

INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA

AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL SMDIF

ÁREA: ADMINISTRATIVA

MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

1. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (FIN):

Se está realizando una encuesta de satisfacción a la ciudadanía para evaluar los apoyos, atenciones y aportaciones, quejas o sugerencias que deseen realizar.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025 - "Encuesta de satisfacción"

Meta anual programada: 85%

Meta alcanzada: 70%

2. ATENCIÓN A USUARIOS (Propósito):

Se está realizando una encuesta de satisfacción a la ciudadanía para evaluar los apoyos, atenciones y aportaciones, quejas o sugerencias que deseen realizar.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 2/2025 - "Encuestas de satisfacción"

Meta anual programada: 90%

Meta alcanzada: 70%



Unidos por Axtla!

3. APOYOS (Componente 1):

Se recibieron 24 solicitudes para apoyo de tipo económico.
Se recibieron 15 solicitudes para apoyo de tipo en especie como despensa.
Se recibieron 10 solicitudes para apoyo de ataúdes.
Se recibieron 15 solicitudes de traslado a diferentes clínicas y servicios médicos.
Se realizaron 6 expediente de usuario que solicitó de forma voluntaria el ingreso a un centro de rehabilitación en Cd. Valles y en el municipio de Xilitla.

Fuente que alimenta al indicador:

- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025 - 402.2 Asistencia Social "Apoyos sociales-Despensas"
- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025, 2/2025, 3/2025, 4/2025, 5/2025 - 402.2 Asistencia social "Apoyo económico (caja)"
- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025, 2/2025 - 402.2 Asistencia social "Apoyo social-ATAUDES"
- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 2/2025, 3/2025, 4/2025, 5/2025- 402.2 Asistencia social "Apoyo social-TRASLADOS".
- Repisa 1- Área Jurídica: Carpeta 1 Expediente 38/25, Expediente 56/25, Expediente 57/25, Expediente 61/25, Expediente 73/25, Expediente 81/25,

Meta anual programada: 1514 APOYOS

Meta alcanzada: 775 APOYOS OTORGADOS

4. CAMPAÑAS (Actividad 1):

Se recibieron 40 solicitudes para apoyo de tipo económico.

Se recibieron 35 solicitudes para apoyo de tipo en especie como despensa.

Se recibieron 9 solicitudes para apoyo de ataúdes.

Se recibieron en total 10 solicitudes para apoyos de traslados de pacientes, de los cuales fueron a Hospitales o Clínicas médicas en el municipio de Cd. Valles.

Fuente que alimenta al indicador:

- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025 - 402.2 Asistencia Social "Apoyos sociales-Despensas"
- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025, 2/2025, 3/2025, 4/2025, 5/2025, 6/2025, 7/2025 - 402.2 Asistencia social "Apoyo económico [caja]"
- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025, 2/2025 - 402.2 Asistencia social "Apoyo social-ATAUDES"
- Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 2/2025, 3/2025, 4/2025, 5/2025- 402.2 Asistencia social "Apoyo social- TRASLADOS".

Meta anual programada: 1500 APOYOS
Meta alcanzada: 890 APOYOS OTORGADOS

"2025, Año de la Innovación y el Fortalecimiento
Educativo".

Anexo fotográfico



5. CANALIZACIONES (Actividad 2):

En este mes se realizó 1 canalizaciones de un usuario que solicito de forma voluntaria el ingreso a un centro de rehabilitación.

Fuente que alimenta al indicador:

Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 1	Expediente 38/25
Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 2	Expediente 56/25
Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 3	Expediente 57/25
Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 4	Expediente 61/25
Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 5	Expediente 73/25
Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 6	Expediente 83/25
Archivero1-cajón 1-Área Jurídica: Carpeta 7	Expediente 108/25

Meta anual programada: 9 canalizaciones

Meta alcanzada: 7 canalizaciones

6. EVENTOS ESPECIALES (Actividad 3):

En este mes no se realizaron entregas de apoyos en especie para eventos tradicionales, sin embargo se han apoyado a 3 eventos anteriores.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025 Asistencia social "Apoyo social- EVENTOS ESPECIALES"

Meta anual programada: 5 eventos por apoyar

Meta alcanzada: 3 eventos apoyados.

7. CONTROL INTERNO (Componente 2):

Se entregaron 3 informes mensuales al departamento de Archivo Municipal, Unidad de Transparencia y al departamento de Planeación.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025 – 101.14 Informes- "INFORMES"

Meta anual programada: 28 acciones

Meta alcanzada: 20 acciones.

8. CODIGO DE ÉTICA (Actividad 1- C2):

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que aún no se cumple en tiempo establecido para efectuar la medición.

Meta anual programada: 1 expediente

Meta alcanzada: 60% de avance

9. PROTOCOLO DE SEGURIDAD (Actividad 2- C2):

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que aún no se cumple en tiempo establecido para efectuar la medición.

Meta anual programada: 1 expediente

Meta alcanzada: 60% de avance

10. INFORMES (Actividad 3- C2):

Se entregaron 3 informes mensuales al departamento de Archivo Municipal, Unidad de Transparencia y al departamento de Planeación.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Administrativa: Lefort 1/2025 – 101.14 Informes- "INFORMES"

Meta anual programada: 26 informes.

Meta alcanzada: 20 informes.

ING. DULCE MARIA GUZMAN HERNANDEZ.
RESPONSABLE DEL AREA ADMINISTRATIVA

**INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA
AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL SMDIF**

MES DE SEPTIEMBRE 2025

AREA: ALIMENTARIOS

11. SEGURIDAD ALIMENTARIA (Componente 3):

*SE ENTREGARON 107 CANASTAS ALIMENTARIAS CORRESPONDIENTES AL MES DE JULIO-AGOSTO
DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN ALIMENTARIA 1000 DIAS.*

*SE ENTREGARON 220 CANASTAS ALIMENTARIAS CORRESPONDIENTES AL MES DE JULIO-AGOSTO DEL
PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.*

12. PROGRAMAS DE NUTRICIÓN (Actividad 1- C3):

- Se realizaron 21 talleres en las comunidades de: zojuelo chalco, xocoyo chalco, progreso chalco picholco, temalacaco, coamila, tenexcalco con los siguientes temas: orientación y educación alimentaria, vigilancia ciudadana y Aseguramiento de la calidad.

FUENTE QUE ALIMENTA AL INDICADOR:

Repisa 2 - Área Alimentarios; Carpeta 1/2025 - "OFICIOS EXTERNOS"

Meta anual: 69 Talleres.

Meta alcanzada: 60Talleres.

"2025, Año de la Innovación Y el Fortalecimiento
Educativo".

Anexo Evidencia fotográfica:



13. SUPLEMENTOS NUTRICIONALES (Actividad 2 -C3):

SE ENTREGARON 107 CANASTAS ALIMENTARIAS CORRESPONDIENTES AL MES DE JULIO-AGOSTO
DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN ALIMENTARIA 1000 DIAS.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Alimentarios: Carpeta 1/2025 - "PROGRAMA ATENCIÓN ALIMENTARIA 1000 DIAS"

Meta anual: 1035 Apoyos alimentarios.

Meta alcanzada: 621 apoyos alimentarios.

Anexo Evidencia fotográfica:



14. PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN (Actividad 3 – C3):

SE ENTREGARON 220 CANASTAS ALIMENTARIAS DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Alimentarios: Carpeta 1/2025 - "PROGRAMA ALIMENTARIO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD".

Meta anual: 1600 Apoyos alimentarios.

Meta alcanzada: 960 apoyos alimentarios.

Anexo Evidencia Fotográfica:



INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA
AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL SMDIF**MES DE SEPTIEMBRE 2025****ÁREA: BIENESTAR FAMILIAR****15. BIENESTAR FAMILIAR (Componente 4):**

El presente indicador evidencia que, a lo largo del mes en curso, se alcanzó un progreso significativo en el cumplimiento de las acciones previamente programadas. Dicho avance se manifestó de manera especial en la implementación de los talleres educativos dirigidos a instituciones de nivel primaria y secundaria, los cuales se desarrollaron conforme a los objetivos establecidos.

Meta Anual: 26 ACCIONES**Meta Alcanzada:** 19 ACCIONES**16. USOS Y COSTUMBRES CONTRA DERECHOS HUMANOS (Actividad 1- C4):**

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a la concentración en los talleres educativos.

Meta Anual: 12 PLÁTICAS**Meta Alcanzada:** 7 PLÁTICAS**Fuente que alimenta al indicador:**

Repisa 1- Área Bienestar Familiar: Lefort 1/2025 - 402.2 Asistencia social "Pláticas"

17. TALLERES EDUCATIVOS (Actividad 2 -C4):

El presente indicador refleja que, durante el periodo evaluado, se desarrolló una jornada integral de prevención contra la violencia y el maltrato infantil dirigida a estudiantes de nivel primaria y secundaria, cuyo objetivo fue sensibilizar a la comunidad escolar sobre la importancia de reconocer y erradicar conductas que atenten contra la integridad de niñas, niños y adolescentes; de manera complementaria, se impartió una plática de prevención del suicidio a los alumnos de 5º y 6º grado de primaria de la cabecera municipal y de distintas comunidades, brindándoles información y herramientas para el fortalecimiento de factores de protección, la promoción del autocuidado y la búsqueda de apoyo oportuno ante situaciones de riesgo.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Bienestar Familiar: Lefort 1/2025 - 402.2 Asistencia social "Talleres"

META ANUAL: 12 TALLERES.

META ALCANZADA: 11 TALLERES.

Anexo Fotográfico:

"2025, Año de la Innovación y el Fortalecimiento
Educativo".



18. CAPACITACIONES DE AUTOEMPLEO (Actividad 3 – C4):

El presente indicador se mantuvo en pausa durante este periodo, debido a que la capacitación en cortes de cabello se reprogramó con el propósito de trasladarla a otra comunidad, lo cual permitirá ampliar el alcance de la actividad y beneficiar a un mayor número de participantes. Esta decisión estratégica responde a la necesidad de garantizar que más personas tengan la oportunidad de adquirir los conocimientos básicos en técnicas de cortes de pelo, favoreciendo así el desarrollo de habilidades prácticas que puedan ser empleadas como una herramienta de autoempleo.

META ANUAL: 2

META ALCANZADA: 1 CAPACITACIÓN.

C. FATIMA NUÑEZ MOLINA.
RESPONSABLE DEL AREA DE BIENESTAR

INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL SMDIF

MES DE SEPTIEMBRE 2025

ÁREA: JURÍDICA

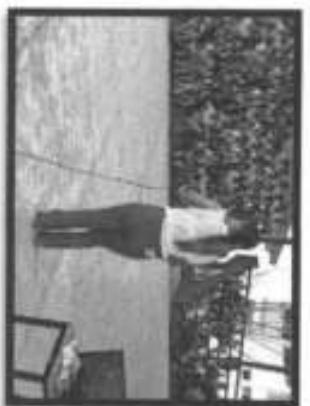
19.TALLERES (Componente 5):

En este mes se realizaron 6 talleres, 5 sobre maltrato infantil, abuso sexual a niños, niñas, adolescentes y 1 sobre el suicidio.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 2- Área Jurídica: Lefort 1/2025.

Meta programada anual: 10 TALLERES
Meta alcanzada: 9 TALLERES



20. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR (Actividad 1- C5):

- Se realizaron 4 canalizaciones al área de psicología sobre violencia intrafamiliar a usuarios que requerían tratamiento.
- Se realizaron 66 sesiones otorgadas a psicología.
- Se realizaron 8 visitas domiciliarias del área de trabajo social.
- Se realizaron 4 estudios socioeconómicos del área de trabajo social

Fuente que alimenta al indicador:

- Repisa 1- Área Psicología: Carpeta 1- 75/25, 97/25, 105/25, 50/25.
- Repisa 1- Área trabajo social (visitas domiciliarias) Expediente: 22/25 Y 7 visitas anónimas.
- Repisa 1- Área trabajo social (estudios socioeconómicos) Expediente: 4 sin expediente.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Jurídica: Lefort 1/2025.

Meta programada anual: 450

Meta alcanzada: 145

"2025, Año de la Innovación y el Fortalecimiento
Educativo".

Anexo fotográfico



21. INTEGRACIÓN FAMILIAR (Actividad 2 -C5):

Se realizaron 20 expedientes con convenios y comparecencias para solución pacífica y acompañamiento, en algunos casos para convivencia del menor (Procuraduría de protección de niños, niñas y adolescentes).

Se realizaron 2 expedientes con convenio y comparecencias para la solución pacífica y acompañamiento, en algunos casos de convivencia de integración familiar.

No se realizó ningún expedientillo con convenio y comparecencia para la solución pacífica y acompañamiento, en algunos casos de convivencia de integración familiar.

Se realizaron 3 canalizaciones a psicología sobre integración familiar.

Se realizaron 51 asesorías jurídicas en escucha de sus respectivas problemáticas.

06 personas acudieron para depositar o recibir pensión alimenticia de conformidad al acuerdo establecido.

Se realizaron 19 audiencias de conciliación, para tratar cuestiones familiares.

Se realizaron 06 convenios de acuerdos familiares.

Se realizaron 17 actas responsivas y conocimiento de hechos.

Se realizaron 55 atenciones telefónicas (llamadas y mensajes).

Fuente que alimenta al indicador:

ARCHIVERO 1, CAJON 1- Área Jurídica (PPNNA): 89/25, 90/25, 91/25, 92/25, 93/25, 94/25, 95/25, 96/25, 97/25, 98/25, 99/25, 100/25, 101/25, 102/25, 103/25, 104/25, 105/25, 106/25, 107/25, 108/25.

ARCHIVERO 1, CAJON 2- Área Jurídica (JURIDICO) (PDPAM): 22/25, 23/25.

Repisa 2- Área Jurídica (**Expedientillos**): No se realizó ningún expedientillo.

Repisa 1- Área Psicología: Carpeta 1- 20/25, 90/25, 108/25.

Meta programada anual: 200 EXPEDIENTES

Meta alcanzada: 149 EXPEDIENTES

22. DELITOS SEXUALES (Actividad 3 – C5):

No se realizó ningún expediente sobre asesoría en el tema de Delitos Sexuales, expedientes:

Fuente que alimenta al indicador:

Archivero Cajón 1- Área Jurídica:

LIC. ABAD POZOS JONGUITUD
RESPONSABLE ADMINISTRATIVO DEL AREA JURIDICA.

LIC. GUADALUPE RUBÍ ZAVALETA ESPINO
Responsable del área de Procuraduría de Protección de Niñas, Niños Y Adolescentes del SM DIF Axtla de Terrazas, S.L.P.

**INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA
AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL SMDIF
MES DE SEPTIEMBRE 2025.**

AREA: COORDINACIÓN TÉCNICA DE DISCAPACIDAD.

23. DISCRIMINACIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (Componente 6):

- Se realizó aplicación de censo de discapacidad 2025 en la localidad de Cómoca – Ahuacatla.
- Se atendió nuestra petición para las rampas para personas con discapacidad en las instalaciones del SMDIF y UBR.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área Coordinación Técnica: Lefort 1/2025 - "CENSO".
Repisa 1-Area Coordinación Técnica: Lefort 1/2025 – OFICIOS ENVIADOS.

Anexo fotográfico:



24. PLÁTICAS (Actividad 1 -C6)

- Se brindó plática a 80 padres de familia de la Esc. Primaria Bilingüe "Emiliano Zapata" de la localidad de Xoloco con el tema: Prevención sobre el abuso sexual a alumnos con discapacidad", también acudió la psicóloga de UBR.

Fuente que alimenta al indicador.

Repisa 1-Área Coordinación Técnica: Lefort 1/2025 – TALLERES.

**25. TALLERES (Actividad 2 -C6):** No se realizaron talleres durante el mes de agosto.

26. APARATOS MÉDICOS (Actividad 3 – C6):

- Se entregó una silla de ruedas en calidad de comodato a una persona de la localidad de Chimalaco.
- Se entregó una silla de ruedas en calidad de comodato a una persona de la localidad de Papatlayo.
- Se entregó una silla en calidad de comodato a una persona de la localidad de Tenexio.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1 - Área Coordinación Técnica: Lefort 1/2025 - "COMODATOS".

Anexo fotográfico:



INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA

Unidad para la Atención a la Ciudadanía



Difusión e Información Familiar

MES DE SEPTIEMBRE 2025**ÁREA: UBR****27. SERVICIOS (Componente 7):**

Se realizaron 4,020 acciones durante el mes de Septiembre del presente año, dentro del área de Consulta Médica con el Especialista en Medicina Física y Rehabilitación, Fisioterapia, Psicología, Terapia de Lenguaje, Trabajo Social y Enfermería.

28. SESIONES (Actividad 1- C7):

- Se realizaron 12 Consultas Médicas con el Médico Especialista en Medicina Física y Rehabilitación, 10 pacientes de 1era vez y 02 pacientes subsecuentes.
- Se realizaron 1,827 sesiones en el área de Fisioterapia, 09 pacientes por 1ra. Vez y 203 pacientes subsecuentes.
- Se realizaron 135 sesiones en el área de Psicología, 12 pacientes por 1ra. Vez y 64 pacientes subsecuentes.
- Se realizaron 120 sesiones en el área de Terapia de Lenguaje, 09 paciente por 1ra. Vez y 34 pacientes subsecuentes.
- Se realizaron 127 sesiones en el área de Trabajo Social, 25 pacientes por 1ra. Vez y 72 pacientes subsecuentes.
- Se realizaron 1,799 sesiones en el área de Enfermería, 18 pacientes por 1ra. Vez y 257 pacientes subsecuentes.

Fuente que alimenta al indicador:

- Repisa 1- Área UBR; Carpeta 1/2025 - "Registro Diario de Fisioterapia"
- Repisa 1- Área UBR; Carpeta 1/2025 - "Registro Diario de Psicología"
- Repisa 1- Área UBR; Carpeta 1/2025 - "Registro Diario de Terapia de Lenguaje"
- Repisa 1- Área UBR; Carpeta 1/2025 - "Registro Diario de Trabajo Social"
- Repisa 1- Área UBR; Carpeta 1/2025 - "Registro Diario de Enfermería"
- Repisa 1- Área UBR; Lefort 1/2025 - "Informe de productividad"

Metas Programadas Anual: 18750 SESIONES
Metas alcanzadas mensual: 2636 SESIONES

Anexo fotográfico



Anexo fotográfico



29. VISITAS DOMICILIARIAS (Actividad 2 -C7):

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que no se realizaron visitas domiciliarias en este mes.

30. GESTIONES (Actividad 3 – C7):

Se gestionó el apoyo con el Especialista en Medicina Física y Rehabilitación para la valoración y entrega de 1 Certificado de Discapacidad a pacientes de la UBR.

Fuente que alimenta al indicador:

Repisa 1- Área UBR: Lefort 1/2025 - "Oficios Enviados"

Metas Programadas Anual: 12 gestiones

Metas alcanzadas mensual: 1 gestiones

- *Sin anexo fotográfico, ya que el paciente no lo permitió. Se respeta su derecho a la privacidad.*

31. TEMAS DE SENSIBILIZACIÓN (Componente 8):

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que aún no se realizó en este mes.

32. ESCUELA PARA PADRES (Actividad 1-C8):

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que aún no se realizó en este

33. EVENTOS (Componente 9):

NÍOS (Componente 9):
El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que aún no se cumple en

34. ATENCIÓN EN EVENTOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (Actividad 1 – C9):

El presente indicador no presenta evidencia de los avances, debido a que aún no se cumple en tiempo establecido para efectuar la medición.

LIC. NAVI GEORGINA HERNANDEZ SANTOS,
RESPONSABLE DE ÁREA.

ATENTAMENTE

SISTEMA MPAL DIF

HAYUTAH

AXTLA DE TERRAZAS, S.L.

C. ALEJANDRA LABASTIDA GARCÍA
COORDINADORA DEL SMDIF

PLANEACIÓN