

**Secretaría de Comunicaciones y Transportes**  
**Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano**  
**Resumen de Quejas**  
**Periodo: 01-06-2025 al 30-06-2025**  
**Total de quejas por línea: 62**

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO	
1	DGTCM/475/06/2025	02/06/2025	PARA REPORTAR AL CAMION QUE ACABA DE PASAR Y NO SE DETUVO EN VALLE DE LOS FANTASMAS CON DIRECCION AL FRACC. LA VIRGEN	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
2	DGTCM/472/06/2025	02/06/2025	EL CHOFER NO SE QUIERE PARAR QUE BAJE SU HIJO ARGUMENTA QUE NO ES BAIADA, PERO TAMPOCO SE VA POR LA RUTA ESTABLECIDA.	NO RESPETAR PARADA	NO EXISTE EL ECONOMICO	QUEJA ATENDIDA CON ATENCION, EL ECONOMICO NO EXISTE
3	DGTCM/480/06/2025	02/06/2025	EL OPERADOR FRENO DE MANERA BRUSCA LO QUE PROVOCO QUE CAYERA CASI HASTA LLEGAR AL FRENTE CON EL CHOFER.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
4	DGTCM/485/06/2025	03/06/2025	EL CHOFER MANEJANDO CON Poca PRECAUCION, HABLANDO MALAS PALABRAS Y AL LLEGAR A LOS ANDENES APRESURABA DE MANERA MOLESTA A LAS PERSONAS PARA QUE SUBIERAN RAPIDO SIN TOMAR EN CUENTA QUE UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD BAJARIA DE MANERA MUY LENTA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
5	DGTCM/471/06/2025	03/06/2025	EN CALLE IGNACIO RAMIREZ VIVE EL OPERADOR DE DICHA UNIDAD Y DESDE TEMPRANO A LAS 05:00 ENCIENDE SU CAMION HACIENDO MUCHO RUIDO, AFECTA MI SALUD YA QUE NO PUEDO DORMIR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	ALIANZA SAUCITO	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
6	DGTCM/483/06/2025	03/06/2025	EL CAMION LLEVABA EN LA PARTE DE ADELANTE A NIÑOS DE SECUNDARIA CON LA PUERTA ABIERTA	LLEVAR ACOMPAÑANTES	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
7	DGTCM/477/06/2025	03/06/2025	EL CHOFER NUNCA DA CAMBIO CUANDO SON CENTAVOS, PAGUE 15 PESOS Y ME REGRESO 2 PESOS, NO SE ME HACE JUSTO QUE COBRE 13 PESOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
8	DGTCM/476/06/2025	03/06/2025	EL CHOFER SE LA PASA FUMANDO, ES MUY GROSERO, LE PREGUNTAMOS QUE SI YA ERA HORA DE SALIR Y DIJO QUE NO QUE HASTA QUE EL ESTUVIERA LISTO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
9	DGTCM/474/06/2025	03/06/2025	HABIA MUCHA GENTE ESPERANDO QUE SALIERA DE CD. SATELITE Y HABIA DOS UNIDADES PARADAS EN EL PUNTO DE INICIOSE TARDA MAS DE 20 MINUTOS EN SALIR.	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
10	DGTCM/466/06/2025	03/06/2025	EL CAMION DE PASO A LAS 07:10 NI 07:25 FUE EN LA TERCERA PARADA DE SUSPIRO PICACHO Y TODA ESTA SEMANA Y LA PASADA ESTA PASANDO DE QUE AHÍ MUY POCAS UNIDADES Y QUE NO PASA.	FRECUENCIA	GUADALUPE SIGLO XXI	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11	DGTCM/479/06/2025	04/06/2025	SE TARDA EN PASAR , HE ESPERADO MAS DE 40 MINUTOS LLEGUE A LAS 05:50 PASANDO A LAS 06:40 AL LLEGAR A LA ESTACION SALAZARES TARDO 10 MINUTOS, MI HORA DE ENTRADA ES A LAS 07:00 Y TERMINE LLEGANDO A LAS 07:20 A MI TRABAJO	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
12	DGTCM/487/06/2025	04/06/2025	MI REPORTE ES POR QUE TRAJA UNOS BOTES OCUPANDO EL ESPACIO PARA SENTARSE EN LA PRIMERA FILA DE ASIENTOS ROSAS ATRAS DEL CONDUCTOR.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
13	DGTCM/484/06/2025	04/06/2025	EL SUPERVISOR ESTA EN CETRAM, SIEMPRE ESTA SENTADO VIENDO EL CELULAR, EL DIA DE AYER COMO A LAS DOS DE LA TARDE ME DIRIGI A RECOGER A MI HIJA DE LA ESCUELA Y RESULTA QUE EL CHOFER CANCELO LA RUTA TEC Y PUES SE TUVIERON QUE IR EN UBER VARIAS PERSONAS Y EN CAMION.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
14	DGTCM/490/06/2025	05/06/2025	ME SUBI AL METRO RED EN INDUSTRIAS -PIQUITO DE ORO, CUANDO PASO LA PARADA DE PUERTA REAL ME LEVANTE PARA QUE ME DEJARA EN LA PARADA DE DE PIQUITO DE ORO PERO NO SE DETUVO SI NO HASTA LA PARADA DE LOS MAGUEYES , ME DIJO QUE NO HAY PARADA EN PIQUITO DE ORO, DEL TRAYECTO DE INDUSTRIAS A PIQUITO DE ORO Y YO LE RESPONDI QUE ENTONCES POR QUE SI HAY SUBIDA Y BAIADA EN EL TRAYECTO DE PIQUITO A INDUSTRIAS Y ME RESPONDI QUE SI HAY SUBIDA Y BAIADA DE IDA INDUSTRIAS PERO QUE DE REGRESO NO.	NO RESPETAR PARADA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
15	DGTCM/488/06/2025	05/06/2025	SOLICITUD DE INGRESO DE TRANSPORTE METRO RED A RESIDENCIAL LOS LAGOS, SI NO ENTRA HAY QUE CAMINAR MUCHO BAJO EL SOL. LA LLUVIA, ETC, ESE TRANSPORTE AYUDA MUCHO AL FRACC. NO SEAN INGRATOS NO QUITEN EL SERVICIO	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
16	DGTCM/489/06/2025	06/06/2025	LE HICIMOS LA PARADA Y NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	EL SOLITO	QUEJA IMPROCEDENTE NO ESPECIFICA EL LUGAR
17	DGTCM/486/06/2025	06/06/2025	SOY USUARIO DE METRO RED AYER CANCELARON LA RUTA SIN PREVIO AVISO, LA VERDAD ME ESTA AFECTANDO POR MI RUTINA, LES PIDO DE FAVOR REACTIVEN LA RUTA YA QUE NO SALGO TODAVIA DE LA ESCUELA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO.
18	DGTCM/491/06/2025	06/06/2025	EL CHOFER SUBIO GENTE POR LA PUERTA TRASERA Y TENIA ESPACIO POR DELANTE PERO LLEVABA 5 ACOMPAÑANTES Y ERAN MENORES DE EDAD Y POR VENIR CON MENORES UNO DE ELLOS SE CAYO EN LA PARADA DEL CENTRO CULTURAL BICENTENARIO	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
19	DGTCM/498/06/2025	08/06/2025	EL CHOFER NO NOS QUIZO BAJAR POR UN EMBOTELLAMIENTO, FUERON 3 HORAS LAS QUE ESTUVE EN LA UNIDAD Y YA DESPUES NOS BAJÓ, EL CHOFER ESTABA EN EL CELULAR Y LE DECIA QUE DEJARA EL CELULAR Y EL SE MOLESTABA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
20	DGTCM/496/06/2025	08/06/2025	TODQUE EL TIMBRE VARIAS VECES Y NO SE DETENIA PARA YO PODER BAJAR, ME BAJÓ DOS CALLES ADELANTE SIENDO 5 CALLES CUADRAS DESPUES, VENIA ESCUCHANDO MUSICA A ALTO VOLUMEN.	NO RESPETAR PARADA	TEQUIS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
21	DGTCM/494/06/2025	09/06/2025	EL CHOFER DE LA UNIDAD SE DEMORO EN SALIR Y LE PREGUNTAMOS EL MOTIVO Y NOS IGNORO, ERAMOS DEMASIADAS PERSONAS	FRECUENCIA	ALIANZA SAUCITO	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
22	DGTCM/492/06/2025	09/06/2025	ESTUVIMOS PARADOS EN 20 DE NOVIEMBRE PASO LA UNIDAD Y NOS NEGÓ EL SERVICIO TAMPOCO CUENTA CON SU BOLETUR ENCENDIDO.	NEGAR SERVICIO	GRUPO ESTRELLA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/254/2025 DEL 12/06/2025
23	DGTCM/493/06/2025	09/06/2025	LE ESTABAN HACIENDO LIMPIEZA A LA UNIDAD Y DE LAS 10:35 HASTA LAS 11:10 FUERON 45 MINUTOS DE ESPERA Y YA NO ESTA EL SUPERVISOR Y SALEN A DIFERENTE HORARIOS, DEBERIAN DE COORDINAR MEJOR LOS HORARIOS	FRECUENCIA	METRO RED	EL DIA DEL REPORTE FALTARON DOS UNIDADES EN LA RUTA
24	DGTCM/495/06/2025	09/06/2025	EL METRORED ESTA LLENO EN SU TOTALIDAD, CHOFER PIDE QUE SE CORRAN PERO ES IMPOSIBLE YA LLENO, Y EL CHOFER LLEVA EL MANOS LIBRES HABLANDO CON UN COMPAÑERO Y EL LE COMENTA QUE VA A APAGAR EL AIRE ACONDICIONADO YA QUE LA GENTE NO SE RECORRE AL CABO YO TENGO VENTILADOR.Y NO DEJO DE HABLAR POR TELEFONO	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
25	DGTCM/497/06/2025	09/06/2025	AL MOMENTO QUE SOLICITE LA PARADA PARA BAJAR NO SE QUISO DETENER PORQUE SE FUE POR LA SEGUNDA FILA DE AUTOS Y EN SU DEFENSA ME COMENZO A DECIR QUE AHÍ NO ERA BAIADA QUE DONDE VEIA YO QUE ESTABA LA SEÑALÉTICA DE BAIADA Y SE PUSO EN PLAN ALTANERO Y PREPENTE.	NO RESPETAR PARADA	TEQUIS	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL

26	DGTCM/504/06/2025	10/06/2025	SOLICITA LA INVESTIGACION YA QUE FUI OBJETO DE UNA AGRESION DE VIOLENCIA FISICA DE GENERO POR EL OPERADOR DE LA UNIDAD BRTO58 Y UN SUPERVISOR DEL SISTEMA METRO RED.	MALTRATO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
27	DGTCM/500/06/2025	11/06/2025	EL OPERADOR IBA CONDUCIENDO CON EL CELULAR EN LA MANO Y ENVIANDO MENSAJES AL URBANO QUE IBA ADELANTE DE EL Y LO ALCANZABA Y SE SALUDABAN ASI CONTINUAMENTE. LLEVABA MUSICA CON ALTO VOLUMEN Y LAS LUCES INTERIORES APAGADAS, AL IR BAIADO SU HIJA MENOR CERRO LA PUERT Y LA PRENSO DEL BRAZO.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
28	DGTCM/503/06/2025	11/06/2025	NUEVAMENTE PONIENDO EL REPORTE PORQUE ANOCHE ESTUVE DESDE LAS 20:55 HRS EN LOS ANDENES CON MAS USUARIOS (10 APROX) Y YA NO DIO SERVICIO LA LINEA 4 A PESAR DE QUE LLEGO UNA UNIDAD A LAS 21:03 HRS, PERO SOLAMENTE BAJO PASAJE Y SIN DAR INFORMACION SE FUE.	FRECUENCIA	METRO RED	SE ATIENDE QUEJIA CON SEGUIMIENTO
29	DGTCM/505/06/2025	12/06/2025	LLEGO A LA PARADA A ESPERAR EL TRANSPORTE METRO RED Y NO PASA, SOLO PASO UNO A LAS 21:44 HRS, PERO POR ARRIBA DEL PUENTE, CON LAS LUCES APAGADAS, ESTUVIMOS ESPERANDO 6 PERSONAS EN ESA PARADA DE AV. CHAPULTEPEC HACIA, AV. INDUSTRIAS NO PASO, HABIAMOS 6 PERSONAS Y ESTUVIMOS ESPERANDO CASI UNA HORA.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
30	DGTCM/501/06/2025	12/06/2025	NO TIENEN EL NUMERO ECONOMICO. FUE EN UN PERIMETRAL. TIMBRO PARA BAJAR EL OPERADOR QUIEN YA IBA RAPIDO TODO EL TRAYECTO ARRANCA Y EL QUEJOSO CAYO AL PISO, ROMPIENDOSE UN DIENTE Y EL OTRO SE LE ENCHUECO, RASPONES EN LAS MANOS Y EN LA FRENTE.	MANEJO INADECUADO	PERIMETRAL	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
31	DGTCM/502/06/2025	12/06/2025	ESTOY SOLICITANDO QUE EL CAMION METRO RED CONTINUE PRESTANDO EL SERVICIO EN LA RUTA EJE 128 TEC. SUPERIOR, PUES NOS ES DE MUCHA UTILIDAD A LAS PERSONAS QUE ANDAMOS A PIE DE FRACC. LOS LAGOS, PUES AQUI NO ENTRA EL TRANSPORTE PUBLICO, NOS QUEDA MUY LEJOS LA PARADA DEL CAMION Y ADEMAS ESTA MUY SOLO EL CAMINO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
32	DGTCM/506/06/2025	12/06/2025	LA LINEA 4 HIZO SU ULTIMO RECORRIDO SALIENDO 20:50 APROX YA QUE PASO 20:53 EN EJE VIAL ESQUINA EMILIANO ZAPATA, POR LO QUE ESTA SALIENDO 10 MINUTOS ANTE DE LA HORA PROGRAMADA, SIENDO QUE DURANTE SEMANAS ACOSTUMBRARON AL USUARIO QUE SE IBA DESDE LAS 21:01 HRS A LAS 21:07 HRS.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
33	DGTCM/499/06/2025	12/06/2025	LOS CAMIONES DE LA RUTA TEQUIS SE ESTACIONAN FRENTE A DOMICILIOS PARTICULARES OCASIONANDO PROBLEMAS DE TRAFICO Y DE BASURA (CUANDO LAVAN LAS UNIDADES Y DEJAN LA BASURA) A LOS HABITANTES DE ESA ZONA. SOLICITA DE LA MANERA MAS ATENTA Y RESPETUOSA QUE DE SER POSIBLE REUBIQUEN LAS UNIDADES HACIA ATRAS DE LA GUARDIA NACIONAL.	UBICACION DE TERMINAL	TEQUIS	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
34	DGTCM/507/06/2025	13/06/2025	HACE VARIOS DIAS ESTE CHOFER TIENE UN JUGUETE DE PLASTICO COMO TIMBRE Y QUE NO SE OYE AL MOMENTO DE HACERLE LA PARADA SI UNO LE GRITA SE ENFURECE, HOY SE LE PIDIO QUE CAMBIARA A UN TIMBRE Y MUY MOLESTO ME DIO QUE ESPERARA AL SIGUIENTE PORQUE NO QUERIA CAMBIARLO.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	CENTRALIZACIÓN 2000	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
35	DGTCM/514/06/2025	13/06/2025	LA UNIDAD BRTO49 LINEA 3 PASO TARDE A LA ESTACION MAGUEYES MOLINOS DEL REY 6:29 AM CUANDO NORMALMENTE PASAN 6:10 AM TRASBORDO LA UNIDAD Y AL LLEGAR A LA ESTACION LOS SALAZARES PERIFERICO NORTE Y CARRETERA ZACATECAS EL OPERADOR SE DETIENE Y DESCENDE DE LA UNIDAD SIENDO LAS 6:39 AM Y ALEGA QUE SALE EN 15 MINUTOS LO QUE VARIAS PERSONAS LE HACEN EL COMENTARIO QUE "TODAVIA QUE PASA TARDE SE VA A DETENER POR 15 MINUTOS" EL OPERADOR SOLO OPTA POR DESCENDER DE LA UNIDAD Y SE SIENTA EN LAS BANCAS DE ESPERA.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
36	DGTCM/512/06/2025	13/06/2025	ESTA SEMANA HE TRATADO DE SUBIR A ESTA UNIDAD DE LA RUTA 30, EN DISTINTOS PUNTOS DE LA CIUDADA, EL CHOFER DESCONOZO SU NOMBRE NO SE DETIENE, ABORDO PARA IR A PLAZA SAN LUIS, SOBRE ESTA AV. ME HE COLOCADO EN LA FARMACIA GUADALAJARA, EN LA GLORIETA FTE. AL PARQUE TANGAMANGA Y FTE. AL OXO EN EL PARQUE MACUL. NO SE DETIENE. HOY ESTUVE EN LA GLORIETA Y PASO A EXCESO DE VELOCIDAD MIENTRAS HACIA SEÑAS CON LOS HOMBROS COMO UN "NI MODO" Y GESTICULABA QUE "NO" CON LA CABEZA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
37	DGTCM/508/06/2025	14/06/2025	BAJO PASAJE EN DISTRIBUIDOR JUAREZ EN DIRECCION HACIA EL CENTRO, DICHA PARADA YA ESTA RESTRINGIDA Y APARTE AL PASAJE LO BAIOPEN DOBLE FILA.	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
38	DGTCM/511/06/2025	16/06/2025	NO LEVANTO PASAJE, FRENTE AL PUENTE PEATONAL.	NEGAR SERVICIO	COOPERATIVA NUMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
39	DGTCM/513/06/2025	16/06/2025	NO PASA LA TARJETA CITYBUS Y EL TIPO NO ME QUISO HACER FAVOR DE PASARLA Y EL TIPO NO ME QUISO PAGARA O QUE ME BAJABA, EL TIPO ES UN SR. GRANDE CHIMUELLO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	CENTRALIZACION ESTRELLA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
40	DGTCM/509/06/2025	16/06/2025	DIARIAMENTE EL CHOFER DEL CAMION OBSTRUYE EL PASO DE SERVICIOS PUBLICOS, CAMION RECOLECTOR DE BASURA, OBSTRUYE COCHERAS, IMPIDE QUE EL PASO DE LOS COCHES SEA FLUIDO, YA QUE ES UNA CALLE TRANSITADA DEBIDO A QUE ESTA UBICADA UNA ESCUELA A MEDIA CUADRA. EN OCASIONES EL URBANO QUIERE SALIR A LA HORA DE LA ENTRADA O SALIDA DE LA ESCUELA PROVOCANDO CAOS Y PELIGRO PARA LOS NIÑOS, YA QUE LAS CALLES ESTAN ANGOSTAS, EL CHOFER ARGUMENTA QUE ESTA EN SU CALLE.	UBICACION DE TERMINAL	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
41	DGTCM/516/06/2025	16/06/2025	EL CHOFER DE LA UNIDAD ME DIO QUE ME ACERCARA A EL, YA QUE ERA LA ULTIMA PERSONA EN LA UNIDAD EN UN MODO SEXUALIZADO, DESPUES ME COMENTO QUE ME PASARIA SU NUMERO DE TELEFONO PARA QUE LE PASARA MI RUTA Y HORAS DE TRAYECTO.	ACOSO	GRUPO EXPRESS	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
42	DGTCM/510/06/2025	16/06/2025	UN URBANO DE LA RUTA 19 A LAS 10:55 AM., SALE DE LA TERMINAL Y AL DAR VUELTA A DONDE YO ME SUBO EN RIO AMAZONAS Y LAGO DE LOS PATOS, AL QUERER ABORDAR ARRANCA Y YO ME TAMBALEO EN EL ESTRIBO, VIENE MANEJANDO UNA MUJER LA CUAL NO SE SI SEA EL CHOFER O LA ESPOSA DEL CHOFER, YA QUE VIENE UNA PERSONA ATRAS DE ELLA Y UNA NIÑA AL LADO, LE PAGUE 13 PESOS Y NO ME REGRESE LOS 50 CENTAVOS.	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
43	DGTCM/515/06/2025	17/06/2025	DESDE CAMINO A LA LIBERTAD HASTA EL DISTRIBUIDOR JUAREZ, VENIA HACIENDO USO DEL CELULAR HABLANDO Y ENVIANDO AUDIOS MIENTRAS CONDUCE.	HABLAR POR TELEFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
44	DGTCM/518/06/2025	18/06/2025	EL OPERADOR DE ESTA UNIDAD ES MUY GROSERO CUANDO UNO LE PREGUNTA ALGO, MANEJA A EXCESO DE VELOCIDAD, NO RESPETA TOPES, Y SE MOLESTA SI SE LE PAGA CON BILLETES, SI LE TIMBRAN ANTES SE MOLESTA Y DICE AQUI NO ES PARADA Y ADEMAS VIENE CON LA ESPOSA.	MALTRATO	SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
45	DGTCM/517/06/2025	18/06/2025	ABORDO LA UNIDAD Y AL TRATAR DE PASAR LAS TARJETAS POR EL LECTOR ESTE SE ENCUENTRA APAGADO, EL CHOFER ME INDICA QUE LAS TARJETAS YA NO SE ACEPTARAN.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
46	DGTCM/525/06/2025	18/06/2025	LE HICE LA PARADA EN VALLE DORADO Y ME DIO QUE NO QUE YA IBA LLENO Y SEGUIA SUBIENDO GENTE.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

47	DGTCM/519/06/2025	19/06/2025	PARA REPORTAR QUE DIA DE HOY EL CAMION DE LAS 05:30 NO PASO Y PERJUDICA A MUCHA GENTE	FRECUENCIA	GUADALUPE SIGLO XXI	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
48	DGTCM/521/06/2025	19/06/2025	DESVIO RUTA DE PEDRO MORENO A CALLE CORREGIDORA PARA SALIR A REFORMA LA GENTE HABIAMOS EN ZAPATA ESQ. REFORMA NOS CRUZAMOS Y SE LE HIZO LA PARADA Y APAGO LAS LUCES Y NO SE PARO. POR LO CUAL PUDE APRECIAR AL OPERADOR. Y NOS NEGÓ EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
49	DGTCM/520/06/2025	20/06/2025	ESTABA EN LA ESQUINA, LE HICE LA PARADA AL CAMION Y SE DETUVO Y MI HIJO AL QUERER SUBIR Y EL CHOFER DE LA NADA ARRANCO Y CASI PROVOCA UN ACCIDENTE CON MI HIJO Y NADIE PRESIONABA AL CHOFER, NI PITANDO NI NADA PARA QUE ARRANCARA DE ESA MANERA. ESPERO SE TOMEM MEDIDAS PARA EVITAR ESTE TIPO DE SITUACIONES.	MALTRATO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON CONSEGUIMIENTO
50	DGTCM/523/06/2025	21/06/2025	SE LE HACE LA PARADA AL CAMION Y NIEGA EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
51	DGTCM/526/06/2025	23/06/2025	LINEA 3 PERIFERICO Y CARR. RIO VERDELEGAN A PASAR 3 UNIDADES SEGUIDAS, HORARIO ENTRE LAS 20:10 EN LA SEMANA DEL 16 AL 21 DE JUNIO 3 VECES SUCEDIÓ EL HECHO	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
52	DGTCM/522/06/2025	23/06/2025	AL SUBIR AL CAMION Y QUERER PASAR MI TARIETA ME DICE INMEDIATAMENTE QUE NO FUNCIONA EL APARATO DE TARIETAS, LE PAGO CON EFECTIVO Y REPORTO LA UNIDAD PARA QUE LE DEN SEGUIMIENTO Y ARREGLEN EL APARATO	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
53	DGTCM/524/06/2025	23/06/2025	EL CHOFER NO CUENTA CON TARIETON DE IDENTIFICACION, SIEMPRE ES GROSERO CON LAS PERSONAS QUE ABORDAN SU UNIDAD, SE DETIENE MAS DE 10 MINUTOS EN LA TIENDA PARA HACER COMPRAS, NO TERMINA LA RUTA POR QUE SE QUIERE IR A DESAYUNAR, VAN VARIAS VECES QUE HACE LOS MISMO ESTE CHOFER.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	TULSA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
54	DGTCM/531/06/2025	24/06/2025	OPERADOR SIN LICENCIA, MI CARRO ES UN CENTRA 2013 NEGRO EL CUAL ESTABA ESTACIONADO CORRECTAMENTE EN LA AVENIDA JOSE VILET, CUANDO EL URBANO SE IMPACTO DE FRENTE OCASIONANDO SERIOS GOLPES A MI AUTOMOVIL.	SUCESO DE TRANSITO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
55	DGTCM/527/06/2025	25/06/2025	SU CAMIONETA ESTABA ESTACIONADA EN SOBRE LA AV. RICARDO B. ANAYA CUANDO PASO EL URBANO CON RUMBO AL CENTRO NO CALCULO BIEN SU DISTANCIA Y SE LLEVO EL ESPEJO RETROVIZOR DEL LADO DEL CONDUCTOR DE UNA CAMIONETA GRIS CRV 2020. SOLICITA LA REPARACION DEL DAÑO.	SUCESO DE TRANSITO	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
56	DGTCM/533/06/2025	25/06/2025	CIRCULABA EXCEDIENDO VELOCIDAD CON PUERTA DELANTERA ABIERTA. OPERADOR CON SUDADERA ROJA	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
57	DGTCM/530/06/2025	25/06/2025	REPORTANDO AL METRO RED EN CHAPULTEPEC Y PERIFERICO, LEHICIMOS LA PARADA Y NO SE DETUVO NEGÓ EL SERVICIO, SE DETUVO MAS ADELANTE Y TUVIMOS QUE CORRER, SON LAS 18:09 YA PASAMOS PLAZA THE PARK	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
58	DGTCM/528/06/2025	25/06/2025	EL DIA DE HOY NO PASO EL CAMION A LAS 06:20 QUE NO HA IDO CORRIENDO (ANTES PASABA A LAS 07:00 LUEGO A LAS 06:40 Y AHORA 06:20, ESO LE COMENTE A LA LIC. AMANDA Y NO HE TENIDO RESPUESTA) NO PASO Y LOS ESTUDIANTES DE LA ZAMUDIO SE QUEDARON, QUE APENAS SIENDO LAS 07:10 ME CONTESTO LA CHECADORA QUE VA A PASAR QUE NO LE CONTESTABA EL CHOFER QUE NO TRAE PAPELES Y SABE DEJARLE EL CAMION A UN MENOR DE 15 AÑOS DE EDAD DE MANEJAR DESDE EL CENTRO, AYER A LAS 21:30 PM. LA GENTE DE GUADALUPE VENIA CAMINANDO DE HECHO NO HUBO CAMION.	INCUMPLIMIENTO DE HORARIO	SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
59	DGTCM/534/06/2025	26/06/2025	LE HICE LA SEÑAL DE PARADA Y EL OPERADOR LO IGNORO.	NEGAR SERVICIO	SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
60	DGTCM/529/06/2025	26/06/2025	LE TIMBRE PARA BAJAR Y NO LO HIZO, Y TRAJA MUSICA A ALTO VOLUMEN Y ME BAJO EN CALLE MINERIAS Y CASI ME CAI.	NO RESPETAR PARADA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
61	DGTCM/532/06/2025	27/06/2025	El motivo de mi denuncia es que la tarde de ayer salía de trabajar y me dirigía a casa en la carreta Matehuala hacia el distribuidor en mi motocicleta ,justo a dar vuelta hacia la carretera 57 un transporte con el logotipo de Rosfrans número 5522 comienza a intimidarme y acercarse mucho y me detengo en el semáforo pasando la central camionera, el tipo se baja y comienza a " gritar que sólo voy estorbando y me grita "por eso las matan " y yo le contesté que voy manejando bien y poniendo las direccionales y el en cada cambio de carril se cambiaba atrás de mi y en el camino continuo ,hasta que deje que pasará y se alejara.	MALTRATO	EL SOLITO	QUEJIA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
62	DGTCM/535/06/2025	30/06/2025	SECEDE QUE NO RESPETA HORARIOS, AVECES PASA Y OTRAS NO... O TARDA HASTA UNA HORA EN PASAR LO CUAL RETRASA. TAMBIEN COMENTAN QUE CASI NO HAY CHOFERES. ES EN GENERAL NO HAY UNIDAD ESPECIFICA PARA REPORTAR.	FRECUENCIA	GUADALUPE SIGLO XXI	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO