

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS

Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento

H. Ayuntamiento de Tanquián de Escobedo, S.L.P.

1. Objetivo del Manual

Establecer procedimientos estandarizados para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

2. Alcance

Este manual aplica a todas las áreas operativas y administrativas de la Dirección de Agua Potable.

3. Base Legal

- Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí
- Ley Orgánica del Municipio Libre
- Reglamento Municipal de Agua Potable

4. Organigrama General

Dirección General

Subdirección Técnica

Área Comercial

Área de Operación y Mantenimiento

Área de Alcantarillado

Área de Saneamiento

Atención Ciudadana

Administración

5. Procedimientos Operativos

5.1 Instalación de Tomas de Agua Potable

1. Recepción de solicitud
2. Verificación de factibilidad técnica
3. Presupuesto y cobro
4. Programación
5. Ejecución de la instalación
6. Captura en sistema

5.2 Suspensión del Servicio

1. Identificación de usuarios en adeudo
2. Validación en sistema
3. Emisión de orden de suspensión
4. Ejecución en campo
5. Registro fotográfico
6. Captura final en sistema

5.3 Reinstalación o Reconexión

1. Regularización del usuario
2. Generación de orden de reconexión
3. Reinstalación física
4. Actualización en sistema

5.4 Verificaciones de Servicio

1. Recepción de reporte
2. Programación
3. Visita y revisión
4. Resultado y dictamen
5. Acciones correctivas

5.5 Atención de Reportes y Fugas

1. Registro de reporte
2. Asignación de cuadrilla
3. Evaluación y reparación
4. Cierre del reporte

6. Control de Documentos

El manual se actualizará anualmente o cuando la normativa cambie.

7. Anexos

- Formatos
- Tarifas
- Organigrama detallado