

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

## Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-10-2025 al 31-10-2025

Total de motivos de queja: 71

| Número | Descripción  | Cantidad |
|--------|--|----------|
| 1      | ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA                              | 4        |
| 2      | FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES                        | 2        |
| 3      | FRECUENCIA   | 3        |
| 4      | FUMAR EN SERVICIO  | 1        |
| 5      | HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO                          | 1        |
| 6      | LESIONES ABORDO  | 4        |
| 7      | LLEVAR ACOMPAÑANTES  | 3        |
| 8      | MAL ESTADO DE LA UNIDAD  | 1        |
| 9      | MALTRATO   | 5        |
| 10     | MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA                       | 4        |
| 11     | MANEJO INADECUADO  | 12       |
| 12     | MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA | 6        |
| 13     | NEGAR SERVICIO   | 12       |
| 14     | NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA                           | 2        |
| 15     | NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO                     | 1        |
| 16     | NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO                            | 1        |
| 17     | NO RESPETAR PARADA   | 5        |
| 18     | OBJETOS PERDIDOS   | 1        |
| 19     | OTROS  | 1        |
| 20     | SUCESO DE TRANSITO   | 1        |
| 21     | UBICACIÓN DE TERMINAL  | 1        |