

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Periodo: 01-10-2025 al 31-10-2025

Total de Quejas 71

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/734/10/2025	01/10/2025	LA UNIDAD 6503 VENIA MUY RAPIDO Y NO SE DETUVO CUANDO LE HICE LA PARADA, ADEMAS SE METIO EN UNA CALLE QUE NO DEBE.	NEGAR SERVICIO	ESTRELLA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/354/2025 DEL 07/10/25
DGTCM/728/10/2025	02/10/2025	OPERADOR CON 2 ACOMPAÑANTES, VA JUGANDO Y MANEJANDO MUY FEO EN LAS VUELTAS EL PASAJE CASI NOS SALIMOS DE LOS ASIENTOS.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/733/10/2025	02/10/2025	AL SUBIR A LA UNIDAD Y PASAR MI TARIETA MARCO COMO ACEPTADA, PERO EL OPERADOR DE LA UNIDAD ME DIJO QUE ESAS TARIETAS YA NO LAS ACEPTAN.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARIETA	MOVILIDAD URBANAY EMPRESARIAL MEDELLIN, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/736/10/2025	02/10/2025	UN SEÑOR DE LA 3RA EDAD ABORDO LA UNIDAD Y MIENTRAS PAGABA EL PASAJE EL OPERADOR ARRANCO Y FRENO BRUSCAMENTE PROVOCANDO QUE EL SEÑOR CAYERA EN EL SUELO.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	UNIDAD EN EL TALLER
DGTCM/743/10/2025	03/10/2025	SITUACION VALLE DE LOS FANTASMAS JUSTO FTE. A BODEGA AURRERA, ALGUNAS UNIDADES ESTAN REALIZANDO LA PARADA UNA CUADRA ANTES DEL PUNTO ESTABLECIDO, GENERANDO VARIOS PROBLEMAS: CONFUSION ENTRE LOS USUARIOS. ABORDAJE DESORDENADO. SOBRECUPON EN EL INTERIOR, AFECTANDO LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PASAJEROS.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/742/10/2025	04/10/2025	LA UNIDAD CON PLACAS 05-NTA-14 POR QUERER ALCANZAR LA LUZ VERDE DEL SEMAFORO NO ME DEJO BAJAR Y ME CERRO LA PUERTA DE DESCENSO EN LA LINEA 2.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/756/10/2025	05/10/2025	EL DOMINGO, ABORDE UNA UNIDAD DE METRORED EN LA PARADA DE CHAPULTEPEC, CON DIRECCION HACIA EL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER. ACCIDENTALMENTE OLVIDE UNA BOLSA TRANSPARENTE QUE CONTENIA DOS UNIFORMES.	OBJETOS PERDIDOS	METRO RED	PERTENENCIAS ENTREGAS EN LAS OFICINAS DE LA SCT.
DGTCM/737/10/2025	06/10/2025	LE HICE LA PARADA ABRIO LA PUERTA Y ME DIJO QUE NO IBA HASTA SU DESTINO Y SOLO LLEGABA A PRADOS, EL SEÑOR SE MOLESTO POR QUE LE HICE LA PARADA A MEDIA CUADRA.	NEGAR SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCENTE LOS DATOS SON CONFUSOS
DGTCM/735/10/2025	06/10/2025	HACE APROXIMADAMENTE 2 MESES ESTA RUTA NO ESTA PASANDO DE MANERA FRECUENTE DESDE LAS 6:03 A LAS 6:45 AM TARDA EN PASAR.	FRECUENCIA	MAGOCAM	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/365/2025 DEL 10/10/25
DGTCM/739/10/2025	06/10/2025	DIVERSAS IRREGULARIDADES EN EL SERVICIO DE LA RUTA 1, POR PARTE DE VARIAS UNIDADES Y OPERADORES QUE SE NIEGAN A REALIZAR PARADAS, A PESAR DE QUE LOS USUARIOS LA SOLICITAN OPORTUNAMENTE Y EN LOS LUGARES ESTABLECIDOS.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ALIANZA DE TANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCEDENTE LOS ECONOMICOS EL ECONOMICO NO EXISTE
DGTCM/741/10/2025	08/10/2025	LA UNIDAD TIENE UN HOYO EN EL AREA DONDE SE SUBE AL CAMION JUSTO EN LA PARTE ELEVADA JUNTO A LA LLANTA Y YA TIENE TIEMPO CON ESA DESPERFECTO.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	COOPERATIVA POZOS	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/364/2025 DEL 10/10/25
DGTCM/740/10/2025	08/10/2025	AL ABORDAR LA UNIDAD IBA A VUELTA DE RUEDA Y LE DIJE AL CHOFER EL POR QUE MANEJA ASI Y ME CONTESTO GROSERO "SI QUIERES Y SI NO BAJATE".	MALTRATO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/366/2025 DEL 10/10/25
DGTCM/746/10/2025	09/10/2025	EL CHOFER DE LA UNIDAD LE INDICO A MI HIJO QUE LA TARIETA DE URBAN PASS YA NO ERA VALIDA PARA REALIZAR EL PAGO DEL PASAJE.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/744/10/2025	09/10/2025	LOS CHOFERES PERMITEN EL EXCESIVO NUMERO DE PASAJEROS Y PONEN EN RIESGO A LAS PERSONAS, CONDUCEN A EXCESO DE VELOCIDAD.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/750/10/2025	09/10/2025	AL ABORDAR LA UNIDAD HIZO SU PAGO Y AL CAMINAR HACIA EL PASILLO ÉSTE IBA MOJADO TODO EL PISO Y CUANDO ARRANCÓ EL OPERADOR LA QUEJOSA SE RESBALO Y CAYO EN EL PISO MOJADO.	LESIONES ABORDO	ESTRELLA	QUEJIA IMPROCEDENT LOS VIDEOS NO MUESTRAN NINGUN INCIDENTE, NUMERO ECONOMICO EQUIVOCADO.
DGTCM/745/10/2025	09/10/2025	DESDE QUE ABORDE LA UNIDAD HASTA QUE DESCENDI EL CONDUCTOR ESTUVO FUMANDO Y HABLANDO POR CELULAR CONSTANTEMENTE.	FUMAR EN SERVICIO	SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/779/10/2025	10/10/2025	EL CAMION LO DEJAN ESTACIONADO AFUERA DE MI DOMICILIO BLOQUEANDO DOS COCHERAS Y MEDIA, YA SE LE HA PEDIDO VARIAS VECES QUE NO LO HAGA.	UBICACIÓN DE TERMINAL	GUADALUPE	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/753/10/2025	10/10/2025	QUIERO REPORTAR QUE EL CHOFER NOS DIJO QUE ABORDARAMOS POR LA PUERTA TRASERA Y LLEVABA A UNA PERSONA PARADA EN LA PUERTA DELANTERA INDICANDO A LA GENTE QUE SUBIERAN POR ATRÁS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/367/2025 DEL 15/10/25
DGTCM/751/10/2025	11/10/2025	EL CAMION 9030 SE ENCUENTRA DESDE EL DIA 11 DE OCTUBRE 2025 AFUERA DE MI DOMICILIO PARTICULAR.	OTROS	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/757/10/2025	11/10/2025	DESDE EL MOMENTO QUE ME SUBI EL CHOFER ESTABA HABLANDO POR CELULAR , DURANTE EL TRAYECTO REALIZABA PARADAS DE FORMA BRUSCA AL FRENAR.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/761/10/2025	13/10/2025	SOLICITE LA BAJADA, AL IR BAJANDO LENTO YA QUE TENGO UNA LESION EN LA PIERNA IZQUIERDA EL CHOFER CERRO LA PUERTA PRENSANDOME LA PIERNA.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/747/10/2025	13/10/2025	ME SUBI AL CAMION CON MIS 2 NIÑAS, UNA DE BRAZOS Y LA OTRA PASO POR ABAJO LA PASARELA, EL OPERADOR ME COBRO EL PASAJE DE LA 3 AÑOS, (LO CUAL ESTOY DE ACUERDO) PERO AL QUERER DARLE LA VUELTA A LA PASARELA ME LO IMPIDIO.	MALTRATO	ESTRELLA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/368/2025 DEL 16/10/2025
DGTCM/752/10/2025	13/10/2025	LE HICE LA PARADA AL CAMION ESTABA EL SEMAFORO EN ROJO Y LA CONDUCTORA ESTABA CON AUDIFONOS Y HABLANDO POR CELULAR SIN PRESTAR ATENCION A MI PRESENCIA HACIENDOLE SEÑAS Y ME VIO Y ME NEGÓ EL SERVICIO Y SE RETIRO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/760/10/2025	13/10/2025	ABORDE LA UNIDAD Y EL OPERADOR ESTABA DETENIDO ESPERANDO A UNA ACOMPAÑANTE QUE BAJO A COMPRAR UN ELOTE TARDO APROXIMADAMENTE 5 MINUTOS.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/758/10/2025	13/10/2025	al abordar el chofer acelero bruscamente y me pegue en el hombro, manejaba a exceso de velocidad y soy persona de la tercera edad, esperando se mejore el servicio.	MANEJO INADECUADO	SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/369/2025 DEL 22/10/25
DGTCM/767/10/2025	14/10/2025	ME ENCONTRABA ESPERANDO EL CAMION PARA DIRIGIRME AL CENTRO, SIN EMBARGO, EN LUGAR DE DETENERSE DEL LADO DERECHO PARA SUBIR PASAJEROS, LOS CAMIONES TOMARON EL LADO IZQUIERDO DE LA AVENIDA, APARENTEMENTE CON LA INTENCION DE PASAR RAPIDO EL SEMAFORO.	NEGAR SERVICIO	PERIMETRAL	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/770/10/2025	14/10/2025	UNA PERSONA ADULTA Y UN NIÑO ABORDARON LA UNIDAD EN LA PARADA DE PEDRO MORENO Y FRANCISCO MONTEJO, AL MOMENTO DE ABRIRLAS PUERTAS PARA QUE BAJARAN, EL OPERADOR NO PERMITIO QUE DESCENDIERAN COMPLETAMENTE.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/371/2025 DEL 23/10/25
DGTCM/754/10/2025	14/10/2025	FTE AL EDIF DE SEGURIDAD LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO NI TAMPOCO MÁS ADELANTE DONDE TAMBIEN SUELEN HACER PARADA.	NEGAR SERVICIO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/765/10/2025	14/10/2025	SITUACION DE RIESGO VIAL, CON UNA UNIDAD DE TRANSPORTE PUBLICO. AL CRUZAR EL SEMAFORO EN VERDE EN LA INTERSECCION DE SALVADOR NAVA Y CLOUTHIER DOS UNIDADES SE ATRAVESARON REALIZANDO UN CRUCE INDEBIDO.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/771/10/2025	14/10/2025	LE PAGUE CON UN BILLETE DE 100 PESOS, EL OPERADOR RESPONDIO DE FORMA GROSERA, DICIENDOME QUE "AHORITA ME REGRESABA MI FERIA" PERO NUNCA LO HIZO.	MALTRATO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/372/2025 DEL 23/10/25
DGTCM/769/10/2025	14/10/2025	ABORDE LA UNIDAD DE TRANSPORTE PUBLICO Y PAGUE CON UN BILLETE DE \$100 PESOS Y ME DIJO DE FORMA GROSERA QUE AHORITA ME REGRESABA EL CAMBIO PERO NUNCA LO HIZO	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/748/10/2025	14/10/2025	LA RUTA 17 TARDA MUCHO EN PASAR, LOS SABADOS TARDA HASTA 2 HORAS CUANDO VIENE DE OBSERVATORIO AL CENTRO PERO ES LO MISMO CUANDO SE ESPERA EN LA ALAMEDA PARA REGRESAR.	FRECUENCIA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/749/10/2025	14/10/2025	TODOS LOS CAMIONES DE LA RUTA 21 TIENEN PROBLEMAS CON EL VERIFICADOR DE CYTIBUS, ENTONCES LOS OPERADORES OPTAN POR NEGAR EL SERVICIO SI ALCANZAN A VER QUE EL USUARIO PAGARA CON TARJETA, ALGUNOS LE DICEN "PASALE CHAVO", OTROS INTENTAN QUE SE BAJE Y QUE TOME OTRO CAMION.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TULSA	QUEJIA IMPROCEDENT NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/768/10/2025	14/10/2025	QUIERO REPORTAR QUE UNA PERSONA Y UN NIÑO AL BAJAR EN PEDRO MORENO Y CALLE FRANCISCO MONTEJO BAJO EL NIÑO PRIMERO Y EL CAMION AVANZO Y EL ADULTO QUEDO ARRIBA HASTA QUE LE GRITO AL CHOFER PARA QUE SE DETUVIERA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/759/10/2025	14/10/2025	DESDE EL INICIO DEL VIAJE EL OPERADOR MANEJABA A EXCESO DE VELOCIDAD Y MUY CERCA DE OTROS VEHICULOS, LO QUE DABA LA IMPRESION DE QUE IBA A PROVOCAR UN ACCIDENTE.	LESIONES ABORDO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCEDENTE ECONOMICO NO ES
DGTCM/766/10/2025	15/10/2025	DURANTE EL TRAYECTO EL CHOFER PERMITIO EL ASCENSO DE USUARIOS POR LA PUERTA TRASERA A PESAR QUE LA UNIDAD YA ESTABA LLENA AL MAXIMO DE SU CAPACIDAD. ADEMÁS LAS UNIDADES TANTO DE CIRCUITO EXTERIOR E INTERIOR ESTAN TARDANDO DEMASIADO.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/762/10/2025	15/10/2025	ME NEGÓ EL SERVICIO A PESAR DE QUE YO VENIA CORRIENDO Y LE HICE LAS SEÑAS PARA QUE ME VIERA Y AUN CUANDO LE EXPLIQUE ME RESPONDIO QUE NO ME SUBIRIA . LUEGO SE ACOMO EN EL CARRIL Y SE RETIRO SIN MAS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/764/10/2025	16/10/2025	LA UNIDAD NO SE DETUVO, YA QUE CIRCULO POR EL CARRIL IZQUIERDO Y NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/772/10/2025	16/10/2025	EL CAMION YA VENIA LLENO CUANDO LO ABORDE, EL OPERADOR ME INDICO QUE ABORDAR POR LA PUERTA TRASERA, ME COBRO EL PASAJE A PESAR DE QUE ESTA CLARAMENTE INDICADO EN LA PROPIA UNIDAD, SI SE ABORDA POR LA PUERTA TRASERA, EL ASCENSO NO DEBE TENER COSTO. A PESAR DE QUE LA UNIDAD IBA AL TOPE DE SU CAPACIDAD, EL OPERADOR SEGUIA PERMITIENDO EL ASCENSO DE MAS PASAJEROS	NO RESPETAR PARADA	TEQUIS	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/755/10/2025	16/10/2025	AL SUBIR IBA LA QUEJOSA EN EL 2° ESCALON CUANDO EL OPERADOR ARRANCO LA UNIDAD, LLEVABA UNA ARPILLA DE MANDADO DE LA CUAL SE LE CAYERON SUS COSAS, ELLA PAGO Y SE PUSO A RECOGERLAS NO DICIENDOLE NADA AL OPERADOR, AL MOMENTO QUE IBA A DESCENDER DE LA UNIDAD IGUAL EL OPERADOR ARANCA CUANDO ELLA VA A PENAS EN EL SEGUNDO ESCALON EN LAS DOS OCASIONES SE PEGO EN EL BRAZO IZQUIERDO Y LA SEGUNDA VEZ SE LASTIMO LA MANO Y LOS E DEDOS DE LA MISMA.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	LA LINEA SE HIZO CARGO DEL PAGO DE GASTOS MEDICOS
DGTCM/763/10/2025	17/10/2025	SUGERENCIA: CHECAR LAS UNIDADES DE LAS RUTAS 12 Y 13 EN EL SENTIDO DE QUE SE LES PUEDA AGREGAR UN ESCALON PARA SUBIR Y BAJAR, YA QUE SOY UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD Y CON DISCAPACIDAD.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/774/10/2025	18/10/2025	AL MOMENTO DE PASAR LA TARJETA DE CITYBUS EL DISPOSITIVO MARCA COMO VALIDO A LO QUE LA CONDUCTORA ME DICE QUE NO PASO Y QUE LA VOLVIERA A PASAR PERO CON GRITOS Y ENOJADA YA QUE ELLA NO ESCUCHO EL SONIDO DEL APARATO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/775/10/2025	18/10/2025	EL CAMION CONDUJO POR EL LADO DERECHO DE LA CALLE Y NO SE DETUVO EN LA PARADA A RECOGER PERSONAS.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/370/2025 DEL 23/10/25
DGTCM/773/10/2025	20/10/2025	ENTRE LAS 12:20 y 12:25 LA QUEJOSA IBA CIRCULANDO SOBRE SU CARRIL IZQUIERDO CUANDO PASO EL URBANO Y LE TALLO TODO EL LADO DEL COPILOTO ABOYANDOLE LIGERAMENTE PUERTA Y DEFENSA TRASERAS.	SUCESO DE TRANSITO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/782/10/2025	20/10/2025	SUBI AL CAMION Y YA ESTABA LLENO Y EL CHOFER FUE INSISTENTE EN SUBIR A MAS GENTE, DEBIDO A LAS MANIFESTACIONES HABIA TRAFICO, EL CHOFER ESTUVO A PUNTO DE ARROLLAR A LOS ESTUDIANTES Y LES GRITO GROSERIAS, ESPERO SE TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/375/2025 DEL 27/10/25
DGTCM/778/10/2025	20/10/2025	QUIERO REPORTAR QUE YO IBA ATRAS DE OTRA CONDUCTORA DE UN VEHICULO Y ME TOCO OBSERVAR QUE EL CAMION REALIZO UNA MANIOBRA PELIGROSA Y LLEVABA PASAJE Y HABIA MUCHO TRAFICO Y SE LE CERRO BRUSCAMENTE A LA CONDUCTORA Y ESTUVO A PUNTO DE ARRINCONAR AL VEHICULO COMPACTO.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/374/2025 DEL 24/10/25
DGTCM/790/10/2025	20/10/2025	AL SUBIR PASE MI TARJETA DE MI PASE Y NO LA ACEPTO, EL CHOFER ME DIJO QUE ESAS TARJETAS NO PASAN, EL CHOFER FUE AMABLE Y ME DIO EL PASE AL CAMION.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE ENVIA A LA LINEA PARA QUE REVISEN EL VERIFICADOR
DGTCM/791/10/2025	20/10/2025	20 Y 21 DE OCT. EL OPERADOR FUE MUY AMABLE SIN EMBARGO CONSIDERO, QUE NO ES CORRECTO QUE, SABRIENDO QUE LA PROX. PARADA ERA CTO. POTOSI, PASARA DE LARGO Y NOS DEJARA EN PRIV. DE LA HDA. EL RECORRIDO DEBIO SEGUIR POR AV. UNIVERSIDAD-LOS PINOS-TECNOLOGICO SIN OMITIR LA PRADA CTO. POTOSI.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/781/10/2025	21/10/2025	LE HICIMOS LA PARADA ERAMOS COMO 5 PERSONAS Y NO SE DETUVO A DAR SERVICIO, YA EN LA TARDE A LAS 15:19 LE VOLVI HACER LA PARADA EN CARR. MATEHUALA ESQ. CALLE CORREGIDORA Y VOLVIO A NEGAR SERVICIO	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/376/2025 DEL 28/10/25
DGTCM/776/10/2025	21/10/2025	EL CONDUCTOR DEL CAMION MANEJA MUY MAL, REALIZO UNA MANIOBRA PELIGROSA CASI CHOCANDO UN VEHICULO Y TUVIMOS QUE FRENAR BRUSCAMENTE Y HACER SONAR EL CLAXON.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	LA UNIDAD NO PRESTA SERVICIO EN RUTA 10
DGTCM/777/10/2025	21/10/2025	EL CHOFER NOS GRITO DE FORMA ALTANERA QUE NOS MOVIERAMOS PARA ATRAS Y YA ESTABA LLENO EL CAMION Y NO SE DETENIA CUANDO LE HACIAMOS LA PARADA.	MALTRATO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/789/10/2025	22/10/2025	AL HACER LA PARADA EL CHOFER ACELERO PASANOSSE EL SEMAFORO EN ROJO HACIENDO SEÑAS OBSENAS Y SIN PERMITIR ABORDAR EL CAMION.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/786/10/2025	22/10/2025	LE HICE LA PARADA Y EL OPERADOR ACELERO Y PASO DE LARGO, DEJANDONOS VARADAS A 3 PERSONAS. 2 CUADRAS ADELANTE SE DETUVO A SUBIR PASAJE.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/787/10/2025	22/10/2025	3 PERSONAS LE HICIMOS LA PARADA, PERO EL CONDUCTOR ACELERO Y NOS DEJO PARADOS. ADJUNTO UN VIDEO DONDE SE OBSERVA COMO PASA DE LARGO A EXCESO DE VELOCIDAD.	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/780/10/2025	22/10/2025	LE HICE LA PARADA Y NO SE DETUVO DEL TODO Y ME TUVE QUE SUBIR CON EL CAMION EN MOVIMIENTO Y LE DIJE AL CHOFER Y ME DIJO QUE POR QUE TENIA QUE GANARLE A UN CAMION DE CARGA, POSTERIOR PEDIMOS LA BAJADA Y NO QUERIA ABRIR LA PUERTA.. ES UNA MALA ACTITUD DEL CHOFER POR MALTRATO	MALTRATO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/373/2025 DEL 24/10/25
DGTCM/785/10/2025	23/10/2025	EL CAMION CONDUJO POR EL LADO DERECHO DE LA CALLE Y NO SE DETUVO EN LA PARADA A RECOGER A LAS PERSONAS QUE ESPERABAN. LOS CHOFERES SON MUY INCONSCIENTES.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/788/10/2025	23/10/2025	EL CONDUCTOR IBA A EXCESO DE VELOCIDAD Y PARECIA IR COMPITIENDO CON OTRO CAMION. FRENABA DE MANERA BRUSCA Y NO SE DETENIA EN LAS PARADAS, A PESAR DE QUE LOS PASAJEROS LE TIMBRABAN CON ANTICIPACION.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/792/10/2025	24/10/2025	LA UNIDAD EN LA ESTACION VALLE DE LOS FANTASMAS EL CHOFER SE PARO SOBRE LOS CARRILERS DE PERIFERICO SOBRE LA CIRCULACION VIAL, EL CHOFER NO SE ORILLO PARA ABORDAR LA UNIDAD Y ME EMPEZO A DECIR QUE ME APURARA PORQUE ESTABA EL SEMAFORO EN VERDE, EL CHOFER ME EMPEZO A DECIR QUE "TODAVIA QUE SON GRATIS Y TODAVIA NOS PONEMOS AL BRINCO.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/794/10/2025	24/10/2025	ME SUBÍ A LA UNIDAD PAGUE MI PASAJE, Y AL MOMENTO DE PASAR POR LA PASARELA, EL CONDUCTOR AVANZO UNOS PASOS, PERO FRENO DE MANERA MUY BRUSCA Y ENSEGUIDA ACELERO NUEVAMENTE, LO QUE PROVOCO QUE CAYERA DE ESPALDAS AL PISO. UNOS SEÑORES ME AYUDARON A LEVANTARME.	MANEJO INADECUADO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/793/10/2025	25/10/2025	QUEJIA RESPECTO A LA CONDUCTA IMPRUDENTE DEL CHOFER. MIENTRAS ESPERABA PARA ABORDAR LA UNIDAD EL CONDUCTOR ARRANCO LA UNIDAD ANTES DE QUE PUDIERA SUBIR CON SEGURIDAD, LO QUE PROVOCO QUE PERDIERA EL EQUILIBRIO Y SUFRIERA UNA LESION EN EL TOBILLO.	MANEJO INADECUADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/784/10/2025	26/10/2025	LE TIMBRO PARA QUE SE PARARA EN AV. MUÑOZ EN LA PARADA DEL PUENTE PEATONAL PERO NO LO HIZO Y SE FUE POR ABAJO DEL PUENTE Y HASTA LA PRIMERA PARADA OFICIAL DE VASCO DE QUIROGA SE DETUVO, DICIENDOLE A LA QUEJOSA QUE NO SE PARO PORQUE LUEGO NO PODIA INCORPORARSE PARA PASAR POR DEBAJO DEL PUENTE.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/796/11/2025	26/10/2025	SU HIJA PAGO CON BOLETUR PERO SOLO TRAIA 2.50, EL CONDUCTOR LA AMEDRENTO NEGANDOSE A DEJARLA BAJAR HASTA QUE PAGARA.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/802/11/2025	27/10/2025	AL PASAR LA TARJETA "MI PASE", EL OPERADOR INDICO QUE NO ERA VALIDA, A PESAR DE QUE LA UTILIZO REGULARMENTE Y SIN PROBLEMS EN OTRAS UNIDADES DE LA MISMA RUTA. EL CONDUCTOR AFIRMO QUE YA ME HABIA INFORMADO EN OCASIONES ANTERIORES QUE MI	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/783/10/2025	27/10/2025	TARJETA NO ERA VALIDA SE PARARON DE SUS ASIENTOS PARA BAJAR, REPENTINAMENTE EL OPERADOR FRENO BRUSCAMENTE EL USUARIO CAYO AL INTERIOR DEL CAMION PROVOCANDOSE GOLPES EN EL BRAZO IZQUIERDO (MUESTRA RASPON) Y TAMBIEN EN LA CABEZA LO ANTERIOR FUE CON LA CUBIERTA DE LA PALANCA DE VELOCIDADES, LA QUEJOSA ALCANZO A SUJETARSE PERO SE JALONEO Y SE LASTIMO LA ESPALDA.	LESIONES ABORDO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/727/10/2025	27/10/2025	ABORDE LA UNIDAD EN LA PARADA DE RICARDO B. ANAYA . MI DESTINO ERA AV. DEL SAUCE PERO AL LLEGAR AL FRACC. PUERTA REAL ME DIJO QUE SOLO LLEGABA HASTA AHI, ME PIDIO QUE BAJARA DE LA UNIDAD SIENDO LAS 21:04 Y DE AHI SE RETORNO .	NO RESPETAR PARADA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/797/11/2025	27/10/2025	EN EL PARADERO FTE A DOMINOS PIZZA, LA UNIDAD IBA AEXCESO DE VELOCIDAD, SE PASO EL SEMAFORO APENAS EN AMARILLO, LO CUAL REPRESENTO UN RIESGO. OTRO CAMION, QUE NO ERA DE MI RUTA, SE ENCONTRABA EN EL MISMO SEMAFORO, POR LO QUE ES PROBABLE QUE AMBOS CRUZARAN EN ESA SITUACION DE PELIGRO.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/801/11/2025	28/10/2025	ESTA RUTA LLEVA MAS DE UNA SEMANA PRESENTANDO RETRASOS SUPERIORES A MEDIA HORA EN SU SALIDA, ESPECIALMENTE EN EL HORARIO MENCIONADO. SOMOS MUCHAS LAS PERSONAS QUE DEPENDEMOS DE ESTA RUTA EN ESE HORARIO, Y ESTOS RETRASOS AFECTAN CONSIDERABLEMENTE NUESTROS HORARIOS DE TRABAJO Y ESCUELA.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/799/11/2025	29/10/2025	AL SUBIR EL PUENTE POR PERIFERICO CON DIR. A AV. INDUSTRIAS EL CONDUCTO MODIFICO LA RUTA YA QUE EN LUGAR DE DESCENDER HACIA INDUSTRIAS CONTINUO POR LOS PUENTES.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/798/11/2025	29/10/2025	EL SEMAFORO SE ENCONTRABA EN ROJO Y EL OPERADOR QUEDO DETENIDO JUSTO AL FRENTE, ME ACERQUE Y LE TOQUE EL TIMBRE PARA INDICARLE QUE NO SE MOVIERA NI CERRARA LA PUERTA, YA QUE LA TENIA ABIERTA Y YO ESTABA POR DESCENDER. SIN EMBARGO EL CONDUCTOR CERO LA PUERTA DE MANERA REPENTINA, JUSTO CUANDO YO TERMINABA DE BAJAR, LO QUE PROVOCO QUE ME JALARA LA MANO Y EL CABELLO.	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/795/10/2025	30/10/2025	POR CAMBIO DE ITINERARIO Y PONER EN RIESGO AL PASAJE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/800/11/2025	31/10/2025	LLEVA A LA NOVIA EN LA PIERNA.	LLEVAR ACOMPAÑANTES	ALIANZA DE TANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO