENCONTRABA, AUNQUE DESDE EL MOMENTO EN QUE SUBIO A LA UNIDAD ERA EVIDENTE QUE EL SEÑOR NO ESTABA EN CONDICIONES ADECUADAS.	OTROS	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/843/11/2025	19/11/2025	EL CAMION QUE DEBIA PASAR A LAS 5:30 AM, ACTUALMENTE SON LAS 5:54 AM, MUCHAS PERSONAS NOS QUEDAMOS ESPERANDO, LO CUAL NO ES JUSTO, YA QUE AHORA DEBEMOS PAGAR TAXI.	FRECUENCIA	COOPERATIVA 70 POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/846/11/2025	20/11/2025	LE INDIQUE LA SEÑAL DE PARADA, PERO EL CHOFER ME IGNORO Y SE DESVIO HACIA EL LADO IZQUIERDO, REBASANDO VARIOS COCHES PARA AVANZAR, AUN CUANDO EL SEMAFORO ESTABA EN ROJO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/407/2025 DEL 26 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/836/11/2025	20/11/2025	EL OPERADOR PERMITIO SUBIR A UN AMIGO SIN QUE PAGARA PASAJE, ADEMAS ESTA PERSONA AYUDABA A SUBIR A OTROS PASAJEROS POR LA PARTE TRASERA Y SE ASEGURABA DE QUE SE DESPLAZARAN HACIA ADELANTE PARA PAGARLE.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/837/11/2025	20/11/2025	ESTUVIMOS ESPERANDO A QUE PASARNA Y AL HACERLES LA SEÑAL DE PARADA NO SE DETUVIERON PASANDOSE DE LARGO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTAN CON ACTAS SCT/DGTCM/403 Y 404/2025 DEL 25 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/845/11/2025	20/11/2025	EL CHOFER MUESTRA UNA ACTITUD DESPOTA Y NO REALIZA LAS PARADAS CORRESPONDIENTES. HOY, AL BAJAR MI MAMA DE LA UNIDAD, APENAS ESTABA BAJANDO EL PIE CUANDO EL CONDUCTOR ARRANCO, YA QUE MANEJA MUY RAPIDO Y SIN PRECAUCION. LLEVAMOS A MI MAMA A URGENCIAS PARA QUE LA REVISARAN. ANEXA IMAGEN DE LA VALORACION.	LESIONES ABORDO	TEQUIS	SE SANCIONA Y APERCIBE PARA RENOVAR GAFETE
DGTCM/844/11/2025	20/11/2025	LA UNIDAD SUELE PASAR A LAS 17:10 PERO COMO LA UNIDAD NO PASO ESPERE HASTA LAS 5:15 Y AUN ASI NO LLEGO POR LO QUE ME TUVE QUE IR CAMINANDO. EN EL CAMINO UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD ME COMENTO QUE NO ES LA PRIMERA VEZ QUE STO SUCEDE Y SE VE OBLIGADO A CAMINAR HASTA EL PERIFERICO.	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/848/11/2025	21/11/2025	YO REALIZO LA PARADA JUSTO DONDE ESTA EL SEÑALAMIENTO, DESPUES DEL SEMAFORO, PERO COMO ANTES DE LLEGAR AHI YA BAJARON PASAJEROS EN UN PUNTO NO AUTORIZADO, EN OCASIONES, AUNQUE TIMBRO A TIEMPO, LOS CHOFERES SE SIGUEN UNA O DOS CUADRAS MÁS ALLÁ DE LA PARADA MARCADA.	NO RESPETAR PARADA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/405/2025 DEL 26 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/849/11/2025	21/11/2025	ESTABA ESPERANDO EL CAMIÓN ENFRETE DE LA CALLE MENCIONADA, CUANDO ME VOLTÉE A DESPEDIRME DE MI MAMA Y EL CAMION ACABABA DE LLEGAR, ENTONCES EN CUANTO CRUZO LA CALLE, ESTABA SUBIENDO LA ANTEPENULTIMA PERSONA Y CUANDO YO ALCANZO A LLEGAR YA HABIA SUBIDO LA PENULTIMA PERSONA ERA OBVIO QUE YO IBA A SER LA ULTIMA EN SUBIR, ENTONCES YO ESTABA A 10 PASOS DE LLEGAR Y EL CAMIONERO ARRANCO.	NEGAR SERVICIO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/406/2025 DEL 26 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/847/11/2025	21/11/2025	EL OPERADOR DURANTE EL TRAYECTO IBA HABLANDO POR TELEFONO MIENTRAS CONDUCIA, ADEMAS SE DETUVO POR UN RATO PARA REVISAR SU CAMION Y POSTERIORMENTE, SE PARO A PLATICAR TRANQUILAMENTE CON UN COMPAÑERO. (HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE).	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/410/2025 DEL 26 DE NOVIEMBRE 2025

DGTCM/850/11/2025	22/11/2025	LOS HECHOS OCURRIERON DE LA SIGUIENTE MANERA: desde las 7:30 HABIA USUARIOS ESPERANDO LA RUTA, PERO NINGUNO DE LOS OPERADORES DE LAS UNIDADES MENCIONADAS SE DISPUSO A INICIAR EL SERVICIO. EL OPERADOR DE LA UNIDAD 6521 INCLUSO ARRANCO SIN DETENERSE PARA SUBIR A LAS PERSONAS QUE ESTABAN ESPERANDO. ESTA SITUACION OCURRE CON LOS OPERADORES DE ESTA RUTA.	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/408/2025 DEL 26 DE NOVIEMBRE 2025
DGTCM/853/11/2025	27/11/2025	EL OPERADOR SE CONFRONTA CON LOS USUARIOS PORQUE LES FALTA PARA PAGARLE PASAJE COMPLETO, AYER LE GRITO A UNA USUARIA QUE LE FALTABA DINERO DE SU PASAJE Y SE PARO DEL ASIENTO Y LE GRITO A LA CHICA, NO TIENE TACTO PARA TRATAR CON LOS USUARIOS, SIEMPRE MUESTRA UNA ACTITUD ALTANERA HACIA LOS USUARIOS.	MALTRATO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO