



Gobierno de
Mathhuala

DI
Dirección
de Informática

"2025, AÑO DEL BICENTENARIO DEL CONGRESO CONSTITUYENTE DEL
ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ"

REPORTE DE ACTIVIDADES MES DE ENERO 2025

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

 Juntos Logramos
Resultados



ANÁLISIS DE REPORTES DE SERVICIOS GENERADOS EN EL MES DE DICIEMBRE 2024

Resumen General

- Total de servicios atendidos: 49
- Porcentaje de cumplimiento: 93%
- Se observa un aumento en la cantidad de servicios atendidos en comparación con diciembre, reflejando mejoras en la resolución de problemas.

MES	TOTAL SERVICIOS	%
ENERO 2025	49	93%

Análisis por Departamento

Algunos puntos importantes sobre la distribución de los servicios entre los departamentos son:

Departamentos con mayor carga de trabajo:

- **Contabilidad:** 5 servicios
- **Contraloría:** 5 servicios
- **Oficialía Mayor:** 5 servicios
- **Desarrollo Social:** 4 servicios
- **Comercio:** 3 servicios
- **Transparencia:** 3 servicios

Departamentos con carga media:

- **DIF:** 2 servicios
- **Fomento Agropecuario:** 3 servicios
- **Planeación y Desarrollo:** 2 servicios
- **Registro Civil 1:** 3 servicios
- **Unidad Investigadora:** 3 servicios

Departamentos con menor carga de trabajo:

- **Seguridad Pública:** 1 servicio
- **Relaciones Exteriores:** 1 servicio
- **Informática:** 1 servicio
- **Sindicatura:** 1 servicio
- **Regidores:** 1 servicio
- **Instancia de la Mujer:** 1 servicio
- **Fomento Deportivo:** 1 servicio
- **Alcoholes:** 1 servicio



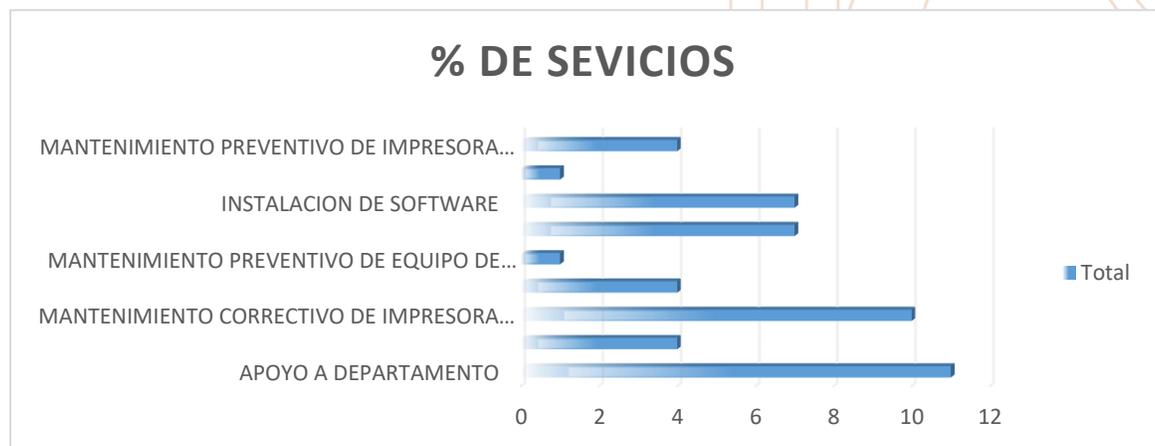
TABLA COMPARATIVA DE SERVICIOS ATENDIDOS (OCTUBRE - ENERO)

Mes	Total, de Servicios	Porcentaje de Cumplimiento
Octubre	81	100%
Noviembre	54	100%
Diciembre	34	91%
Enero	49	93%

- Se observa una mejora en la cantidad de servicios atendidos en enero en comparación con diciembre.
- El porcentaje de cumplimiento también aumentó al 93%.

ANÁLISIS POR TIPO DE ACTIVIDAD

Actividad	Total	% del Total
Apoyo a Departamento	11	22%
Mantenimiento Correctivo de Impresoras o Multifuncionales	10	20%
Redes e Internet	7	14%
Instalación de Software	7	14%
Mantenimiento Correctivo de Equipo de Cómputo	4	8%
Mantenimiento de Periférico	4	8%
Mantenimiento Preventivo de Impresora o Multifuncional	4	8%
Reparación de Periférico	1	2%
Mantenimiento Preventivo de Equipo de Cómputo	1	2%





- **Apoyo a Departamento** sigue siendo la actividad más frecuente, reflejando una dependencia alta de los departamentos en soporte técnico.
- **Mantenimiento Correctivo de Impresoras y Equipos** sigue ocupando un porcentaje importante de las actividades realizadas.
- **Redes e Internet** tuvo una carga considerable, evidenciando problemas constantes en conectividad.

Intervención en la Red (Uso de PfSense)

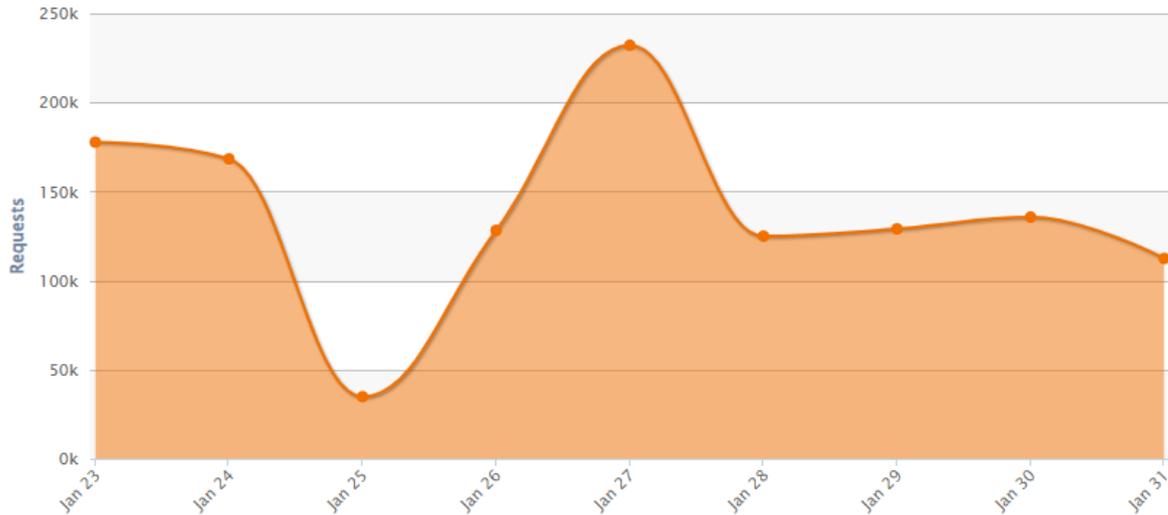
El análisis del tráfico de red muestra que los siguientes dominios fueron los más bloqueados en enero de 2025:

Rango	Dominio	Total de bloqueos
1	ctldl.windowsupdate.com	69,991
2	amazon.com	69,458
3	graph.facebook.com	28,841
4	www.msftncsi.com	21,547
5	web.facebook.com	21,535
6	gateway.instagram.com	18,190
7	edge-mqtt.facebook.com	18,055
8	sls.update.microsoft.com	14,119
9	i.instagram.com	11,111
10	gateway.facebook.com	9,289

Se identificó un alto tráfico en plataformas de redes sociales, servicios de publicidad y actualizaciones automáticas. Se recomienda continuar con la gestión del uso del internet municipal priorizando los recursos para actividades esenciales.



Total Requests for homemth
January 23, 2025, to January 31, 2025



CIBERSEGURIDAD Y GESTIÓN DE REDES

A solicitud de la Secretaría Particular, se atendió un incidente de comportamiento inadecuado en la red, identificado tanto en dicha secretaría como en la Oficina del Presidente. Se detectaron varios dispositivos conectados a la red privada, destacando dos equipos no identificados.

Como medida correctiva, se procedió a personalizar las redes de la **Secretaría Particular, Oficialía Mayor y Oficina del Presidente**, cambiando sus SSID y contraseñas. Se aseguraron de proporcionar credenciales únicamente al personal autorizado.

Además, se realizaron configuraciones en el firewall para reforzar la seguridad y proteger la integridad de la red. Se deshabilitaron las funciones WiFi y WPS en los dispositivos de Telmex, estableciendo configuraciones locales gestionadas directamente por el firewall. También se realizaron pruebas para segmentar cada departamento en **VLANs**, con el objetivo de mejorar la gestión y blindaje de archivos compartidos.



Conclusión General

El informe de actividades de enero 2025 muestra una mejora en la cantidad de servicios atendidos en comparación con diciembre, reflejando mayor eficiencia en la resolución de problemas. Se mantiene una alta dependencia en soporte técnico para configuración de equipos, impresoras y problemas de conexión a internet.

Las principales áreas de mejora incluyen:

1. **Refuerzo en mantenimiento preventivo** para reducir fallas recurrentes en equipos e impresoras.
2. **Optimización de la infraestructura de red** para evitar problemas de conexión frecuentes.
3. **Capacitación básica a usuarios** para minimizar solicitudes de soporte técnico en problemas menores.

Con estas mejoras, se espera continuar con la tendencia positiva en la resolución de servicios y la optimización del trabajo del Departamento de Estadística e Informática.

