

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Total de Quejas 44

Periodo: 01-12-2024 al 31-12-2024

FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
DGTCM/1156/12/2024	01/12/2024	SUBO AL CAMION Y LE DIJO AL CHOFER QUE "AHORITA LE PAGO" EN LO QUE ME SENTÉ ME EMPEZO A INSULTAR PARA QUE LE PAGARA.	MALTRATO	PERIMETRAL	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1124/12/2024	02/12/2024	RUTA RINCONADA. LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/793/12/24 DEL 04/12/24
DGTCM/1120/12/2024	02/12/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA LA UNIDAD ESTA EN EL TALLER
DGTCM/1135/12/2024	02/12/2024	CAMION URBANO A EXCESO DE VELOCIDAD, NO RESPETO PARADAS, SU TIMBRE NO FUNCIONA, NO RESPETA EL TIEMPO PARA DESCENDER, SEÑORA DE LA 3RA EDAD BAJO Y SIGUOI DANDOLE AL CAMION OCASIONANDO QUE LA SEÑORA SE FUERA CASI ARRASTRANDO POR EL CAMION EN MOVIMIENTO.	EXCESO DE VELOCIDAD	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA, SEGUN SATELITAL LA UNIDAD NO TRABAJO ESE DIA
DGTCM/1123/12/2024	02/12/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO LE HIZO CASO, COMENTA LA QUEJOSA QUE YA VAN 4 VECES QUE NO SE DETIENE.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA LA UNIDAD ESTA EN EL TALLER
DGTCM/1137/12/2024	02/12/2024	APARTE DE QUE TARDO MUCHO EN PASAR ESTABA DISTRAIDO TODO EL CAMINO PARANDOSE DONDE SEA Y VER PARA TODOS LADOS, MANEJANDO DEMASIADO LENTO.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/800/2024 DEL 09/12/24

DGTCM/1139/12/2024	02/12/2024	EL DIA DE HOY A LAS 07:00 HRS. IBA MUY LLENO EL CAMION POR ESCOLARES DE PREPARATORIA Y SECUNDARIA, UN JOVEN QUEDO EN LA PUERTA Y CASI SE CAIA, NO SE PODIA CERRAR LA PUERTA, OJALA NOS PUEDAN MANDAR MAS UNIDADES.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/799/2024 DEL 09/12/24
DGTCM/1126/12/2024	02/12/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, AHI ES PARADA DE CONSTUMBRE	NEGAR SERVICIO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/794/12/2024 DEL 04/12/24
DGTCM/1125/12/2024	02/12/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO LE DIO EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES SAN JOSE	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/795/12/2024 DEL 04/12/24
DGTCM/1132/12/2024	03/12/2024	INDICA LA USUARIA QUE TOMO EL CAMION EN EL MERCADO REVOLUCION Y AL BAJAR DEL CAMION ESTE ARRANCO Y ELLA CAYO AL PISO LASTIMANDOSE LA ESPALDA. A LO CUAL EL CHOFER NO SE PERCATO DEL INCIDENTE Y SE FUE.	MANEJO INADECUADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1141/12/2024	03/12/2024	EL DIA DE HOY APROXIMADAMENTE A LAS 08:15 LE HICE LA PARADA AL ECO. 6112 EL CAMION SE ORILLO PARA SUBIRME PERO NUNCA PARO, ME DIJO QUE ME SUBIERA ASI. POR MI NO HAY PROBLEMA PERO HAY PERSONAS DE LA 3RA EDAD QUE NO PUEDAN SUBIRSE ASI EN MOVIMIENTO DEL CAMION Y LE COMENTE AL CHOFER Y EL SE MOLESTO QUE POR QUE HABIA MUCHO TRAFICO.	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/801/2024 DEL 09/12/24
DGTCM/1134/12/2024	03/12/2024	ESTOY PARADA EN GALVEZ SON LAS 20:30 LE HICE LA PARADA Y ME NEGÓ EL SERVICIO, A PARTE LLEVA EL CAMION APAGADO SOMOS 4 PERSONAS QUE NOS DEJO Y SIEMPRE HACE LO MISMO Y NO SUBE AL PASAJE.	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/805/2024 DEL 09/12/2024
DGTCM/1128/12/2024	03/12/2024	INDICA LA USUARIA QUE LE HIZO LA PARADA Y LE NEGÓ EL SERVIO Y NO SE DETUVO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/792/12/2024 DEL 04/12/24
DGTCM/1127/12/2024	03/12/2024	REFIERE LA USUARIA QUE LE HIZO LA PARADA Y NEGÓ EL SERVICIO Y HABIA VARIAS PERSONAS ESPERANDO EL CAMION, SIEMPRE HACE LO MISMO DE NEGAR EL SERVICIO Y APARTE IBA CASI VACIO.	NEGAR SERVICIO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/797/12/24 DEL 05/12/24
DGTCM/1129/12/2024	03/12/2024	DIO VUELTA EN CARLOS QUINTO Y LA QUEJOSA BAJABA EN LA ESQUINA EN LA LLANTERA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/791/12/2024 DEL 04/12/24

DGTCM/1131/12/2024	03/12/2024	REPORTA QUE LA RUTA 4 CORTA SE TARDA MUCHO EN PASAR Y AVECES YA NO PASA, LO ESPERO Y MEJOR SE RETIRO A LAS 21:35 EN UN TAXI.	FRECUENCIA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	CONCLUIDA CON AFORO DE RUTA
DGTCM/1145/12/2024	04/12/2024	REFIERE LA USUARIA QUE CUANDO LE HIZO LA PARADA LE ECHO EL CAMION ENCIMA Y LE RECLAME CUANDO SUBI Y ME DIJO QUE POR HABERLE ECHO LA PARADA ABAJO DE LA BANQUETA Y PREPOTENTE ME DIJO QUE LO REPORTARA QUE SU REPORTE ME LA PELA.	MANEJO INADECUADO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/808/2024 DEL 01/12/24
DGTCM/1151/12/2024	04/12/2024	LE PAGUE AL CHOFER CON UN BILLETE DE 50 PESOS Y ME REGRESO DE CAMBIO 38 PESOS, FALTANDOME 50 CENTAVOS	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1140/12/2024	04/12/2024	ENTRE 14.30 Y 15 HRS. EL OPERADOR SE DESVIO Y NO PASO POR XICOTENCATL, LOS VARGAS, ESCANDON, VALLEJO AV. JUAREZ Y LO QUE HIZO FUE IRSE POR UN COSTADO DE LA CRUZ ROJA Y RETORNARSE A ESPALDAS DE LO QUE ES EL SANTUARIO, LA QUEJOSA TUVO QUE BAJARSE EN EL RANCHO DEL CHARRO SIENDO QUE SU DESTINO ERA LA IGLESIA DE SAN JUAN DE GUADALUPE (LA PASO 8 CUADRAS), EL OPERADOR NO DIO NINGUNA EXPLICACION DE PORQUE MODIFICO LA RUTA. ESTA ACCION ES MUY COMUN EN ESTA RUTA, ESTA VES ES LA 2 QUE LE TOCA. COMENTA QUE EL OPERADOR DEBIO DECIRLES QUE YA NO SE IBA A RETORNAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/804/2024 DEL 09/12/24
DGTCM/1133/12/2024	04/12/2024	RUTA TERREMOTO. Y EN AV SAN LUIS A LAS 14 HRS. EL OPERADOR IBA CONDUCIENDO MUY FUERTE EN LA AV. INSURGENTES FRENO Y SE CAYERON AL PISO ALGUNOS USUARIOS, Y EN EL SEMAFORO DE INSURGENTES TAMBIEN FRENO BRUSCO Y SE FUERON TODOS HACIA ADELANTE PERO NADIE SE CAYO.	MANEJO INADECUADO	SIGLO XXI	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/798/12/24 DEL 05/12/24
DGTCM/1147/12/2024	04/12/2024	QUIERO REPORTAR AL OPERADOR DEL ECO. 5010 POR QUE ME COBRO 12 PESOS Y LE DIJE QUE SIEMPRE ME COBRA 12 Y AL MOMENTO DE QUE REGRESO LOS 50 CENTAVOS ME DIJO NO SE VAYA A QUEDAR POBRE, Y ES EL MISMO CHOFER DE SIEMPREY SON VARIOS CAMIONEROS QUE COBRAN 12 PESOS	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/011/2025 DEL 03/01/25

DGTCM/1150/12/2024	05/12/2024	AL PAGAR MI PASAJE LE DI 12 PESOS Y ME DIJO QUE DESPUES ME DABA LOS 50 CENTAVOS Y AL BAJARME POR LA CALZADA DE GUADALUPE LE PEDI DE FAVOR QUE ME DIERA LOS 50 CENTAVOS Y ELLOS SE MOLESTAN CUANDO A UNO LE FALTAN LOS 50 CENTAVOS Y ME REGRESO UN PESO Y AHORA ME DICE QUE YO LE DEBO 50 CEN. Y LE DIJE VIEJO RIDICULO Y AL QUERER BAJARME ME DEJO 3 ESQUINAS MAS ADELANTE EN REPRESALIA POR LOS 50 CENTAVOS	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TULSA	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1142/12/2024	05/12/2024	REFIERE LA USUARIA QUE LA PERSONA QUE HIZO LA PARADA PARA BAJR DEL METRO RED ES UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD QUE LLEVA MULETAS Y NO PODIA CAMINAR BIEN Y EL CHOFER CERRO LA PUERTA Y YA NO SE PUDO BAJAR, POR LO CUAL EL EL CHOFER LO BAJO HASTA LA PLAZA DE TOROS.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA, AL OPERADOR, SE LE BAJO DE LA UNIDAD PARA APOYO DE LIMPIEZA
DGTCM/1149/12/2024	07/12/2024	LA UNIDAD ME ARREBASO OCACIONANDO CASI UN ACCIDENTE ME DOBLO EL RETROVISOR Y DAÑO LA PINTURA DEL MISMO.	SUCESO DE TRANSITO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1143/12/2024	08/12/2024	LA QUEJOSA VENIA BAJANDODEL DISTRIBUIDOR CUANDO EL URBANO LE ECHO EL CAMION ENCIMA, ELLA INVADIO EL OTRO CARRIL Y EL URBANO TODAVIA LE PITABA CON EL CLAXON.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/806/2024 DEL 10/12/24
DGTCM/1148/12/2024	09/12/2024	EL COLECTIVO SE LE ATRAVESO PARA REBASAR POR LA DERECHA AL AUTOBUS URBANO 3149 FRENTE A LA PARADA DEL AUTOBUS, CUANDO EL CHOFER DEL AUTOBUS ARRANCA SE LE VOLVIO A PONER ENFRENTE, EL CHOFER DEL AUTOBUS LE DIJO QUE MANEJARA CON CUIDADO PORQUE AMBOS LLEVAN PASAJE Y EL CHOFER DEL COLECTIVO LE DIJO IMPROPERIOS Y SE ARRANCO RIENDO Y AMENZANDO AL CHOFER DEL AUTOBUS URBANO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/010/2025 DEL 03/01/25
DGTCM/1155/12/2024	11/12/2024	VARIOS USUARIOS TOMAMOS EL CAMION RUTA 40 , EL PASAJE HASTA COLORADA Y CERRITO DE MARAVILLAS ES DE 11.50 Y EL OPERADOR NOS COBRO 17.50 ERAMOS COMO 7 PERSONAS, UN ESTUDIANTE LE DIJO QUE NO TRAIA MAS DINERO Y LE EXIGIO EL RESTO, NO TRAIA TARJETON A LA VISTA .	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	SIGLO XXI	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/013/2025 DEL 03/01/25
DGTCM/1146/12/2024	11/12/2024	EL CHOFER MANEJANDO DE MANERA INAPROPIADA LE PEGO A UNA CAMIONETA, NOS DICE QUE NOS BAJEMOS PARA SUBIRNOS AL CAMION SIGUIENTE , LLEGA EL CAMION Y NO NOS SUBE.	MANEJO INADECUADO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

DGTCM/1152/12/2024	11/12/2024	INDICA LA USUARIA QUE EL CHOFER DE LA UNIDAD SIEMPRE HACE SUS NECESIDADES FISIOLÓGICAS EN LA CALLE FRENTE A SU DOMICILIO E INDICA QUE EL CAMION NO TIENE VIDRIO EN UNA PUERTA.	OTROS	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/3/01/2025	11/12/2024	EL CONDUCTOR SIEMPRE SE SALTA ESA PARADA AUNQUE LE HAGAMOS LA SEÑAL DE PARADA, PERO EL DIA DE HOY SE PARO Y NOS AFIRMO QUE "NO ES PARA TANTO" Y EL MISMO CAMIONERO NUNCA DA LA RUTA CIPLETA.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTCM/1158/12/2024	12/12/2024	LO ABORDE EN EL CENTRO RUMBO A MANANTIAL Y CUANDO MI ESPOSO PIDE LA BAJADA NOTE QUE NO SE ESTABA DETENIENDO Y MI ESPOSO LE VOLVIO A TIMBRAR POR SI NO LLEGO A ESCUCHAR, EL CONDUCTOR DIO UN FRENON NO MUY FUERTE PERO SI NOS SACUDIO UN POCO, Y NOS MIRO FEO POR EL ESPEJO.	MANEJO INADECUADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1160/12/2024	13/12/2024	SE LE HIZO LA PARADA EN EL LUGAR INDICADO Y NO SE DETUVO Y NEGÓ EL SERVICIO, NO SE DETIENE PARA QUE NO LE TOQUE EL SEMAFORO, MUY MAL SERVICIO	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE EL ECONOMICO NO EXISTE
DGTCM/2/01/2025	13/12/2024	VENIA EN LA UNIDAD 5126 DE LA RUTA 1, EL CHOFER APARTE DE VENIR ECHANDO NOVIO SE DETUVO EN 2 OCASIONES A COMPRAR COSAS PERSONALES.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUE ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1154/12/2024	13/12/2024	IBAMOS EN EL CAMION Y EL CHOFER SE PARO EN DOS LUGARES A COMPRAR ACCESORIOS PARA CAMION Y UN USUARIO LE DIJO QUE LLEVAMOS PRISA Y EL SE PORTO GROSERO Y QUERIA BAJAR A LAS PERSONAS QUE LE DIJERON Y NOS INSULTO.	MALTRATO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/012/2025 DEL 03/01/25
DGTCM/1161/12/2024	13/12/2024	EL OPERADOR VIENE MANEJANDO A EXCESO DE VELOCIDAD, NO HACE PARADAS Y VIENE PELEANDO CON OTROS AUTOS PARA QUE NO PASEN SE LES CIERRA Y DE GALVEZ HASTA LA ALTURA DE LA ESCA HIZO EN SU RECORRIDO 10 MINUTOS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
DGTCM/1153/12/2024	13/12/2024	EL CHOFER CON ACOMPAÑANTE Y APARTE SE BAJA A COMPRAR ALGO A UN NEGOCIO DE REFACCIONES Y SE TARDO 20 MINUTOS .	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/012/2025 DEL 03/01/25



