

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-03-2025 al 31-03-2025

Total de motivos de queja: 126

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	11
2	EXCESO DE VELOCIDAD	2
3	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	4
4	FRECUENCIA	21
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	3
6	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
7	LESIONES ABORDO	1
8	MALTRATO	6
9	MALTRATO DEL OPERADOR POR UTILIZAR TARJETA	5
10	MANEJO INADECUADO	22
11	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	3
12	NEGAR SERVICIO	23
13	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	4
14	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	5
15	NO RESPETAR PARADA	3
16	OTROS	4
17	SUBIR PASAJE POR PUERTA TRASERA	3
18	SUCESO DE TRANSITO	2
19	UBICACIÓN DE TERMINAL	2