

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-05-2025 al 31-05-2025
Total de motivos de queja: 50

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	2
2	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	1
3	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	3
4	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	2
5	FRECUENCIA	5
6	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	5
7	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	1
8	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	1
9	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	2
10	MALTRATO	1
11	MANEJO INADECUADO	5
12	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	1
13	NEGAR SERVICIO	9
14	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	1
15	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	3
16	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
17	NO RESPETAR PARADA	2
18	OTROS	3
19	SUCESO DE TRANSITO	2