

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-09-2024 al 30-09-2024

Total de motivos de queja: 115

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	13
2	ACOSO	1
3	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	5
4	FRECUENCIA	19
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	2
6	LESIONES ABORDO	5
7	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	2
8	MALTRATO	5
9	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	1
10	MANEJO INADECUADO	16
11	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	4
12	NEGAR SERVICIO	21
13	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	4
14	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	1
15	NO RESPETAR PARADA	5
16	OTROS	1
17	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	2
18	UBICACIÓN DE TERMINAL	8