

Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Quejas
Periodo: 01-03-2025 al 31-03-2025

Total de quejas : 126

CONSECUTIVO	FOLIO	FECHA	DESCRIPCION DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACION	SEGUIMIENTO
1	DGTCM/225/03/2025	01/03/2025	IBA CIRCULANDO POR EL CARRIL IZQUIERDO CUANDO EL URBANO LE DA ALANCE Y DE MANERA INTEMPESTIVA SE LES CERRO, FRENO EN SECO, EL URBANO IBA EN EL CARRIL CENTRAL SE DIO LA VUELTA SIN FIJARSE, PONIENDO EN RIESGO A LA FAMILIA DEL QUEJEOSO.	MANEJO INADECUADO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/128/2025 DEL 04/03/25
2	DGTCM/240/03/2025	01/03/2025	DEBIDO AL TRAFICO EXCESIVO EN ESE MOMENTO Y A LA PRISA QUE LLEVABA EL CHOFER DE LA UNIDAD, PRESENTO LOS SIGUIENTES COMPORTAMIENTOS: MANEJO AGRESIVO, FRENADAS, ARRANCADAS Y CAMBIOS DE CARRIL REPENTINOS Y SIN AVISO A LOS PASAJEROS PUDIENDO PROVOCAR LESIONES A LOS PASAJEROS.	MANEJO INADECUADO	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/140/2025 DEL 06/03/25
3	DGTCM/230/03/2025	02/03/2025	ABORDE EL METRORED L01 CAMION BRT15 EN AV. UNIVERSIDAD ESTACION PLAZA DE TOROS A LAS 7.29AM, LLEGANDO A LA ZONA DE TRANSFERENCIA A LAS 7.34AM, ESTABA ESTACIONADO EL AUTOBUS BRT017 LO ABORDE ESPERANDO PARA SALIR, ME PERCATE VIENDO QUE ERAN LAS 7.50 AM Y EL AUTOBUS LINEA 1 BRT015 SALIO EMPEZANDO SU RUTA. Y UNO SEGUIA ESPERANDO SALIR Y EL CHOFER NO SE VEIA POR NINGUN LADO.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
4	DGTCM/259/03/2025	02/03/2025	2 O 3 DE LA TARDE. AL MOMENTO DE SUBIR PASO SU TARJETA Y SI LE DESCONTO PERO EL CHOFER LE DIO QUE NO Y A LA HORA DE BAJAR LE DICE QUE LA VUELVA A PASAR Y SI PASO TAMBIEN ES LA TARJETA DE TRANSPORTE GRATUITO PERO EL OPERADOR LE ESTA COBRANSO 2 VECES. A VARIAS PERSONAS LES HIZO LO MISMO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/145/2025 DEL 11/03/25
5	DGTCM/221/03/2025	02/03/2025	MANEJA BIEN FEO EL OPERADOR, SI EN VAZCO DE QUIROGA PASABA LOS TOPE SIN PRECAUCION EN PANFILO NATERA TAMBIEN, EN GENERAL MANEJA MUY MAL. LLEVA LA PUERTA TRASERA ABIERTA, ARRANCA Y FRENA MUY MUY FEO.	MANEJO INADECUADO	TANGAMANGA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/137/2025 DEL 05/03/25
6	DGTCM/253/03/2025	02/03/2025	EL CAMION YA VENIA LLENO ASI QUE PAGUE MI PASAJE Y EL OPERADOR ME DICE QUE POR LA PUERTA TRASERA, ASI QUE VENIA EN LOS ESCALONES, ME PRENSO CON LA PUERTA Y ESTOY EMBARAZADA.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	LINEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
7	DGTCM/229/03/2025	03/03/2025	ESTAMOS MUCHA GENTE ESPERANDO LAS UNIDADES DEL METRO. LAS UNIDADES ESTAN LLEGANDO TARDE LO QUE PROVOCA PROBLEMAS DE HORARIO PARA TODOS LOS TRABAJADORES Y ESTUDIANTES.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
8	DGTCM/220/03/2025	03/03/2025	19,20 Y 31 CAMIONES DE TRANSPORTES EL SOLITO RUTA ARROYOS, NINGUN CAMION SE PRESENTO A HACER EL ULTIMO SERVICIO DE LA ALAMEDA HACIA ARROYOS.	FRECUENCIA	TANGAMANGA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
9	DGTCM/267/03/2025	03/03/2025	LE PITO GROSERIAS A UN CAMION QUE SE LE ATRAVESO, NO SE DETUVO EN UNA PARADA DONDE LE HICIERON SEÑAL PARA SUBIR, AL ENTRAR A LA COLONIA SAN FELIPE IBA ENFRENANDO MUY PESADO, AL SALIR DE LA COLONIA PARA INGRESAR A ACCESO NORTE, IBA PITANDO MUCHO A UN CAMION QUE IBA ADELANTE.	MANEJO INADECUADO	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/148/2025 DEL 12/03/25
10	DGTCM/254/03/2025	03/03/2025	CONDUCCION A EXCESO DE VEL. SON RESPETAR BAJADAS AUTORIZADAS, PASANDOSE SEMAFORO EN ROJO DESDE ALAMEDA HASTA LA ENTRA DE POZOS, DONDE UNO DE LOS PASAJEROS LE DIO QUE LE BAJARA. ES LA SEGUNDA OCASION QUE OCURRE EN DIFERENTE HORARIO CON EL MISMO CHOFER Y LA MISMA UNIDAD.	MANEJO INADECUADO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
11	DGTCM/223/03/2025	03/03/2025	EL OPERADOR LE DIO QUE NADAMAS LLEGABA A CAPULINES PERO EL LETRERO DEL CAMION DECIA PICACHO.	FRECUENCIA	LINEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
12	DGTCM/219/03/2025	03/03/2025	EN LA PARADA DEL EJE 102 Y VA DEL CENTRO HACIA LA ZONA INDUSTRIAL NO TIENEN UNA PARADA ESPECIFICA IBA HACIENDO PARADA EN DONDE HABIA EL MONTON DE PERSONAS, SOLICITA UN PARADERO OFICIAL PORQUE PASARON 3 UNIDADES Y NO LOGRO SUBIRSE.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
13	DGTCM/235/03/2025	04/03/2025	EL OPERADOR LO REBASA AL QUEJEOSO POR LA CICLO VIA Y SE PASO EL SEMAFORO EN ROJO.	SUCESO DE TRANSITO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/136/2025 DEL 05/03/25
14	DGTCM/233/03/2025	04/03/2025	CAMION ECHANDO EXCESO DE HUMO NEGRO Y ADEMAS SE METIO A LA BRAVA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/139/2025 DEL 05/03/25
15	DGTCM/249/03/2025	04/03/2025	ESTAMOS MUCHA GENTE ESPERANDO LAS UNIDADES DEL METRO, IGUAL QUE EL REPORTE QUE LE DI HACE TIEMPO, LAS UNIDADES ESTAN LLEGANDO TARDE LO QUE PROVOCA PROBLEMAS DE HORARIO PARA TODOS LOS TRABAJADORES Y ESTUDIANTES.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
16	DGTCM/234/03/2025	04/03/2025	SOLICITA QUE RESPETEN LA SEÑAL DE PARADA Y DEN EL SERVICIO LOS OPERADORES DE ESTAS RUTAS. YA QUE SEGUIDO NO SE PARAN Y NIEGAN EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
17	DGTCM/239/03/2025	04/03/2025	BORRO EL LETRERO. UNIDAD QUE VA A LA PILA. TRAE EL LETRERO DE GM, ESTE SERVICIO ES MUY IRREGULAR, AYER LE BORRO EL LETRERO ESTANDO EN LA ALAMEDA, EL QUEJEOSO LE PREGUNTA AL OPERADOR QUE SI VA HACIA GM Y LE CONTESTA QUE NO QUE YA NO IBA QUE EL DE ATRAS IBA.	FRECUENCIA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

18	DGTCM/247/03/2025	05/03/2025	EL DIA 5 A LAS 12.40 Y EL DIA 6 A LAS 12.50 Y 13HRS PASO EL METRORED Y NINGUNO SE PARO , SE LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA.SOLICITA SABER SI ES PARADA O NO AUNQUE SI HAY UN PARADERO OFICIAL.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
19	DGTCM/245/03/2025	05/03/2025	PASO SU TARJETA DE PREPAGO GRATUITA Y SI PASO LA PANTALLA MARCO 5 PESOS DE DESCUENTO, SIN EMBARGO EL OPERADOR LE DIJO QUE NO HABIA PASADO, EL QUEJOSO LA VOLVIO A PASAR Y LE DESCONTO OTROS 5 PESOS ENTONCES EL OPERADOS DE MANERA HUMILLANTE LE GRITO ESA TARJETA ES REGALADA Y NO SIRVE.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/142/2025 DEL 07/03/25
20	DGTCM/250/03/2025	05/03/2025	OIGAN, ES BROMA O QUE?, ESTA CADA VEZ MAS PESIMO ESA RUTA 3 DEL SISTEMA METRORED, NO SIRVEN DE NADA.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
21	DGTCM/241/03/2025	05/03/2025	HOY POR TERCER DIA ESTUVE ESPERANDO LA RUTA 41 PICACHO COBACH 26 QUE SE SUPONE TIENE UN HORARIO DE SALIDA A LAS 5:55 DE SU PUNTO DE SALIDA, (EN OTRA SEMANA PASABA 2 O 3 DIAS) PERO ESTA SEMANA YA CUMPLIO SUS 3 DIAS SIN PASAR DEJANDO ALGUNOS ALUMNOS ESPERANDO DE COBACH-UNIVERSITARIOS.,	FRECUENCIA	LINEA SOLEDAD	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
22	DGTCM/244/03/2025	05/03/2025	EL OPERADOR COBRA 13 PESOS, MANEJA MUY FUERTE CASI SE IMPACTA CON UN PARTICULAR ANTES DE LLEGAR AL DISTRIBUIDOR JUAREZ HASTA SE FRENO BRUSCAMENTE., NO TRAE EL GAFET A LA VISTA DEL USUARIO. EN LA BODEGA AUERRERA LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO, EN LA CALLE 21 DE MARZO TAMBIEN DEJO VARIO PASAJE.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/143/2025 DEL 07/03/25
23	DGTCM/252/03/2025	05/03/2025	ME ENCONTRABA CON VARIAS PERSONAS ESPERANDO EL TRANSPORTE, EL CUAL TARDO 30 MINUTOS EN PASAR, IBA LLENO, IMPIDIENDONOS ABORDARLO, ANTE LA FALTA DE UNIDADES, ESPERE EL SIG. CAMION, LO QUE PROLONGO MI TIEMPO DE ESPERA HASTA 60 MINUTOS, NO OBSTANTE LA 2A. UNIDAD QUE PASO TAMPOCO PUDO DETENERSE DEBIDO A LA SATURACION DE PASAJEROS, POR LO QUE TUVE QUE RECURRIR A UN TRANSPORTE PRIVADO PARA LLEGAR A MI DESTINO.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
24	DGTCM/243/03/2025	05/03/2025	AL MOMENTO DE IR PASANDO POR EL PASILLO PARA BAJAR DE LA UNIDAD UN SUJETO DE APROXIMADAMENTE 20 AÑOS LO GOLPEO EN LA CABEZA CON EL PUÑO 2 VECES.	OTROS	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
25	DGTCM/251/03/2025	06/03/2025	HOLA BUEN DIA, DISCULPE EL METRORED ESTA PASANDO CADA MEDIA HORA E AV. DEL SAUCE, RUTA 3, AYER ESPERE 25 MINUTOS, HOY YA 35 MINUTOS Y NO PASA, AV. DEL SAUCE PASO UN CAMION 9.25 Y ACABA DE LLEGAR EL OTRO METRORED HASTA LAS 10 AM, ES UN HOMBRE ROBUSTO, YA GRANDE, PIEL MORENA, DE ENTRE 40 O MAS EDAD, CABELLO NEGRO EL DIA DE HOY PORTABA UNA SUDADERA GRIS.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
26	DGTCM/320/03/2025	06/03/2025	EL CAMION URBANO (AMARILLO) ESTA ESTACIONADO Y ESTORBANDO EN UNA CALLE ANGOSTA POR LO CUAL ESTORBA MUCHO DEJANDO POCO ESPACIO PARA EL PASO DE CARROS QUE TIENEN QUE PASAR POR AHI, LOS VECINOSA YA HABLARON CON EL CONDUCTOR DEL CAMION PORQUE YA HAN SUCEDIDO PERCANCES COMO TUMBAR LOS ESPEJOS DE LOS CARROS DE LOS VECINOS QUE AHI VIVEN, SE ESTACIONA EN LAS TARDES, O EN LAS NOCHES A VECES TODO EL DIA.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
27	DGTCM/246/03/2025	06/03/2025	SE ESTA ESPERANDO A QUE PASE UNA UNIDAD DE METRORED LINEA 3, EL CUAL ESTA TARDANDO MUCHO MAS DE LO QUE SE TARDABA, DANDO LUGAR A QUE PASEN MUCHO MAS LLENOS Y QUE NO NOS PODAMOS SUBIR A LAS PERSONAS QUE LO TOMAMOS DESDE TEMPRANO PARA LLEGAR A NUESTROS DESTINOS, PODRIAN PONER MAS UNIDADES O MINIMO QUE NO PASARAN MUY ESPACIADOS ENTRE UNIDAD Y OTRA, TODAS LAS UNIDADES METRORED LINEA 3 CTO. INTERIOR SON LAS QUE TARDAN DEMASIADO.	FRECUENCIA	METRO RED	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
28	DGTCM/242/03/2025	06/03/2025	LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA Y NO QUISO DETENERSE Y SI LLEVABA ESPACIO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/141/2025 DEL 07/03/25
29	DGTCM/268/03/2025	07/03/2025	EL CAMION LLEVANDO UNAS 4 PERSONAS A BORDO, ESTANDO OTRAS PERSONAS Y YO HACIENDO LA SEÑAL DE PARADA EN UN LUGAR PLENAMENTE VISIBLE INCLUSO SILBE, LA UNIDAD NO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/149/2025 DEL 12/03/25
30	DGTCM/269/03/2025	07/03/2025	LA RUTA NO LLEGO EN AL MENOS 40 MINUTOS, ESTABA ESPERANDO A LAS 6.40AM, Y PARA LAS 7.20AM, LLEGA EL CAMION PERO CON MUCHA GENTE, ESTE PROBLEMA ES COTIDIANO, SIEMPRE SUCEDE LO MISMO EN ESTE HORARIO, HACEN FALTA MAS UNIDADES, DE AMBAS RUTAS INDUSTRIAS Y BOULEVARD NO ESTAN LLEGANDO A LAS PARADAS DE CAMIONES AL REDEDOR DE LAS 7 AM, AYER ESTUV ESPERANDO UNA HORA LA RUTA 5 INDUSTRIAS Y NUNCA LLEGO, SOLICITO SE RESUELVA ESTE PROBLEMA, YA QUE LAS UNIDADES NO LLEGAN O LLEGAN DEMASIADO LLENAS QUE YA NO PUEDEN SUBIR MAS GENTE.	FRECUENCIA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
31	DGTCM/248/03/2025	07/03/2025	EL OPERADOR IBA BIEN DESPACIO PORQUE IBA HABLANDO POR CELULAR TODO EL TRAYECTO HASTA LOS USUARIOS LE DECIA QUE IBA MUY DESPACIO, Y NO HACIA LAS PARADAS DONDE LE TIMBRABAN UNA SEÑORA LE DIJO "HACES LAS PARADAS DONDE TE DA TU GANA", LLEGANDO A LA ALAMEDA SE PELEO CON OTRO OPERADOR DE LA MISMA RUTA Y TUVO DESCARO DE RECLAMARLE QUE PORQUE LLEGO ANTES QUE EL. Y DE HECHO EN LA ALAMEDA BAJAMOS Y NO SE ESPERO A SUBIR PASAJE SE FUE.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/144/2025 DEL 10/03/25
32	DGTCM/271/03/2025	07/03/2025	EL CONDUCTOR MANEJABA DE MANERA AFRESIVA SOBRE DICHA VIALIDAD, REALZANDO MANIOBRAS DEFENSIVAS QUE PUSIERON EN RIESGO LA SEGURIDAD. AL SEÑALAR QUE ESTABA A PUNTO DE PROVOCAR UN ACCIDENTE CON MI VEHICULO, EL CONDUCTOR DESCENDIO DEL CAMION Y SE RIRIGIO HACIA MI CON UNA ACTITUD AGRESIVA, EMPLEANDO LENGUAJE ALTISONANTE FRENTE A LA VENTANA DE MI AUTOMOVIL.	MANEJO INADECUADO	LINEA SOLEDAD	QUEJEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO

33	DGTCM/255/03/2025	08/03/2025	HACE LA PARADA BAJA UNA PERSONA Y LE DICE A LA QUEJOSA QUE DECIA EL CHOFER QUE ESPERARA LA SIGUIENTE UNIDAD.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
34	DGTCM/264/03/2025	08/03/2025	EL OPERADOR COBRA 13 PESOS. SI LE PIDEN EL CAMBIO SE MOLESTA. AL QUEJOSO YA LE HA RECLAMADO PORQUE LO REPORTA. Y LE HA NEGADO EL SERVICIO TAMBIEN.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	LÍNEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/156/2025 DEL 12/03/25
35	DGTCM/258/03/2025	09/03/2025	LA QUEJOSA ABORDO EN WALMART DE MUÑOZ, IBA MANEJANDO MUY FUERTE Y PASO NO SABE SI UN TOPE O UN BADO MUY FUERTE LA QUEJOSA IBA EN LOS ASIENTOS CASI DE LA PARTE DE ATRAS, LA QUEJOSA YA TIENE 3 CIRUGIAS DE COLUMNA Y CON EL BRINCO AL MOMENTO QUE CAYO EN EL ASIENTO SIENDE MOLESTIAS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LÍNEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/152/2025 DEL 12/03/25
36	DGTCM/257/03/2025	09/03/2025	RUTA 25 LA ZAPATILLA. AL MOMENTO DE IR BAJANDO EL OPERADOR SE ARRANCO SIN PRECAUCION OCASIONANDO QUE UNA MENOR DE 7 AÑOS CAYERA AL PISO (ES DE TIERRA), GOLPEANDOSE EN LA CABEZA, EL OPERADOR SE FUE NO SE DIO POR ENTERADO.	LESIONES ABORDO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
37	DGTCM/284/03/2025	10/03/2025	NUNCA PASO LA UNIDAD QUE SALE DE LA ALAMEDA A REALIZAR EL ULTIMO RECORRIDO, POR LO QUE PAGUE TAXI \$150.00 PESOS POR CONCEPTO DE TRASLADO Y ASI VIOLENTAR MI ECONOMIA.	FRECUENCIA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
38	DGTCM/256/03/2025	10/03/2025	LE HACE LA PARADA, BAJA LA RAMPA LA SUBE PERO EL OPERADOR NO LE AYUDA A ACOMODARSE, OTRO USUARIO LA JALA MUY FEO HACIA ATRAS Y LA ESTRUJO, SOLICITRA QUE POR FAVOR LOS OPERADORES NO LE DIGAN NADA A LOS USUARIOS RESPECTO A ELLA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
39	DGTCM/260/03/2025	10/03/2025	INDICA LA USUARIA QUE EL CHOFER IBA CONDUCIENDO MUY LENTO Y LLEVABA FAMILIA ENFRENTE Y CADA RATO SE DETENIA EN LAS TIENDAS PARA COMPRAR COMIDA, Y EN UNA PARADA QUE SE DETUVO NOS DIJO COMO EN TONO DE BROMA ""CARTERAS Y CELULARES"" COMO SI NOS FUERA A ASALTAR.	MANEJO INADECUADO	CAMIONEROS UNIDOS LT., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/151/2025 DEL 12/03/25
40	DGTCM/286/03/2025	11/03/2025	SE PARO MUY ADELANTE Y CORRI, CASI LLEGANDO A LA PUERTA ARRANCO DICIENDOME QUE SUBIERA POR ATRAS Y YO SEGUI PARA SUBIR POR ADELANTE Y ARRANCO YA SIN DETENERSE NI PARA SUBIR POR ATRAS.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/165/2025
41	DGTCM/270/03/2025	11/03/2025	EL DIA DE HOY NO PASO EL CAMION QUE VA DIRECTO AL COBACH 26 Y LOS MUCHACHOS QUE ESPERAN ESE CAMION CORREN EL RIESGO DE NO LLEGAR A TIEMPO A SU ESCUELA, COBACH DIRECTO, VARIA LA UNIDAD, (REPORTE EN GENERAL DE LA RUTA).	FRECUENCIA	LÍNEA SOLEDAD	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
42	DGTCM/283/03/2025	11/03/2025	EN LA PARADA DE SALVADOR NAVA FRENTE A LA NISSAN DE TORRES CORZO, EL CHOFER EMPEZO A SUBIR PASAJE POR LA PUERTA TRASERA, SIGUIENDOLE ASI EN LA SIGUIENTE PARADA DE EL PASEO, MACROPLAZA, AV. SALK, CONSTITUCION, DEPORTIVO 2000, CORONEL ROMERO.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/167/2025 DEL 19/03/25
43	DGTCM/266/03/2025	11/03/2025	NO INDICAN FECHA NI LUGAR, INDICAN QUE LA RUTA 10 ES INEFICIENTE EN FORMA GENERAL, CAMIONES EMPALMADOS, TARDAN MUCHO, Y SE LLENAN DE FORMA EXAGERADA, Y USAN CAMIONES DE OTRAS RUTAS Y DEBEN DE MEJORAR EL SERVICIO EN HORAS MAS TRANSITADAS.	FRECUENCIA	PERIMETRAL	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
44	DGTCM/263/03/2025	11/03/2025	SE CRUZO LA CALLE SE ABORDA Y LE PREGUNTA AL OPERADOR QUE SI ERA RUTA 3, Y EL OPERADOR LE DICE QUE SI NO ERSTA VIENDO O QUE Y TODO EL CAMINO LO IBA VIENDO POR EL ESPEJO Y BURLANDOSE DEL QUEJOSO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LÍNEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/150/2025 DEL 12/03/25
45	DGTCM/265/03/2025	11/03/2025	YA HACE UN MES QUE SE TARDAN MAS DE 40 MINUTOS EN PASAR. LOS ESTUDIANTES DEL CONALEP QUE SALEN DE CLASES A LAS 20 HRS, CORREN PELIGRO PUES LOS ASALTAN YA QUE LAS CALLES ALEDAÑAS NO ESTAN PAVIMENTADAS Y SON INTRANSITABLES. SOLICITA QUE MANDEN MAS CAMIONES RUTA 22 POR FAVOR.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
46	DGTCM/261/03/2025	11/03/2025	SE SUBIO PASO SU TARIETA DE CYTIBUS LA QUE ELLA COMPRO CON DESCUENTO DE ADULTO MAYOR Y NO FUNCIONA EL VERIFICADOR, EL OPERADOR LE DIJO QUE SE BAJARAY QUE ESPERARA EL SIGUIENTE CAMION, LE PUSO UN SEGURO A LA PASARELA Y LA DEJO PASAR HASTA DESPUES DE UN RATO, EL OPERADOR LE DIJO QUE NO ES SU CULPA Y LA QUEJOSA COMENTA QUE TAMPOCO LA SUYA, ES UNA VIOLACION A LOS DERECHOS DE ADULTO MAYOR, ANTES QUE LA QUEJOSA SUCEDIO LO MISMO CON OTRA PERSONA LA DEJO PASAR Y LUEGO SE REGRESO A PAGARLE.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/154/2025 DEL 12/03/25
47	DGTCM/262/03/2025	11/03/2025	REFIERE LA USUARIA QUE EL CAMION DIO VUELTA DOS CALLES ANTES DE LO INDICADO, ABORDO IBA UNA PERSONA CON MULETAS Y LE INDIQUE AL CHOFER QUE AHI NO ERA LA VUELTA Y ME DIJO QUE COMO QUIERA EL SE IBA A DAR LA VUELTA AHI Y QUE SI NO SE BAJARAN, TUVIMOS QUE CAMINAR MAS DE DOS CALLES Y LA PERSONA CON DISCAPACIDAD TAMBIEN, APARTE EL CAMION LLEVA MUSICA A VOLUMEN ALTO	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	GRUPO DIAMANTE 18 24, S.A. DE C.V.	SE AMONESTZ CON ACTA SCT/DGTCM/160/2025 DEL 14/03/25
48	DGTCM/351/04/2025	11/03/2025	HICE LA PARADA Y SE DETUVO MAS ADELANTE CORRI LLEGANDO A LA PUERTA ARRANCO DICIENDOME QUE ME SUBIERA POR ATRAS Y YO SEGUI PARA SUBIR POR ADELANTE Y ARRANCO, YA SIN DETENERSE NI PARA SUBIR POR ATRAS.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
49	DGTCM/275/03/2025	12/03/2025	YA MERO LO ATROPELLABA LO PASO A UN CENTIMETRO DE SU ESPALDA., EL QUEJOSO SE ESTABA SUBIENDO A SU VEHICULO CUANDO PASO A SUS ESPALDAS EL CAMION ROSANDOLE LA ROPA, SOLICITA QUE SE LE LLAME LA ATENCION, EL URBANO EN VEZ DE ESPERARSE PARA PASAR BIEN ESQUIVO UNA CAMIONETA QUE ESTABA EN DOBLE FILA Y POR ESO FUE EL SUCESO.	MANEJO INADECUADO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
50	DGTCM/278/03/2025	12/03/2025	TOMO EL CAMION LE PREGUNTA QUE RUTA ES 45 Y CONTESTA QUE SI, EL OPERADOR, Y QUE ATRAS HAY 2 CAMIONES Y QUE TODOS VAN PARA EL MISMO LADO, ELLA LE DICE QUE ESOS SON RUTA 3 Y QUE TAMBIEN VAN HACIA LA ALAMEDA. SE PORTO MUY GROSERO	MALTRATO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/161/2025 DEL 14/03/25

51	DGTCM/272/03/2025	12/03/2025	REFIERE LA PERSONA QUE EL CAMION TRAE MUSICA A ALTO VOLUMEN E INDICA QUE NO DEBERIAN TRAER MUSICA, ESPERANDO SE RETIRE LA MUSICA DE LA UNIDAD.	OTROS	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/157/2025 DEL 14/03/25
52	DGTCM/276/03/2025	12/03/2025	ABORDO Y PASO SU TARIJETA URBAN PASS, Y A LA ALTURA DEL IMSS DE ZAPATA EL OPERADOR LE GRITO QUE NO HABIA PASADO LA TARIJETA QUE LA PASARA OTRA VEZ Y ASI FUE PERO LE SALIO UN LETRERO QUE PREVIO A LAS 17.37 Y UN CIRCULO EN ROJO, EL OPERADOR LE DIJO QUE NO TRAJA SALDO Y QUE LE PAGARA EN EFECTIVO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARIJETA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/158/2025 DEL 14/03/25
53	DGTCM/299/03/2025	13/03/2025	PASA UN CAMION AMARILLO, SONANDO EL CLAXON COMO UN MINUTO SIN DEJAR DE ACCIONARLO Y ES EN VERDAD MUY MOLESTO Y DAÑINO.	MANEJO INADECUADO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/169/2025 DEL 20/03/25
54	DGTCM/285/03/2025	13/03/2025	NO TOMO NUMERO ECONOMICO PORQUE NO PASO LA UNIDAD, YA VAN VARIOS DIAS QUE NO PASA, YA ANTERIORMENTE SE HICIERON REUNIONES EN TODAS LAS COMUNIDADES QUE CUBRE ESTA RUTA, Y AUN NO HACEN NADA.	FRECUENCIA	LÍNEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
55	DGTCM/288/03/2025	13/03/2025	LE COBRÓ 13.50 Y LE DIJO QUE SE SUBIERA POR LA PUERTA DE ATRAS. HAY MAS OPERADORES QUE HACEN LO MISMO EN ESA PARADA.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
56	DGTCM/291/03/2025	13/03/2025	ESTABA ESTACIONADO FRENTE AL NUMERO 663 EN FAUSTO NIETO CUANDO PASO EL CAMION URBANO Y SE IMPACTO CON SU VEHICULO TOYOTA 2005 Y LE DAÑO LA FASCIA Y PARTE DE LA SALPICADERA DEL LADO IZQUIERDO FUE EL GOLPE, TIENE VIDEO EL QUEJOSO EN EL CUAL SE OBSERVA COMO EL OPERADOR SE DESCONTROLA Y SE IMPACTA EN EL CARRO, INCLUSIVE SE ESCUCHA EL GOLPE DEL IMPACTO Y DE CUANDO CAE LA FASCIA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
57	DGTCM/274/03/2025	13/03/2025	EL CAMION NO PASA POR LA PARADA OFICIAL DENTRO DE LA ZONA DE TRANSFERENCIA SINO QUE SE VA POR 20 DE NOVIEMBRE	NO RESPETAR PARADA	LÍNEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
58	DGTCM/277/03/2025	13/03/2025	LO ABORDO PASO SU TARIJETA DE CYTIBUS SI PASO PERO EL OPERADOR LE DIJO : NO NO NO YO NO ACEPTO TARIJETA, Y LE TUVO QUE PAGAR EN EFECTIVO LOS 12.50 LA QUEJOSA Y SU ESPOSO, EL OPERADOR LE DIJO QUE SOLAMENTE LOS CAMIONES QUE EMPIEZAN CON 7 SON LOS QUE ACEPTAN LA TARIJETA. PERO EN SI SI LE DESCONTÓ	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARIJETA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
59	DGTCM/279/03/2025	13/03/2025	ABORDO EN PERIFERICO E INDUSTRIAS . EL OPERADOR ALTERO LA RUTA, PRIMERO FUE A LA TERMINAL DE JASSOS DONDE ESTUVO PARADO POR 10 MINUTOS, Y AL ULTIMO FUE A ONLINDA, POR LO QUE LLEGO MUY TARDE A OLINDA.	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/159/2025 DEL 14/03/25
60	DGTCM/304/03/2025	13/03/2025	SI LLEGA DESDE LAS 18:20 HRS. A LA PARADA DEL CAMION Y ESTUVE ESPERANDO HASTA LAS 19:50 Y EL RUTA 22 NUNCA PASO NI EL BUENOS AIRES NI EL LIMONES.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
61	DGTCM/282/03/2025	14/03/2025	NO TERMINO LA RUTA Y BAJO A LA QUEJOSA 2 CUADRAS ANTES DE DONDE NECESITABA BAJAR ELLA TRAE ENYESADO UN PIE, EL OPERADOR DIJO QUE IBA A DESAYUNAR	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/164/2025 DEL 18/03/25
62	DGTCM/295/03/2025	14/03/2025	EL HORARIO QUE TIENE REGISTRADO ANTE LA SCT DICE QUE EL CAMION DEBIO PASAR A LAS 19:05 APROX. EN EL DORADO Y PASO HASTA LAS 19:25, LLEGUE A LA PARADA A LAS 18:45, ES DECIR ESTUVE ESPERANDO APROXIMADAMENTE 40 MINUTOS, LO CUAL NO ESTA ESTABLECIDO EN LOS HORARIOS QUE NOS COMPARTIERON.	FRECUENCIA	LÍNEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
63	DGTCM/287/03/2025	14/03/2025	EL OPERADOR NO LE QUISO DAR EL SERVICIO, Y COMO YA LA QUEJOSA HABIA REPORTADO QUE EL VALIDADOR DE ESA UNIDAD NO FUNCIONA, EL OPERADOR SE NEGÓ A DARLE EL SERVICIO, SOLO HIZO LA FINTA DE QUE SE IBA A PARAR. NO SE VALE QUE TOMÉ REPRESALIAS CONTRA UN ADULTO MAYOR Y ADEMAS MUJER, COMO LA QUEJOSA TRAE CHALECO DEL "INE" PUES YA SABE QUIEN ES Y NO LA SUBIO.	NEGAR SERVICIO	TULSA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
64	DGTCM/280/03/2025	14/03/2025	SUBIO PASAJE PERO CUANDO IBA A SUBIR LA QUEJOSA EL OPERADOR ARRANCO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/162/2025 DEL 18/03/25
65	DGTCM/281/03/2025	14/03/2025	ESTABA ESTACIONADO EN LA TERMINAL COMO NADAMAS ERA ELLA LA QUE LO IBA A ABORDAR SE FUE PERO ELLA CORRIO DETRAS DE EL PERO EL URBANO AVANZO EN UN MOMENTO SI SE DETUVO SUBIO OTRA PERSONA Y LUEGO LUEGO ARRANCO NO LA ESPERO PERO SI LA VIO A LA QUEJOSA QUE ESTABA INTENTANDO SUBIR.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/163/2025 DEL 18/03/25
66	DGTCM/308/03/2025	15/03/2025	EL CONDUCTOR DEL CAMION LLEVA A DOS PERSONAS EN LA CABINA UNA EN LAS ESCALERAS Y LA OTRA SENTADA AL LADO DEL CONDUCTOR Y ESA PERSONA LE COBRA A LOS PASAJEROS Y VA MANEJANDO MUY RAPIDO Y SE VIENE PELEANDO CON LOS CONDUCTORES .	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/181/2025 DEL 25/03/25
67	DGTCM/312/03/2025	15/03/2025	CHOFER PREPOTENTE Y GROSERO CON LAS PERSONAS. NO HACE BAJADAS CUANDO LE TIMBRAN O LAS HACE EN LUGARES INDEBIDOS, PONIENDO EN RIESGO A LA GENTE, VA ACELERANDO SIN IMPORTARLE ORIGINAR UN ACCIDENTE ENTRE COCHES O PEATONES, SUBE EXAJERADAMENTE PASAJE, NADA EMPATICO CON LA GENTE, LE ENCANTA JUGAR CARRERITAS CON OTROS OPERADORES O LES AVIENTA EL CAMION A LOS COCHES.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/178/2025 DEL 24/03/25

68	DGTCM/298/03/2025	15/03/2025	HICE MI PARADA UNA CUADRA Y MEDIA ANTES DE LA TIENDA DE LAS 3 B, EL CHOFER NO SE PARA Y ME DICE "LA PARADA NO ES AHI ES MAS ATRAS" A LO CUAL YO LE DIGO "BAJAN", ME REPITE LO MISMO, SIGUE AVANZANDO, LE REPITO "BAJAN" MAS FUERTE Y ME DIJO QUE ME IBA A BAJAR MUCHO MAS ENFRENTE, LE VOLVI A REPETIR LO MISMO Y ME BAJO HASTA LA SEGUNDA VEZ, APARTE NO SE ESPERA A QUE BAJES POR COMPLETO, EL AVANZA, LE PEGO A UN PASAJERO JUSTO CUANDO IBA EN EL ULTIMO ESCALON, SE PARA DONDE SE LE DA LA GANA, YA SEA PARA BAJAR O SUBIR PASAJE. ESPERO LO SANCIONEN.	NO RESPETAR PARADA	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/168/2025 DEL 20/03/25
69	DGTCM/311/03/2025	16/03/2025	EL DIA DE HOY TRAE APAGADO EL LECTOR DE TARJETAS, AL VER QUE NO PASABA LA TARJETA ME INDICO OTRA PASAJERA QUE ESTABA APAGADO PORQUE LA TARJETA DE ELLA TAMPOCO PUDO SER LEIDA.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NO TRABAJO EL DIA DE REPORTE
70	DGTCM/289/03/2025	16/03/2025	ENTRE LAS 20 Y LAS 21 HRS, EL URBANO IMPACTO SU CAMIONETA, AL TRATAR DE DIALOGAR CON EL OPERADOR DEL TRANSP. URBANO ESTE SE COMPORTO AGRESIVO Y NO SE BAJO A VER LOS DAÑOS QUE OCASIONO SOLAMENTE POR LA VENTANILLA INSULTO DE FORMA VERBAL AL QUEJOSO, SOLICITA LLAMADO DE ATENCION AL OPERADOR SE SUPONE LES DAN UN CURSO DE CAPACITACION POR LO QUE NO DEBIO SER GROSERO Y HACERSE RESPONSABLE DE LO QUE OCASIONO.	SUCESO DE TRANSITO	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
71	DGTCM/273/03/2025	16/03/2025	DEJO OLVIDADA UNA MOCHILA EN LA UNIDAD. PERO NO SABE EL NUMERO DE LA UNIDAD	OTROS	METRO RED	QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
72	DGTCM/294/03/2025	17/03/2025	EL CAMION ESTABA PARADO FTE AL CAJERO ATRAS DEL VEHICULO DE LA QUEJOSA, A LA ALTURA DEL PUENTE PEATONAL EL CHOFER SACA UNA BOTELLA DE PLASTICO Y SE LA AVENTO HACIA EL CARRO DE LA QUEJOSA POR LA VENTANILLA DEL CAMION, EL ESTABA PARADO Y QUERIA INGRESAR AL CARRIL DE LA QUEJOSA Y QUERIA GANARLE A FUERZA, ELLA IBA BIEN EN SU CARRIL.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/166/03/2025 DEL 19/03/25
73	DGTCM/313/03/2025	18/03/2025	NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN PASS.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/174/2025 DEL 24/03/25
74	DGTCM/293/03/2025	18/03/2025	VA HABLANDO POR CELULAR, Y SE DISTRAE Y VA DESPACIO PERO DERREPENTE ARRANCA Y DA UNOS ENFRENONES PORQUE NO SE FIJA EN LAS PERSONAS QUE VAN CRUZANDO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/172/2025 DEL 20/03/25
75	DGTCM/302/03/2025	18/03/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y LE NEGÓ EL SERVICIO ES PARADA DE COSTUMBRE.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA SOLEDAD	QUEJIA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL
76	DGTCM/290/03/2025	18/03/2025	SUBIO PASAJE Y ARRANCO DEJANDOLA A LA QUEJOSA SIN SERVICIO, SUBIO APROXIMADAMENTE 5 PERSONAS Y SI LLEVABA ESPACIO.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
77	DGTCM/292/03/2025	18/03/2025	COMENTA QUE SERIA CONVENIENTE AVISARLES A LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE POR EL MOMENTO NO VA HABER TARJETAS, Y QUE TENGAN CONSCIENCIA DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD QUE APENAS PUEDEN FICICAMENTE Y ECONOMICAMENTE Y LAS HACEN IR A LAS OFICINAS DE LA SCT Y NISQUIERA SE LES ENTREGA LA TARJETA GRATUITA, DEBERIAN DE AVISARLES QUE PARA QUE NO LOS ANDEN EXPONIEENDO EN LOS CAMIONES.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
78	DGTCM/300/03/2025	18/03/2025	ME SUBI A LOS PRIMEROS 3 ESCALONES DEL CAMION Y LE PAGUE AL CHOFER PERO EN ESE MOMENTO LE PREGUNTE SI ERA RUTA 9 MORALES A LO QUE DIJO QUE VA A LA ALAMEDA Y LUEGO DIJO "DON MIGUEL" Y LE DIJE "A NO ENTONCES NO" Y ME DIJO VAYASE PARA ATRAS, Y LE PREGUNTE SI ME IBA A DAR MI DINERO Y QUE ME TENIA QUE BAJAR Y ME DIJO "NO YA NO TE VOY A DEVOLVER NADA, YA TE SUBISTE" Y ESO QUE AUN NO ARRANCABA EL CAMION Y NO CRUZE MAS ALLA DE LOS ESCALONES.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
79	DGTCM/316/03/2025	18/03/2025	LA UNIDAD ANTERIOR SE PASO VOLANDO COMO SI FUERA CON PRISA, POR CONSECUENCIA ESPERE A LA SIGUIENTE UNIDAD. LA CUAL FUE LA UNIDAD BR7010 MI PARADA ES EN PLAZA DE TOROS Y EL CHOFER NO ABRIÓ LA PUERTA. ME BAJE HASTA LA TERMINAL FINAL DE LA ALAMEDA.	NO RESPETAR PARADA	TULSA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
80	DGTCM/296/03/2025	18/03/2025	LE HICE LA PARADA ME VIO Y NO SE DETUVO Y SI ESTABA UBICADA EN EL PARABUS, INCLUSO LE GRITE Y AUN ASI NO SE DETUVO, DEBIDO A ESTO MI HIJA PERDIO EL DESAYUNO EN SU GUARDERIA, YA QUE EL SIGUIENTE AUTOBUS TARDO MUCHO EN LLEGAR.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/171/2025 DEL 20/03/25
81	DGTCM/310/03/2025	18/03/2025	PARA PAGAR MI PASAJE HAGO USO DE TARJETA DE PREPAGO, TARIFA NORMAL, EN ESTE CASO URBA PASS, AL PASARLA POR EL SENSOR NO HUBO LECTURA, INTENTE NUEVAMENTE NO PASO, A LO QUE VOLTEO A VER AL CHOFER PARA PREGUNTARLE SI ESTABA EN SERVICIO EL LECTOR (PORQUE TRAI TAMBIEN EL LECTOR DE CYTIBUS), EN EL INTER DE ESTAR PASADO NUEVAMENTE LA TARJETA, EL CHOFER DE FORMA BURLONA ME DIJO: "QUE SRA. NO PASA?".	MALTRATO	AUTOBUSES URBANOS Y SUBURBANOS, DEGADILLO E HIJOS S.C DE R.L.	AMONESTADO CON ACTA SCT/DGTCM/173/2025 DEL 21/03/25
82	DGTCM/297/03/2025	19/03/2025	NO ES LA PRIMERA VEZ QUE LE HACE LO MISMO ESTE OPERADORA, ES MUY GROSERA LE DIJO QUE ELLA NO LA VA A AYUDAR A SUBIR AL CAMION TAMPOCO A BAJAR.	MALTRATO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
83	DGTCM/322/03/2025	19/03/2025	LA QUEJOSA ES PERSONA ADULTA MAYOR, Y VENIA POR TARJETA GRATUITA. COMENTA MUY MOLESTA QUE, LA QUEJIA ES PORQUE SE LE HABLO POR TELEFONO PARA QUE FUERA AL CENTRO DE CONVENCIONES A RECOGER SU TARJETA Y NO SE LA ENTREGARON, Y LE DICEN QUE ACUDA A LA SCT Y TAMPOCO, EL GOBERNADOR DIJO QUE HARIA ENTREGA DE 3 MIL TARJETAS Y NO SE ENTREGARON NI LA MITAD, ARGUMENTANDO QUE NO ESTABAN EN LA LISTA, QUIERE QUE SE LES HABLE CON LA VERDAD, Y TENGAN CONSIDERACION DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
84	DGTCM/303/03/2025	19/03/2025	EL OPERADOR BAJO A LOS ESTUDIANTES A LA ALTURA DE AV. SEMINARIO Y CALLE HOLANDA, ARGUMENTANDO QUE EL NADAMAS LLEGABA HASTA AHI, EL HIJO DEL QUEJOSO VIVE EN LA COL. LAS MERCEDES POR DONDE ESTA LA TERMINAL.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/175/2025 DEL 24/03/25

85	DGTCM/332/03/2025	19/03/2025	AL ABORDAR LA UNIDAD Y PAGAR CON TARJETA DE URBAN PASS CON SALDO DE 100 PESOS EL CHOFER ME DICE QUE NO PASA Y NO REGISTRA MI TARJETA . CHECAR EL VALIDADOR	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/190/2025 DEL 25/03/25
86	DGTCM/301/03/2025	19/03/2025	APENAS IBA A SUBIR AL CAMION EL OPERADOR SE ARRANCO Y CASI LO ARROYA DEJANDOLO SIN EL SERVICIO	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBUS EN MOVIMIENTO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/170/2025 DEL 20/03/25
87	DGTCM/326/03/2025	19/03/2025	SE LE HIZO LA PARADA Y ESTE CAMION NEGO EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/184/2025 DEL 25/03/25
88	DGTCM/309/03/2025	19/03/2025	ES UN CHOFER MUY JOVEN PARA QUE LO IDENTIFIQUEN, MANEJA A EXCESO DE VELOCIDAD Y COM ANDA POR PERIFERICO POR ESO LO HACEY DA LAS VUELTAS A EXCESO DE VELOCIDAD, PARA QUE HAGAN ALGO POR FAVOR NO VAYA A VER UNA TRAGEDIA.	EXCESO DE VELOCIDAD	METRO RED	QUEJIA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
89	DGTCM/314/03/2025	20/03/2025	PAGO CON UN BILLETE DE 500 Y SE LE OLVIDO PEDIR EL CAMBIO. NO SABE EL NUMERO ECONOMICO DEL CAMION.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
90	DGTCM/317/03/2025	20/03/2025	NO HACE PARADAS POR IR PLATICANDO EN EL CELULAR O MANDANDO MENSAJES, PORTANDOSE TAMBIEN DE MANERA GROSERA A VECES HASTA IONSULTANDO PORQUE LE TIMBRA UNO VARIAS VECES POR LO MISMO QUE NO HACE PARADAS, NO SUBE GENTE Y EN OCASIONES SE PASA ABRIENDO LA PUERTA TRASERA PARA QUE SUBAN OR ATRAS.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	QUEJIA IMPROCEDENTE EL NUMERO ECONOMICO NO EXISTE
91	DGTCM/307/03/2025	20/03/2025	LA RUTA SE RETRASA BASTANTE, YA VAN DOS DIAS QUE PASA DESPUES DE LAS 08:00 HOY PASO A LAS 08:25 Y LLEGA MUY LLENO Y SUBE GENTE POR ADELANTE Y POR LA PUERTA TRASERA.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/188/2025 DEL 25/03/25
92	DGTCM/306/03/2025	20/03/2025	LA RUTA 9 DON MIGUEL NO ESTA RESPETANDO LOS SERVICIOS Y NO HAY CAMION A LAS 06:30 Y PASAN HASTA LAS 07:00, SE LE PREGUNTO AL CHOFER DE LA UNIDAD QUE POR CIERTO MNO TRAE TARJETON Y DIJO QUE EL NO SABIA NADA , SIEMPRE LLEGAMOS TARDE A NUESTRAS LABORES CON EL SERVICIO QUE NO DAN, ESPERANDO QUE MEJORE LA SITUACION	FRECUENCIA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/183/2025 DEL 25/03/25
93	DGTCM/324/03/2025	20/03/2025	LO TOME EN EJE VIAL Y A ENTRAR A HIMNO NACIONAL ME DIRIGIA A HACER LA PARADA Y CUANDO IBA BAJANDO EL OPERADOR ACELERO EL CAMION Y CAI AL PAVIMENTO YA QUE ESTABAMOS DESCENDIENDO DE LA UNIDAD GOLPEANDOME LA CABEZA, PERDI EL SENTIDO, EN ESO LLEGO LA AMBULANCIA FUE CUANDO REACCIONE PARA DAR INFORMACION Y QUE LLEGARON MIS FAMILIARES, ME TRASLADARON AL HOSPITAL GENERAL DE SOLEDAD.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
94	DGTCM/305/03/2025	20/03/2025	EL CHOFER DE RUTA NO SE DETUVO A LEVANTAR PASAJE A PESAR DE QUE SE LE HIZO LA PARADA E IBA MANEJANDO RAPIDO.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/179/2025 DEL 24/03/25
95	DGTCM/318/03/2025	20/03/2025	MANEJANDO MUY FUERTE EXCESO DE VELOCIDAD , SE PASO EN ROJO EL SEMAFORO DE NEREO RDZ. BARRAGAN Y MUÑOZ, FRENONES MUY BRUSCOS. NO ES LA UNICA	EXCESO DE VELOCIDAD	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/177/2025 DEL 24/03/25
96	DGTCM/328/03/2025	20/03/2025	ERAMOS VARIAS PERSONAS Y LE HICIMOS LA PARADA Y NOS NEGO EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/189/2025 DEL 25/03/25
97	DGTCM/321/03/2025	21/03/2025	EL CAMION IBA FRENANDO INTENCIONALMENTE PARA QUE SE CAIGAN LOS USUARIOS, VA FUMANDO, VIENE INSULTANDO A LOS USUARIOS QUE TIMBRAN PARA BAJAR Y LOS BAJA MUCHO MAS ADELANTE DE DONDE LE TIMBRARON, NO DEJÓ SUBIR A UNAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD NADAMAS LES HIZO LA FINTA, Y VA CON CELULAR EN LA MANO Y ALTA VOZ TAMBIEN MENSAJEANDO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES IMORA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/187/2025 DEL 25/03/25
98	DGTCM/315/03/2025	21/03/2025	NIÑO DE 4 AÑOS AVANZO SE QUEDO ARRIBA DEL CAMION Y ESTE AVANZO.	MANEJO INADECUADO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/180/2025 DEL 24/03/25
99	DGTCM/340/03/2025	21/03/2025	ESTUVIMOS ESPERANDO DESDE LAS 7.15 AM Y NO PASO, HASTA MAS TARDE, AL MOMENTO DE HACER LA PARADA EL OPERADOR PASO LENTO PERO NUNCA SE DETUVO PARA PODER ABORDARLO NOS DEJO AHI.	NEGAR SERVICIO	LINEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/191/2025 DEL 28/03/25
100	DGTCM/319/03/2025	21/03/2025	SILOS.LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO AL CONTRARIO HASTA LE DIO MAS RECIO. ERANA 2 PERSONAS LAS QUE IBAN A ABORDAR.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/176/2025 DEL 25/03/25
101	DGTCM/331/03/2025	21/03/2025	ME SUBI A LA UNIDAD DE LA RUTA 6 PONCIANO AL MOMENTO DE PAGAR NO FUNCIONO EL VALIDADOR DE URBAN PASS Y LE DIJE AL CHOFER QUE ME BAJARA PORQUE YO NO TRAIGO EFECTIVO Y EL CONDUCTOR ME ARREBATO MI TARJETA Y ME DIJO QUE NO ME IBA A BAJAR Y ME FUI A SENTAR Y UNA PERSONA ME DIO PARA MI PASAJE, QUIERO HACER MENCION QUE EL CHOFER ES UNA PERSONA DESPOTA Y GROSERO.	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	TRANSPORTES URBANOS SAN JOSÉ, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/185/2025 DEL 25/03/25
102	DGTCM/335/03/2025	21/03/2025	MI HERMANA Y YO ABORDAMOS EN CTO. NTE. NOS SENTAMOS EN LA SEGUNDA FILA LADO DERECHO DE COLOR ROSA. IMPORTANTE MENCIONAR QUE ERAN LOS UNICOS ASIENTOS ROSAS OCUPADOS. AL ALLEGAR A LA ALTURA DE AV. JOSE DE GALVEZ TOCA SEMAFORO ROJO Y EL CONDUCTOR INDICA A TRAVES DEL ALTAVOZ DE LA UNIDAD QUE RECUERDA LOS ASIENTOS ROSAS SON UNICAMENTE PARA MUJERES.	MALTRATO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
103	DGTCM/330/03/2025	21/03/2025	EL CAMION IBA LLENO, IBA MANEJANDO MUY BRUSCO PASANDO LOS TOPES BIEN FUERTE, LLEVA ACOMPAÑANTE FEMENINO Y SE VAN BURLANDO LOS 2 DE COMO VA BRINCANDO EL PASAJE, LA QUEJOS TIENE 6 MESES DE EMBARAZO Y BRINCO JUNTO CON SU NIÑO DE 3 AÑOS EN EL ASIENTO.	MANEJO INADECUADO	LÍNEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/186/2025 DEL 25/03/25
104	DGTCM/347/03/2025	21/03/2025	DE PLAZA FIESTA A MORALES, NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN. RUTA 8 DE HERNAN CORTES AL CENTRO NO REGISTRA TARJETA VERDE URBAN. UNIDAD 4348.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	TEQUIS	QUEJIA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL

105	DGTCM/350/03/2025	21/03/2025	EN DONDE LO TOME NO HAY UNA PARADA ESPECIFICA POR LO QUE SE PARAN ANTES DEL SEMAFORO O POR UN POSTE, ESE DIA PRENDIO LAS LUCES Y TOCO EL CLAXON A LA ALTURA DEL POSTEPERO NO SE DETUVO, AVANZO HASTA EL SEMAFORO, YO COMETI EL ERROR DE SUBIRME POR LA PUERTA DE ATRAS Y FUE CUANDO SE PUSO A GRITAR POR EL MICROFONO DICIDIENDOME QUE LA SUBIDA ERA POR ADELANTE.	MALTRATO	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
106	DGTCM/341/03/2025	21/03/2025	NO PASO HASTA LAS 7.15 AM Y NO SE DETUVO NEGATIVO SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	LÍNEA SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/192/2025 DEL 28/03/25
107	DGTCM/329/03/2025	23/03/2025	REFIERE LA USUARIA QUE TOCO EL TIMBRE PARA BAJAR Y AL MOMENTO DE ESTAR BAJANDO ESTE LA PRENSO CON LA PUERTA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
108	DGTCM/323/03/2025	24/03/2025	EL PARABUS YA ESTA MUY DETERIORADO, YA NO TIENE VIGILANCIA, LOS VECINOS DE PRADOS PRIMERA SE DAN A LA TAREA E IR A BARRER, PERO HAY UNA PUERTA QUE ESTA EN LA ESTRUCTURA Y YA ESTE ABIERTA Y SE VOLVIO YA INSEGURO ESTE PARADERO, TODO LO ANTERIOR FUE A RAIZ DE QUE QUITARON AL VIGILANTE.	OTROS	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
109	DGTCM/327/03/2025	24/03/2025	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y SI SE DETUVO PERO CUANDO CAMBIO EL SEMAFORO A VERDE EL OPERADOR ARRANCO Y SE FUE NEGANDOLE EL SERVICIO	NEGAR SERVICIO	CENTRALIZACIÓN 2000 LINEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/182/2025 DEL 25/03/25
110	DGTCM/334/03/2025	24/03/2025	BUEN DIA QUIERO PONER UNA QUEJA EN GENERAL DE METRO RED EN CIRCUITO POTOSI, ACTUALMENTE TRABAJO CERCA DEL CENTRO DE TRANSFERENCIA, VALLE DE LOS FANTASMAS, HAY OBRAS CIVILES QUE AFECTAN A LAS VIAS DE RUTA DE LOS CAMIONES, NO DEJAN BAJAR HASTA B. ANAYA O LA VIRGEN, Y LLEGAN TARDE A SUS RESPECTIVAS ESTACIONES Y ASEGUREN UNA PARADA CERCA DE VALLE DE LOS FANTASMAS, HE LLEGADO AL TRABAJO TARDE POR ESTOS MOTIVOS, REQUIERO NO. DE REPORTE PARA DARLE SEGUIMIENTO A MI REPORTE	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
111	DGTCM/336/03/2025	24/03/2025	NO LEVANTA PASAJE SE PASA DE LARGO, MANEJA MUY BRUSCO, Y SE TARDA MUCHO EN PASAR.	NEGAR SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
112	DGTCM/344/03/2025	24/03/2025	FUJERON 2 DIAS 24 Y 25, CORRIDA DE 6.17 AM EL 24 DE MARZO ENFRENTA DE LA IGLESIA DE RIVERA Y 19.40 HRS EL 24 DE MARZO EN EJE VIAL, Y 6.17 AM EL 25 DE MARZO ENFRENTA DE LA IGLESIA DE RIVERA. LA UNIDAD NO CUENTA CON LECTOR DE CYTIBUS PERO EL DIA DE AYER 24 DE MARZO AL SUBIRME ME MENCIONO QUE NO FUNCIONABA ENTONCES COBRO MI MENSAJE NORMAL DE 12.50 PESOS Y EN LAS OTRAS CORRIDAS DE IGUAL MANERA EN LA CUAL EL DIA 24 EN LA CORRIDA DE LAS 19.40 HRS, EN EJE VIAL NO LO TOME PORQUE SEGUIA SIN FUNCIONAR EL LECTOR DE LA CYTIBUS, NEGANDOME ASI EL DESCUENTO QUE SE TIENE QUE REALIZAR POR CONTAR CON MI TARJETA CYTIBUS.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	GRUPO ESTRELLA	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/194/2025 DEL 01/04/25
113	DGTCM/325/03/2025	24/03/2025	RUTA POZOS SANTA RITA. SE ESTACIONA EN UNA CALLE MUY ANGOSTA OCASIONANDO PROBLEMAS EN LA VIALIDAD CON LOS VECINOS, SE ESTACIONA A UN COSTADO DEL DOMICILIO DEL OPERADOR, YA SE PRESENTARON EN LA PRESIDENCIA DEL CERRO DE SAN PEDRO Y LES DICEN QUE PRIMERO DEN AVISO A LA SCT. AUNQUE ANTERIORMENTE HUBO UNA SITUACION CON LA POLICIA MUNICIPAL QUE NO PUDIERON DAR ALCANCE A UNOS DELINCUENTES POR LO MISMO QUE EL CAMION LES ESTORBO HICIERON LLEGAR VIDEO A LA PRESIDENCIA DEL CERRO DE SAN PEDRO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
114	DGTCM/342/03/2025	24/03/2025	EL CHOFER IBA MUY RECIO, SE ATRAVESABA A LOS CARROS, REVASABA A LOS DEMAS CARROS, CUANDO ME IBA A BAJAR CASI EN LA TERMINAL DIO ENFRENONES EN ZIG ZAG OCASIONANDO QUE ME GOLPEARA CON LOS ASIENTOS, FUI A LA TERMINAL Y A UN SR. ENCARGADO DE AHI LE COMENTE EL SUCESO, CHOFER SIN GAFETE A LA VISTA DEL USUARIO, LE DIJEROS QUE LA CONDUCTA ERA POSIBLEMENTE PORQUE IBA ATRASADO EN EL TIEMPO Y QUE IBAN A CHECAR LAS CAMARAS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/193/2025 DEL 28/03/25
115	DGTCM/343/03/2025	24/03/2025	UNIDAD CON PASAJE POR ENCIMA DE SU CAPACIDAD, EL OPERADOR DE MANERA DESPOTA EMPIEZA A GRITAR QUE TODAVIA CABEN Y QUE NO SE MOVERA HASTA QUE TODOS SE RECORRAN HASTA EL PASILLO DE ATRAS EN EL CUAL YA NO HABIA LUGAR, DEBERIAN DE LLAMARLES LA ATENCION O CASTIGAR ESE TIPO DE CONDUCTAS, SI VEN QUE YA NO CABEN MAS PUEDEN AVISAR QUE YA VIENE EL SIGUIENTE Y NO PONERSE A GRITAR A LOS USUARIOS QUE SI NO SE AMONTONAN NO AVANZA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	METRO RED	QUEJA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
116	DGTCM/345/03/2025	24/03/2025	AL QUERER INCORPORARME A LA CALLE XICOTENCATL, COMOESTABA EN LA DIAGONAL PARA ENTRAR A LA AV. , VENIA EL TRANSPORTE DE PERSONAL Y PENSO QUE TENIA PREFERENCIA, EMPEZO A PITARME E INSULTARME, ME CHOCO INTENCIONALMENTE, Y SE PUSO GROSERO Y AGRESIVO POR ESO ES MI REPORTE.	MANEJO INADECUADO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
117	DGTCM/333/03/2025	24/03/2025	HACE UN RATO QUE LLEGO Y ESTA ARRIBA DE LA AREA VERDE DE LA PRIVADA TOMANDO CAGUAMAS CON OTRAS PERSONAS EL CAMION NO TIENE PORQUE ESTAR DENTRO DE LA PRIVADA	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE EVIDENCIAS
118	DGTCM/337/03/2025	25/03/2025	LE TIMBRO PARÓ LA UNIDAD BAJO SUEGRA PERO AVANZÓ Y CASI ARRASTRA A LA NIETA	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA SCT/DGTCM/195/2025 DEL 01/04/25

119	DGTCM/349/03/2025	26/03/2025	EL CHOFER TRAIA MUSICA A TODO VOLUMEN CON CANCIONES DE MARCO ANTONIO SOLIS, TEMERARIOS ENTRE OTRAS, VENIA MANEJANDO DE UNA MANERA BRUSCA, LAS CURVAS LAS TOMABA MAL, HACIENDO QUE TODAS LAS PERSONAS NOS MOVIERAMOS BRUSCAMENTE LLENO LA UNIDAD HASTA EL TOPE, POR LO MISMO MUCHA GENTE NO SE PODIA SOSTENER AL MOMENTO DE FRENAR, A PESAR DE QUE ATRAS VENIA OTRO METRORED, EL CHOFER ERA CHAVO DE 25 AÑOS APROX, CON PLAYERA BLANCA NO VENIA VESTIDO ADECUADAMENTE Y UNOS LENTES NEGROS PARA SOL TIPO ESPEJO DE COLOR AZUL, DESCENDI DE LA UNIDAD E B. ANAYA Y PERIFERICO A LAS 18 HRS. APROX.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
120	DGTCM/339/03/2025	26/03/2025	PAGO 13 PESOS Y YA NO LE REGRESO EL CAMBIO, SIENDO QUE ELLA AVIO QUE LLEVA UN BOTECITO CON MONEDAS, ES UN OPERADOR MUY GROSERO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
121	DGTCM/348/03/2025	26/03/2025	AL PASAR POR LA ALAMEDA NO SIGUIO LA RUTA ESTABLECIDA POR LA CALLE DONDE DEBEN TRANSITAR LOS CAMIONES AMARILLOS, EN SU LUGAR, TOMO LA CALLE DESTINADA PARA LA PARADA DE LOS METRORED.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	LÍNEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
122	DGTCM/338/03/2025	26/03/2025	RUTA ESTANZUELA. EL OPERADOR NO RESPETA LOS HORARIOS DE SERVICIO PASA 7.15 Ó 7.20 EN LA MAÑANA CUANDO DEBERIA PASAR 7:30 ó 7:35 AM.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES SAN JOSÉ	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
123	DGTCM/346/03/2025	26/03/2025	LE HICE LA PARADA Y NO LA HIZO, PASO RAPIDO COMO LOCO. NO TENGO SEÑAS PARTICULARES DEL TIPO. ESPERO SE TOMEN CARTAS EN EL ASUNTO. GRACIAS	NEGAR SERVICIO	GRUPO ESTRELLA	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
124	DGTCM/353/04/2025	27/03/2025	OPERADOR PREPOTENTE, SE ENOJA POR HACERLE PARADA O ALGUNA PREGUNTA, DIJO DE MALA GANA QUE ÉL SE PARABA DONDE LE DA SU GANA, NO DONDE SE LO SOLICITEN.	MALTRATO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
125	DGTCM/354/04/2025	28/03/2025	EL OPERADOR SE PASO MAS ADELANTE DEL PARADERO CORRIMOS PARA SUBIR, YA QUE LA ANTERIOR UNIDAD 3153 NEGÓ SERVICIO, LA UNIDAD NO TRAIA VISIBLE EL NUM. DE RUTA, SE MOLESTABA SI LE PREGUNTABAN QUE RUTA ERA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO REYES MORA, S.A. DE C.V.	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO
126	DGTCM/352/04/2025	28/03/2025	EL CAMION NO REALIZA LA PARADA ESTABAMOS VARIAS PERSONAS Y NOS NEGÓ EL SERVICIO Y SE TARDA COMO 40 MINUTOS EN PASAR	NEGAR SERVICIO	LÍNEA SOLEDAD	QUEJIA ATENDIDA CON SEGUIMIENTO