

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-10-2025 al 31-10-2025

Total de motivos de queja: 71

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	4
2	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	2
3	FRECUENCIA	3
4	FUMAR EN SERVICIO	1
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
6	LESIONES ABORDO	4
7	LLEVAR ACOMPAÑANTES	3
8	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
9	MALTRATO	5
10	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	4
11	MANEJO INADECUADO	12
12	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	6
13	NEGAR SERVICIO	12
14	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
15	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	1
16	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
17	NO RESPETAR PARADA	5
18	OBJETOS PERDIDOS	1
19	OTROS	1
20	SUCESO DE TRANSITO	1
21	UBICACIÓN DE TERMINAL	1