

INFORMACIÓN RELACIONADA A LA TRANSPARENCIA PROACTIVA

AVANCE DE INDICADORES DE INTERÉS PÚBLICO DEL DEPARTAMENTO DE REGISTRO CIVIL

Evidencia de Fin, propósito, componentes e indicadores (dependiendo del medio de verificación establecidos en la MIR)

1. Calidad de los servicios FIN:

ENCUESTAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20

OFICINA DEL REGISTRO CIVIL

FECHA: Juho 17 de Ago 2025

NOMBRE: Maria Elena SIMÓN TERRAZAS

LOCALIDAD: Municipio de AxTLA de Terrazas

¿Qué tipo de trámite realizó hoy? (el Registro de nacimiento, matrimonio, defunción, divorcio, copia de DNI, etc., constancia de existencia de inscripción de registro, etc.)

Registro de nacimiento

Califica el Servicio y Atención:  
Por favor, califica las opciones marcadas en una escala del 1 a 5, donde 1 es "Muy Mala" y 5 es "Muy Buena".

Aspecto a Evaluar	1 (Muy Mala)	2 (Mala)	3 (Regular)	4 (Buena)	5 (Muy Buena)
1. Como fue el trato recibido por el personal	1	1	1	1	1
2. La información obtenida sobre los trámites y servicios fue clara	1	1	1	1	1
3. El personal de registro sabe resolver los problemas	1	1	1	1	1
4. ¿Se resolvió su problema durante esta visita?	1	1	1	1	1
5. Satisfacción general con el servicio	1	1	1	1	1

Se cuenta con una carpeta de las encuestas realizadas a la ciudadanía que se encuentran Estante 01 Carpeta 04 Nombre de la carpeta "Encuestas de satisfacción realizadas a la ciudadanía en general"

Meta Anual: 2

Meta alcanzada: 1

**2. Porcentaje efectividad en la atención \_ Propósito:**

CIUDADANOS ATENDIDOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	52	155	102	77	60	75	80	65	83	60	75	80

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 03)**

**Meta Anual: 1200**

**Meta alcanzada: 964**

**3. Porcentaje de trámites y servicios \_ Componente 1:**

TRAMITES Y SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	1387	1810	1119	940	569	587	1036	1196	806	425	702	470

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, Diario 01)**

**Meta Anual: 12000**

**Meta alcanzada: 11047**

**4. Porcentaje de registros\_ Actividad 1 Componente 1:**

REGISTROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	83	85	75	62	73	66	54	74	106	103	89	109

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 01)**

**Meta Anual: 850**

**Meta alcanzada: 979**

**5. Porcentaje de emisión de copias certificadas\_ Actividad 2 Componente 1:**

COPIAS CERTIFICADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	20	28	25	30	27	21	30	28	25	32	26	35

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 02)**

**Meta Anual: 480**

**Meta alcanzada: 327**



**6. Porcentaje de trámites y emisión CURP\_ Actividad 3 Componente 1:**

TRAMITE Y EMISION DE CURP	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	0	40	30	33	0	0	11	0	0	0	0

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 02)**

**Meta Anual: 240**

**Meta alcanzada: 114**

**7. Porcentaje de constancias de soltería\_ Actividad 4 Componente 1:**

CONSTANCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2	4	5	4	3	5	3	4	5	3	8	3

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 02)**

**Meta Anual: 72**

**Meta alcanzada: 49**

**8. Porcentaje de enmiendas administrativas\_ Actividad 5 Componente 1:**

ENMIENDAS ADMINISTRATIVAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	0	40	30	33	0	0	11	0	0	0	0

**Nota: Se cuenta con una bitácora (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 02)**

**Meta Anual: 240**

**Meta alcanzada: 114**

**9. Índice de gestión del recurso presupuestal\_ Actividad 6 Componente 1:**

INDICE DE RECURSO PRESUPUESTAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	2000	2000	0	2000	0	1000	1000	0	1000	2000	0	2000

**Nota: Se cuenta con una carpeta de solicitudes (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 02)**

**Meta Anual: 12000**

**Meta alcanzada: 13000**

**10. Porcentaje de Campañas efectuadas \_ Componente 2:**

CAMPAÑAS EFECTUADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

El presente formato no presenta evidencia debido a que no han enviado la convocatoria para la Campaña de enmiendas por parte de la Dirección General del Registro Civil del Estado de San Luis Potosí.

Meta Anual: 1

Meta alcanzada: 0

**11. Promoción de Enmiendas a través de campañas\_ Actividad 1 Componente 2:**

CAMPAÑA DE ENMIENDAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

El presente formato no presenta evidencia debido a que no han enviado la convocatoria para la Campaña de enmiendas por parte de la Dirección General del Registro Civil del Estado de San Luis Potosí.

Meta Anual: 1

Meta alcanzada: 0

**12. Promoción de registros extemporáneos a través de campañas\_ Actividad 2**

**Componente 2 :**

CAMPAÑA DE REGISTROS EXTEMPORANEOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

**Nota: Se cuenta con una carpeta del informe de los registros extemporáneos (fuente que alimenta al indicador se encuentra en el estante 01, carpeta 02)**

**Meta Anual: 2**

**Meta alcanzada: 1**

**13. Promoción de matrimonios colectivos a través de campañas\_ Actividad 3 Componente 2 :**

CAMPAÑA DE MATRIMONIOS COLECTIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Se llevaron a cabo 25 matrimonios colectivos simultáneos en todo el estado San Luis Potosí el día 14 de Febrero de 2025.**

**Meta Anual: 1**

**Meta alcanzada: 1**

ATENTAMENTE



OFICIALIA DEL  
REGISTRO CIVIL  
053-01  
AXTLA DE TERRAZAS, S.L.P.