

# Secretaría de Comunicaciones y Transportes

## Dirección General de Transporte Colectivo Metropolitano

### Resumen de Motivos de Quejas

Periodo: 01-04-2025 al 30-04-2025

Total de motivos de queja: 47

Número	Descripción	Cantidad
1	ABANDONO DE RUTA Y/O CAMBIO DE RUTA	3
2	FELICITACIONES, SUGERENCIAS, ACLARACIONES	1
3	FRECUENCIA	9
4	FUMAR EN SERVICIO	2
5	HABLAR POR TELÉFONO CELULAR EN SERVICIO	1
6	HACER TIEMPO INDEBIDAMENTE	2
7	LESIONES ABORDO	1
8	MALTRATO	1
9	MANEJO INADECUADO	8
10	MANEJO INADECUADO, PUERTAS ABIERTAS, SUBIR PASAJE POR PUERTA TRA	1
11	NEGAR SERVICIO	3
12	NO DEVOLVIÓ CAMBIO, NO RESPETAR TARIFA	4
13	NO FUNCIONO EL VALIDADOR O ESTA DESCONECTADO	1
14	NO RESPETAR DISPOSICIONES DE TRANSITO	1
15	NO RESPETAR PARADA	2
16	OTROS	4
17	SUCESO DE TRANSITO	2
18	UBICACIÓN DE TERMINAL	1