



Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano
Resumen de Quejas por Motivo
Periodo: 01-08-2025 al 31-08-2025
Total de quejas por Motivo: 59

MOTIVO	TOTAL
ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	3
FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	6
FRECUENCIA	3
HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
LESIONES ABORDO	2
MAL ESTADO DE LA UNIDAD	1
MALTRATO	4
MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	8
MANEJO INADECUADO	9
NEGAR SERVICIO	5
NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	2
NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	4
NO RESPETAR PARADA	4
OTROS	1
SUCESO DE TRANSITO	5