



Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-12-2025 al 31-12-2025

Total de motivos de queja: 32

Número	Descripción	Cantidad
1	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	1
2	EXCESO DE VELOCIDAD	1
3	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	1
4	FRECUENCIA	2
5	FUMAR EN SERVICIO	1
6	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
7	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
8	MALTRATO	4
9	MANEJO INADECUADO	9
10	NEGAR SERVICIO	6
11	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	1
12	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	2
13	NO RESPETAR PARADA	1