Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-11-2025 al 30-11-2025

Total de motivos de queja: 45

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	4
2	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	2
3	FRECUENCIA	4
4	FUMAR EN SERVICIO	1
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
6	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
7	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	1
8	LESIONES ABORDO	1
9	LLEVAR ACOMPAÑANTES	3
10	MALTRATO	3
11	MANEJO INADECUADO	4
12	NEGAR SERVICIO	7
13	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	1
14	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	3
15	NO RESPETAR PARADA	5
16	OTROS	1
17	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	1