

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-06-2025 al 30-06-2025

Total de motivos de queja: 62

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	5
2	ACOSO	1
3	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	4
4	FRECUENCIA	10
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
6	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
7	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	2
8	LLEVAR ACOMPAÑANTES	1
9	MALTRATO	4
10	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	2
11	MANEJO INADECUADO	3
12	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	3
13	NEGAR SERVICIO	10
14	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	1
15	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	1
16	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
17	NO RESPETAR PARADA	5
18	SUCESO DE TRANSITO	2
19	UBICACIÓN DE TERMINAL	3