

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas Agosto
Periodo: 01-08-2025 al 31-08-2025
Total de quejas por línea: 59

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
DGTCM/596/08/2025	01/08/2025	EL OPERADOR AL LLEGAR A TLAXCALA SE DETUVO ENTRE 7:45, 7:50 AM, Y SE BAJO DE LA UNIDAD Y SE PUSO A PLATICAR CON LAS PERSONAS QUE ESTABAN EN UN PUESTO DE LICUADOS Y CHURROS, DESAYUNO Y A LAS 8:15 VOLVIO A AVANZAR.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/303/2025 DEL 01/09/25
DGTCM/605/08/2025	01/08/2025	EL CHOFER ES MUY PREPOTENTE NO NOS HACE BAJADA DONDE INDICAMOS Y ESTA AMONTONANDO MUCHA GENTE EN EL CAMION.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/593/08/2025	01/08/2025	ACABO DE SALIR DE LA ALAMEDA. LA CHOFER LLEGO Y ABrio LAS PUERTAS PARA SUBIR PASAJE, ESTABA HABLANDO POR TELEFONO CUELGA Y DE INMEDIATO ARRANCA SIN CHECAR QUE ENTRO UN NIÑO Y DEJÓ A SU MAMA AFUERA.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/592/08/2025	01/08/2025	EL OPERADOR SUPER GROSERO, SUBIO DE MALA GANA A UNA PERSONA MAYOR CON SILLA DE RUEDAS Y LUEGO NOS CONTESTABA. ES SUPER GROSERO CON LOS PASAJEROS ADEMÁS, DESCONECTO EL TIMBRE PARA DEJARNOS LEJOS.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/613/08/2025	02/08/2025	AL MOMENTO DE SUBIR A CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES RUTAS: 19, 17, 15,36, 37, y 4, Y PASAR MINI TARjeta DE "MI PASE" EN LOS MONITORES DEL VALIDADOR SALE LA LEYENDA "LA TARJETA ES INVALIDA".	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/594/08/2025	03/08/2025	TOME EL METRO RED EN AV DEL SAUCE, EN LA PARADA DE LOS SALAZARES NOS DICEN QUE BAJEMOS PARA TRASBORDAR, DESPUES DE DIEZ MINUTOS SE ACERCA EL COORDINADOR Y NOS DICE QUE NO IBA A LLEGAR EL PROXIMO OPERADOR Y QUE EL TIEMPO DE ESPERA ERA DE 15 MINUTOS A UNA HORA EN LO QUE RESUELVEN LA SITUACION .	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/587/08/2025	04/08/2025	SOLICITO QUE LA SCT REGULE EL COBRO DE COMISION POR RECARGA DE TARJETA URBANPASS ASÍ COMO EL COBRO POR LA RENOVACION YA QUE LA TARJETA NO TRAE IMPRESA LA FECHA DE CADUCIDAD.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/620/08/2025	04/08/2025	LE HICE LA PARADA AL CHOFER EN LA PRIMERA ESQUINA UN POCO ANTES DEL SEMAFORO DE HIMNO NACIONAL ESQUINA CON CLOUTHIER Y CORRI PARA ALCANZARLO PORQUE EL SEMAFORO ESTABA EN ROJO, Y CUANDO YA ESTABA LLEGANDO AL CAMION, EL CHOFER SE ARANCO Y SE PASO EL SEMAFORO QUE SEGUIA EN ROJO.	NEGAR SERVICIO	TEQUIS	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/301/2025 DEL 01/09/25
DGTCM/602/08/2025	04/08/2025	PAGUE CON UN BILLETE D 200 EL CAMION IBA LLEN0, EL CHOFER ME DIJO QUE HASTA EL ULTIMO LE DARIA SU CAMBIO OK, AL BAJARME ME DICE TE VOY A DAR PURAS MONEDAS, ME DIO EL CAMBIO PERO YA QUE ESTABA ABAJO ME DI CUENTA QUE NO ESTABA COMPLETO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SERVICIOS INTEGRADOS DE TRANSPORTE PUBLICO	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/597/08/2025	04/08/2025	EL CAMION TIENE QUE SALIR A LAS 6:30 AM Y SIEMPRE SALE DIEZ MINUTOS TARDE, SE SUPONE QUE DEBE SALIR A LAS MERAS 6:30. SE HA OBSERVADO QUE EL CHOFER SE LA PASA PLATICANDO CON LAS PERSONAS ENCARGADAS DE CHECAR.	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/598/08/2025	05/08/2025	EL OPERADOR CON MAL HUMOR, SIEMPRE QUE ALGUN PASAJERO LE TIMBRA LO BAJA MUCHAS CALLES DESPUES, INCLUSO CUANDO LE TIMBRABAN ANTICIPADAMENTE.	NO RESPETAR PARADA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/302/2025 DEL 01/09/25
DGTCM/604/08/2025	05/08/2025	EN LA PARADA DEL CAMION EL CONDUCTOR SE QUEDO PARADO VIENDO SU CELULAR AL REDEDOR DE 5 MINUTOS, VARIOS CARROS LO PASARON DE LARGO, MAS ADELANTE POR LA CALLE MORALES SE QUEDO PARADO VIENDO SU CELULAR NUEVAMENTE APROXIMADAMENTE 6 MINUTOS, LE ESTABAN TOCANDO EL CLAXON PERO ESTE HACIA CASO OMISO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	CENTRA 2000	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO, EL OPERADOR YA NO TRABAJA EN LA LINEA
DGTCM/599/08/2025	06/08/2025	LA NUEVA RUTA QUE HICIERON DE AV. BOSQUES DE LAS FLORES, RUTA 12 DESDE HACE DOS SEMANAS NO ESTA HACIENDO LA RUTA COMPLETA UNICAMENTE LLEGA A LAS MERCEDES.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/595/08/2025	06/08/2025	LOS DIAS 6,7, Y 8 DE AGOSTO INGRESO A LA UNIDAD Y EL OPERADOR VA A EXCESO DE VELOCIDAD Y FRENA MUY BRUSCAMENTE, A CADA MOMENTO LE SUENA EN TABLERO LA ALERTA POR EXCESO DE VELOCIDAD.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/637/08/2025	07/08/2025	ABORDO UNA PERSONA MAYOR, LA OPERADORA SE DIRIGIO DESPOTAMENTE CONMIGO DICIENDOME QUE ME PARARA, LE DIJE QUE YO TAMBIEN SOY ADULTO M AYOR Y ESTOY LASTIMADO DE LAS COSTILLAS, EMPEZO A DISCUTIR CONMIGO, DIJO QUE SI NO ME BAJABA NO IBA A CONTINUAR EL CAMINO.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/600/08/2025	10/08/2025	LE HICE LA PARADA AL CAMION Y AUNQUE TRAIA ASIENTOS VACIOS NO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/622/08/2025	11/08/2025	EL DIA DE HOY NO SE NOS BRINDO EL SERVICIO DE LAS 5:30 AM, EN TEMPORADA VACACIONAL SE CANCELA POR FALTA DE AFORO, LA SEMANA PASADA SE LES SOLICITO A LOS CONCESIONARIOS QUE NOS ACTIVARAN LA RUTA EL DIA DE HOY YA QUE ENTRAN ALGUNOS ESTUDIANTES A CLASES, QUEDARON FORMALMENTE QUE SI LO HARÍAN PERO A LA HORA DE ESPERAR EL TRANSPORTE NOMAS NUNCA LLEGO.	FRECUENCIA	GUADALUPE SIGLO XXI	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/601/08/2025	12/08/2025	SALI JUNTO CON MI FAMILIA DE LAS INSTALACIONES DE LA FENAPO, Y DICHA UNIDAD SE ENCONTRABA JUSTO ENFRENTE BRINDANDO SERVICIO PARA IR AL CENTRO, SIN EMBARGO CUANDO NOS SUBIMOS, EL CAMINERO NOS COBRO 80 PESOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/619/08/2025	13/08/2025	ESTABAMOS ESPERANDO A QUE SALIERAN LAS UNIDADES Y FUI A PREGUNTAR AL CHOFER QUE CUAL DEBIA SALIR PRIMERO Y EL CHOFER ME DIJO DE PESIMO MODO Y ALZANDO LA VOZ, QUE SIEMPRE SALIA LA UNIDAD DE ADELANTE.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/615/08/2025	13/08/2025	TUVE UN PERCANCE CON UN CAMION DE LA LINEA METRO RED EL CHOFER PASO PITANDO Y MUY AGRESIVO ME GRITO QUE ME MOVIERA, ACERCANDO EL CAMION Y LE ROMPIO EL RETROVISOR.	SUCESO DE TRANSITO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/626/08/2025	13/08/2025	EL OPERADOR SE NEGÓ A ACEPTAR LA TARJETA MI PASE (LA NUEVA VIGENTE DE JULIO 2025) Y ME COBRO DOBLE A PESAR QUE LA TERMINAL ACEPTO EL PAGO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/627/08/2025	13/08/2025	MI HIJO PASO SU TARJET ADE PREPAGO CON DISCAPACIDAD Y EL CHOFER LE DIJO QUE NO FUNCIONABA LA MAQUINA, YA QUE LA TRAE EN BLANCO ARGUMENTANDO EL CHOFER QUE NO SABE PORQUE Y TUVIMOS QUE PAGAR EN EFECTIVO, NO ES LA PRIMERA VEZ QUE NOS PASA, LA VERDAD SI PERJUDICA PORQUE A DIARIO TOMAMOS 4 CAMIONES Y NO ES JUSTO QUE LOS SERVIDORES NO ESTEN CAPACITADOS.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	DETAGO DESARROLLADORA DE TRANSPORTE GONZÁLEZ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/623/08/2025	13/08/2025	AL HACERLE LA PARADA EN UN LUGAR ESTABLECIDO, EL CHOFER DE MANERA GROSERIA ME DIJO QUE DEJARA DE HACER LA PARADA AHI QUE AHI NO ERA PARADA Y QUE NUNCA LO HABIA SIDO.	MALTRATO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/308/2025 DEL 02/09/25
DGTCM/624/08/2025	13/08/2025	HE INTENTADO USAR MI TARJETA "MI PASE" Y HASTA EL DIA DE HOY EN LA MAQUINA DE TARJETAS ME RECHAZA LA TARJETA Y NO PASA PARA DAR EL PAGO DIGITAL, ESTO PASA EN LAS RUTA 10, 19, 21 Y 28. UID040A396A586980	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/625/08/2025	14/08/2025	AL SUBIRME MOSTRE MI TARJETA "MI PASE" PREGUNTANDO SI FUNCIONABA POR LO QUE EL CHOFER RESPONDIO QUE NO TENIA EL APARATO O SENSOR PARA REGISTRARLO. UID: 044E351A87180	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/630/08/2025	14/08/2025	EL CHOFER DELA UNIDAD, NO NOS SUBIO POR LA PUERTA DE ADELANTE Y NOS HACE SEÑAS PARA SUBIR POR LA PUERTA TRASERA AMI Y A 4 PERSONAS MAS. LE HICE EL COMENTARIO QUE EN ALGUNOS CMIONES TRAEN ANUNCIO QUE DICE "SI TE SUBES POR PUERTA TRASERA NO PAGAS PASAJE". ME DIJO QUE SI QUERIA LE DIERA LA VUELTA A LA PASARELA, Y LE DIJE QUE ENTONEZ PORQUE NOS SUBE POR ATRAS Y SOLO SE RIO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/631/08/2025	15/08/2025	CAMIONETA DE LA RUTA SAN MARCOS SE PARO A DESCENDER USUARIOS EN PLENA PLATAFORMA DE CAPULINES Y AL MOMENTO DE TOCAR EL CLAXON PARA QUE PERMITIERA EL DESCENSO DE USUARIOS QUE TRAIA, EMPIEZA EL CHOFER A INSULTAR CON ADEMANES Y GROSERIAS.	SUCESO DE TRANSITO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/617/08/2025	15/08/2025	IBA CRUZANDO LA CALLE CON MI ESPOSA E HIJA PARA TOMAR LA UNIDAD, LE GRITAMOS A LA CONDUCTORA QUE NOS ESPERARA Y NOS VIO, NO PUDIMOS CRUZAR POR LOS CARROS, EN CUANTO LOS AUTOS SE DETIENEN CORRIMOS HACIA EL AUTOBUS PASANDO POR ENFRENTE DE LA UNIDAD PARA HACER QUE LA CONDUCTORA NOS VIERA, LLEGAMOS A LA PUERTA JUSTO ACABABA DE SUBIR UNA PERSONA, CERRO LA PUERTA Y ARRANCO.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/614/08/2025	15/08/2025	EL OPERADOR PERDIO EL CONTROL DEL CAMION Y SE SUBIO AL CAMELON DE HIMNO NACIONAL LO QUE GENERO QUE TODOS SALIERAMOS VOLANDO Y YO CAI SENTADO DESDE UNA ALTURA COMO DE UN METRO EN LOS ASIENTOS Y ME LASTIME EL COXIS.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/644/08/2025	16/08/2025	LA QUEJOSA SOLICITA QUE EL OPERADOR SE HAGA RESPONSABLE DEL DAÑO OCASIONADO A SU VEHICULO PARTICULAR, YA QUE SE IMPACTO OCASIONANDOLE DAÑOS, EL CONDUCTOR SE NEGÓ ROTUNDAMENTE Y DE MANERA IRRESPONSABLE ARRANCO LA UNIDAD, DANDOSE A LA FUGA.	SUCESO DE TRANSITO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/588/08/2025	18/08/2025	IBA A UN MANDADO EN MI MOTOCICLETA, CIRCULABA POR LA CALLE PLAN DE GUADALUPE (LLEVO PREFERENCIA) CUANDO REPENTINAMENTE SALE ESTE CAMION DE UN BALDIO, QUE NI SIQUIERA POR AHI ES LA RUTA DEL CAMION, SE INCORPORA EN CALLE PLAN DE GUADALUPE SIN HACER ALTO TOTAL EN LA INTERSECCION. PROVOCANDO QUE DERRAPARA MI MOTO , CALLENDO AL SUELLO.	SUCESO DE TRANSITO	LINEA GUADALUPE	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/632/08/2025	18/08/2025	LLEVANDO UN APROX DE 5 A 8 PERSONAS A BORDO, ESTANDO OTRAS PERSONAS Y YO HACIENDO LA SEÑAL DE PARAR TRANSPORTE EN LUGAR PLENAMENTE VISIBLE Y SEÑALADO EN EL MAPA DE LA SCT COMO PARADA DESIGNADA, LA UNIDAD NEGÓ SERVICIO, NO HABIA NADA QUE SE LO IMPIDIERA, DE HECHO SE DETUVO UNA PARADA ANTES OCASIONANDO QUE LAS PERSONAS CORRIERAMOS PARA ALCANZARLO.	NO RESPETAR PARADA	GUADALUPE SIGLO XXI	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/304/2025 DEL 01/09/25
DGTCM/629/08/2025	18/08/2025	ME SUBI A LA UNIDAD Y AL MOMENTO DE PASAR MI TARJETA "MI PASE" EL CHOFER DE MANERA NEGATIVA Y CON VOZ ALTA ME DIJO QUE ESTAS TARJETAS YA NO ESTABAN EN FUNCIONAMIENTO Y ME OBLIGO A PAGAR EL PASAJE.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/618/08/2025	18/08/2025	ESTUVE ESPERANDO EL METRO RED CON DIRECCION A PLAZA SAN LUIS DE 7:50 a 8:22 AM Y SOLO PASO 1 METRORED HASTA LAS 8:22 AM, SE JUNTA MUCHA GENTE EN LA ESTACION SALAZARES Y PAPAGAYOS, Y NO TODOS PUDIMOS INGRESAR A LA UNIDAD, YA QUE SE HABIA LLENADO DEMASIO COSA QUADEANTES NO PASABA ESO, PASABA MAS DE UN METRORED EN ESE RANGO DE TIEMPO.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/606/08/2025	18/08/2025	LA QUEJOSA TIMBRO PARA BAJAR, EL OPERADOR FRENO BRUSCAMENTE Y ELLA SE FUE DE ESPALDAS HACIA ATRAS Y SE GOLPEO LA CABEZA DEL LADO DERECHO Y SE LASTIMO LA PARTE LATERAL DEL CUERPO PORQUE CAYO AL PISO DE COSTADO, EL OPERADOR SI SE DETUVO A PREGUNTARLE QUE LE HABIA SUCEDIDO Y QUE SI LLAMABA A LA AMBULANCIA, ELLA LE CONTESTO QUE NO PORQUE AFECTABA EL TIEMPO DE LOS DEMAS PASAJEROS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES TANGAMANGA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/607/08/2025	19/08/2025	EL QUEJOSO ABORDO EN LA ALAMEDA (BELLAS ARTES), Y AL MOMENTO DE INTENTAR BAJAR YA LA UNIDAD IBA DEMASIO LLENA, POR LO QUE LE PIDE DE FAVOR AL OPERADOR QUE SI LO PUEDE DEJAR BAJAR POR LA PUERTA DE ADELANTE, A LO QUE EL OPERADOR LE RESPONDE DE MANERA YA MOLESTA Y SE PARO DEL ASIENTO EL OPERADOR Y LE DIO UN PUÑETAZO EN LA CARA.	LESIONES ABORDO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/628/08/2025	19/08/2025	SIGO TENIENDO PROBLEMAS CON LA RUTA 14 HOY ABORDE EL CAMION 8071 Y EL LECTOR NO ME ACEPTO LA TARJETA, LA FUI A RECARCAR HACE 15 DIAS, YA SON 3 VECES QUE ME PASA, EN 2 OCASIONES EL CHOFER ME HA DICHO QUE NO ES VALIDA	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/608/08/2025	20/08/2025	LOS MODULOS DE RECARGA DE CYTIBUS YA NO FUNCIONAN, NI LOS OXXOS, DESDE HACE APROXIMADAMENTE 4 MESES. SOLICITA QUE LA SCT VUELVA A TENER UN CONVENIO CON CYTIBUS PARA QUE LAS RECARGAS SE PUEDAN HACER EN PUNTOS CERCANOS AL DOMICILIO DE LOS USUARIOS.	FELICITACIONES, ACLARACIONES	SUGERENCIAS, CYTIBUS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/609/08/2025	20/08/2025	SOLICITA REVISAR LOS HORARIOS DE LA RUTA 25 QUE VA A PORTEZUELOS MUNICIPIO DE CERRO DE SAN PEDRO, YA QUE LA ULTIMA VUELTA, LA REALIZA A LAS 19:30 HRS, Y ANTERIORMENTE ESTABA ESPECIFICADO A LAS 20 HRS U 20:15 HRS, DE LUNES A SABADO. Y LOS DOMINGOS EL ULTIMO CAMION DE REFORMA HACIA PORTEZUELOS ES A LAS 18 HRS, NECESITAMOS QUE EL HORARIO SE AMPLIE Y SE SUPERVISE QUE SE SUMPLAN LOS HORARIOS QUE SE HABIAN ACORDADO.	FELICITACIONES, ACLARACIONES	SUGERENCIAS, MOVILIDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/634/08/2025	20/08/2025	ESTUVE EN LA PARADA ESPERANDO EL CAMION APROXIMADAMENTE 15 MINUTOS, CUANDO SE ACERCABA EL CAMION LEVANTE MI MANO SOLICITANDO EL SERVICIO, PERO NUNCA BAJO LA VELOCIDAD NI SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/611/08/2025	20/08/2025	EL LECTOR NO ACEPTO SU TARJETA GRATUITA DE CYTIBUS, Y TUVO QUE PAGAR EN EFECTIVO, COMENT QUE EN ESTA RUTA LE HAN DICHO LOS OPERADORES QUE LA TARJETA GRATUITA NO ES VALIDA Y QUE LE DICEN QUE SE SUBA POR LA PUERTA DE ATRAS.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/633/08/2025	20/08/2025	EL CHOFER DE LA RUTA 41 TRAE ENSEÑANDO A UN JOVEN A MANEJAR LA UNIDAD, EN PLENA RUTA, ESTA BIEN PERO QUE LO HAGAN CUANDO NO TRAE GENTE O VAN EN RUTA.	FELICITACIONES, ACLARACIONES	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/610/08/2025	21/08/2025	EL CAMION LO CONDUCE UNA PERSONA MUY MUY JOVEN O SEA ES UN CHAVO, QUIZA HASTA MENOR DE EDAD, EL CUAL LLEVABA AUDIFONOS PUESTOS. EL QUEJOSO QUIEN ES UN ADULTO MAYOR, PRENDIA ABORDAR LA UNIDAD Y SUBIO AL PRIMER ESTRIBO CUANDO EL OPERADOR ARRANCO OCASIONANDO QUE CAYERA AL PAVIMENTO GOLPEANDOSE EN LA ESPALDA.	MANEJO INADECUADO	COOPERATIVA POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/636/08/2025	21/08/2025	ME SUBI A LA UNIDAD Y AL MOMENTO DE PASAR MI TARJETA "MI PASE" LA TERMINAL DE CYTIBUS MARCO EN ROJO COMO SI LA TARJETA NO TUVIERA VALIDEZ.	OTROS	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLIN, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/638/08/2025	21/08/2025	HICIMOS LA PARADA Y SE PASO, AUN CUANDO LLEVABA POCO PASAJE Y ESTA RUTA YA ME HA TOCADO EN OTRAS OCASIONES HACE LO MISMO NO SE PARAN.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/579/08/2025	24/08/2025	EL CHOFER TIENE BANDERAS DE EAU EN EL CAMION, COMO REFERENCIA. TRANSPORTE EN CONDICIONES PELIGROSAS PARA EL TRANSPORTE DE PERSONAS, EL PISO EN MEDIO DE LA UNIDAD LEVANTADO Y ROTO, LO QUE PUEDE OCASIONAR UNACCIDENTE AL USUARIO.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/640/08/2025	25/08/2025	ESTE CAMION VENIA PELEANDOSE CON OTRA UNIDAD , VENIAN ECHANDO CARRERITAS.	MANEJO INADECUADO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO HIJOS S.C DE R.L.	SE AMONESTA CON ACTA E SCT/DGTCM/305/2025 DEL 02/09/25
DGTCM/635/08/2025	26/08/2025	ABORDE EL METRO RED Y LOS 4 ASIENTOS ROSAS PARA MUJERES ESTABAN OCUPADOS POR HOMBRES, SE LES HIZO EL COMENTARIO QUE ESES ERAN PARA MUJERES Y DIJERON QUE NO ERA CIERTO Y NO SE LEVANTARON Y EL CONDUCTOR NO LES DIJO NADA, IGUAL LOS DEJO AHÍ SENTADOS EN LOS ASIENTOS DE MUJER.	FELICITACIONES, ACLARACIONES	SUGERENCIAS, METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/616/08/2025	26/08/2025	ME SUBI Y ANTES DE LLEGAR A RUTILO TORRES ABORDO UNA ADULTO MAYOR, LA OPERADORA SE PARO Y SE DIRIGIO A MI DESPOTAMENTE PARA QUE LE CEDIERA EL ASIENTO A LA PERSONA, LE INDIQUE QUE YO TAMBIEN SOY ADULTO MAYOR Y ESTOY LESIONADO DE LAS COSTILLAS, DIJO QUE NO IBA A SEGUIR EL TRAYECTO HASTA QUE ME BAJARA, EMPEZO A CONDUCIR MUY MAL TANTO QUE AL LLEGAR A RUTILO TORRES ABRO LA PUERTA CONTRARIA PUDIENDO CAUSAR UN ACCIDENTE YA QUE ES UNA VIA RAPIDA.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

