



Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Quejas por Línea

Periodo: 01-05-2025 al 31-05-2025

Total de quejas por línea: 50

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/415/05/2025	02/05/2025	TODA ESTA SEMANA HE TENIDO PROBLEMAS PARA RECARGAR MI TARJETA E URBAN PASS GRATUITA	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/413/05/2025	05/05/2025	LE HICE LA PARADA Y NO SE DETUVO Y AHI ES PARADA DE CAMION	NEGAR SERVICIO	TANGAMANGA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/250/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/416/05/2025	05/05/2025	NO FUE POSIBLE RECARGAR MI TARJETA URBAN PASS, ME PIDEN DIEZ PESOS ADICIONALES PARA RECARGAR, AUN ASI NO LES ERA POSIBLE RECARGARLA QUE ACUDA A LA SCT.	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/417/05/2025	05/05/2025	FUI A RECARGAR MI TARJETA URBAN PASS, SE LLEVARON MI TARJETA Y CUANDO REGRESO, ME COMENTO QUE NO ACEPTABA MI TARJETA PARA RECARGAR POR LO CUAL ME MANDARON A LA SCT.	DIFICULTAD EN TRAMITES DE REPOSICIÓN Y RECARGA DE TARJETA	URBAN PASS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/420/05/2025	06/05/2025	HICIMOS PARADA AL CAMION A LAS 13:35 DE LA TARDE EN CALLE 99 Y 26 Y NO SE DETUVO. NOSOTRAS NO LLEGAMOS A NUESTRO DESTINO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/245/2025 DEL 16/05/25
DGTCM/419/05/2025	06/05/2025	LA LINEA 3 TARDO CASI 40 MINUTOS EN LLEGAR A LA ESTACION LOS SALAZARES Y HABÍA MUCHÍSIMAS PERSONAS ESPERANDO. LLEGARON 2 AL MISMO TIEMPO PERO NO FUERON SUFICIENTES PARA EL NUMERO DE PASAJEROS ESPERANDO.	FRECUENCIA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/421/05/2025	06/05/2025	el conductor venia completamente distraido con el celular e incluso soltaba el volante para mandar mensajes y nos pone en riesgo a todos incluyendo el.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	METRORED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/422/05/2025	07/05/2025	EL DIA DE HOY EL SERVICIO DE LAS 05:30 QUE ES DE LOS ESTUDIANTES PASO CASI A LAS 06:00 COMO CONSECUENCIA PERJUDICANDO A LOS JOVENES, IGUAL EL DE LAS 07:40 ESTA SALIENDO A LAS 08:10 EL CHOFER ES PREPOTENTE, MANEJA COMO SI LLEVARA ANIMALES.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/426/05/2025	07/05/2025	EL CHOFER NO PERMITIO QUE BAJARA UNA JOVEN EN AV. DE LAS TORRES POR QUE NO ALCANZO A BAJARSE CON LOS DEMAS NO SE DETUVO SE LE AVISO CON TIEMPO LA BAJA HASTA AV. SALK, CON MUSICA A ALTO VOLUMEN.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/427/05/2025	07/05/2025	QUEJA POR HORARIO DE LA UNIDAD LINEA 3 ESTUVE ESPERANDO 40 MINUTOS DESDE LAS 05:55 HASTA LAS 06:35 EN LA PARADA DE MAGUEYES, , LLEGUE TARDE A MI TRABAJO ENTRO A LAS 7.	FRECUENCIA	METRO RED	EL TRAFICO ESTA PESADO POR CONSTRUCCION DE PUENTE EN EL PERIFERICO
DGTCM/425/05/2025	08/05/2025	INCIDENTE CON LA UNIDAD DE METRORED, YO CIRCULABA POR CARRIL DERECHO PARA DAR VUELTA EL CONDUCTOR VENIA EN CARRIL IZQUIERDO SIN RESPETAR LA VIALIDAD, SE ME CERRO ABRUPTAMENTE FRENE BRUSCAMENTE , ME HIZO SEÑAS GROSERAS CON LA MANO.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/424/05/2025	08/05/2025	DEL AGUAJE 2000 VOY A LA COL. SATELITE TENGO MAS DE 30 MINUTOS ESPERANDO EL RUTA 21 BACHOCO. PASO UN CAMION ROJO 7016 Y NO REGRESO, UNOS MINUTOS DESPUES PASA EL CAMION 7010 Y NO SE DETUVO. NO HAY PARADA DE CAMION ESPECIFICA PARA ESTA RUTA. SIN EMBARGO ELLOS MISMOS SE DETIENEN ANTES DE PASAR PERIFERICO HACIA EL DOMO 1 Y EN OTRAS OCASIONES SE DETIENEN EN LA ESQUINA DE PERIFERICO Y SALK GASOLINERA.	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/423/05/2025	08/05/2025	NO REGISTRA LA TARJETA VERDE DE URBAN PASS	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO UNIDAD EN EL TALLER
DGTCM/431/05/2025	09/05/2025	QUISIERA REPORTAR A UN OPERADOR A LAS 17:40 TOME LA LINEA 3 EN PAPAGAYOS Y SE LE PIDIO AMABLEMENTE QUE PRENDIERA EL AIRE ACONDICIONADO YA QUE HACIA BASTANTE CALOR Y DIJO EL OPERADOR QUE HA ESTA HORA YA NO SE PRENDE.	OTROS	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/428/05/2025	10/05/2025	EL CAMION PASO HASTA LAS 11:00 Y ESTUVE DESDE LAS 10:00, ESPERAMOS REPUESTA , HABIA MUCHA GENTE ESPERANDO EL CAMION	FRECUENCIA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/429/05/2025	11/05/2025	AYER POR LA NOCHE ME SUBI CON MIS DOS HIJOS Y ME COBRO AL DE 2 AÑOS. EL CHOFER VA ACOMPAÑADO DE SU ESPOSA E HIJAS MANEJANDO RAPIDO Y HABLANDO POR CELULAR.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	CENTRALIZACION ESTRELLA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/242/2025 DEL 16/05/25
DGTCM/433/05/2025	12/05/2025	EL CONDUCTOR VIENE JUGANDO CON EL CELULAR EN UNA SELFIE STOCK PEGADO AL LADO DEL VOLANTE.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/239/2025 DEL 15 DE MAYO 2025
DGTCM/435/05/2025	12/05/2025	QUIERO REPORTAR EL MAL MANEJO DE VARIAS UNIDADES RUTA 3, VAN LLENAS, LLEGAN TARDE, SUBEN GENTE POR LAS DOS PUERTAS, NO HACEN PARADA EN DONDE SE LES INDICA, LA RUTA 41 TAMBIEN HACE LO MISMO Y HAY RETARASO EN LOS HORARIOS ESTABLECIDOS.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	LINEA SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/430/05/2025	12/05/2025	SUGERENCIA, DIAS ANTES DE QUE ABRIERAN EL PUENTE DEL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER EL RUTA 19 BALCONES PASABA POR PROL. XICOTENCATL ATRAS DEL JARDIN DE NIÑOS XICOTENCATL CON RUMBO A CIRCUITO POTOSI, YA DESPUES PASABA ENFRENTRE DEL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER, Y PUES LA VERDAD SI HACE FALTA PORQUE SI BENEFICIABA , EL RUTA 18 ESTADIO LEON GARCIA PASA QUE SE LE DA LA GANA Y EL RUTA 19 PASABA MAS SEGUIDO Y SI SE SUBIA GENTE EN ESTA RUTA 19.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/432/05/2025	12/05/2025	RUTA 35 MANANTIAL CON NO. ECO. 5532 Y RUTA ALAMEDA CIUDAD SATELITE CON NO. ECONOMICO 9075 ESTACIONADOS EN LA VIA VEHICULAR POR AMBOS LADOS OBSTRUYENDO EL PASO	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/434/05/2025	13/05/2025	PARA INFORMAR QUE EL DIA INDICADO NO PASO EL CAMION A LAS 09:20, BAJO EN TIEMPO RETRASADO Y EL CAMION 3149 ESTA DESCOMPUESTO DE LA LINEA SOLEDAD, DE IGUAL FORMA EL CAMION DEL DIA 12 /05/2025 DE LAS 07:10 NO PASO. ESPERO NOS INFORMEN BIEN LOS HORARIOS, DE IGUAL FORMA EL CAMION 3158 ESTA PARADO EN EL PUENTE DE PASO BLANCO.	FRECUENCIA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LINEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/447/05/2025	13/05/2025	CHOFER VENIA HABLANDO POR CELULAR Y BAJO DEL CAMION PARA SEGUIR EN EL CELULAR. DESPUES NOS DIJO QUE NOS IBA A BAJAR, SIGUIO SU RUTA SIN SUBIR GENTE HASTA QUE SUBIO A SU PAREJA EMBARAZADA, NOS BAJO EN LA POSTA DIJO QUE YA NO IBA A DAR SERVICIO, TUVIMOS QUE CAMINAR, NO NOS REGRESARON EL PASAJE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO UNIDAD EN EL TALLER
DGTCM/441/05/2025	13/05/2025	REPORTE SOBRE LAS UNIDADES 6509 RUTA RIVERA-Y 6507 VALLE DE LA PALMA, NO HICIERON PARADA EN ACCESO NORTE Y TELCEL Y VAN ECHANDO CARRERAS LAS DOS UNIDADES	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACION ESTRELLA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/437/05/2025	13/05/2025	LE HICIMOS LA PARADA EN ZONA VALENTIN AMADOR EN PARADA OFICIAL Y NO SE DETUVO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/240/2025 DEL 16/05/25
DGTCM/436/05/2025	13/05/2025	UNIDAD CON CHOFER SIN PAPELES, SIN UNA VENTANA (ANDA TAPADA CON BOLSA DE PLASTICO) NO TRAE LUCES DE FRENO, CASI CHOCO CON EL Y NO SABE MANEJAR.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	LINEA SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/442/05/2025	13/05/2025	TOME LA UNIDAD INDICADA EN PERIFERICO CON RUMBO A FRACCION RIVERA, A LA ALTURA DE LA ESTACION LA VIRGEN ABRIO LAS PUERTAS PARA BAJAR Y CUANDO EL ULTIMO USUARIO IBA A BAJAR CERRO LA PUERTA IMPIDIENDO QUE BAJARA, YO EL AFECTADO Y VARIAS PERSONAS MAS LE DIJIMOS AL CHOFER, A LO QUE YO TOME FOTO DE LA UNIDAD Y EL CHOFER ME LA RAYO Y ME HIZO UNA SEÑAL CON EL DEDO, ME URGE TENER UNA RESPUESTA POR QUE EL SERVICIO ES DEPLORABLE Y EL PERSONAL ES IRRESPETUOSO, NECESITO ALGO QUE ACREDITE UNA BAJA O CONFIRMEN QUE SE HIZO.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/444/05/2025	13/05/2025	EN LA UBICACION INDICADA IBA A BAJAR UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD QUIEN ESTUVO A PUNTO DE CAER. YA QUE EL CHOFER ACELERO SIN FIJARSE BIEN QUE ESTABAN BAJANDO, ESPERO SE TOMEN MEDIDAS ANTE ESTE SUCESO.	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/257/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/439/05/2025	13/05/2025	QUIERO REPORTAR LA PERDIDA DE BILLETERA COLOR VERDE Y ESTAMPADO DEL CLUB LEON, TRAIA UNA CREDENCIAL URBAN PASS.	OTROS	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/438/05/2025	14/05/2025	PESIMO SERVICIO Y LUEGO EL CHOFER PARECE QUE SE ANDA ENSEÑANDO. VENIA UN SEÑOR YA GRANDE Y SE LE TIRARON SUS COSAS ADEMÁS ESTABA LESIONADO DE UN BRAZO, AHORITA AQUI EN ZAPATA EL SEÑOR MEJOR SE BAJÓ.	MANEJO INADECUADO	LINEA SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/440/05/2025	14/05/2025	IBA A EXCESO DE VELOCIDAD HABLANDO POR TELEFONO CON AURICULARES, SIN CONTAR TRAFICO EL LA HIZO EN 30 MINUTOS POR LA VELOCIDAD QUE IBA, Y YO FUI LA ULTIMA PERSONA QUE BAJO EN TERMINAL Y SE ESTACIONO A UN LADO DE OTRO CAMION DEJANDO MUY POCO ESPACIO PARA BAJAR.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/258/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/445/05/2025	14/05/2025	EL CONDUCTOR ME VIO Y SE PASO DE LARGO, EN PAPAGAYOS ESQUINA CON TOPOGRAFIA ESTA ES LA SEGUNDA VEZ QUE LO HACEN DESDE QUE ME QUEJE PORQUE EL LECTOR DE TARJETAS NO FUNCIONA.	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/448/05/2025	15/05/2025	TOME LA RUTA EN LOS ANDENES, OBSERVE QUE SUBIO UN CHAVO CON AUDIFONOS Y EL CONDUCTOR LE DIJO QUE SE LOS QUITARA PARA QUE ESCUCHARA LAS INDICACIONES, EN LA PARADA DE EL SAUCITO NO SE ORILLO Y ESTABA MOJADO EL PAVIMENTO, EMPEZO A DECIRLE A LA GENTE QUE NO PISARAN EL AGUA Y QUE SI YA LA HABIAN PISADO QUE SE SECARAN LOS PIES ANTES DE SUBIR A LA UNIDAD, A LO QUE UNA PERSONA LE CONTESTO: QUE PORQUE EL NO SE ACERCABA CORRECTAMENTE A LA BANQUETA.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/446/05/2025	15/05/2025	NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN PASS	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/247/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/443/05/2025	15/05/2025	LA UNIDAD A LAS 8 AM LLEVABA MUSICA A ALTO VOLUMEN, ADJUNTO VIDEO COMO EVIDENCIA.	OTROS	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/449/05/2025	15/05/2025	AL CAMION COMO QUE LE QUITARON ASIENTOS Y EN LA PARTE DE ATRAS DEL ASIENTO DEL OPERADOR ÉSTE LLEVA UNA HIELERA MEDIANA, UNA ESCALERA DE ALUMINIO, ABAJO DEL ASIENTO BOTES DE REFRESCOS YA PARA TIRAR A LA BASURA, DEL OTRO LADO 3 BOTES DE 20 LTRS, UNA GARRAFA GRANDE CON AGUA, EN GENERAL EL CAMION MUY SUCIO Y LOS ASIENTOS TAMBIEN.	ACCESORIOS NO PERMITIDOS EN LA UNIDAD	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/256/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/450/05/2025	15/05/2025	EL CAMION NO TIENE VENTANAS, SOLO TIENE UNA QUE SE PUEDE ABRIR Y LO DEMAS SON VENTANALES, EN TIEMPOS DE CALOR ES NECESARIO QUITAR ESE VEHICULO, NO TIENE VENTILACION.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	LINEA SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/451/05/2025	17/05/2025	QUIERO REPORTAR QUE NO HUBO TRANSPORTE POR MAS DE 40 MINUTOS EL DIA SABADO 17 DE MAYO 2025, SU HORA DE SALIDA DE PEDRO MONTOYA ES DE LAS 12 PM Y PASO HASTA LAS 12:50 PM.	FRECUENCIA	LINEA SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/453/05/2025	19/05/2025	QUIERO REPORTAR QUE ESTA RUTA ES UN PESIMO SERVICIO, NO SALEN A TIEMPO O NO LLEGA EL CAMION QUE LE TOCA LLEGAR, SALEN CADA 40 MINUTOS, HACE UN AÑO QUE VINO GENTE DE SCT Y NO DAN SOLUCION, SOLO QUEREMOS UN SERVICIO DIGNO.	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/458/05/2025	19/05/2025	AL CHOFER SE LE CERRO OTRO CAMION COLOR ROJO DESDE ZAPATA Y REFORMA, PASANDO LA ESTACIÓN DE GASOLINA, SE EMPEZO A PELEAR CON ÉL Y COMENZARON A CERRARSE Y ECHAR CARRERAS.	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/251/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/454/05/2025	19/05/2025	EL CONDUCTOR USA EL TELEFONO MIENTRAS CONDUCE. A SIMPLE VISTA SE OBSERVA QUE ESTA CONSUMIENDO MATERIAL PORNOGRAFICO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/248/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/456/05/2025	19/05/2025	INGRESO A LA UNIDAD Y AL TRATAR DE PASAR LA TARJETA POR EL LECTOR ESTE SE ENCUENTRA APAGADO. EL OPERADOR ME COMENTA QUE NO SIRVE EL LECTOR, LE PREGUNTO QUE PROCEDE, ME INDICA SUBA POR LA PUERTA DE ATRAS POR FAVOR, LUEGO DEL RECORRIDO SOLICITO LA PARADA Y DESCENDO DE LA UNIDAD.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LINEA GUADALUPE SIGLO	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/249/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/455/05/2025	19/05/2025	EL OPERADOR DE LA UNIDAD VA HABLANDO POR TELEFONO TODO EL CAMINO, AVANZANDO A 10 KM/H, MUY LENTO. ESTO SOBRE AV. JOAQUIN ANTONIO PEÑALOSA. (AV. DE LAS TORRES) EN LA COLONIA EL PASEO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/252/2025 DEL 29/05/25
DGTCM/452/05/2025	19/05/2025	ENTRE LAS 07:45 Y 08:00 ESCUCHE UN GOLPE AFUERA DE MI DOMICILIO Y SALI Y ERA EL CAMION 6125 EL CUAL ME DAÑO MI ESPEJO RETROVISOR DE MI AUTO.	SUCESO DE TRANSITO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/457/05/2025	19/05/2025	LE HICE LA PARADA AL CAMION Y ME NEGÓ EL SERVICIO Y CUANDO DIO VUELTA PARA INCORPORARSE A LA AV. VOLVIENDOLE HACER LA PARADA Y ME VOLVIO A NEGAR EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/246/2025 DEL 23/05/25
DGTCM/461/05/2025	20/05/2025	TOME EL CAMION EN AV. RICARDO B. ANAYA ATRAS DE LA BODEGA AURRERA DE LOS PINOS Y AL LLEGAR A AV. GALVEZ DIO VUELTA HACIA LA CARRETERA 57 TENIENDO QUE BAJAR DE LA UNIDAD EN LA PARADA DEL EJE 114.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/460/05/2025	20/05/2025	EL CAMION RUTA 16 POLVORIN MORRO, ESTUVE DESDE LAS 8 AM, EN LA PARADA DE AV. LIBERTAD ESQUINA CON AV. SAN PEDRO, HASTA LAS 9:06 AM, QUE SE DIGNO A PASAR Y NO ME QUISO DAR EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/459/05/2025	20/05/2025	AL SUBIR PERSONA DE LA TERCERA EDAD CON ANDADERA EL CHOFER NO LE AYUDA A BAJAR LA RAMPA, Y QUEDA DESPEGADA DE LA BANQUETA Y OTRAS PERSONAS LE AYUDARON A SUBIR.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/464/05/2025	20/05/2025	EL CHOFER VA MANEJANDO RAPIDO NO SE DETUVO EN EL PARQUE DE MORALES.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/259/2025 DEL 27/05/25
DGTCM/462/05/2025	21/05/2025	LOS METRO RED NO HACEN PARADA DONDE SE INDICA, ENSEGUIDA PASO EL OTRO METRO RED COMO A LAS 20:15 Y LE COMENTAMOS AL OPERADOR ,NOS DIJO QUE ANDAN MUY ATRASADOS.	NEGAR SERVICIO	METRORED	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/465/06/2025	30/05/2025	EL CAMION PASÓ MUY RAPIDO IMPACTANDOSE CON MI CAMIONETA RAM 700 COLOR BLANCO MODELO 2020, Y LE AVERIO LA PUERTA DEL COPILOTO Y TAMBIEN LA DEL PASAJERO, ROMPIO LA FACIA TRASERA.	SUCESO DE TRANSITO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO