

## Secretaría de Comunicaciones y Transportes

### Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

#### Resumen de total de Quejas

Periodo: 01-09-2024 al 30-09-2024

Total de quejas: 115

FOLIO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL SUCESO	MOTIVO	ORGANIZACIÓN	SEGUIMIENTO
DGTCM/785/	02/09/2024	REPORTO LA LINEA 3 DE METRO BUS QUE HOY PASO HASTA LAS 7.30 AM DESDE LAS 6.35.	FRECUENCIA	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/753/	02/09/2024	EL OPERADOR SE MOLESTO DEBIDO A QUE LE PEDI EL CAMBIO DE 50 CENTAVOS.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/572/09/24 DEL 13/09/24
DGTCM/754/	02/09/2024	ESTA RUTA YA SON MENOS CAMIONES, PASA 2 VECES POR HORA, A VECES NO SE PARA, HAY QUE ESPERAR 30 MINUTOS.	FRECUENCIA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	VERIFICO INSPECCION Y EFECTIVAMENTE ESA ES LA FRECUENCIA DE LA RUTA 22.
DGTCM/721/	02/09/2024	SOLICITA QUE LA RUTA 23 HAGA SU RUTA NORMAL POR JOSE VILET DE IDA Y VUELTA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/767/	02/09/2024	LOS CAMIONES URBANO SE DESVIAN POR CALLE CHARRO MEXICANO DEBIDO A QUE EN HORAS PICO LA AV. MUÑOZ TIENE MUCHO TRAFICO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	PERIMETRAL	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/742/	02/09/2024	PAGA CON UN BILLETE DE 20 PESOS, MAS ADELANTE EL OPERADOR LE DICE QUE ELLA NO LE HABIA PAGADO Y EMPEZO A DECIRLE DE COSAS MUY GROSERO.	MALTRATO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/624/10/24 DEL 02/10/24
DGTCM/786/	02/09/2024	EN LA AV. DEL SAUCE SOBRE ANILLO PERIFERICO NORTE PASO EL METRO HASTA LAS 7.20 AM, TENIENDO UN RETRASO DE 40 MINUTOS.	FRECUENCIA	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/725/	03/09/2024	LE TIMBRO 2 VECES Y EL OPERADOR LE GRITO QUE ACASO ESTA SORDA Y CIEGA, YA ME VOY A PARAR.	MALTRATO	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/516/24 DEL 05/09/24
DGTCM/791/	03/09/2024	EN EL LUGAR INDICADO REFIERE QUE PASO EL CAMION Y NO HIZO LE DIO EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/593/09/24 DEL 19/09/24
DGTCM/802/	03/09/2024	LOS CAMIONES SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE ENVIA OFICIO A LA JUNTA VECINAL
DGTCM/723/	03/09/2024	EN LA MAÑANA SI REALIZAN LA RUTA HASTA AV. CHAPULTEPEC A PARTIR DE LAS 13 HRS NADAMAS VAN HASTA EL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER.	FRECUENCIA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/775/	03/09/2024	LOS CAMIONES SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/779/	04/09/2024	TODOS LOS DIAS LOS CAMIONES URBANOS DE SU LINEA SE SUBEN AL PUENTE EVITANDO PASAR POR LA PARADA DE AV. MUÑOZ FTE. A SORIANA.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	PERIMETRAL	SE ENVIA CORREO A LA LINEA
DGTCM/726/	04/09/2024	QUEJA EN GENERAL DE ESTAS RUTAS QUE SE TARDAN PASAR HASTA 40 MINUTOS O UNA HORA.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/728/	04/09/2024	NO SE FIJO EL NUMERO, PERO YA VAN 3 DIAS QUE TARDA EN PASAR HORA Y MEDIA, SOLICITA QUE PASEN MAS SEGUIDO.	FRECUENCIA	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/789/	04/09/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y LE NEGÓ SERVICIO	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/591/09/24 DEL 18/09/24
DGTCM/787/	04/09/2024	EN LA ESTACION DE LOS SALAZARES HABIA MUCHA GENTE ESPERANDO PUES LA LINEA 3 NO HABIA LLEGADO Y SE VE QUE LLEVABAN MUCHO TIEMPO ESPERANDO POR LO QUE LLEGÓ A LOS 5 MINUTOS Y CLARAMENTE LA UNIDAD SE LLENO AL INSTANTE, EL OPERADOR SALIO COMO 8 MINUTOS A PLATICAR CON UN COMPAÑERO SUYO.	FRECUENCIA	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE

DGTCM/727/04/09/2024	EL DIA DE HOY A LAS 6.15 PASO UNA UNIDAD YA MUY LLENA Y NO SE PARO Y DESPUES DE 20 MINUTOS PASO OTRO IGUAL.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A ALA AREA CORRESPONDIENTE.
DGTCM/768/04/09/2024	EL CAMION NO SE PARO	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/610/09/24 DEL 24/09/24
DGTCM/729/04/09/2024	LE ESTABAN TIMBRANDO Y EL OPERADOR NO SE PARABA Y YA CUANDO IBA A BAJAR CUANDO EL OPERADOR CERRO LA PUERTA Y LE PRENSO LA MANO DERECHA.	LESIONES ABORDO	LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/579/9/24 DEL 17/09/24.
DGTCM/730/04/09/2024	EL CAMION NO CUENTA CON TIMBRES POR TAL MOTIVO EL OPERADOR NO ESCUCHA CUANDO LE GRITAN PARA BAJAR Y SE PASA, LOS ASIENTOS ESTAN MUY DETERIORADOS, Y EL ESPACIO PARA DISCAPACITADOS NO CUENTA CON LOS ACCESORIOS PARA ESE TIPO DE PERSONAS.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/607/09/24 DEL 23/09/24
DGTCM/732/05/09/2024	RUTA LA PILA. BAJO EN EJE 124 LE HICE LA PARADA EN REPETIDAS OCASIONES EL SEÑOR IBA EN LLAMADA TELEFONICA CON AURICULARES, ME VIO POR EL ESPEJO SIN EMBARGO TERMINO BAJANDOME HASTA EL EJE 128.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/547/09/24 DEL 09/09/24
DGTCM/746/05/09/2024	LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/573/09/24 DEL 13/09/24
DGTCM/780/05/09/2024	LE HICIMOS LA PARADA EN PLAZA SAN LUIS Y NOS CERRÓ LA PUERTA DELANTERA Y NOS HIZO SEÑAL CON LA MANO QUE NOS SUBIERAMOS POR LA PUERTA TRASERA, LLEVABA MUSICA A TODO VOLUMEN. EL CHOFER SE IBA PELEANDO CON LOS DEMAS CARROS LES AVENTABA EL CAMION.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/584/09/24 DEL 17/09/24
DGTCM/763/05/09/2024	LOS VEHICULOS DE ESTA RUTA SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACC. BUENOS AIRES OCASIONANDO INCONVENIENTES PARA LOS RESIDENTES DE ESTA ZONA, DEBIDO A QUE DESDE LAS 5 DE LA MAÑANA Y HASTA LAS 11.50 DE LA NOCHE LOS CAMIONES LLEGAN Y PERMANECEN ENCENDIDOS ALREDEDOR DE 15 O 20 MINUTOS GENERANDO RUIDO Y CONTAMINACION AMBIENTAL SON UN PELIGRO PUES MANIOBRAN DE REVERSA Y HAY MENORES.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/774/05/09/2024	OPERADOR SE MOLESTO PORQUE LE PAGO CON VARIAS MONEDAS Y LLEVABA MUCHA PRISA SE DETUVO PARA QUE SUBIERA, Y CUANDO IBA A BAJAR EL OPERADOR LO VIO POR EL ESPEJO Y AL IR BAJANDO AUN NO LO HACIA DEL TODO CUANDO ARRANCO LA UNIDAD Y CASI ME CAIGO.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/578/9/24 DEL 17/09/24
DGTCM/772/05/09/2024	VENIA HECHANDO CARRERAS CON OTRO CAMION CUANDO YO LE HAGO LA PARADA Y LOS DOS SE VAN SIN SUBIR PASAJE.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/788/05/09/2024	NO SE PARO EN ANTILLAS Y EN FCO. MTZ. DE LA VEGA, NEGANDO EL SERVICIO. SEGUIRLO HASTA PERIFERICO Y LA ENTRADA A LA CAÑADA DEL LOBO.	NEGAR SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/612/09/24 DEL 24/09/24
DGTCM/792/06/09/2024	LE HICE LA SEÑAL DE PARADA EN PLAZA DE TOROS, IGNORANDOME, ADEMÁS DE QUE SI ME VIO DE REOJO PERO NO SE DETUVO Y NO VENIA CON MUCHO PASAJE.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/796/06/09/2024	EL CHOFER VENIA HABLANDO POR CELULAR Y CUANDO LE HACIAN PARADA LOS IGNORABA POR LO MISMO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO INDICA LA HORA DEL SUCESO
DGTCM/773/06/09/2024	EL CAMION PERDIO TRACCION EN LAS RUEDAS Y PATINO HACIA EL BARANDAL PUDO HABER CAIDO DEL PUENTE Y LLEVABA SOBRECUIPO DE PASAJEROS.	MAL ESTADO DE LA UNIDAD	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/758/06/09/2024	LOS CAMIONES SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/777/06/09/2024	NO HIZO LA PARADA CUANDO SE LE INDICO, EN LA ESQ. DE MANUEL J. CLOUTHIER Y CALLE HURACAN AL PARECER EL OPERADOR IBA USANDO EL CELULAR.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/581/9/24 DEL 17/09/24
DGTCM/765/06/09/2024	LE ALSE LA MANO Y SE FUE DE LARGO EN LA ESQUINA DEL PERIFERICO Y CALLE 71 .	NEGAR SERVICIO	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL

DGTCM/776/	06/09/2024	EL CONDUCTOR VENIA PREPOTENTE CON LOS PASAJEROS, QUEJIANDOSE Y FRENANDO PARA QUE LA GENTE PERDIERA EL EQUILIBRIO, NO HACIA LAS PARADAS EN DONDE ERA, CONDUCA DE MANERA BRUSCA, IBA HABLANDO POR TELEFONO.	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL DGTCM/587/9/24 DEL 18/09/24
DGTCM/757/	06/09/2024	ESPERO EL CAMION EL VIERNES Y NO PASO. Y AYER 9 DE SEPTIEMBRE LO ESPERO DESDE LAS 20.30 HRS Y PASO HASTA LAS 21.20 HRS. SOLICITA QUE TENGAN MAS UNIDADES, LOS SABADOS TARDA UNA HORA EN PASAR A CUALQUIER HORA. URGE PONGAN ATENCION A ESTA PROBLEMÁTICA. PUES SU HIJO ESTUDIANTE CORRE PELIGRO EN LA NOCHE.	FRECUENCIA	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/743/	06/09/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y LA IGNORO HABIA MAS GENTE ESPERANDO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM
DGTCM/798/	07/09/2024	EN LA TERMINAL DE LA RUTA 18 FRACC. VALLE DE PALMA HABIA GENTE ESPERANDO DESDE LAS 3.50 QUE SALIERA LA RUTA Y NINGUN CAMION SALE HABIENDO 3 CAMIONES EN LA TERMINAL	FRECUENCIA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/778/	07/09/2024	AL SUBIRME ME PERCATE QUE LA UNIDAD OLIA A CERVEZA, EN EJ VIAL Y REFORMA EL CAMIONERO BAJA COMPRAR CERVEZA, LA GENTE DIJO QUE VENIA DESDE SOLEDAD TOMANDO.	MANEJO INADECUADO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL DGTCM/585/9/24 DEL 18/09/24
DGTCM/783/	07/09/2024	LOS CAMIONES SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/797/	07/09/2024	LOS CAMIONES SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/782/	08/09/2024	LOS CAMIONES SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	UBICACIÓN DE TERMINAL	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/744/	09/09/2024	LE HZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE PARO, TARDAN MUCHO EN PASAR.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO, SUBURBANO, DE TURISMO Y EMPRESARIAL DE LA LÍNEA SOLEDAD SAN LUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL DGTCM/542/9/24 DEL 09/09/24
DGTCM/794/	09/09/2024	IBA MI FAMILIA Y YO Y YA PARA BAJARNOS SE ARRANCÓ IBA YO CON MI SILLA DE RUEDAS, SOLO PORQUE LA GENTE GRITO "BAJAN" SINO MI MADRE SE HUBIERA QUEDADO ATORADA EN LA PUERTA. NO SE ESPERAN A QUE BAJEN COMPLETAMENTE.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/745/	09/09/2024	AL IR BAJANDO EL OPERADOR CERRO LA PUERTA Y LE PRENSO LA MITAD DEL CUERPO Y ASI AVANZO SE LA LLEVO COLGANDO HASTA QUE LA GENTE LE GRITO Y SE DETUVO ABRIÓ LA PUERTA LA QUEJOSA BAJO PERO EL OPERADOR NO SE DETUVO A VER QUE LE HABIA PASADO.	LESIONES ABORDO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA COHN ACTA DEL DGTCM/571/09/24 DEL 13/09/24
DGTCM/793/	09/09/2024	DURANTE EL SERVICIO DE LA RUTA LR2 DE METRORED, SE SUBIO UN SEÑOR CON SILLA DE RUEDAS EL CHOFER NO ASEGURÓ AL SEÑOR EN EL PUESTO CORRECTO PARA LA GENTE CON SILLA DE RUEDAS, LO DEJO EN EL PASILLO ENTRE LAS PUERTAS. UNA SEÑORA LE PREGUNTOAL CHOFER QUE SE IBA A QUEDAR ASI, Y NO LE CONTESTO A LA SEÑORA, SOLO CERRO LAS PUERTAS, SE SUBIO AL CAMION, SE ENCERRO Y SE EMPZE A MANEJAR ASI CON EL PELIGRO DEL SEÑOR SIN ESTAR ASEGURADO.	MANEJO INADECUADO	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/755/	09/09/2024	LOS CAMIONES 6 Y 13 NO QUISIERON DARLE EL SERVICIO, LES HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y LO IGNORARON.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SE AMONESTA CON ACTA DEL DGTCM/558/24 DEL 10/09/24 Y DGTCM/556/24 DEL 10/09/24
DGTCM/837/	10/09/2024	LE REALIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO ME DA EL SERVICIO. SIEMPRE ME SUBEN AUN LLENO PORQUE EN LA UNIVERSIDAD POLITECNICA SE VACIA EL CAMION.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL DGTCM/615/09/24 DEL 26/09/24
DGTCM/762/	11/09/2024	LA QUEJOSA LLEVABA A SU BEBE EN BRAZOS Y CUANDO IBA BAJANDO EL OPERADOR NO HIZO ALTO TOTAL Y LLEVABA LA PUERTA ABIERTA PROVOCANDO QUE CAYERA AL PISO, EL OPERADOR IBA ECHANDO CARRERITAS.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON SATELITAL
DGTCM/761/	11/09/2024	POR PASARSE EL VERDE DEL SEMAFORO NO LA BAJO EN DONDE LE TIMBRO SE PARO A LA VUELTA DONDE NI SIQUIERA E PARADA.	NO RESPETAR PARADA	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DEL DGTCM/611/09/24 DEL 24/09/24

DGTCM/771/	11/09/2024	CTO. EXT. LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA EL OPERADOR LO IGNORO Y EL CAMION SI LLEVABA ESPACIO. EN EL CAMBIO QUE HACEN EN ACCESO NORTE EMPIEZAN A HACER ESA ACCION DE IRSE CORRETEANDO.	NEGAR SERVICIO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/583/9/24 DEL 17/09/24
DGTCM/801/	11/09/2024	EL CHOFER LES RECOGIO LAS TARJETAS DE SU 2 HIJOS MENORES, IBA MANEJANDO MUY MAL Y CON LAS PUERTAS ABIERTAS.	MANEJO INADECUADO,	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/600/09/24 DEL 20/09/24
DGTCM/815/	11/09/2024	EL CONDUCTOR NO NOS QUISO SUBIR, ACLARA QUE AHI NO HAY SEMAFOROS Y SI NOS VIO IBA LENTO Y AUN ASI NO QUISO.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/598/9/24 DEL 19/09/24
DGTCM/810/	11/09/2024	EL CONDUCTOR SUBIO MAS CAPACIDAD DE LA PERMITIDA HACIENDO QUE TODOS LOS PASAJEROS FUERAMOS APRETADOS.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/597/09/24 DEL 19/09/24
DGTCM/760/	11/09/2024	EL OPERADOR CASI ARROLLA A UNA NIÑA Y A UNA SEÑORA, ES IMPRUDENTE PARA MANEJAR.	MANEJO INADECUADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/804/	11/09/2024	ESTOS VEHICULOS DESDE EL 3 DE SEPTIEMBRE SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO 6403, 6408, 6411, 6412, 6417, 6418, 6424. SE ANEXA TEXTO DE LA QUEJA CON TODOS LOS DETALLES.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/769/	12/09/2024	NO SE VE EL ANUNCIO POR LA OSCURIDAD Y LAS LUCES DE LOS FAROS, ENCANDILA NO DEJAN VER, CUANDO ME PERCATO QUE ES MI RUTA, YA NO SE PARA EL URBANO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE ENVIA CANALIZA A LA LINEAS
DGTCM/816/	12/09/2024	LA UNIDAD NO CTA. CON LECTOR DE TARJETA DE PREPAGO CYTIBUS O CON CUALQUIER OTRA.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOSA CON SATELITAL
DGTCM/812/	12/09/2024	SE ESTACIONA AFUERA DE MI CASA Y SI LE PIDO QUE LO MUEVAN SE PONEN AGRESIVOS	UBICACIÓN DE TERMINAL	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/595/09/24 DEL 19/09/24
DGTCM/764/	12/09/2024	RUTA POZOS. ESTA RUTA SE TARDA MUCHO EN PASAR	FRECUENCIA	SOCIEDAD COOPERATIVA NÚMERO SETENTA S.C.L. POZOS	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/766/	12/09/2024	A ESA ALTURA HAY 3 PARADAS 2 CON SEÑALÉTICA Y UNA QUE ES PARA EL METRORRED HACIA EL AGUAJE 2000 O TERMINAL, PERO COMO HAY UN SEMAFORO NO RESPATAN LA SEÑAL DE SOLICITUD DE PARADA POR ALCANZAR EL VERDE Y SE PASAN.	NO RESPETAR PARADA	CENTRALIZACIÓN 2000 LÍNEA MORALES, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/770/	12/09/2024	SILOS. PAGO CON 50 PESOS NUNCA SE LA COBRAN, PERO AL DARLE EL CAMBIO LE FALTABAN 14 PESOS Y LE DIJO QUE MAYORES DE 3 AÑOS YA PAGAN PASAJE EL CONDUCTOR LE COMENTO QUE PORQUE YA OCUPAN ASIENTO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/813/	12/09/2024	PUES SON VARIOS OPERADORES INCLUYENDO A ESTE, QUE SE PARAN DONDE SE LES DA LA GANA, TE BAJAN DONDE QUIEREN A PESAR DE QUE LES TIMBRO CON ANTICIPACION. LLEVA EL CELULAR EN LA MANO, LUEGO LES RECLAMAS Y A FORMA DE BURLA TE CONTESTAN.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/613/9/24 DEL 25/09/24
DGTCM/781/	13/09/2024	PASO LA UNIDAD Y NO SE DETUVO AUNQUE LE HICIERON LA SEÑAL DE PARADA VARIAS PERSONAS.	NEGAR SERVICIO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/577/9/24 DEL 17/09/24
DGTCM/809/	13/09/2024	RUTA 8 NO REGISTRA TARJETA VERDE URBANO.	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/603/09/24 DEL 23/09/24
DGTCM/817/	13/09/2024	EN LA TERMINAL RUTA 18 HAY GENTE ESPERANDO Y NINGUN CAMION DISPONIBLE, Y EL UNICO DISPONIBLE SE PONE A PLATICAR CON EL ENCARGADO.	FRECUENCIA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/805/	15/09/2024	LOS CAMIONES RUTA 22 SE ESTAN ESTACIONANDO EN EL FRACCIONAMIENTO BUENOS AIRES AHÍ NO ES SU LUGAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	SE DA RESPUESTA A OFICIO DE LA JUNTA VECINAL
DGTCM/818/	16/09/2024	LA BAJA UNA CUADRA ANTES DE LLEGAR A LA TERMINAL QUE ES DONDE BAJA SU ESPOSA, LO PEOR FUE QUE ESTABA LLOVIENDO.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/807/	16/09/2024	OBSTRUYENDO E INVADIENDO UN ESPACIO QUE NO LES CORRESPONDE... CAMIONES DE RUTA 22 ESPERANDO SU SALIDA CON 20 MINUTOS ENCENDIDOS.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES MAGOCAM, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE

DGTCM/808/	16/09/2024	LOS CAMIONEROS NO PASAN A SU DEBIDA HORA Y CUANDO POR FIN PASAN NO SE PARAN, TODOS LOS DIAS LLEGA MUY TARDE A LA PARADAS.	FRECUENCIA	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/814/	17/09/2024	LOS CAMIONES SE TARDAN 40 MINUTOS EN LA TERMINAL PARA SALIR, CHOFERES COMIENDO Y VIENDO EL CELULAR.	FRECUENCIA	METRO RED	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTCM/790/	17/09/2024	DESDE LA ALAMEDA ARRANCO Y YA NO HIZO MAS PARADAS , DEJO AL PASAJE SON LA MANO ESTIRADA EN LA CRUZ ROJA, SANTUARIO, HIMNO NACIONAL Y AV. JUAREZ.	NEGAR SERVICIO	TULSA	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/590/9/24 DEL 18/09/24
DGTCM/836/	17/09/2024	YA IBA A BAJARME DEL CAMION CUANDO ARRANCO Y ME LLEVO COLGANDO PERDÍ EL CONOCIMIENTO Y CAÍ AL PISO, EL OPERADOR LLAMO A UNA AMBULANCIA Y LA LLEVARON PARA ATENCION MEDICA.	LESIONES ABORDO	PERMISIONARIOS POTOSINOS CENTRALIZACIÓN ESTRELLA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/822/	17/09/2024	MAL SERVICIO DE LA RUTA 1, YA QUE LOS CHOFERES DE ESTA RUTA NO RESPETAN LAS PARADAS DESTINADAS PARA PODER ABORDAR, SIEMPRE AUN QUE ESTÉ MUCHA GENTE SE PASAN, Y HAY QUE ESPERAR DE 20 A 30 MINUTOS PARA QUE PASE OTRO.	NO RESPETAR PARADA	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/795/	17/09/2024	RUTA CACTUS LA SIERRA. EL OPERADOR CASI VOLTEA LA UNIDAD AL IR DANDO Y DAR VUELTA PARA BAJAR A LA DERECHA, UNA PERSONAS SE CAYERON EN EL PASILLO, LA QUEJOSA ES PERSONA ADULTA MAYOR.	MANEJO INADECUADO	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE NO COINCIDEN DATOS CON EL SATELITAL
DGTCM/811/	17/09/2024	HICE LA PARADA DEL CAMION Y SE PARO ENTONCES INTENTE PAGAR CON MI TARJETA GRATUITA LA PASE EN EL VERIFICADOR Y DECIA ACEPTA EN ESTA UNIDAD EL CONDUCTOR MUY DESPOTA ME COMUNICA QUE NO ME ACEPTA ESE PAGO, QUE DEBO PAGAR EN EFECTIVO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/
DGTCM/806/	18/09/2024	TODOS LOS DIAS Y A TODA HORA SIEMPRE SE PARAN COMO EJEMPLO AHORITA TAMBIEN ESTA EL 9083 EN ESTA MISMA PARADA IMPIDIENDO LA VISIBILIDAD DE LA RUTA.	NO RESPETAR PARADA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/841/	18/09/2024	LE HICE LA SEÑAL DE PARADA, LE DICE QUE YA VA LLENO Y NO LE DIO EL SERVICIO.	MALTRATO	METRO RED	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/851/	18/09/2024	ESTE OPERADOR NUNCA SE PARA EN TEQUIS.	NEGAR SERVICIO	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE
DGTCM/828/	18/09/2024	IBA A BORDO DE LA UNIDAD, CUANDO PERCATO QUE YA ME VOY A BAJAR, ME PARO TIMBRO PARA DESCENDER DE DICHA UNIDAD PERO CUANDO VOY BAJANDO LE DA A LA UNIDA HACIENDO CON ESTO QUE ME LASTIME LA RODILLA AL BAJAR.	LESIONES ABORDO	LÍNEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA
DGTCM/803/	18/09/2024	VALENTIN AMADOR LOMITA. LE PAGO CON 12 PESOS Y EL OPERADOR NO LE REGRESO SU CAMBIO Y ELLA SI SE LO PIDIO.	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/623/10/24 DEL 02/10/24
DGTCM/799/	18/09/2024	ESTA RUTA INICIO EN LA FLORIDA Y JOYITA ENTRARON HASTA PORTEZUELOS Y YA ENTRANDO A PORTEZUELOS YA NO HICIERON LA RUTA. YA HACEN LO QUE QUIEREN Y YA NO ESTAN PASANDO EN EL ORDEN REQUERIDO.	FRECUENCIA	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE CANALIZA A SERVICIOS AUXILIARES
DGTCM/831/	18/09/2024	EL OPERADOR NO ACEPTA EL PAGO CON LA TARJETA DE MI PASE AUNQUE LA PASE Y SI LA ACEPTO EL VERIFICADOR, EL OPERADOR ME COBRO EN EFECTIVO O QUE ME BAJARA DE LA UNIDAD YA VAN VARIAS VECES QUE ME PASA .	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	ORGANIZACIÓN NO IDENTIFICADA	QUEJA IMPROCEDENTE LA UNIDAD NO TRABAJO EL DIA QUE MENCIONA EL QUEJOSO
DGTCM/830/	18/09/2024	EL CHOFER ARRANCO ANTES DE QUE YO SUBIERA Y POR POCO Y ME CAIGO.	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA, ASCENSO DESCENSO CON AUTOBÚS EN MOVIMIENTO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA /DGTCM/616/09/24 DEL 26/09/24
DGTCM/800/	18/09/2024	EL CAMION SE ORILLO EN LA FARMACIA DEL AHORRO Y EL 5803 EN VES DE FORMARSE DETRAS DE ESTE CAMION LO REBASO Y EN EL CARRIL DE ENMEDIO BAJO EL PASAJE PONIENDOLOS EN RIESGO PORQUE PASO UNA MOTO QUE CASI LOS ATROPELLA.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/594/9/24 DEL 19/09/24
DGTCM/819/	18/09/2024	RUTA 3 PUERTA REAL. DE REGRESO TODOS LOS CAMIONES LOS SUBEN POR LA PUERTA DE ATRAS, A LOS DEL COBACH TAMBIEN, Y TARDAN DEMASIADO EN PASAR TANTO DE IDA COMO DE VENIDA.	FRECUENCIA	SOLEDAD	SERVICIOS AUXILIARES VERIFICA LA FRECUENCIA
DGTCM/842/	18/09/2024	SE FUE POR OTRO CARRIL PARA NO LEVANTARLA. EL SERVICIO EMPEZO BIEN.	NEGAR SERVICIO	METRO RED	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/834/	18/09/2024	EL OPERADOR NOS COMENTO A LOS USUARIOS QUE SOLO LLEGABA HASTA TLAXCALA PORQUE ERA LA HORA DE SU COMIDA. OTRA UNIDAD NOS DIJO LO MISMO.	FRECUENCIA	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	EN PROCESO

DGTGM/849/	18/09/2024	USA TARJETA DE TRANSPORTE GRATUITO, HOYLA USO, NO LE NEGÓ EL SERVICIO PERO LE PIDE QUE SE BAJE Y SUBA POR ATRAS ES LO MISMO CON LAS OTRAS UNIDADES.	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	MOVILIDAD DE TRANSPORTE URBANO Y COLECTIVO POTOSINO, S.A. DE C.V.	QUEJA IMPROCEDENTE
DGTGM/832/	19/09/2024	REALICE LA SEÑAL DE PARADA Y NO SE DETUVO YA VAN VARIAS VECES QUE NO LE DAN EL SERVICIO.	NEGAR SERVICIO	ALIANZA DE TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO POTOSINO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/614/09/24 DEL 26/09/24
DGTGM/839/	19/09/2024	EL RUTA 12 TIENE 2 MESES QUE TARDA MUCHO LLEGA 6.30 A LA PARADA. EL RUTA 13 PASA CADA 8 O 10 MINUTOS. ALGUNAS UNIDADES SE DESVIAN POR LA CLINICA 50.	FRECUENCIA	EXPRES 12/23, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA
DGTGM/852/	19/09/2024	ESTE CHOFER TAMBIEN MANEJA LA RUTA 41 PICACHO VILLA MAGNA YA QUE EL SEÑOR ES DEMASIADO GROSERO, PREPOTENTE, ADEMÁS SU FORMA DE MANEJAR NO ES LA CORRECTA.	MALTRATO	SOLEDAD	QUEJA IMPROCEDENTE POR FALTA DE DATOS
DGTGM/838/	19/09/2024	SE FUE POR PERIFERICO, DIO VUELTA EN EL PUENTE NO HIZO EL RECORRIDO COMO DEBE DE SER, NO PASO POR PRIV. HDA. SE RETORNO ANTES DE 1A. DE MAYO QUE ES DONDE DEBE RETORNAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTGM/833/	19/09/2024	AL SUBIR A LA UNIDAD DEJAN SUBIR COMERCIANTES Y ESTORBAN EL PASO PARA TOMAR ASIENTO, EL OPERADOR VA ACELERANDO, FRENO EN SECO Y CAIGO DE ESPALDA.	MANEJO INADECUADO	ESTRELLA	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/620/09/24 DEL 30/09/24
DGTGM/825/	20/09/2024	EL QUEJOSO MANIFIESTA QUE EL OPERADOR IBA ACOSANDO A SU NOVIA TODO EL TRAYECTO CON LA MIRADA HASTA LLEGAR A LA ALAMEDA EN DONDE EL QUEJOSO ESPERABA A QUE SU NOVIA DESCENDIERA DE LA UNIDAD.	ACOSO	GRUPO DIAMANTE 18-24, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/
DGTGM/821/	20/09/2024	EL DIA VIERNES 20 EL OPERADOR PASO UN VADO Y PROVOCO QUE BRINCARA LA QUEJOSA Y VOLVIERA A CAER EN EL ASIENTO LASTIMANDOSE LA ESPALDA TIENE MUCHO DOLOR Y SOLICITA ATENCION MEDICA.	LESIONES ABORDO	SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA/
DGTGM/820/	23/09/2024	EL QUEJOSO VA EN SU VEHICULO PARTICULAR Y EL URBANO SE PASO EL SEMAFORO EN ROJO Y LE AVENTABA LA UNIDAD	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/609/09/24 DEL 24/09/24
DGTGM/826/	23/09/2024	RUTA SOLEDAD SAN FELIPE. EL QUEJOSO MANIFIESTA QUE INTENTO ATROPELLARLO YA QUE EL CIRCULABA EN SU BICICLETA LA CUAL TRAE LUCES ADELANTE Y ATRAS DE MANERA QUE SI PODIA VERLO .	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/
DGTGM/824/	23/09/2024	RUTA MANANTIAL, BAJO EN JASSOS Y SU BEBE DE 4 MESES SE GOLPEO FUERTE AL MOMENTO QUE ARRANCO LA UNIDAD PORQUE EL CHOFER NO ESPERO A QUE BAJARA BIEN LA QUEJOSA.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTES EL SOLITO, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/617/09/24 DEL 27/09/24
DGTGM/829/	23/09/2024	LE HIZO LA SEÑAL DE PARADA Y NO LE DIO EL SERVICIO Y SI LLEVABA ESPACIO. COMENTA QUE ENTRE LAS 13 HRS Y LAS 14.30 HRS, PASAN LOS CAMIONES DE ESTA RUTA Y NO SE DIGNAN A DAR EL SERVICIO .	NEGAR SERVICIO	SOLEDAD	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/618/09/24 DEL 30/09/24
DGTGM/823/	23/09/2024	DESEA SABER SI LA RUTA 5 POLITECNICA YA VA A DEJAR DE SUBIR HASTA CHAPULTEPEC EN LAS TARDES, Y SI ES ASI QUE DEN AVISO A LOS USUARIOS POR FAVOR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	GUADALUPE	SE INFORMA A USUARIO LA RUTA REAL.
DGTGM/827/	24/09/2024	EL SERVICIO YA NO O ESTAN DANDO DE ESTA RUTA PORQUE ARGUMENTAN QUE ESTA UN BACHE ENTRANDO A LA JOYITA EN EL PUENTE DEL LIBRAMIENTO, PERO LOS CAMIONES DE PERSONAL SI PASAN.	FRECUENCIA	MOVILIDAD	SE CANALIZA A LA AREA CORRESPONDIENTE
DGTGM/840/	25/09/2024	LE HIZO LA PARADA Y NO SE DETUVO, ATRAS VENIA EL 4384 Y FUE EL QUE LE DIO EL SERVICIO.	MANEJO INADECUADO,	GUADALUPE	EN PROCESO DE SANCION
DGTGM/844/	25/09/2024	TRAIA DE SALDO 38 PESOS Y LE QUEJADARON 16 PESOS ES DECIR LE COBRO 2 VECES, LA TARJETA ES DE CYTIBUS	NO RESPETAR TARIFA	CYTIBUS	SE CANALIZA A CYTIBUS
DGTGM/835/	25/09/2024	CORTO LA RUTA YA NO LLEGO HASTA SORIANA SUPER DE CHAPULTEPEC, NADAMAS LLEGA AL HOSPITAL DEL NIÑO Y LA MUJER.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LINEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	CONCLUIDA
DGTGM/850/	26/09/2024	CTO. EXT. SE LE CERRO AL VEHICULO DE LA QUEJOSA EL CHOFER IBA MANEJANDO MAL.	MANEJO INADECUADO	SERVICIO INTEGRADO DE TRANSPORTE, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTGM/625/10/24 DEL 02/10/24
DGTGM/843/	26/09/2024	EL CAMION SALIO YA LLEVABA PRENDIDO EL LETRERO ENTONCES LOS USUARIOS EN SU MAYORIA ESTUDIANTES LO SIGUIERON PARA PODER ABORDARLO 3 METROS APROX, EL OPERADOR ABRIÓ LA PUERTA ENTONCES LA QUEJOSA SE ACERCA Y LE PREGUNTA SI ES ÉL EL QUE YA VA A SALIR EL OPERADOR LA IGNORA SE HACE ESPACIO ENTRE LOS MUCHACHOS Y SE VA AL CUARTO DONDE CHECAN ENTONCES LOS USUARIOS SUPONEN QUE NO VA A SALIR Y SE REGRESAN A LA BANQUETA PASAN UNOS 3 MINUTOS REGRESA EL OPERADOR ABRE LA PUERTA DEL CAMION PRENDE LA UNIDAD Y YA LES PERMITE EL ACCESO.	MALTRATO	TRANSPORTES URBANOS Y SUBURBANOS TANGAMANGA, S.A. DE C.V.	EN PROCESO

DGTCM/846/	26/09/2024	EL OPERADOR SE PARO UN POCO MAS ADELANTE DE DONDE LA QUEJOSA HIZO LA PARADA CUANDO ELLA SE SUBE EL OPERADOR LE DICE: AQUI NUNCA A SIDO PARADA DE AUTOBUSES, LA QUEJOSA LE DIJO QUE ELLA Y HABIA HABLADO A LA SCT Y QUE LE HABÍAN DICHO QUE SI ES PARADA Y DEBEN PARARSE Y DAR EL SERVICIO, EL OPERADOR SE MOLESTO Y EMPEZO A DAR FRENONES Y CASI IBA VACIO.	MANEJO INADECUADO	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/621/09/24 DEL 30/09/24
DGTCM/848/	26/09/2024	RUTA 25 JOYITA DE LA CRUZ. LOS CHOFERES NO QUIEREN HACER EL REGRESO DE LA RUTA EN NINGUN HORARIO.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	MOVILIDAD	CONCLUIDA
DGTCM/847/	26/09/2024	EL OPERADOR PASO ROSANDO MUY CERCA DEL LADO DERECHO A UNA PERSONA DEBIL VISUAL ENTONCES LA QUEJOSA LE HIZO LA OBSERVACION AL OPERADOR DE QUE CASI LO ATROPELLA, EL OPERADOR SE PORTO MUY GROSERO.	MANEJO INADECUADO	LINEA GUADALUPE SIGLO XXI, S.A. DE C.V.	EN PROCESO DE SANCION
DGTCM/845/	26/09/2024	EL OPERADOR LE NIEGA EL SERVICIO ESTO ES CONSTANTEMENTE YA VAN VARIAS VECES Y HASTA VOLTEA SE BURLA Y SE PASA.	NEGAR SERVICIO	TRANSPORTIAS ASOCIADOS LÍNEA GUADALUPE, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/854/	27/09/2024	APENAS LLEVABA 5 PARADAS ACABABA DE SALIR DE LA TERMINAL Y YA IBA BIEN LLENO CON PERSONAS SOBRE LA ESCALERA DE ASCENSO ENTONCES IMPEDIAN CERRAR LA PUERTA CIRCULABA CON LAS PUERTAS ABIERTAS.	OTROS	TRANSPORTE URBANO Y SUBURBANO TEQUIS, S.A. DE C.V.	
DGTCM/853/	27/09/2024	LE PAGO CON UN BILLETE DE 50 PESOS MAS 3 PESOS Y NO LE DIÓ EL CAMBIO ARGUMENTANDO QUE NO LE DIÓ EL BILLETE.	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	CAMIONEROS UNIDOS L.T., S.A. DE C.V.	CONCLUIDA
DGTCM/856/	30/09/2024	SOLICITA QUE LA RUTA VUELVA A HACER SU RUTA POR JOSE VILET YA QUE EL PAVIMENTO DE LAS CALLES POR DONDE SE ESTAN DESVIANDO YA ESTA MUY VIEJO Y ESTA EN RIESGO DE COLAPSAR.	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	EXPRESS 12/23, S.A. DE C.V.	EN PROCESO
DGTCM/855/	30/09/2024	SENDERO ARBOLITOS. LOS TOPES QUE HAY EN ESE TRAYECTO EL OPERADOR LOS PASA MUY FEO LA, IBA HABLANDO POR TELEFONO.	MANEJO INADECUADO	GUADALUPE	SE AMONESTA CON ACTA DGTCM/622/10/24 DEL 02/10/24