



# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-09-2025 al 30-09-2025

Total de motivos de queja: 64

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	4
2	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	1
3	ACOSO	1
4	FRECUENCIA	4
5	FUMAR EN SERVICIO	1
6	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	3
7	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
8	LESIONES ABORDO	1
9	MALTRATO	7
10	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	6
11	MANEJO INADECUADO	5
12	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	5
13	NEGAR SERVICIO	16
14	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	2
15	OTROS	3
16	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	1
17	SUCESO DE TRANSITO	3