



SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE MATEHUALA, S.L.P. SAPSAM

MEMORÁNDUM

Matehuala S.L.P a 23 de abril del 2025
sección: cultura del Agua

C.P. Raudel Mendoza Saucedo
Gerente Administrativo

Lic. María Claudia Martínez Martínez
Coordinador de Recursos Humanos.

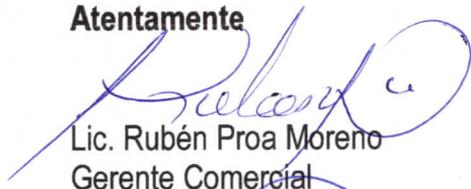
Presente:

Como parte del programa de capacitación al personal del Organismo Operador, me permito solicitar atentamente el apoyo para la gestión de los trámites administrativos correspondientes a la asignación de viáticos, con el fin de asistir al Encuentro Nacional por la Cultura del Agua (ENxCA) 2025, el cual se llevará a cabo los días 28 y 29 de abril del presente año en la ciudad de Pachuca, Hidalgo.

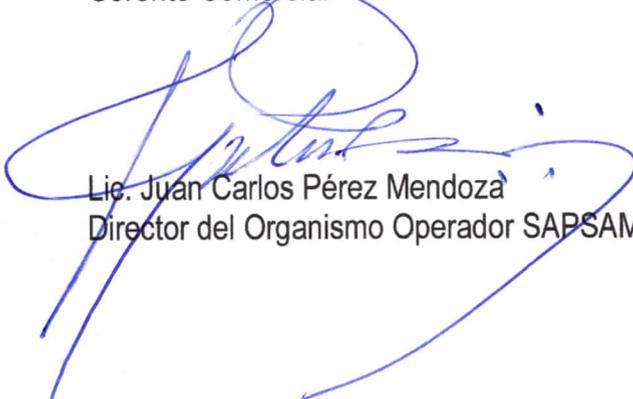
Este evento representa un importante espacio de intercambio de experiencias que fomenta la actualización profesional y el desarrollo de capacidades en torno a las estrategias de divulgación y participación ciudadana, con el propósito de fortalecer la valoración social de los servicios de agua potable y saneamiento en nuestro país.

Agradezco de antemano su atención y apoyo para facilitar esta participación, que sin duda contribuirá al fortalecimiento institucional de nuestro organismo.

Atentamente



Lic. Rubén Proa Moreno
Gerente Comercial



Lic. Juan Carlos Pérez Mendoza
Director del Organismo Operador SAPSAM



Lic. Ana Isabel Flores Ortiz
Coordinadora de Cultura del Agua



aneas

EN  CA

ENCUENTRO NACIONAL
POR LA CULTURA DEL AGUA

28 Y 29 DE ABRIL 2025
PACHUCA HIDALGO



aneas.com.mx



ENOCA

ENCUENTRO NACIONAL
POR LA CULTURA DEL AGUA

28 Y 29 DE ABRIL 2025
PACHUCA HIDALGO



aneas



LUNES 28 DE ABRIL

HORARIO	TÍTULO	COMPONENTE	SALÓN
08:00 - 9:00	REGISTRO		
09:15 - 10:00	Panel: Desafíos y soluciones para promover el pago de los servicios de agua en México Panelistas: <ul style="list-style-type: none">• Luis Vega Ricoy. Consejero Querétaro.• Rosa Elisa Peña Linares. Consejera Veracruz.• Enrique de Haro Maldonado. Consejero Especial de Innovación y Buenas Prácticas. Moderador: Víctor Baez Melo. Vicepresidente de la ANEAS.	Panel	Monterrey y Pachuca 3
10:00-10:30	Conferencia Magistral: Cuidar el agua desde el origen. Control de descargas para un futuro sustentable Imparte: <ul style="list-style-type: none">• Juan Ignacio Barragán. Director General de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey.	Conferencia Magistral	Monterrey y Pachuca 3
10:30 - 11:00	Conferencia Magistral: Comunicación y cultura, herramientas para el derecho humano al agua y la sustentabilidad Ponente: <ul style="list-style-type: none">• Javier Buenrostro Sánchez. Coordinador General de Comunicación y Cultura del Agua. Comisión Nacional del Agua.	Conferencia magistral	Monterrey y Pachuca 3
10:00 - 11:00	PLÁTICA TÉCNICA JACKHAMMER	Plática Técnica	Salón Alcatraces
11:00 - 12:00	INAUGURACIÓN GOBERNADOR <ul style="list-style-type: none">• Julio Menchaca Salazar. Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo.• Autoridades de la ANEAS y CEAA Hidalgo Programa Cascos Rosas <ul style="list-style-type: none">• José Lara Lona. Presidente de la ANEAS.• Patricia Hernández Martínez. Directora General ANEAS.	Inauguración	Monterrey y Pachuca 3
12:00 - 12:30	RECESO	Receso	

ENOCA

ENCUENTRO NACIONAL
POR LA CULTURA DEL AGUA

28 Y 29 DE ABRIL 2025
PACHUCA HIDALGO



aneas



LUNES 28 DE ABRIL

HORARIO	TÍTULO	COMPONENTE	SALÓN
12:00 - 15:00	Taller: Manual de Inducción para Directores de Organismos Operadores (MIDOO) Ponente: José Antonio Lugo. Instructor de la ANEAS	Taller	Salón Alcatraces
12:30 - 13:30	Conferencia: Estrategias de comunicación en temas hídricos Ponente: Karina Bautista Coordinadora de Comunicación Fondo para la Comunicación y la Educación Ambiental (Agua.org.mx)	Conferencia	Salón Monterrey 3
13:30 - 14:30	Conferencia: Reglas de Operación del Programa de Cultura del Agua Ponente: Anel Ocegüera Vergara Subgerenta de Atención a Demandas y Gestión Social Comisión Nacional del Agua.	Conferencia	Salón Monterrey 3
13:30 - 14:30	Panel: Estrategias de comunicación aplicadas a Cultura del Agua Ponentes: <ul style="list-style-type: none">• Madai Fernández Correa. Dirección de Educación Ambiental Secretaría de Agua y Medio Ambiente de Guanajuato• Alejandro Ortega. Coordinador de Cultura del Agua JMAS Juárez• Sandra Quintero Sotelo. Titular de la Unidad de Cultura y Comunicación Social del Agua. CAPAZ Zihuatanejo• Wendy Gabriela Alonso Gámez. Enlace de Comunicación y Cultura del Agua, Conagua. Dirección Local Tabasco Moderador: Brenda Cárdenas Alvarado. Coordinadora de Cultura del Agua. CEA Querétaro	Panel	Salón Pachuca 3
14:30 - 15:30	Taller: Atención de crisis de comunicación para Organismos Operadores Imparte: Brenda Barrios Aparicio Especialista en Desarrollo Humano y Empresarial	Taller	Salón Monterrey 3
14:30 - 15:30	Conferencia: Voces que Fluyen: La Fuerza de la Palabra por el Agua Imparte: Carolina McNaught. Especialista en temas de comunicación	Conferencia	Salón Pachuca 3

ENOCA

ENCUENTRO NACIONAL
POR LA CULTURA DEL AGUA

28 Y 29 DE ABRIL 2025
PACHUCA HIDALGO



aneas



MARTES 29 DE ABRIL

HORARIO	TÍTULO	COMPONENTE	SALÓN
09:00 – 10:00	Panel: Las culturas del agua en los pueblos originarios de México Ponentes: <ul style="list-style-type: none">• José Luis Méndez Rodríguez. Coordinador de Incidencia en Agua y Saneamiento en Sitalá y Gestor de Asociatividad y Alianzas territoriales, Cántaro Azul• Yoselin Becerril. Directora de Programas Sociales. Neta Cero• María Hilaria Chuc Kuyoc. Sector Sistemas Comunitarios del Agua. Vocal Titular del Consejo de Cuenca Península de Yucatán Moderador: Alejandro López Tamayo. Director General. Centinelas del Agua	Panel	Salón Monterrey 3
9:00 – 09:30	Conferencia: Restauración de ríos: Caso del Río Tula y la Presa Endhó Imparte: Annie M. Hansen. Tecnóloga del Agua del IMTA	Conferencia	Salón Pachuca 3
9:30 – 10:00	Conferencia: Estrategia de cultura del agua en el Estado de Hidalgo Ponente: Juan Carlos Chávez González. Director General Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado	Conferencia	Salón Pachuca 3
10:00 – 11:00	PLÁTICA TÉCNICA 	Plática Técnica	Salón Monterrey 3
10:00 - 11:00	Panel: Construcción de Campañas de Comunicación para Organismos Operadores Ponentes: <ul style="list-style-type: none">• Jorge Fuentes. Director de Proyectos Especiales. Consejo Consultivo del Agua• Gilberto Alcaraz. Director de Mercadotecnia. Grupo Helvex• Jorge Alberto Arriaga Medina. Coordinador Ejecutivo. Red del Agua UNAM Moderador: Jonathan Crespi. Subgerente de Información de la Conagua	Panel	Salón Pachuca 3

ENOCA

ENCUENTRO NACIONAL
POR LA CULTURA DEL AGUA

28 Y 29 DE ABRIL 2025
PACHUCA HIDALGO



aneas



MARTES 29 DE ABRIL

HORARIO	TÍTULO	COMPONENTE	SALÓN
11:00 - 12:00	Panel: "Cultura del Agua, estrategias de coordinación Interinstitucional en el sector educativo" Ponentes: <ul style="list-style-type: none">• Selene Muñoz Ortega. Directora General de Evaluación. SEP Hidalgo• Victor Alberto Garnica Quintana. Jefe de Departamento de Innovación Educativa y Desarrollo Sustentable. Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo Moderador: Luis Gonzalo Roldán Gamero. Titular de Cultura del Agua. CEAA Hidalgo	Panel	Salón Monterrey 3
11:00 - 12:00	PLÁTICA TÉCNICA 	Plática Técnica	Salón Pachuca 3
12:00 - 12:40	Panel: Participación y comunicación: elementos claves para la gobernanza del agua en México. Ponentes: <ul style="list-style-type: none">• Brenda Cárdenas Alvarado. Coordinadora de Cultura del Agua. CEA Querétaro• Eduardo López Ramírez. Coordinador de Gobernanza del Agua y Fortalecimiento de Capacidades. IMTA Moderadora: Patricia Hernández. Directora General de ANEAS	Panel	Salón Monterrey 3
12:00 - 13:00	Conferencia: Importancia de la educación por cuenca. Caso Guía Educativa Río Bravo Imparte: Marissa Mar Pecero. Consultora en aspectos sociales del agua	Conferencia	Salón Pachuca 3
12:00 - 13:00	Symposium: Reforma a la Ley Estatal del Agua en Materia del Órgano Interno de Control Ponentes: <ul style="list-style-type: none">• Lic. Miguel Ángel Moreno Zamora. Presidente de la Comisión de Hacienda y Presupuesto del Congreso del Estado de Hidalgo• Mtro. Álvaro Bardales Ramírez. Titular de la Secretaría de la Contraloría del Estado de Hidalgo.	Symposium	Salón Girasoles

ENOCA

ENCUENTRO NACIONAL
POR LA CULTURA DEL AGUA

28 Y 29 DE ABRIL 2025
PACHUCA HIDALGO



aneas



MARTES 29 DE ABRIL

HORARIO	TÍTULO	COMPONENTE	SALÓN
12:40 - 13:00	Lanzamiento de la campaña de comunicación 'Otro Chance', utilización de agua regenerada <i>Imparte:</i> Adrián Allende. CEO de Happy Studio	Lanzamiento	Salón Monterrey 3
13:00 - 14:00	Conferencia: "Apan Paisaje y resiliencia". Proyecto para la regeneración ambiental y biocultural en los llanos de Apan <i>Imparte:</i> Gustavo Madrid Vázquez. Eet Estudio Arquitectura + Urbanismo SA de CV	Conferencia	Salón Pachuca 3
13:00 - 14:00	Panel: Enfoques Innovadores para la Equidad de Género en el Sector del Agua <i>Coordinadora de Mesa:</i> Verónica Martínez	Panel	Salón Monterrey 3
13:00 - 15:00	Taller del Manual de Inducción para Directores de Organismos Operadores (MIDOO) <i>Ponente:</i> José Antonio Lugo. Instructor de la ANEAS.	Taller	Salón Girasoles
14:00 - 15:00	Premio Nacional de Cultura del Agua: campañas que inspiran • Tania Hilda Trejo Cornejo. Gerente de Cultura del Agua. AQUAA QUERÉTARO • Federico Pérez Köster. Coordinador de Cultura del Agua. SIMAS Acuña • Héctor Coronado Iruegas. Responsable de Redes Sociales. CAPAS Jesús María • Luis Arturo Hernández Olmos. Jefe de Comunicación. SAPAL León <i>Moderador:</i> Luis Gonzalo Roldán Gamero. Titular de Cultura del Agua. CEAA Hidalgo	Premio	Salón Monterrey 3
15:00	CLAUSURA	Clausura	Salón Monterrey 3

