



ORGANISMO OPERADOR PARAMUNICIPAL DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LAS AUTORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE CIUDAD



MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2025

Programa presupuestario: COMERCIAL										Clave presupuestaria: ADO8			Importe: \$ 2,716,021.00				
Eje del Plan Municipal de Desarrollo al cual contribuye el programa: Ciudad Fernández Sustentable													Línea de acción o estrategia al cual contribuye el programa: Realizar acciones para promover la Cultura del agua y medio ambiente, promover proyectos para mejorar la calidad de los servicios urbanos				
Resumen objetivo	Narrativa	Indicadores				Unidad de medida	Línea base	Meta (Anual)	Tipo de indicador	Dimensión	Medios de Verificación	% Avance trimestral acumulado					Supuesto
		Nombre	Descripción	Fórmula	Variables							1a	2a	3a	4a	Año 2025	
Fin	Contribuir a mejorar la atención y servicios prestados a los usuarios	Porcentaje de variación de los usuarios del organismo	El indicador evalúa la variación del aumento de los usuarios a los que se les proporciona el servicio	(VV/V2)*100	Variable 1: Usuarios Ejercido actual	porcentaje	7076 usuarios activos	4%	Estratégico	Eficiencia	Reporte de proporción o por el gerente comercial	Programado					La población objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
					Variable 2: Usuarios ejercido anterior							1%	1%	1%	1%	4%	
Propósito	Eficiente en la recuperación y recuperación de cartera vencida	Porcentaje de variación de los ingresos recaudados de un ejercicio a otro	El indicador evalúa la variación de los ingresos recaudados contra lo presupuestado	(VV/V2)*100	Variable 1: Ingresos recaudados del trimestre	porcentaje	19.8 millones	8%	Estratégico	Eficiencia	Reporte de contable del saldo del trimestre	Programado					La población objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
					Variable 2: Egresos presupuestados del trimestre							2%	2%	2%	2%	4%	
C O M P O N E N T E S	C1 Recuperación de cartera vencida	Porcentaje de variación de recuperación de cartera vencida	El indicador evalúa la recuperación de la cartera vencida de un trimestre a otro	(VV/V2)*100	Variable 1: Cartera vencida trimestre actual	porcentaje	262,800.00	2%	Estratégico	Eficiencia	Reporte contable del saldo al trimestre	Programado					La población objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
					Variable 2: Cartera vencida trimestre anterior							1%	1%	1%	1%	2%	
E N T R E	C2 Ingresos recaudados	Porcentaje de ingresos recaudados en el trimestre	El indicador evalúa la variación del ingreso recaudado contra el presupuestado	(VV/V2)*100	Variable 1: Ingresos recaudados del trimestre	porcentaje	0 millones	4%	Estratégico	Eficiencia	Reporte contable del saldo al trimestre	Programado					La población objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
					Variable 2: Ingresos presupuestados en el trimestre							1%	1%	1%	1%	4%	
A C T I V I D A D E S	CIA1 Entrega de notas antes al recibir los tickets al pago oportuno	Porcentaje de variación de recuperación de cartera vencida	El indicador evalúa la recuperación de la cartera vencida de un trimestre a otro	(VV/V2)*100	Variable 1: Cartera vencida trimestre actual	porcentaje	262,800.00	2%	Gestión	Eficiencia Económica	Reporte contable del saldo al trimestre	Programado					La población objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
					Variable 2: Cartera vencida trimestre anterior							1%	1%	1%	1%	4%	
A D E S	CSA1 Implementación de alternativas de pago	Porcentaje de ingresos recaudados en el trimestre	El indicador evalúa la variación del ingreso recaudado contra el presupuestado	(VV/V2)*100	Variable 1: Ingresos recaudados del trimestre	porcentaje	0 millones	4%	Gestión	Eficiencia Económica	Reporte contable del saldo al trimestre	Programado					La población objetivo conoce los servicios que ofrece el organismo
					Variable 2: Ingresos presupuestados en el trimestre							1%	1%	1%	1%	4%	